

أثر استخدام مهارات القيادة لإغلاق المشاريع بنجاح وعدم تعثرها
دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء بمدينة جدة

بحث مقدم كمتطلب للحصول على درجة الماجستير في إدارة
المشاريع.

أعداد

الطالب/ طارق النبتي

الرقم الجامعي

241001394

إشراف

الدكتورة/ أسماء أبو عنزة

2024 AD - 1446 H



قال تعالى في محكم تنزيله:

وَلَا تُكْفِرُ نَفْسًا إِلَّا رُسْعَهَا وَلَدِينَا كِتَابٌ يَنْطِقُ بِالْحَقِّ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

سورة المؤمنون: الآية 62

وَمَنْ يَعْمَلْ مِنَ الصَّالِحَاتِ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَا يَخَافُ ظُلْمًا وَلَا هَضْمًا

سورة طه: الآية 112

وَنَضَعُ الْمَوَازِينَ الْقِسْطَ لِيَوْمِ الْقِيَامَةِ فَلَا تُظْلَمُ نَفْسٌ شَيْئًا وَإِنْ كَانَ مِثْقَالَ حَبَّةٍ مِنْ خَرْدَلٍ أَتَيْنَا بِهَا وَكَفَى بِنَا حَاسِبِينَ

سورة الأنبياء: الآية 47.

وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِمَّا عَمِلُوا وَلِيُؤْفِقَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ.

سورة الاحقاف: الآية 19.

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا فَلِنَفْسِهِ وَمَنْ أَسَاءَ فَعَلَيْهَا وَمَا رَبُّكَ بِظَلَّامٍ لِلْعَبِيدِ .

سورة فصلت، الآية 46.

يَوْمَ نَدْعُو كُلَّ أَنَسٍ بِأَمَامِهِمْ فَمَنْ أُوْتِيَ كِتَابَهُ بِيَمِينِهِ فَأُولَئِكَ يَقْرَءُونَ كِتَابَهُمْ وَلَا يُظْلَمُونَ فَتِيلًا . .

سورة الإسراء، الآية: 71.

وَوَضِعَ الْكِتَابَ فَتَرَى الْمُجْرِمِينَ مُشْفِقِينَ مِمَّا فِيهِ وَيَقُولُونَ يَا وَيْلَتَنَا مَا لَ هَذَا الْكِتَابِ لَا يُغَادِرُ صَغِيرَةً وَلَا كَبِيرَةً إِلَّا أَحْصَاهَا

وَوَجَدُوا مَا عَمِلُوا حَاضِرًا وَلَا يَظْلِمُ رَبُّكَ أَحَدًا

سورة الكهف، الآية 49.

إهداء

إلى من جنتي تحت قدميها وسعادتي مرهونة بدعوة من بين يديها إلى من وجودها يعني الحياة
... أُمي الغالية

إلى من غرسني غرسة سقاها بحنانه وظلل عليها بعطفه وظل واقفاً بجوارها حتى نضجت
وشقت طريقها للحياة والدي العزيز لا حرمني الله وجودك ..

كما أهدي هذا البحث المتواضع إلى إخواني وأخواتي وكل أفراد أسرتي الأعزاء جعلهم الله
ذخراً صالحاً لهذا الوطن الشامخ المبارك ..

وإلى أسرة الشركة السعودية للكهرباء بالمنطقة الغربية فرع مدينة جدة الذين تجاوبوا مع هذه
الدراسة سواء بمدي بالكتب والمراجع والمعلومات والبيانات أو بالمشاركة الفعالة في تعبئة
الاستبيان ..

كما أهدي هذا البحث إلى سعادة الدكتورة/ أسماء أبو عنزة

التي تكرمت بإشرافها على هذا البحث ..

وإلى كل لسان لهج بذكري في دعائه وتمنى لي الخير بعد حمد الله سبحانه والثناء عليه،
والصلاة والسلام على نبيه محمد الأكرم، وآله وصحبه ..

الباحث

طارق الثبتي

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. يعد هذا البحث العلمي ثمرة جهد جماعي لأطراف متعددة، كان لها الدور الكبير في خروجه بهذه الصورة المشرفة بإذن الله تعالى، ولذلك فإنه لا يسعني إلا أن أسند الفضل إلى أصحابه، كعرفان بالجميل وشكر موصول من خلجات القلب لكل من أعانني في إتمام هذا البحث، وأوجه امتناني:

لوالدي العزيزين اللذين لولاهما لما رأت عيناى نور الحياة، حيث كان لهما الفضل في وجودي وتنشئتي بعد إرادة الله تعالى، وزرع حب العلم في نفسي وتزويدي بنصائحهما العبة ورعايتي بدعواتهما القلبية، التي كانت لي مشعل نور في ديجور الحياة المتلاطم.

ولأفراد أسرتي الكريمة، الذين شاركوني بأحاسيسهم المرهفة كل مراحل دراستي بما في ذلك إنجاز هذا البحث المتواضع، والذين أثروني على أنفسهم وكانوا لي كالروح في الجسد وكالماء في طري الشجر.

كما يسرني أن أقدم بخاص الشكر والتقدير إلى العاملين بالشركة السعودية للكهرباء بجهة الذين تجاوبوا مع هذه الدراسة سواء بمدي بالكتب والمراجع والمعلومات والبيانات أو بالمشاركة الفعالة في تعبئة الاستبيان.

كما أزجي عميق شكري وتقديري للدكتورة/ أسماء أبو عنزة

التي تكرمت بالإشراف على هذا البحث وأمدتني بالتشجيع والتوجيه والإرشاد. أشكر لها سعة صدرها وعميق صبرها، وعظيم توجيهاها، وخالص نصحتها وأسأل الله الكريم أن يجعلها دائما في خدمة العلم والبحث العلمي، وأن يمتعها بالصحة والعافية حتى تكون سندا ومعينا لطلابها وزملائها في الجامعة.. وأسأل الله العلي القدير أن يجعل جهودها العلمية في ميزان حسناتها.. والشكر موصول إلى أسرة هيئة التدريس ببرنامج ماجستير إدارة الأعمال..

والشكر أولاً وأخيراً لله رب العالمين الذي وفقنا وهدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، فله الحمد والشكر وعظيم الثناء أنه حميدٌ مجيدٌ. وختاماً فإنني أبتهل إلى الله تعالى أن يجعل هذا العمل عوناً لي على طاعته وأن يعينني على شكر نعمه وآلائه فما كان من صوابٍ وسداد فمن الله تعالى، وما كان من خطأ أو نسيان فمن نفسي ومن الشيطان وجزى الله العلي القدير الجميع عني خير الجزاء والحمد لله رب العالمين.

الباحث

طارق الثبتي

المستخلص باللغة العربية:

أثر استخدام مهارات القيادة لإغلاق المشاريع بنجاح وعدم تعثرها دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء بمدينة جدة

المستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى أثر استخدام مهارات القيادة في إغلاق المشاريع و عدم تعثرها لدى الشركة السعودية للكهرباء – في القطاع الغربي بمدينة جدة. سوف نقوم بالبحث في الأدبيات والدراسات السابقة لمعرفة مدى إمكانية استخدام عناصر القيادة ودمجها مع مدخلات استراتيجيات وعمليات إغلاق المشاريع لتشجيع الموظفين على المشاركة والممارسات المثالية لإغلاق المشاريع بنجاح و عدم تعثرها. وتمثلت عينة الدراسة من (225) موظف وموظفة من الشركة السعودية للكهرباء – القطاع الغربي، كما تم استخدام المنهج شبه التجريبي لمعرفة أثر المتغيرات المستقلة وهو استخدام عناصر القيادة بالمتغير التابع وهو إغلاق المشاريع بنجاح و عدم تعثرها. وباستخدام التحليل الإحصائي توصلنا بانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية، أيضا تم استخراج معادلات الانحدار البسيط بين العناصر المستقلة والعنصر التابع (مهارات القيادة في إغلاق المشاريع و عدم تعثرها). وأوصى الباحث بتعميم استخدام مهارات القيادة في إغلاق المشاريع و عدم تعثرها بالإضافة عمل المزيد من الدراسات في شركات مختلفة سواء قطاعات خاصة وحكومية.

الكلمات المفتاحية: القيادة – مهارات القيادة - إغلاق المشاريع – تعثر المشاريع.

المستخلص باللغة الانجليزية:

The Impact of Using Leadership Skills to Successfully Close Projects and Prevent Failure, An applied study on the Saudi Electricity Company in Jeddah

Abstract:

This study aims to identify the extent of the impact of using leadership skills in closing projects and preventing them from stumbling at the Saudi Electricity Company - in the western sector in Jeddah.

We will search the literature and previous studies to find out the extent of the possibility of using leadership elements and integrating them with the inputs of project closing strategies and processes to encourage employees to participate and ideal practices to successfully close projects and prevent them from stumbling.

The study sample consisted of (225) male and female employees from the Saudi Electricity Company - Western Sector. The quasi-experimental approach was also used to find out the

impact of the independent variables, which is the use of leadership elements, on the dependent variable, which is successfully closing projects and preventing them from stumbling.

Using statistical analysis, we found that there are statistically significant differences. Simple regression equations were also extracted between the independent elements and the dependent element (leadership skills in closing projects and preventing them from stumbling). The researcher recommended generalizing the use of leadership skills in closing projects and preventing them from stumbling, in addition to conducting more studies in different companies, whether private or governmental sectors.

Keywords: Leadership - Leadership Skills - Clos Projects - Project Failure.

