

قضايا بحثية -2

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع التاسع:

المهمة التاسعة (كتابة الاستنتاجات والتوصيات)

في هذه المهمة، سيقوم الباحث بتقييم رسالتين ماجستير من حيث فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة. من حيث: ملخص النتائج الرئيسية، تفسير النتائج، مدى تأثير النتائج

الرسالة الأولى: تم إختيار رسالة بحثية تم نشرها بمجلة البحوث الفقهية والقانونية

جامعة الأزهر - كلية الشريعة والقانون بدمهور

وهي بعنوان:

أثر تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني والرقابة الداخلية

إعداد الدكتور:

راشد محمد المري

عضو هيئة التدريس بأكاديمية

سعد العبد الله للعلوم الأمنية

العام 2023

من الدراسة التي تم اختيارها بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني والرقابة الداخلية"، يمكن صياغة قسم الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة كما يلي:

أولاً: الاستنتاجات

1. ملخص النتائج الرئيسية

- تأثير إيجابي قوي لتكنولوجيا المعلومات على تعزيز النظام الأمني في المؤسسات
- رفع مستوى حماية البيانات والمعلومات.
- تحسين إجراءات المراقبة والكشف المبكر عن الاختراقات.
- تحسين فعالية الرقابة الداخلية من خلال:
- دقة وسرعة معالجة البيانات.
- زيادة القدرة على متابعة العمليات المالية والإدارية في الوقت الفعلي.
- تأثير التدريب والدعم الفني على رفع كفاءة استخدام النظم الأمنية والمحاسبية.

2. تفسير النتائج

- التوافق مع الأدبيات السابقة: النتائج جاءت متسقة مع دراسات محلية وعالمية تؤكد أن الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات يعزز من أمن المعلومات وكفاءة الرقابة الداخلية.
- السبب في التأثير الإيجابي:
 - الأنظمة الإلكترونية توفر آليات رقابة فورية تقلل من فرص الاحتيال أو الأخطاء.
 - الأنظمة المؤتمتة تقلل الاعتماد على العمل اليدوي، مما يقلل احتمالات التلاعب.
- محدودية بعض التأثيرات: في المؤسسات التي تعاني من ضعف البنية التحتية أو نقص الكوادر المؤهلة، يبقى الأثر الإيجابي محدودًا.

3. مدى تأثير النتائج

مستوى التأثير: مرتفع على الجوانب الأمنية، ومتوسط إلى مرتفع على الرقابة الداخلية.

الأثر الاستراتيجي: النتائج تشير إلى ضرورة دمج خطط تطوير تكنولوجيا المعلومات في استراتيجيات الأمن المؤسسي، مما يساهم في رفع موثوقية العمليات وحماية البيانات على المدى البعيد.

الأثر التشغيلي: تحسين دقة وكفاءة العمليات اليومية وتقليل المخاطر التشغيلية.

ثانيًا: التوصيات

- **توصيات للبحث المستقبلي:**
 - إجراء دراسات ميدانية في قطاعات مختلفة (مثل البنوك، المستشفيات، شركات الاتصالات) لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات في أنظمة الأمن والرقابة الداخلية.
 - التوسع في البحث حول أثر الأمن السيبراني على جودة الرقابة الداخلية وربطه بمؤشرات الأداء المؤسسي.
 - دراسة تأثير دمج الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة في تعزيز الأمن المؤسسي.
 - إجراء بحوث مقارنة بين المؤسسات التي تعتمد كليًا على الأنظمة المؤتمتة وتلك التي تستخدم أسلوبًا هجينًا.
 - تحليل دور ثقافة الأمن المعلوماتي بين الموظفين في تعزيز فعالية النظم الأمنية
- **توصيات للممارسين**
 - الاستثمار في تدريب الموظفين على أحدث أنظمة الأمن والرقابة الإلكترونية.
 - تبني حلول تقنية متطورة مثل أنظمة كشف التسلل وأنظمة التشفير المتقدمة.
 - إجراء اختبارات أمان دورية للأنظمة لتحديد ومعالجة الثغرات.
 - تعزيز التكامل بين وحدات تكنولوجيا المعلومات ووحدات التدقيق الداخلي لتحقيق أقصى استفادة من البيانات.
 - وضع خطط استجابة سريعة لحوادث الاختراق أو فشل النظام.

ثانيًا: التوصيات

• توصيات للسياسات

- سن تشريعات ومعايير إلزامية لتأمين البيانات في المؤسسات العامة والخاصة.
- وضع أطر تنظيمية تحفز المؤسسات على الاستثمار في البنية التحتية للأمن المعلوماتي.
- توفير حوافز ضريبية أو تمويلية للمؤسسات التي تلتزم بمعايير الأمن السيبراني.
- إنشاء هيئات رقابية مختصة لمتابعة وتقييم أنظمة الأمن والرقابة الداخلية.
- إلزام المؤسسات بتبني خطط استمرارية الأعمال وخطط التعافي من الكوارث الرقمية.

الربط بين المهمة السابقة (طرق عرض النتائج) وهذه المهمة (فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة):

- طرق عرض النتائج: كانت الأساس الذي استند عليه الباحث في صياغة الاستنتاجات؛ حيث تم تحويل المؤشرات الرقمية (المتوسطات، الارتباطات) إلى أفكار تحليلية تفسر أثر التكنولوجيا على الأمن والرقابة.
- الاستنتاجات: مثلت التحويل النوعي لتلك الأرقام إلى معرفة قابلة للتطبيق، بينما التوصيات ترجمت هذه المعرفة إلى خطوات عملية يمكن تنفيذها على أرض الواقع.
- هذا الربط يضمن أن التوصيات ليست افتراضات أو آراء شخصية، بل هي قرارات مدعومة بالأدلة الإحصائية التي تم عرضها وتحليلها في فصل النتائج.

