

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

الإدارة الرشيدة

أسم الطالب

حنان نبيل الزقزوق

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة
6	1.2. مشكلة الدراسة
7	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
7	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7	1.3. أهمية الدراسة
7	1.3.1. على المستوى النظري
8	1.3.2. على المستوى التطبيقي
8	1.4. أسئلة الدراسة
9	1.5. أهداف الدراسة
10	1.6. فرضيات الدراسة
10	1.7. نموذج الدراسة
11	1.8. منهجية الدراسة
12	1.9. الدراسة الميدانية
13	1.10. مخطط المشروع المقترح
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
Error! Bookmark not defined.	2.1. المقدمة
15	2.2. المتغير المستقل
16	2.3. المتغير التابع
16	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
17	2.5. الخاتمة
18	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

في ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها عالم الأعمال والتحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات في مختلف القطاعات، أصبح من الضروري تبني أساليب إدارية حديثة تمكن المنظمات من تحقيق الكفاءة والمرونة والاستجابة السريعة للتغيرات. ومن بين أبرز هذه الأساليب الإدارية الحديثة مفهوم الإدارة الرشيقة (Agile Management) الذي ظهر كاستجابة للحاجة إلى تحسين الأداء التنظيمي وتطوير القدرة على التكيف مع المتغيرات المستمرة في بيئة العمل.

تعد الإدارة الرشيقة فلسفة إدارية متكاملة تهدف إلى تعزيز المرونة التنظيمية من خلال التركيز على التعاون بين فرق العمل وتحسين العمليات بشكل مستمر، والاستجابة السريعة لمتطلبات العملاء والمتغيرات السوقية. وتعتمد هذه الإدارة على مبدأ تقسيم الأعمال إلى مراحل قصيرة ومتتابعة يتم خلالها تقييم النتائج وتحسينها بصورة مستمرة، مما يساهم في تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية وتحقيق قيمة مضافة للمؤسسة والعملاء على حد سواء.

وقد اكتسبت الإدارة الرشيقة أهمية كبيرة في السنوات الأخيرة نتيجة نجاحها في العديد من المؤسسات العالمية، حيث أثبتت قدرتها على رفع مستوى الأداء وتحسين جودة الخدمات والمنتجات، وتتميز الإدارة الرشيقة بمجموعة من المبادئ الأساسية، من أهمها التركيز على احتياجات العملاء، والعمل الجماعي، والتطوير المستمر، والقدرة على التكيف مع التغيرات، والاعتماد على التغذية الراجعة المستمرة لتحسين الأداء. كما تعتمد على أدوات وأساليب متعددة تساعد في تنظيم العمل وإدارة المشاريع بكفاءة، مثل الاجتماعات الدورية

القصيرة، وإدارة المهام بشكل مرئي، تحديد الأولويات وفقاً للأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ومع التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات في العصر الحديث، أصبحت الإدارة الرشيدة أحد أهم المداخل الإدارية التي تدعم التحول والتطوير المؤسسي، حيث تساعد على تسريع الإنجاز وتحقيق الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة، فضلاً عن تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى رضاهم. ولذلك اتجهت العديد من الجهات الحكومية والخاصة إلى تبني هذا النهج الإداري وتطبيقه في مختلف المجالات لتحقيق التميز المؤسسي والاستدامة.

ومن هذا المنطلق، تأتي أهمية دراسة الإدارة الرشيدة باعتبارها أحد الأساليب الإدارية الحديثة التي تسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم الإدارة الرشيدة ومبادئها وأهدافها، واستعراض أهم فوائد ومتطلبات تطبيقها والتحديات التي قد تواجه المؤسسات عند تبنيها، بالإضافة إلى إبراز دورها في تحسين الأداء وتحقيق التميز التنظيمي في بيئة الأعمال المعاصرة.