قائمة المحتويات

إهداء	4
شكر وتقدير	5
المستخلص باللغة العربية:	6
المستخلص باللغة الانجليزية:	6
قائمة المحتويات	8
قائمة الجداول	10
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	11
المقدمة:	12
مشكلة الدراسة:	13
تساؤلات الدراسة:	13
أهداف الدراسة:	13
أهمية الدراسة:	13
الأهمية العلمية للدراسة:	13
الأهمية التطبيقية للدراسة:	14
فرضيات الدراسة:	14
نموذج الدراسة:	14
منهجية الدراسة:	15
حدود الدراسة:	15
الدراسات السابقة:	15
التعقيب على الدراسات السابقة:	15
هيكل الدراسة:	16
الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	17
الإطار النظري	18
1. أثر القيادة على إدارة المشاريع	18
2. مهارات القيادة في سياق المشاريع	18
3. الإغلاق الفعال للمشاريع	19
4. مفهوم القيادة في إدارة المشاريع	19
5. مهارات القيادة الأساسية	20
6. مراحل إدارة المشاريع	20
7. دور الشركة السعودية للكهرباء في إدارة المشاريع	21

21	8. التحديات التي تواجه القادة في إغلاق المشاريع
21	المنطلقات النظرية للدراسة:
23	الفصل الثالث: إطار المسح الميدانية وتحليل الفرضيات
24	الإطار التحليلي للدراسة.....
24	المعالجة الإحصائية:
24	الاستبيان:
24	مجتمع الدراسة و عينة البحث:
25	اختبارات الصدق والثبات:.....
25	صدق الاتساق الداخلي:
30	التحليل الوصفي:
32	التحليل الاحصائي:
32	أولاً: قياس اتجاهات أفراد الدراسة حول متغيرات الدراسة:.....
33	اتجاهات افراد الدراسة حول إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.
34	اتجاهات افراد الدراسة حول استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح.....
35	اتجاهات افراد الدراسة حول تأثير استخدام مهارات القيادة مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع.....
36	اتجاهات افراد الدراسة حول غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.
37	ثانياً: اختبارات فروض الدراسة والبحث:.....
37	تأثير استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها.
38	تأثير استراتيجية المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.
38	تأثير غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.
40	الفصل الرابع: إطار النتائج والتوصيات ثم أخيراً قائمة بأسماء المراجع والبحوث
41	نتائج اختبارات الفروض:
41	التوصيات:
42	البحوث المستقبلية المقترحة:
42	المراجع العربية:
44	الملاحق.....

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	الجدول رقم (1) وصف عينة الدراسة.
26	الجدول رقم (2) يوضح مقارنة فقرات محور إغلاق المشاريع وعدم تعثرها مع المحور الكلي لها.
27	الجدول رقم (3) يوضح مقارنة فقرات محور استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح مع المحور الكلي لها.
28	الجدول رقم (4): يوضح مقارنة فقرات محور تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع مع المحور الكلي لها.
29	الجدول رقم (5): يوضح مقارنة فقرات محور غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها مع المحور الكلي لها.
30	الجدول رقم (6): يوضح مقارنة لعناصر المستقلة مع العنصر التابع لها وهو إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.
32	الجدول رقم (7): وصف عينة الدراسة.
32	الجدول رقم (8) جدول يوضح مجالات الإجابة على الأسئلة الاستبيان وأزنتها.
31	الجدول رقم (9) جدول يوضح تحديد اتجاه إجابات أفراد العينة.
33	الجدول رقم (10) : المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات افراد الدراسة لإدراك إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.
34	الجدول رقم (11): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات افراد الدراسة حول استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح.
35	جدول رقم (12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات افراد الدراسة حول تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع.
36	جدول رقم (13): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات المواد الدراسية حول غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.
37	جدول رقم (14): جدول يوضح نتائج تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها.
38	جدول رقم (15): جدول يوضح نتائج تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر استراتيجية المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع.
38	جدول رقم (16): جدول يوضح نتائج تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

أثر استخدام مهارات القيادة لإغلاق المشاريع بنجاح وعدم تعثرها دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للكهرباء بمحافظة جدة

المقدمة:

تُعد القيادة ركيزة أساسية تساهم بشكل كبير في نجاح المؤسسات في مختلف القطاعات، لا سيما في تنفيذ المشاريع الكبيرة والمعقدة. تتطلب القيادة مهارات متعددة، بما في ذلك اتخاذ القرارات الفعالة والتواصل الجيد والتحفيز وحل المشكلات، بالإضافة إلى مجرد إعطاء المهام وإصدار الأوامر. وبما أن بيئة الأعمال أصبحت أكثر تعقيداً وتطوراً، فهناك حاجة إلى قادة أكفاء يمكنهم التعامل مع التحديات والمخاطر بمرونة وذكاء.

تتمحور إدارة المشاريع حول تنظيم الموارد وتنسيق الجهود الجماعية لتحقيق هدف محدد ضمن إطار زمني معين وبالجودة المطلوبة. من الضروري وجود قيادة قوية قادرة على التكيف مع الظروف المتغيرة. فالقيادة مهمة في جميع مراحل المشروع، بدءاً من تخطيط المشروع وتحديد الأهداف، مروراً بتنفيذ المشروع وانتهاءً بإغلاقه، حيث يجب تقييم النتائج للتأكد من تحقيق الأهداف بكفاءة. (أحمد دودين، 2019)

تُعد الشركة السعودية للكهرباء مثالاً كلاسيكياً على الحاجة إلى القيادة الفعالة في بيئة الأعمال المعقدة. وباعتبارها واحدة من أكبر شركات الطاقة في المملكة العربية السعودية والمنطقة، تعتمد الشركة السعودية للكهرباء على مشاريع واسعة النطاق ومتعددة التخصصات لتلبية احتياجاتها المتزايدة من الطاقة. وهذا يتطلب التنسيق والتعاون بين فرق متنوعة من المهندسين والمديرين والفنيين. ومع ازدياد تعقيد المشاريع، تبرز الحاجة الملحة إلى وجود قادة يتمتعون بالقدرة على توجيه فرقهم والتواصل الفعال واتخاذ قرارات سريعة ودقيقة لتجاوز العقبات التي قد تؤثر على سير المشروع. (علي بن حسن الزهراني، 2018)

لذلك تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تأثير استخدام المهارات القيادية على نجاح المشروع وإغلاقه. ولا يقتصر الهدف من هذه الدراسة على فهم العلاقة بين القيادة ونواتج المشاريع فحسب، بل تهدف أيضاً إلى تقديم توصيات عملية من شأنها تحسين أداء القيادة في المجلس الأعلى للتعليم والمساهمة في ضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة وتحقيق الأهداف المحددة. (محمد أحمد العواد، 2015)

تشير الأدبيات إلى أن القادة الذين يتمتعون بمهارات القيادة التحويلية، مثل القدرة على تحفيز الأفراد وتعزيز الالتزام بروية مشتركة، يساهمون بشكل كبير في نجاح المشاريع وجد باس وأفوليو (1994) أن القيادة التحويلية يمكن أن تحسن من الأداء الجماعي الأداء الجماعي وتساهم في الابتكار وحل المشاكل بفعالية. من ناحية أخرى، يؤكد (يوكل، 2013) على أهمية القيادة التفاعلية التي تتيح تحقيق الأهداف من خلال التواصل المستمر مع الفريق والاستجابة السريعة للتحديات.

تُظهر الأبحاث أن القيادة الفعالة تساعد في توجيه الأفراد نحو تحقيق رؤية المشروع وأهدافه. كما أنها تعزز روح التعاون وتحفز الناس على بذل قصارى جهدهم. تتضمن مشاريع الشركة السعودية للكهرباء فريقاً متنوعاً من المهندسين والفنيين والمديرين والمقاولين الخارجيين. يجب أن يكون القادة قادرين على تنسيق الجهود وتحفيز الأفراد في تنافس وتعاون. (نجم عبود نجم، 2009)

التحفيز هو أحد أهم المهارات القيادية لنجاح المشروع. يمكن للقادة القادرين على تحفيز فرقهم تحسين الأداء والإنتاجية، مما يؤثر بشكل مباشر على تقدم المشروع. يلعب اتخاذ القرارات الفعالة أيضاً دوراً حاسماً في إدارة المشروع. تتطلب المشاكل في الوقت المناسب اتخاذ قرارات حاسمة لتجنب التأخير والتأخير. يمكن للقادة الذين يتمتعون بالقدرة على تحليل المشاكل واتخاذ القرارات السليمة أن يقللوا من تأثير العقبات غير المتوقعة ويزيدوا من احتمالية النجاح.

وعلاوة على ذلك، تتطلب المشاريع المعقدة، مثل تلك التي تديرها هيئة الأوراق المالية والبورصة، أنظمة تواصل فعالة بين أعضاء الفريق والقادة. فالتواصل ليس مجرد تبادل للمعلومات، بل هو وسيلة لتعزيز الثقة والتفاهم المتبادل. فالتواصل الجيد يجنب سوء الفهم، ويعزز التنسيق، ويعزز الشفافية ويساهم في حسن سير المشروع. (سالم سعيد القحطاني، 2005)

تعتبر جدة مدينة ديناميكية وتتطلب بنية تحتية متطورة لتلبية الاحتياجات المتزايدة للسكان المتزايدين والمشاريع الاقتصادية الكبيرة. وتقدم دراسة الحالة الخاصة بالشركة السعودية للكهرباء في هذه المدينة مثالاً عملياً على كيفية تطبيق القيادة الناجحة في مشروع بالغ الأهمية والتعقيد. من خلال هذه الدراسة، يتم تسليط الضوء على تجربة القيادة والخبرة المستخدمة في مشروع الشركة السعودية للكهرباء وتوفر رؤية قيمة في تحسين استراتيجيات القيادة وتحقيق نتائج أفضل، حيث تتطلب المشاريع الناجحة في بيئات معقدة مثل الشركة السعودية للكهرباء مطلوب القيادة واستخدام مهارات القيادة الفعالة عنصراً أساسياً في تحقيق أهداف المشروع وإنجاز المشاريع بنجاح.

مشكلة الدراسة:

تعاني العديد من المؤسسات من تحديات في تنفيذ مشاريعها بشكل فعال، مما قد يؤدي إلى التأخير في التسليم وزيادة التكاليف، وبالتالي التأثير السلبي على سمعة المؤسسة وأدائها. تتجلى مشكلة الدراسة في تحديد مدى تأثير استخدام مهارات القيادة على نجاح إغلاق المشاريع وضمان عدم تعثرها في الشركة السعودية للكهرباء. تأتي هذه الدراسة لتقديم إجابات موثوقة على تساؤل رئيسي: هل تمتلك القيادة الدور الحاسم في ضمان إغلاق المشاريع بنجاح في الشركة السعودية للكهرباء؟

تساؤلات الدراسة:

- ما مدى تأثير مهارات القيادة على إغلاق المشاريع بنجاح في الشركة السعودية للكهرباء؟
- ما هي المهارات القيادية الأكثر أهمية في تحقيق نجاح المشاريع؟
- كيف يمكن لقادة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء التغلب على التحديات التي تواجههم أثناء تنفيذ المشاريع؟

أهداف الدراسة:

- تحليل أثر استخدام مهارات القيادة على نجاح إغلاق المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء.
- تحديد المهارات القيادية الأساسية التي تساهم بشكل كبير في تحقيق نجاح المشاريع وضمان عدم تعثرها.
- تقديم توصيات عملية تساعد في تعزيز استراتيجيات القيادة المستخدمة في إدارة المشاريع .

أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية تساهم هذه الدراسة في المعرفة النظرية حول العلاقة بين القيادة وإدارة المشاريع. من خلال التركيز على تحليل نظريات القيادة مثل القيادة التحويلية، حيث يسلط باس وأفوليو (1994) الضوء على أهميتها في تحسين الأداء وتعزيز التعاون داخل فرق العمل.
- الأهمية العملية تقدم الدراسة توصيات تطبيقية لتحسين أنماط القيادة في لجنة الأوراق المالية والبورصة والتي يمكن أن تساهم في تقليل الاضطراب وزيادة فعالية إدارة المشاريع.

الأهمية العلمية للدراسة:

- تسليط الضوء على موضوع مهارات القيادة ومدى تأثيره على إغلاق المشاريع
- المساهمة في تحديد التأثيرات وطبيعتها المباشرة
- المساهمة في سد الفجوة البحثية في مجال استخدام مهارات القيادة لدى الشركة السعودية للكهرباء
- المساهمة استمرارية حلقات البحث العلمي المستمر
- المساهمة في نشر ما توصلت اليه الدراسات السابقة بخصوص موضوع البحث

الأهمية التطبيقية للدراسة:

- محاولة توجيه الأنظار (الإدارة والعاملين بالشركة السعودية للكهرباء) بأهمية مهارات القيادة في إغلاق المشاريع
- تقديم إطار علمي للشركة السعودية للكهرباء لمتغيرات وأبعاد الدراسة (مهارات القيادة) ليساعدها في وضع الآلية المناسبة لتنفيذها
- تعتبر الدراسة دعم متواضع في نجاح إغلاق المشاريع لدى الشركة السعودية للكهرباء
- استنتاج التوصيات والمقترحات التي تساعد على إغلاق المشاريع بنجاح و عدم تعثرها لدى الشركة السعودية للكهرباء

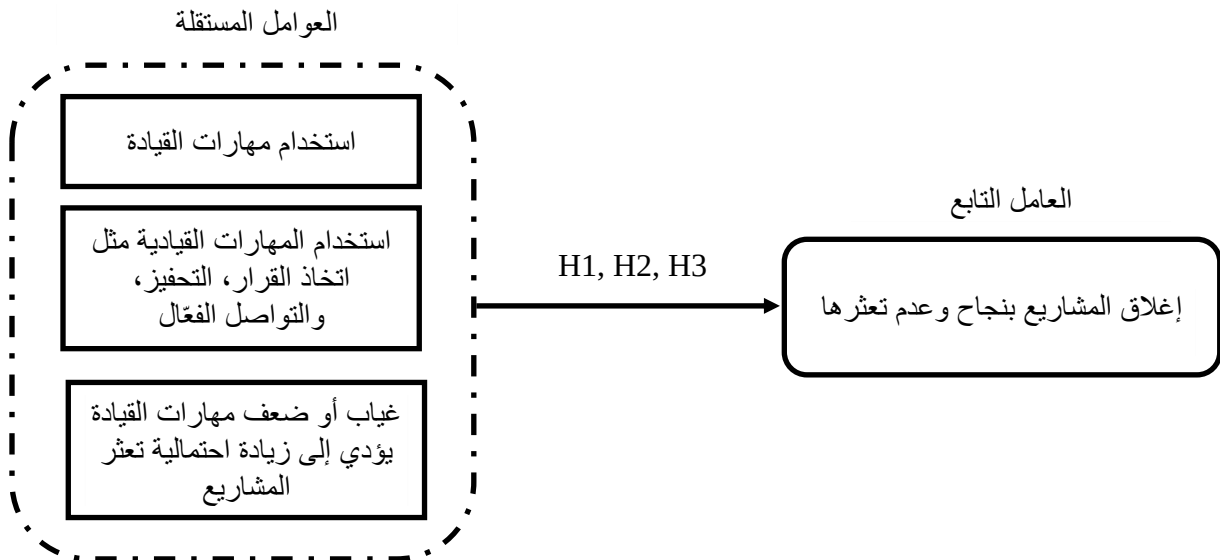
فرضيات الدراسة:

اعتمدنا على ما تم ذكره في مشكلة الدراسة والتي توضح وجود فجوة بين استخدام مهارات القيادة لإغلاق المشاريع بنجاح وعدم تعثرها.

ويمكن اعتبار مهارات القيادة فرضيات مستقلة:

- هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح.
- المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال تؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع.
- غياب أو ضعف مهارات القيادة يؤدي إلى زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.

نموذج الدراسة:



الشكل (1) نموذج الدراسة: حيث سيكون المتغير المستقل هو: مهارات القيادة، والمتغيرات التابعة هي: إغلاق المشاريع بنجاح و عدم تعثرها.

منهجية الدراسة:

تستخدم الدراسة منهجاً وصفيّاً تحليلياً، يتيح جمع البيانات وتحليلها لفهم العلاقة بين القيادة ونجاح إغلاق المشاريع. سيتم استخدام أدوات مثل الاستبيانات التي تُوزع على العاملين في مشاريع الشركة السعودية للكهرباء لجمع بيانات كمية، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع مديري المشاريع لجمع معلومات نوعية تدعم التحليل وتوضح النقاط المستخلصة من الاستبيانات.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تركز الدراسة على المملكة العربية السعودية محافظة مكة المكرمة و بالتحديد الشركة السعودية للكهرباء بمدينة جدة.

الحدود الزمانية: تشمل الدراسة المشاريع التي تم تنفيذها أو إغلاقها خلال السنوات الأخيرة ابتداءً من تاريخ 2020 م

الحدود البشرية: موظفين شركة الكهرباء بمدينة جدة.

الحدود الموضوعية: تركز على دراسة تأثير مهارات القيادة على إغلاق المشاريع دون التطرق إلى عوامل أخرى قد تؤثر على نجاح المشروع مثل التمويل أو استخدام التكنولوجيا.

الدراسات السابقة:

1-دراسة عمار خيرى سعيد إدريس (2018): تناولت هذه الدراسة دور القيادة في تحقيق النجاح والأداء الفعال للمشاريع عبر مختلف القطاعات. أكدت الدراسة على أن إدارة المشاريع الناجحة تتطلب تنسيقاً بين مجموعة من العناصر والأفراد، حيث يلعب القائد دوراً رئيسياً في تحديد الأهداف وتنفيذ الاستراتيجيات. وقد استعرضت أهمية القيادة الفعالة في تحديد الأهداف الاستراتيجية للمشاريع التنموية، مشددة على ضرورة أن يتمتع القائد بمهارات في إدارة الموارد وتنظيم الأولويات. كما تم تناول كيفية تشكيل فرق العمل وتحفيز الأفراد ليعملوا بروح الفريق الواحد. وجدت الدراسة أن القيادة الفعالة لها تأثير مباشر على الأداء العام للمشاريع، حيث أن قدرة القائد على اتخاذ القرارات السليمة والتعامل مع المخاطر تعزز من فرص النجاح.

2-دراسة زيتون نعمه صهد السعدون (2019): تسلط هذه الدراسة الضوء على تأثير القيادة الناعمة على جاهزية الموظف للتغيير. اعتمد الباحث في هذه الدراسة على منهج تطبيقي للتحقق من الفرضيات التي تتعلق بتأثير القيادة الناعمة والخصائص المرتبطة بالوظيفة. وقد أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً معنوياً بين القيادة الناعمة وجاهزية الموظف للتغيير، مما يشير إلى أهمية القيادة الناعمة في تعزيز المرونة التنظيمية. كما تناولت الدراسة العوامل المؤثرة في قدرة الموظف على التكيف مع التغييرات، وركزت على الخصائص المرتبطة بالوظيفة كعامل وسيط في هذه العلاقة. وفي هذا السياق، توضح النتائج كيف يمكن أن تسهم القيادة الناعمة في تحسين الأداء العام للمنظمات من خلال التأثير على استعداد الموظفين لتقبل التغييرات. (محمد الحدراوي، 2021).

التعقيب على الدراسات السابقة:

استعرض الباحث عدد دراستين عربية أجريت بين (2018-2019) م والتي تشابهت في طرحها لمهارات القيادة بالإضافة الى تركيزها على اغلاق المشاريع وذلك لخفض الهدر و اضاءة الوقت في المشاريع المتعثرة، كما تناولت دور مهارات القايده من خلال استخدام (استراتيجيات – مهارات القايده – وضع القوانين والتشريعات – الحملات التوعوية).

واستعان الباحث من مصادر مختلفة الدراسات السابقة وذلك لتكوين خلفية نظرية عن موضوع الدراسة ولتعريف مفاهيم ومصطلحات الدراسة الا ان هذه الدراسة اختلفت عنها في الحدود المكانية و الزمانية من ناحية تطبيقها في المملكة العربية

السعودية بمحافظة مكة المكرمة واستهدفت موظفين الشركة السعودية للكهرباء بمدينة جدة والتي بدورها تهدف الى التعرف على دور مهارات القيادة في إغلاق المشاريع و عدم تعثرها وذلك من خلال الربط بين عناصر القادة في هذه الدراسة ومعرفة أثرها على إغلاق المشاريع.

هيكل الدراسة:

في هذه الدراسة سوف نتطرق على أربعة محاور: المحور الاول الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة. المحور الثاني يغطي الإطار النظري لعناصر القيادة. المحور الثالث يشتمل على المسح الميدانية وتحليل الفرضيات. المحور الرابع يشمل النتائج والتوصيات ثم أخيرا قائمة بأسماء المراجع والبحوث.

