

العنوان باللغة العربية

أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في
مدينة الرياض

The impact of management information systems on the performance
of employees in government sector facilities in the city of Riyadh

إعداد الطالب/

مجدل صمعان الدوسري

إشراف/

د.وليد عبدالجواد سليمان صدق

د.الفصل عبد الحميد محمد محسن

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتوى:

2	فهرس المحتوى:
3	المستخلص Abstract:
5	المقدمة:
7	مشكلة الدراسة:
8	أهمية الدراسة:
9	أهداف الدراسة:
10	تساؤلات الدراسة (الفروض):
11	الدراسات السابقة:
15	المنهجية وطرق البحث:
16	أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):
17	مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زماني):
19	الملخص Summary:
20	التوصيات:
21	المراجع والمصادر:

-

المستخلص Abstract:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض. تعتبر نظم المعلومات الإدارية أداة حاسمة في تحقيق الفعالية والكفاءة في العمل، وذلك نظرًا للتطور التكنولوجي وتقدم التكنولوجيا في العصر

الحديث. تركز هذه الدراسة على تحليل الآثار الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية، مثل تحسين العمليات الإدارية، وتعزيز التواصل والتعاون بين الموظفين، وتحسين إدارة الموارد البشرية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتحسين عمليات التخطيط و التنظيم. من خلال دراسة أثر هذه النظم على أداء العاملين في القطاع الحكومي، ستساهم الدراسة في فهم أهمية نظم المعلومات الإدارية وتحسينها لتحقيق أفضل النتائج في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض.

الفصل الأول

المقدمة:

تعد نظم المعلومات الإدارية أحد العوامل الحاسمة في تطوير وتحسين أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض، وذلك نظراً للتقدم التكنولوجي السريع وتطور الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العصر الحديث. تهدف نظم المعلومات الإدارية إلى تنظيم وتحليل وتبادل المعلومات ضمن المنشأة، بهدف تحقيق الفعالية والكفاءة في العمل.

أحد الأثر الأساسية لنظم المعلومات الإدارية في منشآت القطاع الحكومي في الرياض هو تحسين وتسهيل العمليات الإدارية. فمن خلال هذه النظم، يصبح من الممكن تخزين وإدارة كميات كبيرة من المعلومات بشكل منظم ومنسق، مما يسهل عملية الوصول إليها واسترجاعها عند الحاجة. وبالتالي، يتم تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرارات الإدارية، وتقليل

الوقت والجهد المبذول في البحث عن المعلومات ومعالجتها يدويًا.

علاوة على ذلك، تساهم نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التواصل والتعاون بين الموظفين في المنشأة. فمن خلال استخدام أنظمة البريد الإلكتروني والمنصات الرقمية الأخرى، يمكن للموظفين مشاركة المعلومات والوثائق بسهولة وفعالية، مما يعزز التعاون ويسهم في تحقيق الأهداف المشتركة للمنشأة. وبالتالي، يتم تعزيز الفعالية والكفاءة العامة للفريق وتحقيق أفضل النتائج.

تعد نظم المعلومات الإدارية أيضًا أداة قوية لتحسين إجراءات إدارة الموارد البشرية في المنشآت الحكومية في الرياض. فمن خلال هذه النظم، يمكن تسجيل وتتبع بيانات الموظفين بشكل فعال، مثل المعلومات الشخصية والتدريب والتطوير والأداء. وبفضل هذه المعلومات المتاحة بسهولة، يصبح من الممكن تحليل وتقييم أداء الموظفين وتحديد الاحتياجات التدريبية وتحسين إدارة الأداء العام. وهذا يساهم في تعزيز رضا الموظفين وتحفيزهم وتطوير مهاراتهم، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين أداء الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.

واحدة من الفوائد الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية في منشآت القطاع الحكومي في الرياض هي تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. فبفضل هذه النظم، يمكن للموظفين الوصول بسهولة إلى المعلومات اللازمة لتلبية احتياجات ومتطلبات المواطنين، والتعامل معها بشكل سريع وفعال. وبالتالي، يتحسن مستوى الخدمة المقدمة ويتم تلبية توقعات المواطنين بشكل أفضل، مما يساهم في تعزيز رضاهم وثقتهم في الجهاز الحكومي.

