

جامعة ميد أوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع

أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي دراسة تطبيقية على
قطاع التشغيل والصيانة في المشاريع الخدمية بمدينة الرياض

**The Impact of Government Support on the Sustainability of Self-
employment Projects: An Applied Study on the Operations and Maintenance
Sector in Service Projects in Riyadh City.**

مشروع تخرج

إعداد

محمد علي الأسمرى 232001034

عاصم عبدالله الحربي 232001123

إبراهيم عبد الرحمن السويلم 232000934

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2024م

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

1.1 مقدمة:

تمثل مشاريع التشغيل الذاتي انعكاساً لنشاط الدولة، وأصبح إعدادها مصدر قلق للكثير من الحكومات، في ظل تزايد الضغوط السكانية وشح الموارد الاقتصادية، تهدف مشاريع التشغيل الذاتي إلى تلبية الاحتياجات العامة وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتمثل سياسة الدعم الحكومي إحدى آليات الموازنة العامة ولتحقيق ذلك، بدأت تحظى باهتمام شريحة واسعة من المجتمع في مختلف دول العالم، وخاصة في الدول النامية التي ينتشر فيها الفقر وتحتاج إلى الدعم لتحسين أوضاعها الاجتماعية. (حسن، 2022)

ويشهد العالم في العصر الحالي طفرة معرفية وثورة تكنولوجية وعلمية هائلة، سرعتها هي ميزتها الأساسية حققت العديد من المؤسسات نجاحات وقفزات كبيرة في تحقيق أهدافها في التفاعل مع بيئتها الداخلية والخارجية، واستجابتها لإدارة المعلومات والموارد بما يحقق مصالحها ويعظم فعاليتها أنشطتها من خلال الاستفادة من كافة المتغيرات التي تحدث في الأسواق لتحقيق الأهداف وتلبية الاحتياجات، مع الأخذ في الاعتبار أهمية الشعور بالظروف والتعامل مع التحديات

التي قد تنشأ بين الحين والآخر، لضمان تحقيق الأهداف المرجوة استجابة للتقلبات سوق أو استشعار المخاطر والتهديدات الخاصة باستدامة مشاريع التشغيل الذاتي. (الرواشدة، 2023)

يتميز قطاع الصناعات التشغيلية بتنافسيته الشديدة على المستوى الوطني والدولي وحساسيته الاجتماعية، حيث يشكل العمود الفقري للاقتصادات الوطنية، الأمر الذي دفع المؤسسات والدول إلى الاهتمام بتطوير هذه الصناعات من خلال مجموعة من السياسات و استراتيجيات تهدف إلى تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات من خلال الدعم والحماية وزيادة الإنتاج والتحول التكنولوجي. (زقاي، 2013).

من ناحية أخرى، شهدت معظم أسعار المواد الأولية والمنتجات النهائية ارتفاعاً ملحوظاً في الآونة الأخيرة، متأثرة من جهة بالارتفاع الكبير في معدل التضخم العالمي، خاصة بعد أزمة الغذاء عام 2007 والأزمة التي شهدتها الأسواق المالية كان لذلك أثر سلبي على الاقتصاد الوطني في عام 2009، وسجل التضخم معدلات قياسية عام 2012، تجاوزت 29%، خاصة في ظل ارتباط المملكة القوي باستيراد المواد الأولية خاصة الغذائية، والزيادة الكبيرة في المضاربة، وتعطل شبكات التوزيع، مما دفع السلطات الحكومية إلى محاولة تطوير الآليات بهدف السيطرة على أسعار بعض المواد المستهلكة على نطاق واسع والحفاظ على القدرة الشرائية للمواطنين ومن ثم المحافظة على استدامة المشاريع التشغيلية الذاتية. (حجاج، 2020)

تعتبر المشاريع الخدمية والتشغيلية من القطاعات الاقتصادية التي تستقطب اهتمام الاقتصاديين بسبب دورها المحوري في عمليات الخدمية والابتكار واستخدام التقنيات المختلفة، كما تدر الدخل الذي تدره للأفراد والمنظمات، بالإضافة إلى دورها في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية للدول، كما أحدث النمو في الصناعة التحويلية ثورة في أنظمة الخدمات ولقد كانت التحولات الرقمية وظهور منظمات الخدمات ذاتية الدفع التي تعتمد على مزيج من الميكانيكا والإلكترونيات وغيرها من العناصر التي ساعدت على النمو والتقدم، هي التي خلقت هذا الازدهار وفي خطوط التجميع ظهرت الخدمات التي تعتمد على أجهزة الكمبيوتر وغيرها. (دعاء، 2022)

2.1 مشكلة الدراسة:

تشهد مشاريع التشغيل الذاتي السعودية تغيرات في عواملها البيئية، وتختلف درجة التغير من مشروع إلى أخرى حسب مدى التغير في بيئتها من ناحية، وقدرتها على الاستجابة لهذا التغير من ناحية أخرى، جميعهم يعيشون حالة من التغير، وهذا التغير قد يكون تلقائياً أو قد يكون نتيجة جهد واعي ومخطط له.

