

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	وليد علي قاسم زراري	اسم الطالب
Students I.D	2021202095	الرقم الجامعي

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

٤ من المخاطر التي تواجه شركة الاتصالات السعودية

1/الهجمات السيبرانية:

يعتبر خطراً لإمكانية تخريب ممتلكات الشركة من أجهزة حواسيب و سيرفرات بالإضافة إلى سرقة بيانات أو حذفها أو تسريبها أو تعديلها وقد يؤدي إلى إبتزاز الشركة كمنظمة أو إبتزاز الأفراد كما حصل أثناء إنتشار فايروس الفدية.

تعد من أخطار Hazard risks و احتمالية هذا الخطر عالية جداً بسبب المستجدات الإقليمية و الدولية.

مدى قوة وتأثير هذا الخطر High magnitude and Short-term impact

السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته هي التوعية و الارشاد عن طريق الدورات و ورش العمل و رسائل البريد الالكتروني دورياً و عمل استبيانات و توجيهات لجميع الموظفين و كذلك تدريب و توظيف مختصين في التعامل مع هذه المخاطر.

2/ إستمرارية الأعمال و احتواء الكوارث:

يعتبر خطراً لأنه قد يؤثر في استمرارية الخدمات بالكفاءة المناسبة و قد يسبب تعطل الخدمة كلياً أو جزئياً و قد يعرض الشركة لخسائر مادية عالية جداً و كذلك يؤثر على هدف الشركة في الإستمرارية نحو العمل وفق المعايير الدولية.

تعد من أخطار Hazard risks و أحتمالية هذا الخطر عالية جداً بسبب الحاجة الى تجديد البنية التحتية بإستمرار بسبب الظروف المناخية و لذلك فإن Control risks سيكلف الشركة كثيراً مقابل الاستمرارية

مدى قوة وتأثير هذا الخطر High magnitude and Medium-term impact

السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته يتم ذلك عن طريق توفير بيئة حماية متكاملة و متابعة دورية وخطط وبرامج للمراقبة لتجنب أي طارئ أو إجراءات تحسين عشوائية تؤدي لتوقف كل أو بعض خدمات المنظمة ككل.

3/ التطورات التنظيمية:

نظراً لمواكبة التحدي في السوق يتوجب على الشركة التطور المستمر و ذلك يعتبر خطراً لما قد يترتب عليه من تأثير مباشر على أعمالها الداخلية و الخارجية و مع تعدد الجهات التشريعية تواجه الشركة فرص و تحديات عديدة و متجددة.

تعد من أخطار Opportunity risks و أحتمالية هذا الخطر عالية لأن المنظمة وصلت الى advanced mature

و لديها High appetite and high capacity with strong tolerate

مدى قوة وتأثير هذا الخطر medium magnitude and Long-term impact

السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته تنتهج الشركة الكثير من الاستراتيجيات للتعامل مع مستجدات السوق من ضمنها الاستعانة بالشركات المختصة و الشركات الاستشارية و الخبراء و المدربين و كذلك استقطاب الكفاءات.

4/ الأمن و السلامة:

سلامة و أمن الموظفين و ذويهم يعد من أولويات الشركة و يعتبر خطراً لما يمثله من الحفاظ على الارواح و حماية الممتلكات.

تعد من أخطار Hazard risks و أحتمالية هذا الخطر متوسطة بالنسبة للإداريين بسبب التعامل مع الأجهزة الالكترونية بإستمرار

و أحتمالية هذا الخطر عالية جداً بالنسبة للفنيين و الموظفين الخارجيين لما قد يلحق بهم من أخطار طبيعية أو صدمات كهربائية أو حوادث مرورية...

مدى قوة وتأثير هذا الخطر medium magnitude and Short-term impact

السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته: هي التوجيه المستمر و الرقابة الدورية لكل ما قد يضر الموظف أو الممتلكات الخاصة بالشركة.