لا يمكن إغفال أيضًا دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين عمليات التخطيط والتنظيم في المنشآت الحكومية. فمن خلال هذه النظم، يمكن جمع وتحليل المعلومات ذات الصلة بالعمليات والمشاريع والموارد المتاحة، وبناء توقعات وتصورات مستقبلية. وبالتالي، يمكن اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة وتخطيط فعال لتحقيق الأهداف المؤسسية. وهذا يساعد على تحقيق التنمية المستدامة وتحسين أداء المنشأة في المدى الطويل.

في الختام، يمكن القول إن نظم المعلومات الإدارية تلعب دورًا حيويًا في تحسين أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض. تعزز هذه النظم الفعالية والكفاءة في العمل الإداري، وتعزز التواصل والتعاون بين الموظفين، وتحسن إدارة الموارد البشرية، وترفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتعزز عمليات التخطيط والتنظيم. وبالتالي،

يمكن القول إن أثر نظم معلومات الإدارة في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض هو إحداث تحول إيجابي في العمل الإداري وتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

مشكلة الدراسة:

مشكلة دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض" تركز على عدة جوانب وتحديات قد تواجه الباحثين أثناء تنفيذ الدراسة. بعض المشكلات الرئيسية التي قد تواجهها الدراسة:

1. الوصول إلى البيانات: يمكن أن تواجه الدراسة صعوبة في الحصول على البيانات المطلوبة من منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض. قد يكون هناك قيود قانونية أو تحديات تتعلق بالخصوصية والأمان تمنع الباحثين من الوصول إلى المعلومات الحساسة. قد يتطلب الأمر الحصول على موافقات رسمية وتعاون من الجهات المعنية للحصول على البيانات المطلوبة.
2. تحديد المتغيرات والعلاقات: قد يكون من الصعب تحديد المتغيرات المناسبة التي

تمثل نظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين. يجب على الباحثين تطوير إطار نظر نظري قوي وتحديد المتغيرات المهمة التي تؤثر في أداء العاملين وتربطها بنظم المعلومات الإدارية. يجب أيضاً مراعاة العوامل الخارجية التي قد تؤثر على العلاقة بين النظم والأداء، مثل الثقافة المؤسسية والتحويلات المؤسسية الأخرى.

3. التأثيرات النسبية: قد يكون من الصعب قياس وتحليل التأثيرات النسبية لنظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين. فعلى سبيل المثال، يمكن أن يكون هناك تأثير إيجابي على بعض الموظفين وتأثير سلبي على آخرين، مما يجعل من الصعب تحديد الأثر الفعلي للنظم. يمكن معالجة هذه المشكلة عن طريق تطبيق مقاربات بحثية مختلفة مثل الاستبيانات والمقابلات ودراسات الحالة.

4. التحكم في المتغيرات الأخرى: قد يكون من الصعب التحكم في جميع المتغيرات الأخرى التي قد تؤثر في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي. قد يتطلب الأمر تصميم دراسة تجريبية أو استخدام تقنيات الإحصاء المتقدمة للتحكم في المتغيرات المحتملة وتحليل تأثير نظم المعلومات الإدارية بشكل منفصل.

5. التحليل الإحصائي: قد يكون التحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها تحدياً في هذه الدراسة. يجب على الباحثين استخدام أساليب وتقنيات إحصائية مناسبة لتحليل البيانات واستنتاج النتائج. يمكن استخدام تحليل الارتباط وتحليل الانحدار لتقييم العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين.

6. العوامل الثقافية والتنظيمية: يجب أخذ العوامل الثقافية والتنظيمية في الاعتبار عند دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في المنشآت الحكومية في الرياض. يجب تقييم توافر التدريب والدعم المؤسسي ومستوى القبول والاعتماد على التكنولوجيا في المؤسسة. قد يتطلب الأمر إجراء مقابلات مع الموظفين والإدارة لفهم العوامل الثقافية والتنظيمية المؤثرة.

7. القيود المالية والزمنية: قد تواجه الدراسة قيوداً مالية وزمنية. تجميع البيانات وتحليلها يتطلب استثماراً من حيث الموارد المالية والبشرية والوقت. يجب أن يكون للباحثين وعلى الدراسة موارد كافية لتنفيذ البحث بشكل مناسب وإجراء التحليلات اللازمة.

أهمية الدراسة:

تعد دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض" مهمة لعدة أسباب:

1. **تحسين الأداء المؤسسي:** تلعب نظم المعلومات الإدارية دورًا حيويًا في تحسين أداء المؤسسات الحكومية. من خلال تحسين تدفق المعلومات وتنظيم العمليات الإدارية، يمكن لهذه النظم أن تساهم في زيادة الكفاءة والفاعلية وتحسين أداء العاملين في المنشآت الحكومية. بالتالي، تتيح الدراسة فهماً أعمق لكيفية تحقيق هذا التأثير الإيجابي وتحديد العناصر التي يجب تركيز الجهود عليها.