1.1. مشكلة الدراسة

على الرغم من الجهود التي تبذلها المؤسسات لتحسين أدائها، إلا أن العديد منها لا يزال يعاني من مشكلات تتعلق بانخفاض الكفاءة التشغيلية ووجود هدر في الموارد والوقت، مما يؤثر سلباً على مستوى الأداء المؤسسي. ومن هنا برزت الحاجة إلى دراسة الإدارة الرشيدة باعتبارها أحد الأساليب الإدارية الحديثة القادرة على معالجة هذه المشكلات وتحسين الأداء.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

أظهرت الدراسات السابقة اهتماماً متزايداً بالإدارة الرشيدة أثرها في تطوير الأداء داخل المؤسسات, إلا أن نتائج هذه الدراسات ما زالت بحاجة إلى مزيد من البحث والتحليل لفهم طبيعة العلاقة بين الإدارة الرشيدة والأداء المؤسسي بصورة أكثر شمولاً

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه العديد من المؤسسات تحديات في تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة بشكل فعال, كما تختلف مستويات النجاح في تطبيقها من مؤسسة إلى أخرى, مما يستدعي دراسة أثر الإدارة الرشيدة على الأداء المؤسسي في بيئة العملية.

السؤال الرئيسي للدراسة:

ما أثر الإدارة الرشيدة على تحسين الأداء المؤسسي؟

1.2. أهمية الدراسة

1.2.1. على المستوى النظري:

تكمن أهمية الدراسة في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بالإدارة الرشيدة والأداء المؤسسي, والمساهمة في توضيح العلاقة بينهما, بالإضافة إلى توفير مرجع علمي يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية.

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

تساعد الدراسة المؤسسات على التعرف إلى أهمية تطبيق الإدارة الرشيدة ودورها في تحسين الأداء المؤسسي، كما تساهم في دعم متخذي القرار من خلال تقديم نتائج وتوصيات تساعد على تطوير الأداء وتقليل الهدر

1.3. أسئلة الدراسة

1. ما مفهوم الإدارة الرشيدة وما أهم مبادئها وخصائصها؟
2. ما مدى إسهام الإدارة الرشيدة في تحسين جودة الأداء المؤسسي؟
3. ما أثر تطبيق الإدارة الرشيدة على زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في الموارد؟
4. ما المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الرشيدة بنجاح داخل المؤسسات؟
5. ما أبرز التحديات والصعوبات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق الإدارة الرشيدة؟
6. ما العلاقة بين الإدارة الرشيدة وتحقيق رضا العملاء وتحسين الخدمات المقدمة؟
7. كيف تساهم الإدارة الرشيدة في تعزيز الابتكار والقدرة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل؟

1.4. أهداف الدراسة

الهدف الرئيس:

التعرف على دور الإدارة الرشيقة في تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءة العمل داخل المؤسسات.

توضيح مفهوم الإدارة الرشيقة وأهم مبادئها وخصائصها.

دراسة أثر الإدارة الرشيقة في تحسين جودة الأداء وزيادة الانتاجية.

التعرف على أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الرشيقة.

تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الرشيقة بنجاح داخل بيئة العمل.

بيان دور الإدارة الرشيقة في تعزيز الابتكار والاستجابة السريعة للتغيرات.

إبراز أثر الإدارة الرشيقة في تحقيق رضا العملاء وتحسين الخدمات المقدمة.

تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تعزيز تطبيق الإدارة الرشيقة وتحقيق أهدافها في المؤسسات.

1.5. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة بين تطبيق الإدارة الرشيقة وتحسين الأداء المؤسسي.

الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر إيجابي لتطبيق الإدارة الرشيقة على زيادة إنتاجية العاملين.
2. تسهم الإدارة الرشيقة في تحسين جودة الخدمات أو المنتجات المقدمة.
3. توجد علاقة إيجابية بين الإدارة الرشيقة وسرعة الاستجابة للتغيرات في بيئة العمل.
4. تؤثر متطلبات تطبيق الإدارة الرشيقة (مثل دعم الإدارة العليا والتدريب) في نجاح تطبيقها داخل المؤسسات.

نموذج الدراسة

المتغير المستقل

المتغير التابع

الأداء الرئيسي

- زيادة الإنتاجية
- تحسين الجودة
- كفاءة الموارد
- رضا العملاء

الإدارة الرشيدة

- المرونة التنظيمية
- التحسين المستمر
- العمل الجماعي
- التركيز على العميل
- سرعة الاستجابة

نموذج الدراسة (حنان نبيل الزقزوق)

منهجية الدراسة

منهج الدراسة:

أعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه من أكثر المناهج ملائمة لدراسة موضوع (الإدارة الرشيقة)، حيث يساهم في وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها، بالإضافة إلى التعرف على أثر تطبيق الإدارة الرشيقة في تحسين الأداء المؤسسي ورفع الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات.