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

1. أثر القيادة على إدارة المشاريع

أ. دراسات سابقة حول مهارات القيادة وإدارة المشاريع

1- دراسة عمار خيرى سعيد إدريس (2018): تناولت هذه الدراسة دور القيادة في تحقيق النجاح والأداء الفعال للمشاريع عبر مختلف القطاعات. أكدت الدراسة على أن إدارة المشاريع الناجحة تتطلب تنسيقاً بين مجموعة من العناصر والأفراد، حيث يلعب القائد دوراً رئيسياً في تحديد الأهداف وتنفيذ الاستراتيجيات. وقد استعرضت أهمية القيادة الفعالة في تحديد الأهداف الاستراتيجية للمشاريع التنموية، مشددة على ضرورة أن يتمتع القائد بمهارات في إدارة الموارد وتنظيم الأولويات. كما تم تناول كيفية تشكيل فرق العمل وتحفيز الأفراد ليعملوا بروح الفريق الواحد. وجدت الدراسة أن القيادة الفعالة لها تأثير مباشر على الأداء العام للمشاريع، حيث أن قدرة القائد على اتخاذ القرارات السليمة والتعامل مع المخاطر تعزز من فرص النجاح.

2- دراسة زيتون نعمه ضهد السعدون (2019): تسلط هذه الدراسة الضوء على تأثير القيادة الناعمة على جاهزية الموظف للتغيير. اعتمد الباحث في هذه الدراسة على منهج تطبيقي للتحقق من الفرضيات التي تتعلق بتأثير القيادة الناعمة والخصائص المرتبطة بالوظيفة. وقد أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً معنوياً بين القيادة الناعمة وجاهزية الموظف للتغيير، مما يشير إلى أهمية القيادة الناعمة في تعزيز المرونة التنظيمية. كما تناولت الدراسة العوامل المؤثرة في قدرة الموظف على التكيف مع التغييرات، وركزت على الخصائص المرتبطة بالوظيفة كعامل وسيط في هذه العلاقة. وفي هذا السياق، توضح النتائج كيف يمكن أن تسهم القيادة الناعمة في تحسين الأداء العام للمنظمات من خلال التأثير على استعداد الموظفين لتقبل التغييرات. (محمد الحدراوي، 2021).

ب. العلاقة بين القيادة ونجاح المشاريع

تعتبر العلاقة بين القيادة ونجاح المشاريع علاقة وثيقة تتجلى في قدرة القائد على توجيه فريق العمل وتحفيزه نحو تحقيق الأهداف المحددة. تظهر الأبحاث أن القادة الفعالين يمتلكون القدرة على خلق بيئة عمل مشجعة تدعم الإبداع والتعاون بين أعضاء الفريق. بالإضافة إلى ذلك، فإن القادة الذين يتبنون أساليب قيادة مرنة يتكيفون مع متطلبات المشروع والتحديات المحيطة به، مما يساهم بشكل كبير في رفع نسبة النجاح. تلعب مهارات التواصل والتنظيم والتخطيط دوراً حيوياً في هذه العلاقة، حيث تساهم في بناء علاقات قوية مع الشركاء والمستفيدين، مما ينعكس إيجابياً على النتائج النهائية للمشاريع. (عبد الله العلي، 2013)

2. مهارات القيادة في سياق المشاريع

أ. مهارات القائد الفعال في إدارة المشاريع

تتضمن مهارات القائد الفعال في إدارة المشاريع مجموعة متنوعة من القدرات التي تساهم في تعزيز الأداء والنتائج. تشمل هذه المهارات القدرة على التواصل بفعالية مع فريق العمل وأصحاب المصلحة، والقدرة على التخطيط والتنظيم لمراحل المشروع بشكل منطقي. يتطلب الأمر أيضاً مهارات في حل المشكلات واتخاذ القرارات السريعة التي تؤثر على سير العمل. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر مهارات التفاوض ضرورية لحل النزاعات وتحقيق توافق بين آراء الأفراد المختلفين داخل الفريق. ومن خلال الجمع بين هذه المهارات، يستطيع القائد خلق بيئة عمل محفزة تساهم في تحسين أداء الفريق وتحقيق أهداف المشروع.

ب. تأثير مهارات القيادة على أداء الفرق

تظهر الدراسات أن مهارات القيادة تلعب دوراً حاسماً في أداء الفرق خلال إدارة المشاريع. القادة الذين يتمتعون بمهارات عالية في التواصل والتنظيم يساهمون في تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية. علاوة على ذلك، فإن القدرة على تحفيز الأفراد وإلهامهم تساهم في خلق روح التعاون والانتماء، مما يزيد من التزام الفريق نحو تحقيق أهداف

المشروع. بالإضافة إلى ذلك، فإن القادة الذين يمتلكون القدرة على معالجة الصراعات بفعالية يستطيعون المحافظة على التركيز على الأهداف المشتركة وتقليل التوترات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء الجماعي ويعزز من فرص نجاح المشروع. (عامر إبراهيم القنديلي، 2010)

3. الإغلاق الفعال للمشاريع

أ. الإغلاق الفعال وأهميته

الإغلاق الفعال للمشاريع هو عملية تتضمن إنهاء جميع أنشطة المشروع وضمان تحقيق الأهداف المحددة. يشمل هذا الإغلاق تقييم نتائج المشروع، وتحليل ما تم إنجازه، وتوثيق الدروس المستفادة. تعتبر هذه المرحلة ضرورية لأنها تتيح للمؤسسة التعلم من التجارب السابقة وتطبيق هذه المعرفة في المشاريع المستقبلية. يساعد الإغلاق الفعال أيضاً في تحقيق رضا العملاء والمستفيدين، حيث يضمن تسليم النتائج المتوقعة وتوفير قيمة مضافة. (خالد دهميز، 2023)

ب. أمثلة على شركات حققت نجاحاً في الإغلاق:

تُظهر العديد من الشركات الكبرى كيف يمكن للإغلاق الفعال أن يساهم في تحقيق نجاحات ملموسة. على سبيل المثال، قامت شركة مايكروسوفت بتطبيق استراتيجيات صارمة في إغلاق مشاريعها، مما سمح لها بتقييم الأداء بدقة وتحسين خططها المستقبلية. هذه العملية شملت أيضاً جمع التغذية الراجعة من العملاء والمستفيدين لضمان تلبية احتياجاتهم بشكل كامل.

ت. تحليل بعض الحالات الدراسية:

تشير الدراسات التي تم تحليلها إلى أن الشركات التي تتبنى ممارسات الإغلاق الفعال تشهد تحسناً في كفاءة العمليات ورفع مستوى الجودة. على سبيل المثال، في دراسة لحالة شركة تُعنى بتطوير البرمجيات، تم تحديد نقاط القوة والضعف في مراحل الإغلاق، مما أسفر عن تقديم توصيات لتحسين الأداء في المشاريع المستقبلية. يعكس ذلك كيف أن التحليل الدقيق لمرحلة الإغلاق يمكن أن يوفر رؤى قيمة تعزز من القدرة التنافسية للمؤسسة.

كما أظهرت أن القيادة التفاعلية، التي تعتمد على التفاعل المستمر بين القائد وأعضاء الفريق، تساهم بشكل كبير في تحسين نتائج المشاريع وزيادة فرص النجاح. القادة الذين يمتلكون مهارات تواصل فعالة، ولديهم القدرة على التكيف مع المتغيرات والاستجابة السريعة للتحديات، يعززون من كفاءة العمل ويساهمون في تقليل فرص التعثر. هذه الدراسات تدعم فرضية أن القيادة ليست مجرد صفة إدارية، بل هي أداة استراتيجية لتحقيق النجاح في بيئات العمل المعقدة.

4. مفهوم القيادة في إدارة المشاريع

أ. تعريف القيادة

القيادة تعني القدرة على توجيه وتحفيز الأفراد نحو تحقيق أهداف مشتركة. إنها تشمل القدرة على إلهام الآخرين والتأثير عليهم، فضلاً عن مهارات التواصل والتفاوض. القيادة الفعالة تعتمد على الفهم العميق لاحتياجات الفريق، والقدرة على توفير الدعم والتوجيه اللازم لتحقيق الأهداف. (المجيد، 2022)

ب. خصائص القائد الفعال

يتميز القائد الفعال بعدة خصائص، منها القدرة على اتخاذ القرارات السريعة، والمرونة في التعامل مع التغيرات، والقدرة على بناء علاقات قوية مع أعضاء الفريق. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع القائد الجيد برؤية واضحة للمستقبل، مما يساعد على تحديد الأهداف الاستراتيجية وتوجيه الفريق نحو تحقيقها.

ت. أنواع القيادة وتأثيرها على الأداء

توجد أنواع مختلفة من القيادة، منها القيادة التحويلية، والقيادة الموقفية، والقيادة الخدمية. كل نوع له تأثيراته الخاصة على أداء الفريق، حيث تؤثر أساليب القيادة المتبعة على كيفية استجابة الأفراد ومرونتهم في مواجهة التحديات. يتمكن القادة الذين يعتمدون على القيادة التحويلية من إلهام فرقهم ورفع مستوى أدائهم من خلال توفير بيئة تشجع على الابتكار والإبداع.

5. مهارات القيادة الأساسية

أ. مهارات الاتصال

تعتبر مهارات الاتصال من أهم المهارات التي يحتاجها القائد الفعال، حيث تتضمن القدرة على توصيل الأفكار والرؤى بوضوح وفعالية. تساعد هذه المهارات في بناء الثقة بين القائد وفريقه، وتضمن فهم الأهداف والتوقعات بشكل صحيح.

ب. مهارات التخطيط والتنظيم

تمكن مهارات التخطيط والتنظيم القائد من وضع استراتيجيات واضحة وتحقيق الأهداف المحددة. تشمل هذه المهارات تحديد الموارد المطلوبة وتوزيع المهام بشكل فعال لضمان سير العمل بسلاسة.

ت. مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار

تعد مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار ضرورية للقادة، حيث يمكن أن تواجههم تحديات متعددة تتطلب اتخاذ قرارات سريعة وصائبة. يتطلب ذلك القدرة على تحليل المعلومات بفعالية وتقييم الخيارات المتاحة.

ث. مهارات التفاوض

تمثل مهارات التفاوض جانبًا حيويًا في قيادة الفرق، حيث يحتاج القادة إلى القدرة على التوصل إلى اتفاقيات تعود بالنفع على جميع الأطراف المعنية. تساهم هذه المهارات في تحقيق توافق بين الآراء وتسهيل العمليات.

6. مراحل إدارة المشاريع

أ. بدء المشروع

تبدأ مرحلة بدء المشروع بتحديد الأهداف وتحديد نطاق العمل. تتضمن هذه المرحلة أيضًا تجميع الفرق وتحديد الموارد المطلوبة.