2. **تطوير السياسات واتخاذ القرارات:** يوفر فهم أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين قاعدة قوية لتطوير السياسات واتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية. يعزز البحث هذا الفهم من خلال تحليل البيانات وتحديد العلاقات والتأثيرات المحتملة. يمكن استخدام النتائج المستنتجة لتوجيه السياسات الحكومية الرامية لتعزيز استخدام وتطوير نظم المعلومات الإدارية في المنشآت الحكومية.

3. **تحسين توجيه الاستثمارات:** تتطلب نظم المعلومات الإدارية استثمارات مالية وتقنية لتطويرها وتنفيذها بشكل فعال في المؤسسات الحكومية. يمكن أن تساعد الدراسة في توجيه الاستثمارات المالية وتحديد الأولويات لتطوير نظم المعلومات الإدارية بناءً على تأثيرها المحتمل في أداء العاملين. يمكن استخدام النتائج لتحقيق توازن بين الاحتياجات والموارد المتاحة وضمان استفادة مثلى من الاستثمارات المالية.

4. **تعزيز التنافسية والابتكار:** تعتبر الابتكارات في نظم المعلومات الإدارية أحد أدوات تعزيز التنافسية للمؤسسات الحكومية. من خلال دراسة أثر هذه النظم في أداء العاملين، يمكن تحديد الابتكارات والتحسينات المطلوبة لتعزيز الأداء. يمكن أن تؤدي النتائج المستنتجة إلى تعزيز التفكير الإبداعي والابتكار وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات الحكومية في مدينة الرياض.

5. **تحسين رضا الموظفين:** تعد نظم المعلومات الإدارية أداة قوية لتسهيل العمليات الإ

إدارية وتحسين تدفق المعلومات داخل المؤسسات الحكومية. من خلال دراسة أثر هذه النظم في أداء العاملين، يمكن تحديد المزايا التي يمكن أن تتحقق للموظفين، مثل زيادة الإنتاجية وتحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء. يمكن أن تؤدي النتائج المستنتجة إلى تحسين رضا الموظفين ورفاهيتهم، مما يعزز الروح المعنوية ويزيد من الالتزام والولاء للمؤسسة.

6. تعزيز الشفافية والمساءلة: تعد نظم المعلومات الإدارية وسيلة لزيادة الشفافية و المساءلة في المؤسسات الحكومية. من خلال دراسة أثر هذه النظم، يمكن تحديد كيفية يمكن استخدامها لتوفير معلومات دقيقة وموثوقة وسريعة الوصول، والتي يمكن استخدامها للمساءلة واتخاذ القرارات السليمة. يمكن أن تساهم النتائج المستنتجة في تعزيز الشفافية والثقة بين المؤسسات الحكومية والجمهور.

أهداف الدراسة:

تهدف دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض" إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية:

1. فهم أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين: تهدف الدراسة إلى فهم كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض. ستتحلل الدراسة من جوانب مختلفة مثل تحسين التنظيم وتدفق المعلومات، وتحسين الكفاءة والفاعلية، وتطوير العمليات الإدارية. الهدف هو تحديد العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين وتحديد العوامل المؤثرة في هذه العلاقة.

2. تحديد المزايا والفوائد المحتملة: تهدف الدراسة إلى تحديد المزايا والفوائد التي يمكن أن تتحقق من استخدام نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الحكومية. قد تشمل هذه المزايا زيادة الإنتاجية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتوفير الوقت والجهد، وتحسين اتخاذ القرارات، وتعزيز التنظيم والشفافية. ستساعد الدراسة في تحديد الفوائد المحتملة لنظم المعلومات الإدارية وتقدير قيمتها في سياق المؤسسات الحكومية في مدينة الرياض.

3. تحديد التحديات والعوائق: تهدف الدراسة أيضاً إلى تحديد التحديات والعوائق التي

قد تواجه تنفيذ نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الحكومية في مدينة الرياض. قد تشمل هذه التحديات الجوانب التقنية والتنظيمية والثقافية. من خلال تحديد هذه التحديات، يمكن للدراسة أن توفر توصيات ومقترحات للتغلب على هذه العوائق وتحسين تنفيذ نظم المعلومات الإدارية.