وكانت من أهم المشكلات التي تعاني منها مشاريع التشغيل الذاتي السعودية ضعف في توافر الدعم الحكومي بها ومن ثم تتمثل مشكلة البحث في التعرف على أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي ، حيث لم مشاريع التشغيل الذاتي كياناً مستقلاً أو معزولاً عن مختلف العوامل البيئية المؤثرة الذكاء الاصطناعي والإنترنت من ناحية، والابتكار التكنولوجي والانفجار المعرفي والاقتصاد العالمي القائم على الطلب من ناحية أخرى ، أصبحت كل هذه المفاهيم، بدلاً من ذلك، عبارة عن مجموعات متقدمة من شبكات مختلفة يمكن إنشاؤها والوصول إليها على مدار الساعة، حيث ينتظر المستهلكون باستمرار تلبية طلباتهم عندما يريدون وبالطريقة التي يريدونها وهذا يؤكد أهمية متابعة إدارة الشركات الصناعية السعودية لهذه التطورات والمتغيرات. (رشوان، 2022)

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي على قطاع التشغيل والصيانة في المشاريع الخدمية بمدينة الرياض ؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في معالجتها لموضوع حيوي وحديث، حيث تناولت موضوع الدعم الحكومي وتأثيره على استدامة مشاريع التشغيل الذاتية بالمملكة العربية السعودية، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للمبادئ الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتساهم بشكل كبير في حل مشاكل الفقر والبطالة وتكوين الناتج المحلي والإجمالي كما أنها تساهم في إدانة المنتجات والصدمات بين أفراد المجتمع.

● الأهمية العلمية:

تنبع أهمية الدراسة من أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى. وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على المفاهيم الخدمية والتشغيلية والدعم الحكومي في المشاريع السعودية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتنفيذ الدعم الحكومي لمشاريع الحكم الذاتي في المملكة العربية السعودية.

● الأهمية العملية:

- تقدم الدراسة التطبيقية نتائج قابلة للتطبيق والاستخدام في صياغة السياسات الحكومية وتوجيه الممارسات العملية المتعلقة بدعم المشاريع وتعزيز استدامتها في الشركات الخدمية.
- توفر الدراسة التطبيقية نتائج تساهم في تحسين العمليات والممارسات في مجال دعم المشاريع الحكومية وتعزيز استدامتها، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للقطاع الخدمي.
- تساعد الدراسة التطبيقية في تعزيز التفاعل بين القطاعين الحكومي والخاص، حيث توفر نتائج تطبيقية قابلة للتنفيذ والاستفادة من قبل كل منهما

4.1 أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف على أثر الدعم الحكومي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني – دراسة الجدوى الاقتصادية – التمويل الميسر – الإرشاد والتوجيه "التسويق الإلكتروني، التقليدي) على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) بالمملكة العربية السعودية وتتمثل أهدافها فيما يلي:

- تحديد مدى تأثير التدريب والتأهيل الفني المقدم من الحكومة على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.

-تحليل تأثير تحليل الجدوى الاقتصادية المقدم من الحكومة على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.

-دراسة دور التمويل الميسر المقدم من الحكومة في تعزيز استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.

-تقييم تأثير الإرشاد والتوجيه، بما في ذلك التسويق الإلكتروني والتقليدي، المقدم من الحكومة على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.