ب. التخطيط والتنفيذ

تتطلب مرحلة التخطيط وضع استراتيجيات واضحة لتنفيذ المشروع، بما في ذلك الجدولة وتوزيع المهام. التنفيذ يتضمن متابعة سير العمل والتأكد من تحقيق الأهداف.

ت. الإغلاق

• أهمية الإغلاق الفعال

يعتبر الإغلاق الفعال ضروريًا لضمان تحقيق نتائج المشروع وتحليل الأداء. يسمح أيضًا بتوثيق الدروس المستفادة وتحسين العمليات المستقبلية.

• التحديات المرتبطة بالإغلاق

تواجه مرحلة الإغلاق تحديات تتعلق بالتقييم الدقيق لنتائج المشروع، وضمان رضا جميع الأطراف المعنية. يتطلب ذلك قدرة عالية على إدارة الموارد والوقت بشكل فعال.

7. دور الشركة السعودية للكهرباء في إدارة المشاريع

ث. استراتيجيات القيادة المستخدمة

تستخدم الشركة السعودية للكهرباء استراتيجيات قيادة متنوعة تهدف إلى تعزيز الأداء وتحقيق الأهداف. تشمل هذه الاستراتيجيات أساليب تحفيز الفرق وتعزيز التواصل بين الأفراد.

ج. أمثلة على مشاريع ناجحة في الإغلاق

حققت الشركة العديد من المشاريع الناجحة في الإغلاق، حيث اعتمدت على تقييم الأداء وتطبيق الدروس المستفادة من المشاريع السابقة.

ح. العلاقة بين القيادة ونجاح الإغلاق في الشركة

تظهر الأبحاث أن القيادة الفعالة تلعب دوراً رئيسياً في نجاح الإغلاق، حيث يتمكن القادة من توجيه الفرق نحو تحقيق الأهداف وتجاوز التحديات.

8. التحديات التي تواجه القادة في إغلاق المشاريع

أ. العوامل الداخلية

تتضمن العوامل الداخلية التحديات المتعلقة بالموارد البشرية والمالية، وكذلك التحديات المرتبطة بالتواصل داخل الفريق.

ب. العوامل الخارجية

تشمل العوامل الخارجية التغيرات في السوق والمنافسة، مما يتطلب من القادة التكيف مع الظروف المتغيرة.

أجريت العديد من الدراسات التي تناولت دور القيادة في نجاح المشاريع وتأثيرها على الأداء. إن مهارات القيادة تساهم في تحقيق أداء متميز من خلال تحفيز الفريق وتعزيز الالتزام بالرؤية المشتركة وبالتالي المساهمة في إغلاق المشاريع.

المنطلقات النظرية للدراسة :

تعتمد الدراسة على نظرية القيادة التي تبرز دور القائد في توجيه وتحفيز الأفراد لتحقيق الأهداف المشتركة بنجاح، مع التركيز على استخدام المهارات القيادية في الإغلاق الفعال للمشاريع وتجنب تعثرها. كما أشارت دراسة الزيان (2020)، فإن القادة الذين يتمتعون بمهارات ناعمة وفعالة يلعبون دوراً حاسماً في تحقيق التميز المؤسسي، حيث يعزز القائد الثقة داخل الفريق ويحفز الأفراد على تحقيق أهداف أعلى من المتوقع، مما يساهم في تحقيق إنجازات مؤسسية واضحة.

بالإضافة إلى ذلك، تناولت دراسة الحدراوي ومحمد (2021) أهمية استثمار مهارات القيادة الناعمة لتحقيق التطوير التنظيمي، مما يؤكد على أن التفاعل المستمر بين القائد والفريق يعزز من التعاون ويحل المشكلات بفعالية، وهو ما يساعد في ضمان إغلاق

المشاريع بنجاح ودون تعثر. أما دراسة المجيد (2022) فقد سلطت الضوء على تأثير القيادة الناعمة في تعزيز أداء المنظمات من خلال دعم الابتكار والتطوير، مما يشير إلى أن القائد القادر على التفاعل الإيجابي مع فريقه ودعمهم يمكن أن يدفع بالمشاريع نحو النجاح ويحول دون تعثرها.

من هنا يتبين أن مهارات القائد الفعالة تسهم بشكل مباشر في إنجاز المشاريع بنجاح، وتحفيز الفرق لضمان إتمامها بالشكل المطلوب وتجنب الفشل أو التعثر.

الفصل الثالث: إطار المسح الميدانية وتحليل الفرضيات

الإطار التحليلي للدراسة

المعالجة الإحصائية:

بعد الانتهاء من تجميع الاستبانات الإلكترونية وتفرغها في جداول، قام الباحث باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لتحليل، فقرات الاستبانات إحصائياً، وقد تم تحليل استجابات أفراد العينة من خلال الأساليب الإحصائية.

الاستبيان:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على إرسال رابط الاستبيان لجمع المعلومات الميدانية وهيا مؤلفة من مجموعة من الأسئلة ترتبط بموضوع الدراسة وبعد تصميمها بشكل صحيح ودقيق من المراحل المنهجية التي يتعين على الباحث أن يوليها اهتمامه، وبخاصة أن الافتراضات التي تتحول إلى أسئلة ضمن الاستمارة يشكل اللبنة الأولى في بناء المطلقات النظرية والمعرفية للبحث المدروس.

ويعتبر الوسيلة المناسبة لجمع المعلومات والذي يستعمل كثيراً في البحوث العلمية وعن طريق الاستبيان تستمد المعلومات مباشرة من المصدر الأصلي ويتمثل في توليفة من الأسئلة والتي بدورها كانت تشمل على 3 أقسام (محاور):

المحور البيانات الشخصية: خصص للتعرف على البيانات الشخصية والوظيفية (العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية، مستوى الدخل، الخبرة العملية، المؤهل التعليمي، الوظيفية).

المحور الثاني: إغلاق المشاريع بنجاح وعدم تعثرها من 8 إلى 14 (7 عبارات)

المحور الثالث: مهارات القيادة من 15 إلى 21: واشتمل علماً يلي:

- من 15 إلى 21 استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح (7 عبارات)
- من 22 إلى 28 المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال (7 عبارات)
- من 29 إلى 35 غياب أو ضعف مهارات القيادة يؤدي إلى زيادة احتمالية تعثر المشاريع (7 عبارات)

مجتمع الدراسة و عينة البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من موظفين الشركة الكهرباء السعودية بمدينة جدة ، أما بخصوص الطريقة والكيفية التي من خلالها حصر عينة الدراسة ، فإننا قمنا بتوزيع رابط الاستبيان الإلكتروني و جمعنا عدد (225) استمارة قابلة للتحليل.

اختبارات الصدق والثبات:

للتأكد من ثبات أداة القياس وأنها سوف تعطي النتائج نفسها إذا ما أعيد توزيع الاستبانة على نفس العينة وفي نفس الظروف قام الباحث وفق الإمكانيات المتاحة باختيار طريقة ألفا كرونباخ ويشير التحليل الإحصائي للجدول رقم (1) أن معامل ثبات أداة القياس كان على النحو التالي :

1. معامل الثبات لأداة قياس إغلاق المشاريع وعدم تعثرها وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.87 وهذا يدل على ثبات أداة القياس.
2. معامل الثبات لأداة قياس المتغير المستقل استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.74 وهذا يدل على ثبات أداة القياس
3. معامل الثبات لأداة قياس المتغير المستقل تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.73 وهذا يدل على ثبات أداة القياس
4. معامل الثبات لأداة قياس المتغير المستقل حول غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها وفق مقياس ألفا كرونباخ يساوي 0.80 وهذا يدل على ثبات أداة القياس

N	المتغيرات	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	النسبة المئوية
1	إغلاق المشاريع وعدم تعثرها	7	0.870	%87
2	استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح	7	0.74	%74
3	تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع	7	0.73	%73
4	غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها	7	0.80	%80
	المعدل العام لأداء الدراسة	28	0.85	%85

الجدول رقم (1) ثبات أداة الدراسة

المصدر: من اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج SPSS V26

صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان بحساب معامل الارتباط لبيرسون بين درجات كل فقرة من فقرات إغلاق المشاريع و عدم تعثرها والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وذلك باستخدام برنامج SPSS الإحصائي، والجدول التالي يوضح معاملات الارتباط بين كل فترة من فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

من نتائج الجدول التالي رقم (2) نجد أن جميع معاملات ارتباط بيرسون من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط هو 0.62 ، فيما كان الحد الأعلى هو 0.82 و عليه فإن جميع فقرات المحور الأول متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي له مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول.

رقم الفقرة	بُعد: إغلاق المشاريع وعدم تعثرها
1	معامل الارتباط بيرسون .65**
	مستوى الدلالة 0.00
2	معامل الارتباط بيرسون .75**
	مستوى الدلالة 0.00
3	معامل الارتباط بيرسون .72**
	مستوى الدلالة 0.00
4	معامل الارتباط بيرسون .79**
	مستوى الدلالة 0.00
5	معامل الارتباط بيرسون .82**
	مستوى الدلالة 0.00
6	معامل الارتباط بيرسون .69**
	مستوى الدلالة 0.00
7	معامل الارتباط بيرسون .62**
	مستوى الدلالة 0.00

الجدول رقم (2) يوضح مقارنة فقرات محور إغلاق المشاريع وعدم تعثرها مع المحور الكلي لها

من نتائج الجدول رقم (3) التالي نجد أن جميع معاملات ارتباط بيرسون من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الثاني دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط هو 0.82 ، فيما كان الحد الأعلى هو 0.87 و عليه فإن جميع فقرات المحور الثاني متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي له مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني.

رقم الفقرة	بُعد: استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح
1	معامل الارتباط بيرسون .84**
	مستوى الدلالة 0.00
2	معامل الارتباط بيرسون .82**
	مستوى الدلالة 0.00
3	معامل الارتباط بيرسون .87**
	مستوى الدلالة 0.00
4	معامل الارتباط بيرسون .83**
	مستوى الدلالة 0.00
5	معامل الارتباط بيرسون .85**
	مستوى الدلالة 0.00
6	معامل الارتباط بيرسون .86**
	مستوى الدلالة 0.00
7	معامل الارتباط بيرسون .83**
	مستوى الدلالة 0.00

الجدول رقم (3) يوضح مقارنة فقرات محور استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح مع المحور الكلي لها

من نتائج الجدول التالي رقم (4) نجد أن جميع معاملات ارتباط بيرسون من فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور الثالث دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط هو 0.68 ، فيما كان الحد الأعلى هو 0.85 وعليه فإن جميع فقرات المحور الثالث متسقة داخلياً مع المحور الذي تنتمي له مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثالث.