4. توجيه السياسات والاستراتيجيات: تعمل الدراسة على توجيه السياسات والا

ستراتيجيات المتعلقة بتطوير وتحسين نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الحكومية في مدينة الرياض. ستقدم الدراسة معلومات قيمة حول الأفضليات والتحسينات المطلوبة والتوجهات المستقبلية في هذا المجال. ستساهر الدراسة القرارات الإدارية وتساهم في تحديد الاستثمارات والتوجهات المستقبلية لتحسين الأداء في المؤسسات الحكومية.

تساؤلات الدراسة (الفروض):

تساؤلات الدراسة حول أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض يمكن أن تشمل الأسئلة الرئيسية والأسئلة الفرعية التالية:

• السؤال الرئيسي:

1. ما هو تأثير نظم معلومات الإدارة على أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض؟

• الأسئلة فرعية:

1. ما هي العوامل التي يمكن أن تؤثر في فعالية نظم معلومات الإدارة في المؤسسات الحكومية؟

2. كيف يؤثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على تحسين التنظيم وتدفق المعلومات في المؤسسات الحكومية؟

3. كيف يمكن لنظم معلومات الإدارة أن تحسن كفاءة وفعالية العمليات الإدارية في المؤسسات الحكومية؟

4. ما هي الفوائد المحتملة لاستخدام نظم معلومات الإدارة في المؤسسات الحكومية؟

5. ما هي التحديات التي تواجه تنفيذ نظم معلومات الإدارة في المؤسسات الحكومية؟

في مدينة الرياض؟

6. كيف يمكن تحقيق تطوير مستدام لنظم معلومات الإدارية في المؤسسات الحكومية

في مدينة الرياض؟

7. كيف يمكن توجيه السياسات والاستراتيجيات لتعزيز استخدام نظم معلومات الإ

دارية في المؤسسات الحكومية في مدينة الرياض؟

8. كيف يمكن قياس أثر نظم معلومات الإدارية على أداء العاملين في المؤسسات

الحكومية في مدينة الرياض؟

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة (شعيب، 2021) إلى تحديد أثر تفعيل دور نظم المعلومات الإلكترونية لتحسين أداء العاملين في وزارة الحرس الوطني في المملكة العربية السعودية. ومعرفة مدى توافر متطلبات تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية، وتحديد أثر التطبيق على تحسين أداء العاملين في فترات الأزمات والأوبئة. كل ذلك، بهدف تحسين العمليات الإدارية في المؤسسات وتحديد العلاقة بين استخدام المعلومات الإدارية الإلكترونية وتحسين أداء الموظفين.

وقد توصلت الدراسة إلى أن متطلبات تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية التي تتكون من (عناصر تنظيمية، برامج تشغيل النظام، عناصر المادية، موارد بشرية) متوفرة لدى وزارة الحرس الوطني السعودي. تعمل متطلبات التنفيذ على تحسين أداء الموظفين من خلا ل تطوير مهاراتهم في التواصل مع الآخرين. إن تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية يزود الموظفين بالكثير من المعلومات حول المنظمة وعملياتها التشغيلية. إن تطبيق نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية يزيد المنافسة في أداء العاملين ويمنحهم المهارة في حل المشكلات. وجود علاقة طردية بين تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية وتحسين أداء العاملين.

هدفت دراسة (الخلتان، 2016) إلى الكشف عن واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الإدارية و الأكاديمية في الجامعة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكان من بين النتائج الرئيسية للدراسة : أن الواقع الفعلي لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والمسؤولة في

الجامعة يدل على أن هذه الأنظمة تطبق وتستخدم بشكل مرضي إلى حد ما، رغم أنها ناشئة ويعود السبب في ذلك إلى أنها كانت في بداية إنشائها تحت مظلة جامعة الملك سعود العريقة، واستفادت في تصميم أنظمتها من تجربة جامعة الملك سعود، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الردود المقدمة من أعضاء عينة الدراسة في الاستبيان بشكل عام من حيث متغير المؤهل العلمي، وتحديدًا بين أولئك الذين يحملون درجة الماجستير وأولئك الذين يحملون دكتوراه، وكانت هذه الفروق لصالح الحاصلين على درجة الدكتوراه، ومع ذلك، لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة من حيث عدد سنوات الخبرة.