5.1 تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي: ما هو تأثير الدعم الحكومي لمشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني – دراسة الجدوى الاقتصادية – التمويل الميسر – الارشاد والتوجيه " التسويق الإلكتروني، التقليدي") على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية: -

1. ما هو تأثير التدريب والتأهيل الفني المقدم من الحكومة على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات

الخدمية بالمملكة العربية السعودية؟

2. كيف يؤثر تحليل الجدوى الاقتصادية المقدم من الحكومة على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات

الخدمية بالمملكة العربية السعودية؟

3. ما هو دور التمويل الميسر المقدم من الحكومة في تعزيز استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية

بالمملكة العربية السعودية؟

4. كيف يؤثر الإرشاد والتوجيه، سواء التسويق الإلكتروني أو التقليدي، المقدم من الحكومة على استدامة مشاريع

التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية؟

6.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للدعم الحكومي لمشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني – دراسة الجدوى الاقتصادية – التمويل الميسر – الارشاد والتوجيه " التسويق الالكتروني، التقليدي) على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية

وينبثق عن الفرضية الرئيسية الأولى الفرضيات الفرعية الآتية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتدريب والتأهيل الفني على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدراسة الجدوى الاقتصادية على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتمويل الميسر على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للإرشاد والتوجيه (التسويق الالكتروني – التقليدي) على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.

● 7.1 نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني - دراسة الجدوى الاقتصادية - التمويل الميسر - الارشاد والتوجيه "التسويق الالكتروني، التقليدي) على استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره - الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية

المتغير المستقل: الدعم الحكومي لمشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني - دراسة الجدوى الاقتصادية - التمويل الميسر - الارشاد والتوجيه "التسويق الالكتروني، التقليدي)

المتغير التابع: استدامة المشاريع بأبعادها (كفاءة المشروع وتطوره - الربحية)

المتغير التابع

المتغير المستقل

كفاءة المشاريع وتطوره
الربحية

التدريب والتأهيل الفني
دراسة الجدوى الاقتصادية
التمويل الميسر
الارشاد والتوجيه "التسويق
الالكتروني - التقليدي".

من اعداد الباحث (البدور، 2021)

8.1 دوافع اختيار الموضوع:

دوافع موضوعية :

- يعتبر موضوع استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الشركات الخدمية من الأمور ذات الأهمية العالية، حيث يساهم في تحسين البيئة الاقتصادية والمجتمعية في المملكة العربية السعودية.
- توجد حاجة ملحة في المجتمع لفهم كيفية تأثير الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي، خاصة مع توجه العديد من الشركات والمشاريع نحو الاعتماد على هذا الدعم.
- تحظى مشاريع التشغيل الذاتي بدعم حكومي كبير في العديد من الدول، وبالتالي يتساءل العديد من الباحثين والمختصين عن تأثير هذا الدعم على استدامة هذه المشاريع وعلى الاقتصاد الوطني بشكل عام.
- مع تطور التكنولوجيا وتطور أساليب الدعم الحكومي، يعد من المهم فهم كيفية استخدام التكنولوجيا ووسائل التسويق الإلكتروني في دعم استدامة المشاريع.

➤ دوافع ذاتية :

- الباحث مهتمًا شخصيًا بالموضوع نتيجة لخبرته الشخصية أو اهتماماته الخاصة.
- الباحث يرغب في تحدي نفسه أو تطوير مهاراته من خلال استكشاف موضوع جديد أو معقد.
- لدى الباحث رغبة في المساهمة في تطوير المعرفة وإضافة قيمة للمجال الأكاديمي.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في المملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة .

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء الشركات الخدمية بالسعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences - SPSS كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للمديرين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للمديرين عينة الدراسة.
 - النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للمديرين عينة الدراسة.
 - المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات المديرين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
 - الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات المديرين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.
- ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

10.1 حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: سعت الدراسة للتعرف على أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني – دراسة الجدوى الاقتصادية – التمويل الميسر – الارشاد والتوجيه "التسويق الالكتروني، التقليدي) على استدامة المشاريع بأبعاده (كفاءة المشروع وتطوره – الربحية) في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية
- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة على الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تم إعداد الدراسة خلال عام 2024.
- الحدود البشرية: اقتصرَت الدراسة على مدراء الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
1. الدراسة	البدور، والروابدة، 2021
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الدعم الحكومي لمشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني - دراسة الجدوى الاقتصادية - التمويل الميسر - الارشاد والتوجيه" التسويق الالكتروني - التقليدي") على استدامة المشاريع بأبعاده (كفاءة المشروع وتطوره - الربحية) من وجهة نظر المستفيدين في الأردن.
المتغير المستقل	الدعم الحكومي لمشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التدريب والتأهيل الفني - دراسة الجدوى الاقتصادية - التمويل الميسر - الارشاد والتوجيه" التسويق الالكتروني - التقليدي")
المتغير التابع	استدامة المشاريع بأبعاده (كفاءة المشروع وتطوره - الربحية)
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الكمي (النوعي) ، تم توزيع استبانة على (217) فردا من المستفيدين في الأردن، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات، وتم اجراء مقابلة شخصية مع مجموعة من الأفراد لبيان الأثر المباشر وغير المباشر لأنموذج الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود تأثير ايجابي للدعم الحكومي لمشاريع التشغيل الذاتي بأبعاده (التمويل الميسر - الارشاد والتوجيه " التسويق الالكتروني، التقليدي") على استدامة المشاريع وتطورها وزيادة ربحيتها. ولكن جاءت دراسة الجدوى والتدريب والتأهيل الفني ذو تأثير ضعيف على استدامة المشاريع وتطورها وزيادة ربحيتها.

وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالتدريب التقني وافني علاوة على الاهتمام بدراسة الجدوى الاقتصادية لدعم الحكومة لمشاريع التشغيل الذاتي لما لها من أهمية على استدامة المشاريع.	
2. الدراسة	حسن، وقدوال، (2022)
أهداف الدراسة	تهدف الورقة البحثية إلى تقييم انعكاسات الدعم الحكومي على الموازنة العامة للدولة، من خلال دراستنا لحالة الجزائر في الفترة 2010-2020، والتعرف على المفاهيم الأساسية للموازنة العامة والدعم كما تمت مناقشة تأثير الدعم الحكومي على الموازنة العامة.
المتغير المستقل	الدعم الحكومي بأبعاده (القروض الميسرة – ضمانات حكومية – الاعفاءات الضريبية)
المتغير التابع	الموازنة العامة للدولة
منهجية الدراسة	اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي (المنهج الوصفي التحليلي)، واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات. واعتمدت الدراسة على برنامج SPSS للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.
أهم النتائج والتوصيات	وخلصت الدراسة إلى أن الدعم الحكومي، المتمثل في التحويلات الاجتماعية، استفاد من حصة كبيرة تقدر بنحو 22% من إجمالي النفقات العامة، وتسبب في عجز في الموازنة العامة تراوح بين 130% و117% وفي السنوات الأربع الأخيرة من فترة الدراسة كان لها تأثير سلبي كبير على الموازنة العامة بشكل عام
3. الدراسة	الخوالدة، والبطينة، (2018)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر الدعم الحكومي للقمح على عجز الموازنة في الأردن خلال الفترة (1990-2015)

المتغير المستقل	الدعم الحكومي للقمح ببعده (دعم أسعار القمح)
المتغير التابع	عجز الموازنة العامة
منهجية الدراسة	تناولت الباحثة تعريف المنهج الأمثل الذي سيخدم الدراسة، بالإضافة إلى تحديد المتغيرات الاقتصادية التي تم اختيارها وسبب اختيارها، وشرح مصادرها، وتوضيح الاختبارات الإحصائية التي تخدم متطلبات الدولة. الدراسة وما تضمنته، وأخيراً بيان النتائج التي تم التوصل إليها والاستنتاجات التي سيتم استخلاصها وأخيراً مجموعة من التوصيات، من خلال استخدام نموذج الانحدار المتعدد.
أهم النتائج والتوصيات	بينت النتائج إن جميع المتغيرات أصبحت مستقرة بعد أخذ الفرق الأول، كما أظهر اختبار التكامل المشترك وجود علاقة طويلة الأجل بين المتغيرات. وتبين من نتائج الانحدار وجود أثر إيجابي وذو دلالة إحصائية للدعم الحكومي للقمح على عجز الموازنة، حيث إن زيادة الدعم الحكومي للقمح بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة العجز في الموازنة بمقدار (11.13916) مع ثبات العوامل الأخرى.
4. الدراسة	البلوشية، والزيديين، (2021)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير الدعم المقدم على استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال جائحة كوفيد-19 في سلطنة عمان.
المتغير المستقل	دعم الحكومات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأبعاده (حوافر – تسهيلات – قروض ميسرة – إعفاءات)
المتغير التابع	استمرارية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
منهجية الدراسة	اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي (المنهج الوصفي التحليلي)، واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات، حيث تم اعداد استبانة مكونة من (50) فقرة موزعة على محورين