رقم الفقرة	بُعد: تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعّال على نجاح المشاريع
1	معامل الارتباط بيرسون .84**
	مستوى الدلالة 0.00
2	معامل الارتباط بيرسون .82**
	مستوى الدلالة 0.00
3	معامل الارتباط بيرسون .87**
	مستوى الدلالة 0.000
4	معامل الارتباط بيرسون .83**
	مستوى الدلالة 0.000
5	معامل الارتباط بيرسون .85**
	مستوى الدلالة 0.00
6	معامل الارتباط بيرسون .86**
	مستوى الدلالة 0.00
7	معامل الارتباط بيرسون .68**
	مستوى الدلالة 0.00

الجدول رقم (4) يوضح مقارنة فقرات محور تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعّال على نجاح المشاريع مع المحور الكلي لها

من نتائج الجدول التالي رقم (5) نجد أن جميع معاملات ارتباط بيرسون من فقرات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور الرابع دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط هو 0.65 ، فيما كان الحد الأعلى هو 0.79 وعليه فإن جميع فقرات المحور الرابع متسقة داخلياً مع المحور الذي تنتمي له مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الرابع.

رقم الفقرة	بُعد: غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.
1	معامل الارتباط بيرسون .69**
	مستوى الدلالة 0.000
2	معامل الارتباط بيرسون .65**
	مستوى الدلالة 0.000
3	معامل الارتباط بيرسون .79**
	مستوى الدلالة 0.000
4	معامل الارتباط بيرسون .80**
	مستوى الدلالة 0.000
5	معامل الارتباط بيرسون .78**
	مستوى الدلالة 0.000
6	معامل الارتباط بيرسون .79**
	مستوى الدلالة 0.000
7	معامل الارتباط بيرسون .66**
	مستوى الدلالة 0.000

الجدول رقم (5) يوضح مقارنة فقرات محور غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها مع المحور الكلي لها

من نتائج الجدول التالي رقم (6) نجد أن جميع معاملات ارتباط بيرسون لعناصر المستقلة مع إغلاق المشاريع وعدم تعثرها (العنصر التابع لها) دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 حيث كان الحد الأدنى لمعاملات الارتباط هو 0.60 ، فيما كان الحد الأعلى هو 0.69 وعليه فإن جميع فقرات العناصر المستقلة متسقة داخلياً مع العنصر التابع له مما يثبت صدق الاتساق الداخلي.

العنصر التابع: إغلاق المشاريع وعدم تعثرها		العناصر المستقلة
معامل الارتباط بيرسون	.69**	استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح
مستوى الدلالة	0.00	
معامل الارتباط بيرسون	.61**	تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار ، التحفيز ، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع
مستوى الدلالة	0.00	
معامل الارتباط بيرسون	.60**	غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها
مستوى الدلالة	0.00	

الجدول رقم (6) يوضح مقارنة لعناصر المستقلة مع العنصر التابع لها و هو إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.

التحليل الوصفي:

باستخدام الباحث لبرنامج SPSS V26 في ادخال البيانات الاولية واجراء التحليل الوصفي والإحصائي توصل إلى النتائج التالية:

تشير نتائج التحليل الوصفي للجدول رقم (7) الخاص بوصف عينة الدراسة أن 39 % من أفراد الدراسة تتراوح أعمارهم من 31 سنة إلى أقل من 40 سنة وغالبيتهم من الذكور حيث بلغت نسبتهم 58.2 % من عدد أفراد الدراسة، والحالة الاجتماعية متزوج بلغ 0.60% من عدد افراد العينة وأن 33% متوسط الدخل لهم أكثر من 15 الف ريال لديهم خبرة 10 سنوات فأكثر و 55% من أفراد الدراسة يحملون مؤهل جامعي، وأن 58 % من أفراد الدراسة والبحث يعملون في قطاع خاص.

N	المتغير	الرمز في قاعدة البيانات	الفئة	التكرار	النسبة
1	العمر	1	من 20 إلى أقل من 30 سنة	67	30
		2	من 31 سنة إلى أقل من 40 سنة	85	38
		3	من 41 سنة إلى أقل من 50 سنة	44	19
		4	أكبر من 50 سنة	29	13
			المجموع	225	100
2	الجنس	1	ذكر	142	58.2
		2	أنثى	83	41.8
			المجموع	223	100
3	الحالة الاجتماعية	1	متزوج	148	60.9
		2	أعزب	78	39.1
			المجموع	225	100
4	مستوى الدخل	1	من 2500 إلى 5000	50	22.4
		2	من 5001 إلى 9000	47	21.1
		3	من 9001 إلى 15000	54	23.2
		4	أكثر من 15000	74	33.3
			المجموع	225	100
5	الخبرة العملية	1	من سنة إلى 3 سنوات	49	22.0
		2	من 4 سنوات إلى 7 سنوات	42	18.8
		3	من 8 سنوات إلى 10 سنوات	30	14.7
		4	أكثر من 10 سنوات	77	33
		5	متقاعد	26	11.7
			المجموع	225	100
6	المؤهل العلمي	1	ثانوي أو أقل	15	6.7
		2	دبلوم	28	12.8
		3	بكالوريوس	125	55
		4	دراسات عليا	57	25.6
			المجموع	225	100
7	الوظيفية	1	قطاع عام	70	30.4
		2	قطاع خاص	127	58
		3	يعمل لحسابه الخاص	17	6.7
		4	عاطل عن العمل	11	4.9
			المجموع	225	100

الجدول رقم (7) وصف عينة الدراسة

المصدر: من اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج SPSS V26

التحليل الاحصائي:

أولاً: قياس اتجاهات أفراد الدراسة حول متغيرات الدراسة:

القياس اتجاهات أفراد الدراسة حول متغيرات الدراسة استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي.

غير موافق بشدة	غير موافق	لا اعلم	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5

الجدول رقم (8): جدول يوضح مجالات الإجابة على الأسئلة الاستبيان وأزنتها.

وبذلك سيكون المتوسط الحسابي بين أحد الفئات التالية:

(1.80 - 1): تدل على عدم الموافقة الشديدة من قبل أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة.

(2.60 - 1.81): تدل على الموافقة من قبل أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة.

(3.40 - 2.61): تدل على عدم تأكد أفراد الدراسة من أسئلة الاستبانة .

(4.20 - 3.41): تدل على الموافقة من أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة .

(5 - 4.21): تدل على الموافقة الشديدة من أفراد الدراسة على أسئلة الاستبانة

ليتم بعد ذلك حساب المدى ($5 - 1 = 4$)، ويتم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيحة أي ($4/3 = 1.33$)، بعد ذلك تم إضافة القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (الواحد الصحيح) ، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ، ليتم بعد ذلك تحديد اتجاه الإجابة حسب قيم المتوسط الحسابي .

المتوسط المرجح	2.33 - 1	3.67 - 2.34	5 - 3.68
اتجاه الاجابة	ضعيف	متوسط	قوي

الجدول رقم (9): جدول يوضح تحديد اتجاه إجابات أفراد العينة.

أما الانحراف المعياري فهو من أهم مقاييس التشتت والذي يعني مدى تباعد البيانات (الاستجابات) عن بعضها البعض وعن المتوسط الحسابي، وبالنسبة لتفسير قيم الانحراف المعياري، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما قل التشتت وزاد تحاس الأفراد

حول استجاباتهم واتفقهم على قيمة المتوسط الحسابي، وكقاعدة عامة المتوسط الحسابي ± 1 انحراف معياري يعني أن تقريباً 75% من أفراد الدراسة ضمن هذا النطاق.

وباستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي توصل الباحث إلى أهم النتائج التالية:

اتجاهات افراد الدراسة حول إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.

تشير اتجاهات افراد الدراسة على موافقتهم على قيام الشركة بإغلاق المشاريع وعدم تعثرها حيث ان المتوسط الحسابي العام 3.88 جاء ضمن الفئة الثالثة و موافقة أفراد الدراسة على العبارات التي تقيس ذلك و الانحراف معياري 0.70 الجدول رقم (10) يوضح ذلك.

كما تشير موافقة أفراد الدراسة التي تقيس العبارات رقم (1،2،3،5،7) بدرجة قوية والعبارة رقم (4،6) بدرجة متوسطة.

N	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	أعتقد أن التخطيط الجيد للمشروع يساهم في إغلاقه بنجاح دون تعثر.	4.05	.873	قوية
2	تساعد إدارة المخاطر الفعالة في تجنب تعثر المشاريع وإغلاقها في الوقت المحدد.	3.99	1.00	قوية
3	يلعب التواصل الفعال بين أعضاء الفريق دوراً مهماً في نجاح إغلاق المشروع.	3.80	1.04	قوية
4	توفير الموارد الكافية للمشروع يساهم في تحقيق أهدافه دون أي تأخير.	3.60	.98	متوسطة
5	أرى أن وجود خطة طوارئ واضحة يساهم في تقليل احتمالية تعثر المشروع.	3.97	1.05	قوية
6	تساعد مهارات القيادة الجيدة في توجيه الفريق نحو إغلاق المشروع بنجاح.	3.60	.97	متوسطة
7	تاريخ المؤسسة في إغلاق المشاريع بشكل ناجح يعزز ثقة الفرق في المشاريع الحالية.	3.97	1.06	قوية
	المعدل العام	3.88	.69	قوية

الجدول رقم (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات افراد الدراسة لإدراك إغلاق المشاريع وعدم تعثرها .

المصدر: من اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج SPSS V26

اتجاهات افراد الدراسة حول استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح.

تشير اتجاهات افراد الدراسة على موافقتهم حول استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح حيث ان المتوسط الحسابي العام 3.69 جاء ضمن الفئة الثالثة و موافقة أفراد الدراسة على العبارات التي تقيس ذلك وبالانحراف المعياري 0.70 الجدول رقم (11) يوضح ذلك.

كما تشير موافقة أفراد الدراسة التي تقيس العبارتين رقم (6،5،2،1) بدرجة قوية والعبارتين رقم (7،4،3) بدرجة متوسطة.