الرسالة الثانية: تم إختيار ورقة بحثية تم نشرها بمجلة كلية الإقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة:
وهي بعنوان
أثر القيادة التحويلية على إدارة الأزمة الصحية في ظل وباء كوفيد19 بالتطبيق على إمارة منطقة عسير

إعداد

م / سعد بن ناصر آل عزام

د/ فايز عوض بن ظفيرة

2020 – 2021م

من الدراسة التي تم اختيارها بعنوان "أثر القيادة التحويلية على إدارة الأزمة الصحية في ظل وباء كوفيد-19 بالتطبيق على إمارة منطقة عسير"، يمكن صياغة فصل الاستنتاجات والتوصيات وفق المطلوب كالتالي:

أولاً: الاستنتاجات

1. ملخص النتائج الرئيسية

- أظهرت الدراسة وجود أثر إيجابي كبير لممارسات القيادة التحويلية في تحسين إدارة الأزمة الصحية أثناء جائحة كوفيد-19.
- تمثلت أبرز ممارسات القيادة المؤثرة في:
 - التحفيز الإلهامي الذي عزز من تماسك فرق العمل.
 - الاعتبارات الفردية التي دعمت الروح المعنوية للعاملين.
 - التأثير المثالي الذي بث الثقة في القيادة.
- أسهمت القيادة التحويلية في:
 - تحسين سرعة الاستجابة للأزمة.
 - رفع كفاءة التنسيق بين الجهات المختلفة.
 - تعزيز التواصل الفعال وإدارة الموارد بكفاءة.

2. تفسير النتائج

- تتوافق النتائج مع الأدبيات السابقة التي تشير إلى أن القيادة التحويلية تساهم في رفع فعالية إدارة الأزمات من خلال تحفيز فرق العمل وإشراكهم في اتخاذ القرار.
- ارتفاع أثر القيادة التحويلية في الأزمة الصحية يعود إلى:
 - وضوح الرؤية والخطط لدى القيادات.
 - الاستثمار في بناء الثقة والتعاون بين الفرق.
 - القدرة على اتخاذ قرارات سريعة ومرنة في بيئة متغيرة

3. مدى تأثير النتائج

- على المستوى المؤسسي: عززت القيادة التحويلية من كفاءة استجابة الأجهزة الحكومية في منطقة عسير، ما أدى إلى الحد من تداعيات الأزمة الصحية.
- على المستوى البشري: رفعت القيادة التحويلية من رضا العاملين والتزامهم، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء العام.
- على المستوى الاستراتيجي: أظهرت النتائج أهمية دمج مفاهيم القيادة التحويلية ضمن خطط إدارة المخاطر والأزمات.

ثانيًا: التوصيات

توصيات للبحث المستقبلي

- إجراء دراسات مماثلة في مناطق أو دول أخرى للمقارنة بين تأثيرات القيادة التحويلية في بيئات متنوعة.
- دراسة العلاقة بين القيادة التحويلية وأنماط القيادة الأخرى (مثل القيادة التبادلية والقيادة الموزعة) في إدارة الأزمات.
- التوسع في البحث حول أثر القيادة التحويلية في أزمات غير صحية، مثل الأزمات الاقتصادية أو البيئية.
- استخدام مناهج بحثية مختلطة (كمية ونوعية) للحصول على فهم أعمق لتأثير القيادة التحويلية.
- دراسة أثر المتغيرات الوسيطة مثل الثقافة التنظيمية أو الابتكار المؤسسي على العلاقة بين القيادة التحويلية وفعالية إدارة الأزمات

توصيات للممارسين

- الاستثمار في تدريب القيادات على مهارات القيادة التحويلية، وخاصة في بيئات العمل الحساسة للأزمات.
- إنشاء فرق عمل مرنة تعتمد على التعاون والتحفيز الإلهامي كجزء من البنية المؤسسية.
- تطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية في إدارة الأزمات اليومية الصغيرة لاكتساب الخبرة والاستعداد للأزمات الكبرى.
- تعزيز التواصل الداخلي والخارجي أثناء الأزمات لضمان وضوح الرسائل وسرعة الاستجابة.
- تبني نظم تقييم أداء مخصصة لقياس مدى فعالية القيادة التحويلية في بيئات الأزمات.

توصيات للسياسات

- إدماج مفاهيم وممارسات القيادة التحويلية في اللوائح والإرشادات الرسمية لإدارة الأزمات.
 - سن سياسات تشجع على الشفافية والمشاركة في اتخاذ القرار أثناء الأزمات.
 - تخصيص ميزانيات لدعم برامج إعداد القيادات القادرة على إدارة الأزمات بأسلوب تحويلي.
 - وضع أطر تنظيمية لتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص أثناء إدارة الأزمات.
 - إنشاء وحدات متخصصة في التدريب على القيادة التحويلية ضمن مراكز إدارة الأزمات الوطنية أو الإقليمية.
- الربط بين المهمة السابقة (طرق عرض النتائج) وهذه المهمة (فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة):

طرق عرض النتائج: قدّمت الأساس الرقمي والتحليلي لفهم طبيعة العلاقة بين القيادة التحويلية وإدارة الأزمة الصحية. الاستنتاجات: كانت تحويلاً مباشراً للأرقام والمؤشرات الإحصائية إلى تفسيرات علمية مرتبطة بفرضيات وأهداف الدراسة. التوصيات: جاءت كخطوات عملية مشتقة من هذه الاستنتاجات، ما يضمن أن المقترحات المطروحة ليست افتراضية، بل مبنية على بيانات فعلية ومناقشة علمية مدعومة بالأدلة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

