

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين بالتطبيق على شركة ريدبوكس في
المملكة العربية السعودية

أسم الطالب
زهراء عبدالكافي السعد
233000281

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

20/6/2029 - الفصل الدراسي الأول

الأهداء

(وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

بكل فخر وإعتزاز أهدي هذا النجاح لنفسي الطموحة أولاً ثم لكل من سعى معي
لإتمام مسيرتي الجامعية ثمتم لي سنداً لا عمر له

أهدي تخرجي إلى من مهّد لي طريق العلم بعد فضل الله تعالى، إلى من كان معيئاً لي
في كل خطوة من هذه الرحلة إلى داعمي الأول وسندي (أخي عبد الله)

إلى ظل الجنة في الدنيا إلى من كانت دعواتها نوراً أضاء طريقني فما خاب درباً تمهده بالدعاء..
إلى (والدتي الغالية)

إلى أجمل أقداري.. إلى الرجل العظيم الذي أخرج أجمل ما بداخلي وشجعني للوصول..
إلى (شريك الحياة: خالد)

إلى صديقة الطفولة وكل العمر، إلى من قاسمتني جميع لحظاتي وفخرت بأبسط وأكبر إنجازاتي
إلى.. (أنيسة روعي: هديل)

وإلى أساتذتي الكرام وإدارة الجامعة، شكراً لكم على دعمكم وعطائكم
فلكم مني كل التقدير والامتنان

الحمد لله الذي يسّر لنا البدايات وبلغنا مشارف النهايات

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
	1.8. منهجية الدراسة ⁷
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة ⁸
9	2.1. المقدمة:
	2.2. المتغير المستقل ⁹
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يُعد أداء العاملين من أهم العوامل التي تسهم في نجاح المنظمات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث تعتمد المؤسسات الحديثة على كفاءة العاملين وإنتاجيتهم لتحقيق التميز التنافسي والاستمرار في بيئة الأعمال المتغيرة. ويُقصد بأداء العاملين مستوى الإنجاز الذي يحققه الموظفون أثناء تنفيذ مهامهم الوظيفية وفق المعايير المحددة من قبل المنظمة. ويكتسب أداء العاملين أهمية خاصة في قطاع الخدمات اللوجستية نظراً لاعتماد هذا القطاع على السرعة والدقة والتنسيق المستمر بين مختلف العمليات التشغيلية.

وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين، حيث أشار أفوليو وباس (Avolio & Bass, 2004) إلى أن القيادة الفعالة تسهم في رفع مستوى الأداء الوظيفي وتحسين إنتاجية العاملين. كما أوضح يوكل (Yukl, 2013) أن القادة الذين يمتلكون مهارات التواصل والتحفيز يحققون نتائج أفضل فيما يتعلق بأداء الموظفين ورضاهم الوظيفي. كذلك أكد نورثهاوس (Northouse, 2022) أن القيادة الإدارية تعد من أهم العوامل المؤثرة في سلوك العاملين وتحقيق أهداف المنظمة.

وعلى الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت القيادة الإدارية وأداء العاملين، إلا أن معظم هذه الدراسات أُجريت في قطاعات مختلفة كالتعليم والصناعة والخدمات العامة، في حين لا تزال الدراسات المتعلقة بقطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية محدودة نسبياً. كما أن التطورات المتسارعة التي يشهدها القطاع اللوجستي السعودي تستدعي إجراء المزيد من الدراسات لفهم طبيعة العلاقة بين القيادة الإدارية وأداء العاملين في هذا القطاع. وتتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى معرفة مدى تأثير القيادة الإدارية على أداء العاملين في شركة ريديوكس، باعتبارها إحدى الشركات العاملة في القطاع اللوجستي بالمملكة العربية السعودية، خاصة في ظل التحديات التشغيلية والمنافسة المتزايدة التي يشهدها القطاع

وتتبع أهمية البحث من مساهمته في توضيح أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين داخل شركة ريديوكس، بما يساعد الإدارة على تطوير الممارسات القيادية وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات اللوجستية المقدمة للعملاء"

2.1. مشكلة الدراسة

تواجه الشركات اللوجستية تحديات متزايدة تتعلق بتحسين أداء العاملين والمحافظة على مستويات مرتفعة من الإنتاجية والكفاءة التشغيلية. وتعد القيادة الإدارية من العوامل المهمة التي يمكن أن تؤثر بصورة مباشرة في أداء الموظفين وسلوكهم داخل المنظمة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

أظهرت الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين القيادة الإدارية وأداء العاملين إلا أن نتائج تلك الدراسات اختلفت باختلاف البيئات التنظيمية والقطاعات الاقتصادية كما أن بعض الدراسات ركزت على أنماط قيادية محددة دون دراسة التأثير العام للقيادة الإدارية على أداء العاملين في القطاع اللوجستي

2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل الفجوة التطبيقية في محدودية الدراسات التي تناولت أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين في شركات الخدمات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية، وخاصة شركة ريدبوكس، مما يبرز الحاجة إلى دراسة هذه العلاقة في البيئة السعودية

"ما أثر القيادة الإدارية على أداء العاملين بالتطبيق على شركة ريدبوكس في المملكة العربية السعودية".

3.1. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية القيادة الإدارية باعتبارها من العوامل الرئيسية المؤثرة في نجاح المنظمات وتحقيق أهدافها، إضافة إلى أهمية أداء العاملين كأحد المؤشرات الأساسية لقياس كفاءة المنظمة وفاعلية عملياتها.

1.3.1. على المستوى النظري:

يسهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالقيادة الإدارية وأداء العاملين من خلال دراسة تطبيقية في قطاع الخدمات اللوجستية. كما يساعد في سد جزء من الفجوة المعرفية المتعلقة بدراسة العلاقة بين المتغيرين في البيئة السعودية.

2.3.1. على المستوى التطبيقي:

يساعد البحث إدارة شركة ريدبوكس في التعرف على مدى تأثير الممارسات القيادية على أداء العاملين، مما يدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير القيادات الإدارية وتحسين بيئة العمل ورفع مستوى الأداء الوظيفي. كما يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في تصميم برامج تدريبية تساهم في تعزيز المهارات القيادية داخل الشركة.

4.1. أسئلة الدراسة

5.1. أهداف الدراسة

6.1. فرضيات الدراسة

7.1. نموذج الدراسة

8.1. منهجية الدراسة

9.1. الدراسة الميدانية

10.1. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1.2. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

3.2. المتغير التابع

4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

5.2. الخاتمة

قائمة المراجع

American Psychological Association. (2020). Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.). American Psychological Association.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.). Sage Publications.

Resnik, D. B. (2020). What Is Ethics in Research and Why Is It Important? National Institute of Environmental Health Sciences.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). Research Methods for Business Students (8th ed.). Pearson.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). Research Methods for Business: A Skill Building Approach (8th ed.). Wiley.