هدفت دراسة (Aqeeli, 2022) إلى دراسة وتحليل أثر تطبيق نظام الإدارة الإلكتروني على أداء العاملين في مدينة الملك فهد الطبية بالرياض. سعت للتعرف على واقع تطبيق نظام الإدارة الإلكتروني في مدينة الملك فهد الطبية بالرياض من وجهة نظر العاملين، ودور هذا التطبيق في تطوير الأداء الإداري في مدينة الملك فهد الطبية بالرياض. كما حاولت تصوير نظام الإدارة الإلكتروني الأكثر تأثيراً على أداء الموظفين العاملين، ومن وجهة نظر الموظفين العاملين في مدينة الملك فهد الطبية بالرياض، وأخيراً وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين نظام الإدارة الإلكتروني المستخدمة وأداء العاملين في مدينة الملك فهد بالرياض. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الباحثة المنهج الوصفي. استهدفت الباحثة في هذه الدراسة الموظفين العاملين في مدينة الملك فهد الطبية، باستخدام استبيان تم توزيعه إلكترونياً. وبلغ عدد المشاركين في هذا الاستبيان (150) إجابة. وقد صمم الباحث استبانة الدراسة المكونة من أربعة محاور رئيسية تضمنت (54) عبارة. وكانت الإجابات خاضعة لمقياس ليكرت الخماسي. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها أن العاملين بمدينة الملك فهد الطبية موافقون بشدة على أن المدينة الطبية لديها برامج أنظمة إلكترونية لحفظ واسترجاع البيانات بمتوسط حسابي (4.740) وانحراف معياري قدره (0.469). كما أشارت النتائج إلى أن أنظمة الإدارة الإلكترونية المستخدمة في المدينة الطبية تساهم في سرعة إنجاز العمل بمتوسط حسابي (4.413) وانحراف معياري قدره (0.667)، وأن أنظمة الإدارة الإلكترونية تساهم في تسهيل عملية المراقبة والمراقبة. متابعة بمتوسط حسابي (4,393). ومن نتائج تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية لتنمية العاملين في مدينة الملك فهد الطبية أنه تم الاستغناء عن المعاملات الورقية وأصبح التركيز على النظام الإلكتروني بمتوسط حسابي (4,620) وانحراف معياري قدره (0.526). كما ساهمت أنظمة الإدارة الإ

إلكترونية في تحقيق الاتصال بين الأقسام الإدارية بمتوسط حسابي (4,440) وانحراف معياري قدره (0.629). كما توصلت الدراسة إلى وجود فعالية للأنظمة الإلكترونية المستخدمة، من خلال وجود دلالة إحصائية عند مستوى (0.000). وأظهرت النتائج أن أنظمة الإدارة الإلكترونية الأكثر فعالية على أداء الموظفين هي نظام المعاملات الإلكترونية، يليه نظام إدارة الأداء (PMS). وأخيراً أوصت الدراسة بضرورة اعتماد استخدام الأنظمة الإلكترونية في المؤسسات الطبية، والتخلي عن الأنظمة الورقية واستبدالها بالنظام الإلكتروني.

هدفت هذه الدراسة (Alharbi, 2018) إلى استكشاف الوضع الحالي لواقع البنية التحتية لتقنية المعلومات الصحية (HIT) في المملكة العربية السعودية. أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (HIT) في المملكة العربية السعودية قد أدى إلى تفاقم المشاكل وتأخر اعتماد ممارسات الرعاية الصحية الإلكترونية، والتي عانت من انخفاض موارد المشاريع التقنية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى ارتفاع التكاليف، وهو ما لا يحدث في المملكة العربية السعودية فقط، بل أيضاً إقليمياً وعالمياً. علاوة على ذلك، عانت ممارسات HIT في المستشفيات العامة السعودية من انخفاض عدد المتخصصين في HIT، وبرامج التدريب والتوعية، فضلاً عن سوء الإدارة. وكشفت هذه الدراسة أيضاً أن استراتيجيات تنفيذ نظام السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs) لم تكن ناجحة، وأن الخطة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات تبدو طويلة الأمد وصارمة للغاية. ومع ذلك، فإن هذه المشاريع غير الناجحة هي ثانوية وتترتب على مثلث أساسي من العوامل السلبية المترابطة التي تعيق باستمرار تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، والتي تتمثل في: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الصحية غير الكافية والمختلة جزئياً والتي أضعفتها كل منها. فشل التنفيذ؛ النقص الحاد في المتخصصين في إدارة المعلومات الصحية (HIM) المؤهلين بشكل مناسب، أو غير القادرين أو المترددين في تدريب مستخدمي التطبيق، ناهيك عن الموظفين الإضافيين في أقسامهم الخاصة؛ عدم تطبيق معايير البيانات الصحية طبقاً لمواصفات المنظمة الدولية للتقييس.