المحور الأول خاص بالمتغير المستقل وهو دعم الحكومات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأبعاده (حوافر – تسهيلات – قروض ميسرة – إعفاءات)، والمحور الثاني خاص بالمتغير التابع وهو استمرارية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. واعتمدت الدراسة على برنامج SPSS للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات	
ومن أهم نتائج الدراسة أن مستوى الدعم الذي قدمته الحكومة ممثلة بأبعاده الأربعة (الإعفاء والمكافأة والامتياز والقرض) لتأمين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال جائحة كوفيد-19، جاء مع درجة عالية من التقدم، والتي كانت على درجة عالية من التقدم. استجابتك الإيجابية لاستدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال جائحة كوفيد-19 في سلطنة عمان.	أهم النتائج والتوصيات
العمري، والشلي، (2022)	5. الدراسة
هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الإدارة الاستراتيجية بأبعادها: (التحليل البيئي، وصياغة الاستراتيجية، وتنفيذ الاستراتيجية، وتقييم الاستراتيجية) على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأبعادها: (الكفاءة، وتبني الابتكار، والاستدامة في التنمية الأردنية. تطوير صندوق التشغيل)	أهداف الدراسة
الإدارة الاستراتيجية بأبعادها (التحليل البيئي، صياغة الاستراتيجية، تنفيذ الاستراتيجية، تقييم الاستراتيجية)	المتغير المستقل
أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة بأبعادها (الكفاءة، تبني الابتكار، الاستدامة في صندوق المشاريع)	المتغير التابع
اعتمد الباحث على استخدام المنهج التحليلي الإحصائي (SPSS) ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في صندوق التنمية والتشغيل الأردني والبالغ عددهم (130) عاملاً، حيث	منهجية الدراسة

	تم عمل مسح شامل وتوزيع الاستبانات عليهم واسترد منها (117) استبانة صالحة للتحليل بنسبة مئوية (90%)، وبعد إجراء عملية التحليل الإحصائي (SPSS).
أهم النتائج والتوصيات	وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين أبعاد الإدارة الاستراتيجية وأبعاد أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة، باستثناء بعد تنفيذ الاستراتيجية)، أما أبرز التوصيات فكانت: ضرورة إيجاد البدائل اللازمة التي يمكن من خلالها (تنفيذ الاستراتيجية) في الصندوق بما يتلاءم مع رسالة ورؤية واستراتيجية صندوق التنمية والتشغيل الأردني، بالإضافة لتطوير العاملين في صندوق التنمية والتشغيل الأردني من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية التي يمكن من خلالها إكسابهم المهارات لرفع كفاءتهم بالتالي رفع أداء العمل.
6. الدراسة	الخطيب، والعطيات، (2023)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر عوامل النجاح الحرجة لريادة الأعمال على استدامة المشاريع الريادية في الأردن. التعرف إلى أثر عوامل النجاح الحرجة لريادة الأعمال على استدامة المشاريع الريادية في الأردن، التعرف إلى مستوى عوامل النجاح الحرجة لريادة الأعمال بأبعادها (الإدارة العليا، المرونة الاستراتيجية، التفكير الاستراتيجي، تقانة المعلومات، التوجه الاستراتيجي) في الأردن التعرف إلى واقع استدامة المشاريع الريادية بأبعادها (الكفاءة الإنتاجية، الجودة، البقاء، استغلال الفرص) في الأردن.
المتغير المستقل	عوامل النجاح الحرجة بأبعادها (الإدارة العليا، المرونة الاستراتيجية، التفكير الاستراتيجي، تقانة المعلومات، التوجه الاستراتيجي)