N	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	أعتقد أن استخدام مهارات القيادة الفعالة يسهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح.	3.78	1.05	قوية
2	تساعد مهارات القيادة القوية في تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق خلال مراحل المشروع.	4.10	.87	قوية
3	تساهم القيادة الجيدة في تقليل المخاطر المرتبطة بإغلاق المشاريع.	3.57	.90	متوسطة
4	أرى أن القادة الذين يتواصلون بفعالية مع الفريق يحققون نتائج أفضل في المشاريع.	3.32	1.43	متوسطة
5	تساعد مهارات القيادة في تحفيز الفريق وزيادة الإنتاجية أثناء تنفيذ المشروع.	3.78	1.04	قوية
6	يؤثر أسلوب القيادة على قدرة المشروع على التغلب على التحديات التي قد تؤدي إلى إغلاقه.	4.10	.875	قوية
7	يساعد وجود قادة ذوي مهارات قيادية على تحسين جودة النتائج النهائية للمشاريع.	3.33	1.40	متوسطة
	المعدل العام	3.69	.70	قوية

الجدول رقم (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات افراد الدراسة حول استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح.

المصدر: من اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج SPSS V26

اتجاهات افراد الدراسة حول تأثير استخدام مهارات القيادة مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع.

تشير اتجاهات افراد الدراسة على موافقتهم بأن تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع حيث ان المتوسط الحسابي العام 3.19 جاء ضمن الفئة الثانية وموافقة أفراد الدراسة على العبارات التي تقيس ذلك وبانحراف معياري 0.83 الجدول رقم (12) يوضح ذلك.

كما تشير موافقة أفراد الدراسة التي تقيس العبارات رقم (2،3،4،5،6،7) بدرجة قوية و العبارة رقم (1) بدرجة متوسطة.

N	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	أعتقد أن مهارات اتخاذ القرار الفعالة تساهم بشكل كبير في نجاح المشروع.	3.65	.89	متوسطة
2	يساهم التحفيز الجيد للفريق في تحسين الأداء العام للمشروع.	3.69	.81	قوية
3	تساعد مهارات التواصل الفعال في تقليل سوء الفهم بين أعضاء الفريق، مما يعزز نجاح المشروع.	3.85	.88	قوية
4	يمتلك القادة الفعالون القدرة على تحفيز الفريق للتغلب على التحديات التي تواجه المشروع.	3.91	.85	قوية
5	أرى أن القادة الذين يتخذون قرارات مدروسة يساعدون على تحقيق الأهداف المحددة للمشروع.	3.80	.90	قوية
6	التواصل المستمر مع الفريق يساهم في تحسين نتائج المشروع ويزيد من فرص نجاحه.	3.81	.98	قوية
7	تؤثر مهارات القيادة بشكل مباشر على جودة التخطيط والتنفيذ في المشاريع.	4.14	.78	قوية
	المعدل العام	3.19	.83	قوية

الجدول رقم (12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات افراد الدراسة حول تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع.

المصدر: من اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج SPSS V26

اتجاهات أفراد الدراسة حول غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.

تشير اتجاهات أفراد الدراسة على موافقتهم بأن غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها حيث ان المتوسط الحسابي العام 3.83 جاء ضمن الفئة الثالثة وموافقة أفراد الدراسة على العبارات التي تلي ذلك وبالانحراف المعياري 0.75 والجدول رقم (13) يوضح ذلك.

كما تشير موافقة أفراد الدراسة التي تقيس العبارات رقم (1،2،4،6) بدرجة قوية والعبارتين رقم (3،5،7) بدرجة متوسطة.

N	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه الاجابة
1	أعتقد أن غياب مهارات القيادة الفعالة يزيد من احتمالية تعثر المشروع.	3.75	1.00	قوية
2	يؤدي ضعف مهارات اتخاذ القرار لدى القادة إلى تأخير تنفيذ المشاريع.	3.78	.95	قوية
3	يؤثر نقص التحفيز من قبل القادة سلباً على أداء الفريق ويزيد من فرص التعثر في المشروع.	3.67	1.00	متوسطة
4	تساهم مهارات القيادة الضعيفة في زيادة مستويات التوتر وعدم الرضا بين أعضاء الفريق.	3.75	.94	قوية
5	غياب التواصل الفعال من قبل القادة يؤدي إلى سوء الفهم ويؤثر على سير المشروع.	3.57	1.02	متوسطة
6	أرى أن عدم وجود رؤية واضحة من القيادة يسبب تأخيرات في مراحل تنفيذ المشروع.	4.48	.84	قوية
7	تؤدي قلة الكفاءة في مهارات القيادة إلى ضعف التخطيط وتحديد الأهداف للمشاريع.	3.57	1.02	متوسطة
	المعدل العام	3.83	.75	قوية

الجدول رقم (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاتجاهات المواد الدراسية حول غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.

المصدر: من اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج SPSS V26

ثانياً: اختيارات فروض الدراسة والبحث:

لقياس علاقة التأثير استخدم اختبار الانحدار البسيط لقياس أثر استراتيجيات استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها:

تأثير استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها.

نصت الفرضية على انه: يوجد علاقة بين استخدام استخدام مهارات القيادة وبالتالي إغلاق المشاريع بنجاح:

الفرضية الأساسية H0: لا يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية بين استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها لدى الشركة محل الدراسة.

الفرضية البديلة H1: يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية بين استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها لدى الشركة محل الدراسة

اختبار الارتباط				اختبار التباين		اختبار الانحدار الخطي		استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح
R	R ²	Adjusted R ²	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة	قيمة F	مستوى الدلالة	قيمة T	
0.73	0.59	0.59	0.41	0.000	325.62	0.000	18.05	0.85

جدول رقم (14): جدول يوضح نتائج تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها.

المصدر: بناء على مخرجات SPSS V26

النتيجة: يوجد تأثير معنوي مباشر عند مستوى دلالة معنوية أقل من $\alpha = 0.05$ بين استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح أنظر الجدول رقم (14).

تأثير استراتيجيه المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على إغلاق المشاريع وعدم تعثرها.

-الفرضية الأساسية **H0**: لا يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على إغلاق المشاريع وعدم تعثرها لدى الشركة محل الدراسة .

- الفرضية البديلة **H1**: يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على إغلاق المشاريع وعدم تعثرها لدى الشركة محل الدراسة.

اختبار الارتباط				اختبار التباين		اختبار الانحدار الخطي				تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع
R	R ²	Adjusted R ²	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة	قيمة F	مستوى الدلالة	قيمة T	Beta	B	
0.69	0.48	0.48	0.47	0.000	205.16	0.000	14.20	0.68	0.65	

جدول رقم (15): جدول يوضح نتائج تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر استراتيجية المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع

المصدر: بناء على مخرجات SPSS V26

النتيجة: يوجد تأثير معنوي مباشر عند مستوى دلالة معنوية اقل من $\alpha = 0.05$ بين تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع أنظر الجدول رقم (15).

تأثير غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.

-الفرضية الأساسية **H0**: لا يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية لغياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها لدى الشركة محل الدراسة.

-الفرضية البديلة **H1**: يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية لغياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها.

اختبار الارتباط				اختبار التباين		اختبار الانحدار الخطي				غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها
R	R ²	Adjusted R ²	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة	قيمة F	مستوى الدلالة	قيمة T	Beta	B	
0.64	0.38	0.38	0.54	0.000	133.97	0.000	11.58	0.65	0.57	

جدول رقم (16) جدول يوضح نتائج تحليل الانحدار البسيط لقياس أثر غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها

المصدر: بناء على مخرجات SPSS V26

النتيجة: يوجد تأثير معنوي مباشر عند مستوى دلالة معنوية أقل من $\alpha = 0.05$ بين غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها أنظر الجدول رقم (16).

الفصل الرابع: إطار النتائج والتوصيات ثم أخيرا قائمة بأسماء المراجع والبحوث

نتائج اختبارات الفروض:

مما سبق توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- 1- أظهرت العينة التي تم دراستها أن الشركة السعودية للكهرباء تقوم بتنفيذ استراتيجيات إغلاق المشاريع وعدم تعثرها ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.88)، واحتلت هذه الاستراتيجية المرتبة الأولى في درجة تأثيرها على إغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- 2- أظهرت العينة التي تم دراستها أن الشركة السعودية للكهرباء تقوم بتنفيذ استراتيجيات استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.69)، حيث احتلت هذه الاستراتيجية المرتبة الثالثة في درجة تأثيرها على إغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- 3- أظهرت العينة التي تم دراستها أن الشركة السعودية للكهرباء تقوم بتنفيذ استراتيجيات استخدام مهارات القيادة مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.19)، حيث احتلت هذه الاستراتيجية المرتبة الرابعة في درجة تأثيرها على إغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- 4- أظهرت العينة التي تم دراستها أن غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.83)، حيث احتلت هذه الاستراتيجية المرتبة الثانية في درجة تأثيرها على إغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- 5- يوجد تأثير مباشر بين استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع وعدم تعثرها عند مستوى دلالة معنوية 0.005.
- 6- يوجد تأثير مباشر بين استراتيجيات المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على إغلاق المشاريع وعدم تعثرها عند مستوى دلالة معنوية 0.005.
- 7- يوجد تأثير مباشر بين غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها عند مستوى دلالة معنوية 0.005.