هدفت دراسة (Fahlevi, 2020) إلى فحص تصور الموظفين الحكوميين حول ارتباط ثقافة الالتزام في تكنولوجيا المعلومات (ITG) بجودة الخدمة والمساءلة والشفافية من خلال الحوكمة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات (ITG) كمتغير تدخلي. أجريت هذه الدراسة في الحكومة المحلية (مدينة) سورابايا، إندونيسيا. مجتمع هذه الدراسة هو جميع منظمات

الحكم المحلي في سورابايا، في حين أن العينات هي منظمات الحكم المحلي للخدمات العامة والإدارة. وتم جمع البيانات من خلال الاستبيانات التي تم توزيعها مباشرة على المستجيبين. المستجيبون هم موظفو المنظمات المحلية الذين يشاركون في تنفيذ الحكومة الإلكترونية. وكان عدد الاستبيانات الموزعة 200 استبانة، ولكن تم إرجاع وتحليل 141 استبانة فقط. تم استخدام نمذجة المعادلات الهيكلية الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل البيانات. تظهر نتائج هذه الدراسة أن ثقافة الامتثال في تكنولوجيا المعلومات ترتبط بجودة الخدمة والمساءلة والشفافية بشكل غير مباشر من خلال مجموعة التقنيات المتكاملة (ITG) الفعالة. وتعني النتيجة أن مجموعة التقنيات المتكاملة (ITG) الفعالة تمثل جانبًا حاسمًا يجب أخذه في الاعتبار لتحقيق تطوير ناجح للحكومة الإلكترونية في الحكومات المحلية الإندونيسية.

مع التحول والتحول الكبير في الإدارة الحديثة إلى استخدام نظم المعلومات الإدارية، تناقش هذه الورقة تأثير نظم المعلومات الإدارية (MIS) على أداء الموظفين ودور هذه الأنظمة في تعزيز مشاركة الموظفين في اتخاذ القرار، حيث أن هناك تأثيرًا كبيرًا للشبكات والأفراد والإجراءات ونظام المعلومات الإدارية ككل. وفيما يتعلق بالأداء بشكل عام وأداء الموظفين بشكل خاص، تم جمع البيانات المستخدمة من الكتب والأبحاث المنشورة في المنظور الإسلامي والتقليدي. اكتشف فجوة في الأدبيات واستخدم منهجًا منظمًا لمراجعة الأدبيات بعناية فيما يتعلق باتخاذ القرار وأداء الموظفين. تعد مشاركة الموظفين ونظم المعلومات الإدارية أمرًا بالغ الأهمية وحيوية لرؤية المنظمة ورسالتها في تحقيق أهدافها. ولذلك ظلت مشاركة العاملين من خلال نظم المعلومات الإدارية مهمة واقترح أن تلعب دورًا هامًا في رفع مستوى المنظمة من خلال اتخاذ القرارات البناءة. وخلصت هذه المراجعة إلى دور إدارة نظم المعلومات الإدارية وأثرها الإيجابي على أداء الموظفين وأشارت إلى ضرورة التحديث المستمر لنظام المعلومات الإدارية وإشراك الموظفين وتطوير نظم المعلومات الإدارية للمؤسسة (Alzaanin, 2020).

تتزايد التكنولوجيا في الحكومة، حيث يتم استخدام التكنولوجيا كأداة لقياس أداء الموظفين رقمياً. ويجب على الحكومات المحلية أن تتكيف مع جميع التغييرات القائمة لتطوير النظام الحكومي القائم. الغرض من هذا البحث هو تحديد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق الحوكمة الرقمية المتميزة كاستراتيجية استدامة، مثل إدارة عملية صياغة الأهداف وإعداد التقارير، وتطوير العلاقات مع أصحاب المصلحة، وضمان المساءلة

