

مادة مهارات بحثية -1

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع السادس:

في ضوء دراستك لمتغيرات الدراسة، اعرض لفروض واهداف البحث العلمي لإحدى الدراسات، ثم حدد بتلك الفروض أي المتغيرات كان مستقلا وأيها كان تابعا، وأيها كان وسيطا ان وجد

الدراسة الجديدة التي تم إختيارها

تم إختيار ورقة بحثية تم نشرها بالمجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات:

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية
دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض

إعداد

الدكتور/ ناصر بن حسين النويصر - كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

الدكتور/ ابيهجيت غوش - كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

الدكتور/ محمد أنس شمسي - جامعة بورغوني، ديجون، فرنسا

الدراسة الجديدة التي تم إختيارها

من عنوان الدراسة يتضح أن:

- المتغير المستقل للدراسة هو: تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وذلك لأن إدارة الجودة الشاملة إذا تم تطبيقها فسوف تؤثر على الأداء المؤسسي، وهو صفة من الصفات التي يمكن قياسها كمياً وكيفياً وذلك لأنه يعد بمثابة الأساس للتفاعل مع المتغير الآخر الأداء المؤسسي كما أنه يترك أثراً واضحاً على محتوى البحث من حيث طريقة صياغة المعلومات والوصول للنتائج ويعتبر أيضاً أنه متغير ذو حالة منفردة يدخل على المتغيرات الأخرى، ليكشف طبيعة تفاعل تلك المتغيرات معه دون تغير في حالته المستقلة.
- والمتغير التابع هو: تحسين الأداء المؤسسي. على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض - المملكة العربية السعودية، وذلك لأنه يقع تحت وطأة ضغط وتأثير المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) والأداء المؤسسي يستخدم كأساس يتم الاعتماد عليه لتوضيح المتغير المستقل وذلك لأن تحسين الأداء المؤسسي في الجمعيات يظهر عندما يتم تطبيق إدارة الجودة الشاملة لذلك يكون تابعا للمتغير المستقل.

فروض البحث العلمي للدراسة التي تم اختيارها

*فروض الدراسة:

أتت فروض الدراسة بناءً على مشكلة الدراسة و المتمثلة في فكرة الباحث أن العمل التطوعي الذي يعتبر أحد أهم روافد التنمية والدعم الاجتماعي، ونظرا لأهميته وتطوره ليصبح صناعة عالمية لها دور مؤثر في مواجهة الأزمات والكوارث الإنسانية، وكذلك محاربة الفقر والجهل، وحماية حقوق الإنسان، وله أهمية في تطوير المجتمع المدني وتعزيز رأس المال الاجتماعي، وبما أنه خدمة تقدم للمحتاجين ولضمان استمرارها فينبغي أن يجود أداء هذه الخدمة وفق معايير الجودة لتلبية حاجيات وتوقعات العميل أي المنتفع بهذه الأعمال التطوعية. وعليه يحتاج العمل التطوعي إلى إدارة جودة شاملة لرفع مستوى الأداء، ومن هنا تجلت للباحث مشكلة البحث بالسعي نحو الإجابة على تساؤل البحث الرئيسي وهو "ما هو أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية؟ والذي تتفرع منه تساؤلات فرعية عليه فقد جاءت فروض الدراسة كما يلي:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية. (فرضية صفيرية).

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى للبيانات الشخصية داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية (فرضية صفيرية).

عرض فروض البحث العلمي للدراسة التي تم اختيارها

الفروض الفرعية من الفرضية الرئيسية الأولى: (عبارة عن ثلاثة فرضيات صفيرية ولها فرضيات إثبات بديلة مقابلة)

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحسين المستمر على تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية للتوجه الإستراتيجي على تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب والتطوير على تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

اعرض فروض البحث العلمي للدراسة التي تم اختيارها

الفروض الفرعية من الفرضية الرئيسية الثانية: (عبارة عن أربعة فرضيات صفيرية ولها فرضيات إثبات بديلة مقابلة)

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير الجنس داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير العمر داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير المؤهل الدراسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

اعرض لأهداف البحث الذي تم اختياره

- أهداف البحث:
- التعرف على مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطبيقها داخل الجمعيات الخيرية بالمملكة العربية السعودية.
- إبراز المتطلبات التي يجب الأخذ بها لتطوير خدمات القطاع الثالث عامة والجمعيات الخيرية خاصة، وأيضا الارتقاء بجودتها بغرض دعم الميزة التنافسية لها.
- محاولة وضع تصور لإطار العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء المؤسسي.
- الوقوف على مستويات تطبيق أساليب وأدوات إدارة الجودة داخل الجمعيات الخيرية محل الدراسة.
- محاولة إظهار مستوى الالتزام باستخدام أدوات إدارة الجودة الشاملة كأساس لتطوير الأداء.

اعرض لأهداف البحث الذي تم اختياره

* أهداف البحث:

- التعرف على مستوى تقييم وتطوير الأداء في الجمعيات الخيرية محل الدراسة.
- يأمل الباحث بأن تضيف هذه الدراسة شيئاً إلى رصيد المعرفة العلمية، مما يثري المكتبة الجامعية من جهة وأن تكون الدراسة
- تقديم مجموعة من الاقتراحات التي يمكن أن تساعد متخذي القرار في الجمعيات الخيرية محل الدراسة على تفعيل تطبيقات وأدوات وأساليب الجودة الشاملة والاستفادة المثلى منها مرجعية للجهات ذات العلاقة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