التوصيات:

تم اقتراح مجموعة من التوصيات بناء على نتائج هذه الدراسة تتمثل فيما يلي:

- 8- ان تبدأ الشركة السعودية للكهرباء بتبني فلسفة مهارات القيادة لاغلاق المشاريع و عدم تعثرها، ونشرها بين الموظفين من ثم العمل الفعلي على تطبيقها ونشرها للمجتمع الخارجي.
- 9- التطوير المستمر والتطبيق التدريجي لاستراتيجيات مهارات القيادة لاغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- 10- على الشركة السعودية للكهرباء العمل على تنويع طرق التوعية لترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية واستهداف جميع الفئات العمرية خاصة التقرب من المؤسسات التعليمية، وهذا ما يساهم في دفع المستهلكين اتجاه ترشيد استهلاك الطاقة.
- 11- ان تقوم الشركة السعودية للكهرباء بتقديم حوافز للعملاء الملتزمين بترشيد استهلاك الكهرباء مما يؤثر بشكل إيجابي على بقاء العملاء ويشجعهم ويدفعهم نحو الالتزام بالتعليمات والتوجيهات.
- 12- زيادة الحملات التوعية للشركة السعودية للكهرباء واستهداف جميع شرائح المجتمع وعقد برامج وحملات توعية من خلال الندوات والمؤتمرات وتكثيف الحضور سواء في الاعلام المرئي والمسموع الخاص بالملكة وجميع منصات التواصل الاجتماعي.
- 13- ان تقوم الشركة السعودية للكهرباء بتجهيز البنية التحتية لاستخدام بطاقات الدفع المسبق وذلك لجميع العملاء المستهلكين للطاقة الكهربائية مع توفير العدادات الكهربائية الخاصة بها .
- 14- توعية العملاء بمتابعة الاستهلاك ومقارنتها بالأشهر الماضية.
- 15- توعية المستهلكين بضرورة استخدام الأجهزة الموفرة للطاقة الكهربائية.
- 16- تخصيص كمية استهلاك محددة للمؤسسات الحكومية لضمان عدم الإسراف وتشديد الرقابة على الالتزام بترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية.

البحوث المستقبلية المقترحة:

- أثر جميع مهارات القيادة لموظفين شركة الكهرباء على أغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- أثر نشر الوعي بمهارات القيادة على أغلاق المشاريع و عدم تعثرها.
- دور الجهات التعليمية من مدارس وجامعات وخطباء المساجد في نشر مهارات القيادة وأثر ذلك على أغلاق المشاريع و عدم تعثرها.

المراجع العربية:

- 1- خالد دهميز، (2023). "أثر القيادة الاستراتيجية على تنفيذ المشاريع التنموية"، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك فيصل، السعودية.
- 2- محمد الحدراوي، (2021). "استثمار مهارات القيادة الناعمة لتحقيق التطوير التنظيمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من منتسبي المعهد التقني"، كلية الإدارة، جامعة جدة، السعودية.
- 3- الزيان، (2020). "دور المهارات الناعمة لدى القيادات الإدارية في تحقيق التميز المؤسسي: دراسة ميدانية على مجموعة الاتصالات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية"، كلية إدارة الأعمال، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- 4- المجيد، (2022). "القيادة الناعمة وتأثيرها في المنظمات من خلال التسويق الريادي: بحث استطلاعي لآراء عينة من إدارة المصارف التجارية"، كلية الاقتصاد، جامعة بغداد، العراق.
- 5- أحمد دودين، (2019). "إدارة المشاريع الهندسية في ظل تحديات العصر"، دار النور للنشر، جامعة نجران، السعودية.
- 6- علي بن حسن الزهراني، (2018). "ممارسات إدارة المشاريع في المدارس الحكومية"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك خالد، السعودية.
- 7- محمد أحمد العواد، (2015). "اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة"، دار البيان للنشر والتوزيع، الرياض.
- 8- عبد الله العلي، وعبد الرحمن العمري، (2013). "مدخل إلى إدارة المعرفة في المؤسسات الحديثة"، دار الرواد للنشر، جدة.
- 9- يوكل، (2013). "القيادة التفاعلية وأثرها في تحقيق الأهداف"، جامعة الإسكندرية، مصر.
- 10- ياسر السالمي، (2011). "إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات: أدوات وطرق"، الجامعة السعودية الإلكترونية، الرياض.
- 11- عامر إبراهيم القنديل، (2010). "أسس إدارة المعرفة في القطاع العام"، دار الفارابي للنشر، المدينة المنورة.
- 12- نجم عبود نجم، (2009). "إدارة المعرفة: استراتيجيات تطبيقية"، مؤسسة الأفق للنشر، عمان، الأردن.
- 13- ياس وأفوليو، (1994). "دور القيادة التحويلية في تحسين الأداء الجماعي"، جامعة بيركلي، الولايات المتحدة.
- 14- سالم سعيد القحطاني، (2005). "تطبيقات إدارة المعرفة في القطاع الحكومي السعودي"، المؤتمر العربي لإدارة المشاريع، الرياض.

الملاحق

أعزائي المشاركين
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،
استبيان مشروع بحثي لجمع البيانات

نقوم بجمع البيانات لدراسة أثر استخدام مهارات القيادة لإغلاق المشاريع وعدم تعثرها دراسة تطبيقية على موظفين الشركة السعودية للكهرباء. نحتاج إلى مساعدتكم لفهم العلاقات بين المتغيرات المذكورة في الاستبيان بدءًا من الصفحة التالية. نطلب منكم المشاركة في هذه الدراسة من خلال الإجابة على الاستبيان المرفق الذي سيستغرق 7 دقائق فقط. هذا البحث للأغراض الأكاديمية فقط وسيتم الاحتفاظ ببيانات المستجيبين مجهولة. نشكركم على تعاونكم ودعمكم لإجراء هذه الدراسة.

وتقبلوا وافر التحية وعظيم التقدير ،،،

البيانات الشخصية:

1- العمر:

من 20 إلى أقل من 30 سنة من 31 سنة إلى أقل من 40 سنة
من 41 سنة إلى أقل من 50 سنة أكبر من 50 سنة

2- الجنس:

ذكر أنثى

1- الحالة الاجتماعية:

متزوج أعزب

4- مستوى الدخل:

من 2500 إلى 5000 من 5001 إلى 9000
من 9001 إلى 15000 أكثر من 15000

5- الخبرة العملية:

من سنة إلى 3 سنوات من 4 سنوات إلى 7 سنوات
من 8 سنوات إلى 10 سنوات أكثر من 10 سنوات
متقاعد

6- المؤهل العلمي:

ثانوي أو أقل دبلوم بكالوريوس دراسات عليا

7- الوظيفية:

قطاع عام ☐ قطاع خاص ☐ يعمل لحسابه الخاص ☐ عاطل عن العمل ☐

أولاً: العلاقة الإحصائية اتجاه أفراد عينة الدراسة حول إغلاق المشاريع وعدم تعثرها

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	لا اعلم	غير موافق	غير موافق بشدة
8	أعتقد أن التخطيط الجيد للمشروع يساهم في إغلاقه بنجاح دون تعثر.					
9	تساعد إدارة المخاطر الفعالة في تجنب تعثر المشاريع وإغلاقها في الوقت المحدد.					
10	يلعب التواصل الفعال بين أعضاء الفريق دوراً مهماً في نجاح إغلاق المشروع.					
11	توفير الموارد الكافية للمشروع يساهم في تحقيق أهدافه دون أي تأخير.					
12	أرى أن وجود خطة طوارئ واضحة يساهم في تقليل احتمالية تعثر المشروع.					
13	تساعد مهارات القيادة الجيدة في توجيه الفريق نحو إغلاق المشروع بنجاح.					
14	تاريخ المؤسسة في إغلاق المشاريع بشكل ناجح يعزز ثقة الفرق في المشاريع الحالية.					

ثانياً: العلاقة الإحصائية اتجاه أفراد عينة الدراسة حول استخدام مهارات القيادة وإغلاق المشاريع بنجاح

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	لا اعلم	غير موافق	غير موافق بشدة
15	أعتقد أن استخدام مهارات القيادة الفعالة يساهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح.					
16	تساعد مهارات القيادة القوية في تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق خلال مراحل المشروع.					
17	تساهم القيادة الجيدة في تقليل المخاطر المرتبطة بإغلاق المشاريع.					
18	أرى أن القادة الذين يتواصلون بفعالية مع الفريق يحققون نتائج أفضل في المشاريع.					
19	تساعد مهارات القيادة في تحفيز الفريق وزيادة الإنتاجية أثناء تنفيذ المشروع.					
20	يؤثر أسلوب القيادة على قدرة المشروع على التغلب على التحديات التي قد تؤدي إلى إغلاقه.					
21	يساعد وجود قادة ذوي مهارات قيادية على تحسين جودة النتائج النهائية للمشاريع.					

ثالثاً: العلاقة الإحصائية اتجاه أفراد عينة الدراسة حول تأثير المهارات القيادية مثل اتخاذ القرار، التحفيز، والتواصل الفعال على نجاح المشاريع.

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	لا اعلم	غير موافق	غير موافق بشدة
22	أعتقد أن مهارات اتخاذ القرار الفعالة تساهم بشكل كبير في نجاح المشروع.					
23	يساهم التحفيز الجيد للفريق في تحسين الأداء العام للمشروع.					
24	تساعد مهارات التواصل الفعال في تقليل سوء الفهم بين أعضاء الفريق، مما يعزز نجاح المشروع.					
25	يمتلك القادة الفعالون القدرة على تحفيز الفريق للتغلب على التحديات التي تواجه المشروع.					
26	أرى أن القادة الذين يتخذون قرارات مدروسة يساعدون على تحقيق الأهداف المحددة للمشروع.					
27	التواصل المستمر مع الفريق يساهم في تحسين نتائج المشروع ويزيد من فرص نجاحه.					
28	تؤثر مهارات القيادة بشكل مباشر على جودة التخطيط والتنفيذ في المشاريع.					

رابعاً: العلاقة الإحصائية اتجاه أفراد عينة الدراسة حول غياب أو ضعف مهارات القيادة على زيادة احتمالية تعثر المشاريع وتأخر تنفيذها

م	العبارات	موافق بشدة	موافق	لا اعلم	غير موافق	غير موافق بشدة
29	أعتقد أن غياب مهارات القيادة الفعالة يزيد من احتمالية تعثر المشروع.					
30	يؤدي ضعف مهارات اتخاذ القرار لدى القادة إلى تأخير تنفيذ المشاريع.					
31	يؤثر نقص التحفيز من قبل القادة سلباً على أداء الفريق ويزيد من فرص التعثر في المشروع.					
32	تساهم مهارات القيادة الضعيفة في زيادة مستويات التوتر وعدم الرضا بين أعضاء الفريق.					
33	غياب التواصل الفعال من قبل القادة يؤدي إلى سوء الفهم ويؤثر على سير المشروع.					
34	أرى أن عدم وجود رؤية واضحة من القيادة يسبب تأخيرات في مراحل تنفيذ المشروع.					
35	تؤدي قلة الكفاءة في مهارات القيادة إلى ضعف التخطيط وتحديد الأهداف للمشاريع.					