المتغير التابع	استدامة المشاريع الريادية بأبعادها (الكفاءة الإنتاجية، الجودة، البقاء، استغلال الفرص)
منهجية الدراسة	اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي التحليلي (الاستبانة) لجمع بيانات الدراسة الأولية، كما اعتمدت الدراسة على المنهج النوعي و تم استخدام المقابلة شبه المقتنة.
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها أن مستوى تطبيق أهمية عوامل النجاح الحاسمة لريادة الأعمال بأبعادها (الإدارة العليا، المرونة الاستراتيجية، التفكير الاستراتيجي، تكنولوجيا المعلومات، التوجه الاستراتيجي) كان بشكل عام عند مستوى مرتفع. وأن واقع استدامة المشاريع الريادية بأبعادها مجتمعة كان مرتفعاً. أما بالنسبة لاستدامة المشاريع، فقد كانت أبعادها عالية، وكان هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل النجاح الحاسمة مجتمعة على استدامة المشاريع الريادية. و أوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها العمل على وضع التشريعات والاستراتيجيات اللازمة لتنظيم عمل قطاع المشاريع الريادية، والتنسيق بين كافة الجهات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع المدني النجاح تحقيق أهداف المشاريع الريادية
7. الدراسة	ناصر،(2022).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الورقة البحثية إلى تسليط الضوء على علاقة الكفاءات المقاولاتية بأبعادها المختلفة بضرورة المشاريع.
المتغير المستقل	الكفاءات المقاولاتية بأبعادها (الكفاءات التقنية – الكفاءات الشخصية - الكفاءات التسيرية)
المتغير التابع	استدامة المشاريع بأبعادها(كفاءة المشاريع - تطوير المشاريع)
منهجية البحث	دراسة مقارنة لتحديد دور الكفاءات الشخصية والسياسية والفنية في استدامة المشاريع ذات الطابع المؤسسي والتي حظيت بدعم ومرافقة إحدى هيئات دعم المشاريع ممثلة

بالصندوق الوطني للتأمين ضد التعطل بولاية بسكرة والتي تم أخذ عينة عشوائية من بين الموظفين الذين يقدر عددهم بـ 40، تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات، كما تم استخدام برنامج SPSS لمعالجة البيانات وتحديد واقع الكفاءات المالية لأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومدى كفاءتهم دورها في استدامة هذه المشاريع - من وجهة نظر أفراد العينة الذين تم اختيارهم من موظفو الصندوق	
خلصت الدراسة إلى أنه من الضروري أن يكتسب رواد الأعمال الكفاءات الأساسية لضمان استدامة مشاريعهم، وخاصة تلك المتعلقة بالكفاءات التنظيمية التي تعتبر مهمة في ضمان استمرارية أنشطتهم التجارية.	أهم النتائج والتوصيات
القطشيات،(2023)	8. الدراسة
هدفت الدراسة إلى تحديد أثر الدعم المقدم من الجهات المانحة بأبعاده (الدعم النقدي والعيني) على استدامة مشاريع المنظمات غير الربحية في الأردن بأبعادها (الاقتصادية والاجتماعية والبيئية). ومن هذا الهدف تنبثق مجموعة من الأهداف منها: التعرف على مستوى استدامة مشاريع المنظمات غير الربحية. الربحية في الأردن، بالإضافة إلى تحليل أبعاد استدامة المشاريع ومدى تأثير الدعم المقدم من الجهات المانحة على هذه الأبعاد في المنظمات غير الربحية في الأردن، وبيان الأثر بين الدعم المقدم من الجهات المانحة وأبعاد استدامة المشاريع مشاريع المنظمات غير الربحية.	أهداف الدراسة
الدعم المقدم من الجهات المانحة بأبعاده (الدعم النقدي والعيني)	المتغير المستقل
استدامة مشاريع المنظمات غير الربحية في الأردن بأبعادها (الاقتصادية والاجتماعية والبيئية).	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي، كما اعتمدت على المصادر الثانوية والأولية لجمع المعلومات، وقد طورت أداة الدراسة (الاستبانة) كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية، وتم	منهجية البحث

توزيعها على مجتمع الدراسة، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المنظمات غير الربحية ورؤساء أقسامها وموظفيها وعلى مستوياتها الإدارية، ويبلغ عددها (6682) منظمة، وبلغ حجم السكان (39410)، وحجم العينة (380). وتم توزيع (380) استبانة واسترجاع (354) استبانة بنسبة استرداد (92.4%)، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) واستخدام العديد من الأساليب الإحصائية،	
وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تنص على أن "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدعم المقدم من المانحين في بعده (الدعم النقدي والدعم العيني) حول استدامة مشاريع المنظمات غير الربحية العاملة في الأردن بأبعادها (الاقتصادية، الاجتماعية). كما توصلت الدراسة إلى أن هناك مستوى مرتفع، حسب آراء المشاركين، للدعم النقدي والعيني الذي تتلقاه المنظمات غير الربحية العاملة في الأردن من الجهات المانحة، كما تمت دراسة مجموعة من التوصيات أهمها التركيز على ضرورة الاهتمام بالمنظمات غير الربحية العاملة في الأردن من خلال إنشاء صناديق استثمارية خاصة تستثمر أموال الجهات الداعمة وتستخدمها في دعم تمويل المؤسسات غير الربحية أنشطتهم المختلفة المشاريع لضمان تدفق النقد داخل هذه المنظمات لاستدامة مشاريعها، بالإضافة إلى أهمية إجراء خطط دورية لكشف أي مشاكل أو معوقات مالية أو فنية أو إدارية في مشاريعها المنفذة، والتركيز على استخدام أسلوب فني متين بنية تحتية تضمن التواصل المستمر بينهم وبين مشاريعهم المختلفة.	أهم النتائج والتوصيات
النسور، والصوالحة، (2022)	9. الدراسة
هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر زيادة الأعمال بأبعادها (الابتكار – التفرد – المخاطرة – الاستباقية) في استدامة المشاريع بأبعادها (الاستدامة البيئية – الاستدامة الاقتصادية –	أهداف الدراسة