الشاملة. يستخدم هذا البحث طريقة نوعية استكشافية لدراسة أداء موظفي الخدمة المدنية في الحكومة المحلية، إندونيسيا. يتم استخدام تقنيات التحليل التفاعلي في طريقة البحث هذه. وفقا لنتائج هذه الدراسة، هناك فوائد وقيود لاستخدام تطبيق e-Lapkin. تتمثل فوائد قياس الأداء القائم على e-Lapkin في سهولة الوصول إليه، وانخفاض تكاليف التشغيل، وتقارير الأداء التي يمكن الإبلاغ عنها في الوقت الفعلي. بالإضافة إلى الفوائد، هناك عوائق أمام استخدام e-Lapkin، مثل فشل النظام وانقطاع التيار الكهربائي. وتشمل العوامل التي يجب أخذها في الاعتبار أيضًا عند تنفيذ تطبيق e-Lapkin تحسين المعرفة التكنولوجية والمهارات، حيث يصعب على موظفي الخدمة المدنية التكيف مع استخدام التطبيق. من الناحية النظرية، يتم تطوير أنظمة قياس الأداء ودمجها في حكومة مدينة ب اليمبانج لأغراض الإدارة والمساءلة. ومن الناحية التجريبية، فإن هذا يثري الأدبيات السابقة من خلال المساهمة بمواد التقييم في تنفيذ e-Lapkin داخل حكومة مدينة باليمبانج. وبالإضافة إلى تشجيع الإبداع التكنولوجي، فإنه يعمل أيضًا على خلق استدامة حوكمة أكثر فعالية وكفاءة (Febriyanti, 2023).

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية الكمية هي نهج بحثي يستخدم القياس والتحليل الإحصائي لجمع وتحليل البيانات بهدف فهم العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة. في دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض"، يمكن استخدام المنهجية الكمية للوصول إلى نتائج قابلة للقياس والتفسير الإحصائي. شرح المنهجية وطرق البحث المحتملة:

1. تصميم البحث:

- تحديد هدف البحث والفرضيات التي نرغب في اختبارها، مثل "هل تؤثر نظم معلومات الإدارية على أداء العاملين في المنشآت الحكومية في الرياض؟"
- تحديد المجتمع المستهدف، وهو عمال المنشآت الحكومية في مدينة الرياض.

2. جمع البيانات:

- يمكن استخدام استبانة لجمع البيانات من العمال في المنشآت الحكومية، تتضمن متغيرات تتعلق بنظم معلومات الإدارة وأداء العاملين.
- يجب ضمان صحة وموثوقية الأدوات المستخدمة في جمع البيانات، ويمكن تحقيق

ذلك من خلال اختبار الأدوات وتطبيقها على عينة صغيرة قبل البدء الفعلي بجمع البيانات.

3. تحليل البيانات:

- يمكن استخدام تقنيات إحصائية مثل التحليل الوصفي وتحليل الارتباط والتحليل التحويلي لتحليل البيانات المجمعة.
- يتم تحليل البيانات لفهم العلاقة بين متغيرات نظم معلومات الإدارية وأداء العاملين، وقد تشمل التحليلات تجزئة العينة حسب المتغيرات الديمغرافية مثل العمر والجنس و المؤهلات العلمية.

4. التفسير والاستنتاجات:

- يتم تفسير النتائج المستخلصة من تحليل البيانات وتوضيح العلاقات المكتشفة بين نظم معلومات الإدارية وأداء العاملين.
- تقدم الاستنتاجات النهائية بناءً على النتائج ويتم توجيهها بواسطة الفرضيات المحددة في بداية الدراسة.

5. الإشارة إلى القيود والتوصيات:

- الإشارة إلى القيود المحتملة في الدراسة، مثل حجم العينة وقدرة العينة على تمثيل المجتمع المستهدف.
- تقديم التوصيات المستندة إلى النتائج لتحسين نظم معلومات الإدارية وأداء العاملين في المنشآت الحكومية في الرياض.

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

في دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض"، يمكن استخدام مجموعة متنوعة من أدوات جمع البيانات للحصول على المعلومات اللازمة. بعض الأدوات المحتملة لجمع البيانات:

1. استبانة:

- تصميم استبانة تحتوي على مجموعة من الأسئلة المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين.
- استخدام مقاييس تقييم مثل مقياس لرضا العاملين عن نظام المعلومات الإدارية أو

مقياس لأداء العاملين.

2. مقابلات شخصية:

- إجراء مقابلات مباشرة مع عمال المنشآت الحكومية في مدينة الرياض.
- يتم تحضير قائمة بأسئلة موجهة للمقابلة تستكشف تجربتهم مع نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على أدائهم.
- يسمح هذا النوع من الأداة بالحصول على معلومات مفصلة وشاملة من خلال مناقشة مباشرة مع العمال.

3. مراجعة الوثائق والسجلات:

- استعراض وتحليل الوثائق والسجلات ذات الصلة بأنظمة المعلومات الإدارية وأداء العاملين في المنشآت الحكومية.
- الاطلاع على تقارير الأداء، والتوصيات السابقة، والوثائق التدريبية، وأي وثائق أخرى ذات صلة لفهم النظم المعلوماتية المتبعة وتقييم أثرها.