<u>العنصر</u>	<u>التفاصيل</u>
منهج الدراسة	<u>المنهج الوصفي التحليلي</u>
مجتمع الدراسة	<u>العاملون والإداريون في المؤسسات</u>
عينة الدراسة	<u>عينة عشوائية من الموظفين</u>
أداة الدراسة	<u>الاستبانة</u>
مصادر البيانات	<u>الكتب، الدراسات السابقة، المصادر الإلكترونية</u>
أسلوب تحليل البيانات	<u>التحليل الإحصائي للبيانات</u>
الحدود المكانية	<u>المؤسسات محل الدراسة</u>
الحدود الزمنية	<u>عام 2026م</u>
موضوع الدراسة	<u>الإدارة الرشيقة وأثرها على الأداء المؤسسي</u>

الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الرشيقة داخل المؤسسات، وقياس مدى تأثيرها في تحسين الأداء المؤسسي ورفع مستوى الكفاءة

والإنتاجية. كما تسعى الدراسة إلى معرفة دور الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر في الوقت والجهد والموارد، وتحسين جودة الخدمات والعمليات الإدارية داخل بيئة العمل.

وتعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من العاملين والإداريين في المؤسسات محل الدراسة، وذلك باستخدام أداة الاستبانة بهدف الحصول على معلومات دقيقة تساعد في تحليل واقع تطبيق الإدارة الرشيقة والتحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيقها.

كما تركز الدراسة على عدة محاور رئيسية، من أبرزها:

- مدى معرفة العاملين بمفهوم الإدارة الرشيقة.
- درجة تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة داخل المؤسسات.
- أثر الإدارة الرشيقة على تحسين جودة الأداء.
- دور الإدارة الرشيقة في زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء.
- التحديات والصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الرشيقة.
- المقترحات التي تساعد على تطوير بيئة العمل وفق مبادئ الإدارة الرشيقة.

وتساهم نتائج الدراسة الميدانية في تقديم مجموعة من التوصيات التي تساعد المؤسسات على تطوير أساليب العمل وتحقيق الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء المؤسسي بشكل عام.

مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

المقدمة:

تعد الدراسات السابقة من أهم أجزاء البحث العلمي، حيث تساعد الباحث في التعرف على الجهود العلمية التي تناولت موضوع الإدارة الرشيقة من جوانب مختلفة، والاستفادة من النتائج والتوصيات التي توصلت إليها تلك الدراسات. كما تساهم الدراسات السابقة في توضيح المفاهيم الأساسية المتعلقة بالإدارة الرشيقة، وبيان أثرها في تحسين الأداء المؤسسي ورفع الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات.

وقد تناولت العديد من الدراسات موضوع الإدارة الرشيقة من حيث مفهومها وأهدافها وأثرها في تقليل الهدر وتحسين جودة العمل وزيادة الإنتاجية. كما ركزت بعض الدراسات على التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق الإدارة الرشيقة، ودور العاملين والإدارة في نجاح تطبيقها داخل بيئة العمل.

ومن خلال عرض الدراسات السابقة، تسعى الدراسة الحالية إلى الاستفادة من النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، وتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية، بما يساهم في دعم الجانب العلمي والعملية للبحث.

المتغير المستقل

الإدارة الرشيقة:

وهو المتغير الذي يتم دراسته لمعرفة تأثيره على المتغير الآخر.

المتغير التابع

المتغير التابع هو:

الأداء المؤسسي لأن الدراسة تبحث في أثر الإدارة الرشيدة على تحسين الأداء المؤسسي.

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

توجد علاقة تأثير إيجابية بين الإدارة الرشيدة باعتباره المتغير المستقل، وبين الأداء المؤسسي باعتباره المتغير التابع، حيث إن تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة يساهم في تحسين جودة العمل، وتقليل الهدر، ورفع الكفاءة والإنتاجية داخل المؤسسات، مما يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء المؤسسي بشكل عام.

