

عنوان المشروع

أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري

أسم الطالبة : أثير صلاح المقرن

مشروع تخرج ٢

إشراف

د. عبد الرحمن نادر

عضو هيئة -كلية الإدارة _ جامعة ميدا وشن

جدول المحتويات

١. مقدمة البحث
٢. مشكلة البحث
٣. أهمية البحث
٤. أسئلة البحث
٥. أهداف البحث
٦. فرضيات البحث
٧. نموذج البحث
٨. نطاق الدراسة
٩. مخطط المشروع
١٠. الدراسات السابقة
١١. قائمة المراجع
١٢. الملاحق
١٣. جدول أدوات البحث

مقدمة البحث

شهدت السنوات الأخيرة تطورًا كبيرًا في مجال التكنولوجيا الرقمية، وأصبح الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات الحديثة التي أثرت بشكل واضح على مختلف القطاعات والمجالات، خاصة المجال الإداري. فقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تغيير أساليب العمل التقليدية من خلال قدرتها على تحليل البيانات، ومعالجة المعلومات بسرعة ودقة، وتقديم حلول وتوصيات تساعد المؤسسات على تحسين أدائها وتحقيق أهدافها بكفاءة أعلى وتُعد عملية اتخاذ القرار الإداري من أهم الوظائف الأساسية داخل المؤسسات، حيث تعتمد عليها قدرة المنظمة على مواجهة التحديات واستغلال الفرص وتحقيق النجاح. وتزداد أهمية جودة القرار الإداري في ظل البيئة الحالية التي تتسم بسرعة التغير وزيادة المنافسة، مما يتطلب توفر معلومات دقيقة وسريعة تساعد المسؤولين والمديرين على اختيار البدائل المناسبة واتخاذ قرارات أكثر فعالية وقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال توفير أنظمة ذكية قادرة على تحليل كميات كبيرة من البيانات، واكتشاف الأنماط والتوقعات المستقبلية، وتقليل الاعتماد على الأساليب التقليدية في اتخاذ القرارات. كما تساعد هذه التطبيقات في رفع مستوى الدقة، وتقليل الوقت اللازم لاتخاذ القرار، وتحسين القدرة على التخطيط وحل المشكلات داخل المؤسسات

مشكلة البحث

تواجه المؤسسات في الوقت الحالي العديد من التحديات نتيجة التغيرات السريعة في بيئة الأعمال، مما يجعل عملية اتخاذ القرار الإداري أكثر تعقيدًا وحاجة إلى معلومات دقيقة وموثوقة. وعلى الرغم من توفر العديد من التقنيات الحديثة مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي، إلا أن مستوى استخدامها والاستفادة منها يختلف من مؤسسة إلى أخرى. وتتمثل مشكلة البحث في أن بعض المؤسسات قد لا تستفيد بشكل كامل من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الإدارية، سواء بسبب ضعف المعرفة بهذه التقنيات، أو محدودية تطبيقاتها، أو وجود تحديات مرتبطة بتبني الأنظمة الذكية. وقد يؤدي ذلك إلى استمرار الاعتماد على الأساليب التقليدية في اتخاذ القرار، والتي قد لا تكون كافية لمواجهة متطلبات بيئة العمل الحديثة لذلك يسعى هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري، ومعرفة ما إذا كان استخدام هذه التطبيقات يساهم في تحسين دقة القرارات، وسرعتها، وفعاليتها، ودعم المؤسسات في تحقيق أهدافها الإدارية

أهمية البحث

الأهمية العلمية

- إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي الإدارية
- تقديم إطار نظري يوضح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي

الأهمية العلمية

- مساعد المؤسسات على فهم فوائد تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- دعم متخذي القرار في تبني التقنيات الحديثة تحسين جودة وكفاءة القرارات الإدارية

أسئلة البحث

السؤال الرئيس:

* ما أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري؟

الأسئلة الفرعية:

١. ما مستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات؟
٢. ما مستوى جودة اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات؟
٣. هل توجد علاقة بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري؟
٤. ما مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين القرارات الإدارية

أهداف البحث

الهدف الرئيس

التعرف أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري

الأهداف الفرعية :

١. قياس مستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي
٢. التعرف على مستوى جودة اتخاذ القرار الإداري
٣. دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار
٤. تقديم توصيات لتحسين الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي

الفرضية الرئيسية

يوجد اثر ذو دلالة إحصائية تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري

الفرضيات الفرعية

- يوجد أثر دلالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودقة القرار الإداري
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وبين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار
- توجد علاقة دلالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفعالية القرار الإداري

نموذج البحث

المتغير المستقل

تطبيقات الذكاء الاصطناعي

المتغير التابع

جودة اتخاذ القرار الإداري

النموذج

تطبيقات الذكاء الاصطناعي – جودة اتخاذ القرار الإداري

نطاق الدراسة

النطاق الموضوعي

دراسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري

النطاق البشري

العاملون والمديرون في المؤسسات

النطاق المكاني

إحدى المؤسسات أو الشركات محل الدراسة

النطاق الزمني

الفصل الدراسي الحالي للعام ٢٠٢٦م

مخطط المشروع

المرحلة	المدة
اختيار الموضوع	أسبوع
جمع الدراسات السابقة	أسبوعين
إعداد الاستبيان	أسبوع
جمع البيانات	أسبوعان
تحليل البيانات	أسبوع
كتابة النتائج والتوصيات	أسبوع
المراجعة النهائية	أسبوع

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسة الأولى

تناولت دراسة (Alshahrani, 2023) دور الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الإدارية، وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي للذكاء الاصطناعي في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرار.

الدراسة الثانية

أوضحت دراسة (Ahmed & Ali, 2022) أن استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي يساعد في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وتقليل نسبة الأخطاء.

الدراسة الثالثة

بينت دراسة (Zhang, 2021) أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسهم في تحليل البيانات الضخمة وتوفير معلومات دقيقة لمتخذي القرار.

الدراسة الرابعة

توصلت دراسة (Kumar, 2020) إلى وجود علاقة إيجابية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء الإداري.

الدراسة الخامسة

أكدت دراسة (Rahman, 2024) أن المؤسسات التي تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي تحقق جودة أعلى في اتخاذ القرارات مقارنة بالمؤسسات التقليدية.

المتغير	الأداة	عدد الفقرات
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	استبيان	١٠
جودة اتخاذ القرار الإداري	استبيان	١٠

الملحق (الاستبيان)

أولاً: تطبيقات الذكاء الاصطناعي

اختر درجة موافقتك

١. تستخدم المؤسسة تقنيات الذكاء الاصطناعي في أعمالها.
٢. توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي معلومات دقيقة للإدارة.
٣. تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات.
٤. تستخدم المؤسسة أنظمة ذكية لدعم العمل.
٥. تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة الأداء.
٦. تساعد التطبيقات الذكية في حل المشكلات.
٧. تدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي اتخاذ القرارات.
٨. توفر المؤسسة التدريب على استخدام الذكاء الاصطناعي.
٩. يتم تحديث الأنظمة الذكية بشكل مستمر.
١٠. تعتمد المؤسسة على الذكاء الاصطناعي في التخطيط.

ثانياً: جودة اتخاذ القرار الإداري

١. تتسم القرارات الإدارية بالدقة.
٢. يتم اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.
٣. تعتمد القرارات على معلومات موثوقة.
٤. تسهم القرارات في تحقيق أهداف المؤسسة.
٥. تتم مراجعة نتائج القرارات بشكل دوري.
٦. تتسم القرارات بالمرونة.

٧. تساعد القرارات في حل المشكلات.
٨. يتم إشراك المعلومات التحليلية في اتخاذ القرار.
٩. تحقق القرارات نتائج إيجابية.
١٠. ترتفع كفاءة العمل نتيجة جودة القرارات.

مقياس ليكر ت الخماسي

١ = أعارض بشدة

٢ = أعارض

٣ = محايد

٤ = أوافق

٥ = أوافق بشدة

قائمة المراجع (APA)

- Ahmed, M., & Ali, S. (2022). Artificial Intelligence and *
Administrative Decision-Making. Journal of Management
.Studies, 14(2), 45-58
- Alshahrani, A. (2023). The Impact of Artificial Intelligence on *
Organizational Decisions. International Journal of Business
.Research, 18(1), 22-39
- Kumar, R. (2020). Artificial Intelligence in Modern *
.Management. Management Review Journal, 11(4), 67-81
- Rahman, H. (2024). AI Applications and Decision Quality in *
Organizations. International Journal of Administrative Sciences,
.20(3), 88-102
- Zhang, Y. (2021). Big Data Analytics and Artificial Intelligence *
in Decision Support Systems. Journal of Information Systems,
.16(2), 30-49