الاستدامة المجتمعية) المتوسطة والصغيرة الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية بوجود تشاركية المعرفة كمتغير وسيط .	
ريادة الأعمال بأبعادها(الابتكار – التفرد – المخاطرة – الاستباقية)	المتغير المستقل
استدامة المشاريع بأبعادها (الاستدامة البيئية – الاستدامة الاقتصادية – الاستدامة المجتمعية)	المتغير التابع
تشاركية المعرفة.	المتغير الوسيط
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعها على أفراد عينة الدراسة وتم استخدام التحليل الاحصائي spss لاستخلاص نتائج الدراسة.	منهجية البحث
أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة ريادة الأعمال و استدامة المشاريع والتشاركية المعرفية، علاوة على وجود أثر معنوي لتشاركية المعرفة على استدامة المشاريع الصغيرة.	أهم النتائج والتوصيات

الدراسات الأجنبية	
1. الدراسة	(Turyasingura John Bosco, and Agaba Moses, Depart,2023).
أهداف الدراسة	تناولت الدراسة أثر دراسات جدوى المشروع على استدامة المشاريع التي تدعمها الحكومة في أوغندا باستخدام دراسة حالة لنموذج تنمية الأبرشية في منطقة كآبالي وكانت دراسات جدوى المشروع متغيرا مستقلا، في حين كانت استدامة المشاريع التي تدعمها الحكومة تعتمد على ذلك عامل.

المتغير المستقل	دراسة جدوى المشاريع.
المتغير التابع	استدامة المشاريع.
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج لتحليلات الكمية والنوعية. تم إجراء التحليل على ثلاثة مستويات منفصلة وشملت وصفية، وثنائية المتغير، و نهج متعدد المتغيرات. لأن التحليل الوصفي مطلوب عرض متغير واحد فقط وخصائصه والتكرار وتم استخدام الجداول لتوضيح البيانات. مصفوفة ارتباط بيرسون تم استخدامه لتحليل الارتباطات ثنائية المتغير بين المتغير التابع والمتغير المستقل والوسيط.
أهم النتائج والتوصيات	ظهر نتائج التحليل أن نماذج التنمية الرعية في كآبالي تكون المنطقة أكثر فعالية عندما تكون المشاريع التشاركية تم تنفيذها، النتيجة الرئيسية لهذه الدراسة هي أن دراسات جدوى المشروع لها تأثير كبير حول استدامة مشروع نموذج تنمية الرعية أبرشية ينبغي لمبادري نموذج التنمية التركيز بشكل أكبر على تضمين المستفيدين من المشروع في دراسات الجدوى من خلال المشروع إمكانية التطبيق، والملاءمة، والموثوقية، والقبول لضمان استدامة جميع المشاريع التي تمولها الحكومة.
2. الدراسة	(Sonia.2022).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الورقة إلى تحسين المعرفة حول العوامل الرئيسية التي تؤثر على التزام الشركات بالبيئة، من خلال الدراسة التجريبية للعلاقة بين الدعم العام للبحث والتطوير للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستثماراتها في حماية البيئة.
المتغير المستقل	الدعم الحكومي بأبعاده (التمويل – الارشاد والتوجيه "التسويق الالكتروني والتقليدي)
المتغير التابع	حماية البيئة