الخاتمة

في ختام هذا البحث, يتضح أن الإدارة الرشيقة تعد من الأساليب الإدارية الحديثة التي تسهم بشكل كبير في تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءة العمل داخل المؤسسات. وقد أظهرت الدراسة أهمية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر, وتحسين جودة الخدمات, وزيادة الإنتاجية, مما يساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

كما بينت الدراسة أن نجاح تطبيق الإدارة الرشيقة يعتمد على إدارة فعالة, وتدريب العاملين, ونشر ثقافة التطوير والتحسين المستمر داخل بيئة العمل. وأوضحت النتائج أيضاً وجود بعض التحديات التي قد تواجه المؤسسات عند تطبيق الإدارة الرشيقة, مثل مقاومة التغيير وضعف الوعي بمفهومها.

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها, توصي الدراسة بزيادة الاهتمام بتطبيق الإدارة الرشيقة داخل المؤسسات, وتوفير البرامج التدريبية للعاملين, والعمل على تطوير أساليب العمل بما يحقق جودة الأداء والتميز المؤسسي.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

1. أحمد, محمد. (2022). الإدارة الرشيدة وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي. دار الفكر للنشر والتوزيع, الرياض.
2. العتيبي, خالد. (2021). مبادئ الإدارة الحديثة وتطبيقاتها في المؤسسات. مكتبة الرشد, جدة.
3. حسن, علي. (2020). إدارة الجودة والإدارة الرشيدة في بيئة العمل. دار الجامعة الجديدة, القاهرة.
4. الزهراني, فهد. (2023). أثر الإدارة الرشيدة على رفع الكفاءة التشغيلية. مجلة الدراسات الإدارية, المجلد 15, العدد 3.
5. السلمي, عبد العزيز. (2021). الإدارة الرشيدة ودورها في تقليل الهدر وتحسين الإنتاجية. مجلة الإدارة والاقتصاد, العدد 12.
6. الشريف, نورة. (2022). تطبيقات الإدارة الرشيدة في المؤسسات الخدمية. جامعة الملك سعود, الرياض.
7. المطيري, عبدالله. (2020). أساليب تطوير الأداء المؤسسي باستخدام الإدارة الرشيدة. دار المعرفة الجامعية, الإسكندرية.

المراجع الأجنبية:

تعتبر أطروحات "جيم ووماك" المرجع الأكاديمي والتطبيقي الأول الذي نقل فلسفة "تويوتا" للعالم.

- كتاب التفكير الرشيق (Lean Thinking)
- المؤلف: James P. Womack and Daniel T. Jones
- الفكرة: يضع الكتاب المبادئ الخمسة الأساسية للإدارة الرشيقة (تحديد القيمة، تدفق القيمة، التدفق المستمر، السحب، والسعي نحو الكمال)، يمكنك الاطلاع عليه عبر [1, 2]. [Lean Thinking on Amazon](#) [?]
- كتاب الحلول الرشيقة (Lean Solutions)
- المؤلف: James P. Womack and Daniel T. Jones
- الفكرة: يركز على تطبيق المنهجية الرشيقة في قطاع الخدمات وتقليل هدر العملاء.
- إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management)
- أحد أهم المراجع التي توفق بين مبادئ العمل المرن والنظم الإدارية للمنظمات: [1]
- إدارة المشاريع الرشيقة: ابتكار المنتجات ResearchGate
- (Agile Project Management: Creating Innovative Products)
- المؤلف: Jim Highsmith
- الفكرة: يشرح إطار عمل إدارة المشاريع الرشيقة (إطار المراحل الخمس) وكيفية التحول من الإدارة التقليدية إلى المرنة، تفاصيل الكتاب متاحة عبر
- [Agile Project Management](#) على [1, 2]. [Google Books](#)
- القيادة الرشيقة (Agile Leadership)
- دليل القيادة الرشيقة (Agile Leadership for Turbulent Times)
- المؤلف: Stephen R.C. Hicks and Ciara M.
- الفكرة: يناقش دور القيادة في تمكين فرق العمل وإدارة التغيير في بيئة الأعمال المعقدة.