

****العرض المبدئي لبحث التخرج****

-عنوان البحث :دور القيادة في تعزيز التميز المؤسسي

-اسم الطالب :علي أحمد الصقري

-الجامعة :ميد أوشن – الإمارات

-البرنامج :ماجستير إدارة أعمال

-تاريخ العرض :يونيو 2025

المقدمة

تشهد بيئة الأعمال في المملكة العربية السعودية تحولاً استراتيجياً كبيراً، خاصة في القطاع الصحي، ضمن رؤية المملكة 2030 ويُعد التميز المؤسسي أحد المحاور الرئيسية لتحقيق الكفاءة والجودة والاستدامة في الأداء. تلعب القيادة دوراً جوهرياً في تعزيز ثقافة التميز، وتحفيز العاملين، وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

مشكلة الدراسة

على الرغم من المبادرات الحكومية لتعزيز التميز المؤسسي في المستشفيات، لا تزال هناك تحديات في تفعيل دور القيادة بشكل فعال لتحقيق هذا التميز. وتتمثل المشكلة في التساؤل التالي: إلى أي مدى تسهم القيادة في تعزيز التميز المؤسسي في المستشفيات السعودية؟

أهمية الدراسة

1. إبراز دور القيادة كعامل حاسم في تحقيق التميز المؤسسي.
2. المساهمة في تطوير الأداء الإداري في المستشفيات.
3. دعم التحول الصحي في المملكة عبر التركيز على ممارسات القيادة الفعالة.

أهداف الدراسة

1. تحديد المفاهيم النظرية للقيادة والتميز المؤسسي.
2. تحليل أثر القيادة في تحقيق التميز المؤسسي في المستشفيات.
3. تقديم توصيات لتعزيز فعالية القيادة في القطاع الصحي.

تساؤلات الدراسة

1. ما هو الدور الذي تلعبه القيادة في تعزيز التميز المؤسسي؟
2. ما العوامل القيادية المؤثرة في نجاح برامج التميز؟
3. كيف تساهم ممارسات القيادة في تحسين أداء المستشفيات؟

فروض الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات القيادة ومستوى التميز المؤسسي.
2. تؤثر القيادة التحويلية بشكل إيجابي في تحقيق التميز المؤسسي.

الدراسات السابقة

تم الاستفادة من مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع القيادة، والتميز المؤسسي، والإدارة في القطاع الصحي، بما في ذلك دراسات ركزت على نماذج التميز الأوروبية EFQM، والقيادة التحويلية.

المنطلقات النظرية للدراسة

تستند الدراسة إلى:

-نظرية القيادة التحويلية.

-نموذج التميز الأوروبي. EFQM

-مبادئ إدارة الجودة الشاملة. (TQM)

المنهجية وطرق البحث

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال:

-جمع البيانات من مستشفى حكومي تطبيقي.

-تحليل العلاقة بين القيادة والتميز المؤسسي باستخدام أدوات إحصائية مناسبة.

أدوات الدراسة

-الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من العاملين.

-المقابلات شبه المنظمة مع بعض القيادات الإدارية.

حدود الدراسة

-المجال المكاني :مستشفى حكومي في المملكة العربية السعودية.

-المجال الزمني :النصف الأول من عام.2025

-المجال البشري :القيادات الإدارية والعاملون في المستشفى.

المراجع

يتم ترتيب المراجع في النسخة النهائية حسب دليل الجامعة، وتشمل كتب أكاديمية، مقالات علمية، تقارير وزارية، ودراسات منشورة في مجلات علمية محكمة.