طوير التحليل التجريبي باستخدام عينة مكونة من 1594 شركة إسبانية، والانحدار اللوجستي الثنائي لتقييم وجود علاقات التبعية بين المتغيرات التي تم تحليلها.	منهجية البحث
تظهر النتائج أن الشركات التي تتلقى تمويلا مباشرا من الهيئات العامة المحلية وتلك التي تتعاون مع مراكز البحوث والجامعات، تستثمر بشكل أكبر في الإجراءات البيئية لحماية النظام البيئي الطبيعي. تساهم هذه الورقة في الأدبيات الأكاديمية من خلال تحليل العوامل الرئيسية التي تؤثر على الالتزام البيئي للشركات الصغيرة والمتوسطة. علاوة على ذلك، إظهار الممارسين وصانعي السياسات فعالية الأنواع المختلفة من الدعم المالي اعتمادًا على مصدر الأموال وشكل الإجراء المتخذ؛ توضيح للمديرين مزايا التعاون مع الإدارات العامة، وكذلك مع المنظمات البحثية الأخرى.	أهم النتائج والتوصيات

المراجع:

1. العمري، آيات سامح، والشلي، مطيع صالح، (2022)، ثر الإدارة الاستراتيجية على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة في صندوق التنمية والتشغيل الأردني، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، جامعة عمان العربية - عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، مج7، ع3، الأردن.
2. الخطيب، آيات علوان، والعطيات، زكريا أحمد، (2023)، ثر عوامل النجاح الحرجة على استدامة المشاريع الريادية في الأردن، "رسالة ماجستير"، جامعة البلقاء الجامعية، كلية الدراسات العليا، الأردن.
3. ناصري، الزهرة، (2022)، دور الكفاءات المقاولاتية في استدامة المشاريع ذات الطابع المقاولاتي: من وجهة نظر موظفي الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة وكالة بسكرة، مجلة ايلزا للبحوث والدراسات، مج7، ع1، المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود محمد بن مختار ايليبي.
4. القطيشات، منى أحمد، (2023)، أثر الدعم المقدم من الجهات المانحة على استدامة المشاريع: دراسة حالة في المنظمات غير الربحية في الأردن، (رسالة ماجستير)، جامعة البلقاء التطبيقية، كلية الدراسات العليا، الأردن.
5. رشوان، أحمد محمد عبدالعال، (2022)، دور قدرات تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري: دراسة تطبيقية على قطاع صناعة البتروكيماويات في محافظتي الإسكندرية والبحيرة، مجلة الدراسات المالية والتجارية، ع3.
6. الرواشدة، ينال عاطف، (2023)، أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد، مجلة الميثقال للعلوم الاقتصادية، الجامعة الاسلامية، م9، ع1.
7. البدور، عماد حسين، والروابدة، محمد عليا، (2021)، أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الأردن، (رسالة ماجستير)، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، جامعة اليرموك، الأردن.

8. حسن، دنن فتحي، وقداول، زين الدين،(2022)، الدعم الحكومي وانعكاساته على الموازنة العامة للدولة" دراسة حالة"، الجزائر خلال الفترة 2020-2021، مجلة آفاق البحوث والدراسات ، مركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار ابليزي.

9. الخوالدة، بشار يونس، والبطاينة، ابراهيم محمد،(2018)، أثر الدعم الحكومي للقمح على عجز الموازنة،(رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، كلية إدارة المال والأعمال، الأردن.

10. البلوشية، عطيه بن عبود بن على، والزيديين، خالد عبد الوهاب،(2021)، أثر الدعم الحكومي في استمرارية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال جائحة كوفيد19 بسلطنة عمان،(رسالة ماجستير)، جامعة الزرقاء، كلية الدراسات العليا، الأردن.

11. النسور، لانا أحمد، والصوالحة، أيوب أحمد،(2022)، أثر ريادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن الدور الوسيط لتشاركية المعرفة،(رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الاسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.

12. دعاء محمد عبد السلام،(2022) دور التقنيات الحديثة في تحسين أداء المنظمات الصناعية، جامعة عين شمس، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، مج 52، ع2، القاهرة.

المراجع الأجنبية:

1. Turyasingura John Bosco, and Agaba Moses, (2023), Project Feasibility Studies and Sustainability of Government Supported Projects in Uganda, International Journal of Business and Social Science.
2. Sonia Benito-Hernández,(2022), The influence of government support over environmental protection investment on SMEs: R&D collaboration and financial aspects, <https://doi.org/10.1111/beer.12496>

Mid-Ocean University



College of Management

Specialization in project Management

**The Impact of Government Support on the Sustainability of
Self-employment Projects: An Applied Study on the Operations and
Maintenance Sector in Service Projects in Riyadh City.**

Preparation:

mohammed alasmari232001034

Ibrahim Alsuwailem232000934

Asim Abdullah Alharbi232001123

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024