4. ملاحظة ميدانية:

- استخدام الملاحظة المباشرة لمراقبة سلوك وأداء العاملين في المنشآت الحكومية.
- توثيق الملاحظات المهمة حول كيفية استخدام العاملين لنظم المعلومات الإدارية وتأثير ذلك على أدائهم.

مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني):

دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض" يمكن أن تشمل ثلاثة مجالات رئيسية للتحليل والدراسة: المجال البشري، المجال الزمني، والمجال المكاني.

1. المجال البشري:

- يركز على العنصر البشري في دراسة تأثير نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين.

- يتطلب تحليل تفصيلي لتجربة العاملين وآرائهم ومعرفة كيفية استخدامهم لنظم المعلومات الإدارية وتأثير ذلك على أدائهم.
- قد تشمل هذه الدراسة عوامل مثل التدريب والتطوير، والرضا عن العمل، والمشاركة في اتخاذ القرارات، والتواصل الداخلي في المنشآت الحكومية.

2. المجال الزمني:

- يهتم بالتغيرات المرتبطة بالزمن في أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين.
- يمكن دراسة التأثير على مراحل زمنية مختلفة، مثل الفترة الزمنية قبل تنفيذ نظام المعلومات الإدارية وبعدها، وكيفية تغير أداء العاملين على مر الزمن.
- يمكن أيضاً دراسة التأثير الموسمي أو التغيرات الزمنية في استخدام نظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين.

3. المجال المكاني:

- يتعلق بالمكان الجغرافي والبيئة المحيطة بمنشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض.
- يمكن دراسة تأثير عوامل المكان على استخدام وادماج نظم المعلومات الإدارية في العمل اليومي للعاملين.
- يمكن أن تشمل هذه الدراسة عوامل مثل الثقافة المحلية، والسياسات الحكومية، و التوفر التقني، وتأثير التنقل والبعد الجغرافي على الوصول إلى النظم.

الملخص Summary

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر نظم المعلومات الإدارية على أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض. يتمحور التركيز في هذه الدراسة حول ثلاثة مجالات رئيسية: المجال البشري، المجال الزماني، والمجال المكاني.

في المجال البشري، تتم دراسة تأثير نظم المعلومات الإدارية على العنصر البشري في المنشآت الحكومية. تشمل العوامل المدروسة التدريب والتطوير، والرضا عن العمل، ومشاركة العاملين في اتخاذ القرارات، وجودة التواصل الداخلي.

في المجال الزماني، يتم تحليل تأثير نظم المعلومات الإدارية على مراحل زمنية مختلفة، مثل قبل وبعد تنفيذ النظام، والتغيرات الموسمية في استخدام النظم وأداء العاملين.

في المجال المكاني، يتم دراسة تأثير العوامل المكانية مثل الثقافة المحلية والسياسات الحكومية والتوفر التقني على استخدام وادماج نظم المعلومات الإدارية في المنشآت الحكومية.

تتعاون هذه المجالات معاً لتوفير رؤية شاملة لأثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض. تهدف الدراسة إلى فهم العوامل المؤثرة وتطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء واستخدام النظم المعلوماتية بشكل أفضل في

هذا السياق.

التوصيات:

بناءً على أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين في منشآت القطاع الحكومي في مدينة الرياض، يمكن اقتراح عدد من التوصيات التي يمكن تنفيذها لتعزيز هذا الأثر. وفيما يلي بعض التوصيات:

- ينبغي توفير برامج تدريبية وجلسات توعية للعاملين في المنشآت الحكومية حول استخدام نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال. يجب أن يعرف الموظفون كيفية استخدام هذه النظم والفوائد التي يمكن أن توفرها في أداء مهامهم وتحسين الكفاءة الشخصية.
- يجب أن تتوافق نظم المعلومات الإدارية مع العمليات الحالية والهياكل التنظيمية في المنشآت الحكومية. ينبغي تطوير حلول مخصصة تتكيف مع احتياجات كل منشأة وتساهم في تحسين التكامل بين الأقسام المختلفة وتبسيط العمليات.
- يجب توفير فريق دعم فني متخصص للتعامل مع أي مشاكل تقنية أو تحديثات في نظم المعلومات الإدارية. يساعد هذا الدعم الفني في حل المشكلات بسرعة وتعزيز ثقة الموظفين في استخدام هذه الأنظمة.
- يجب أن يتم تطبيق إجراءات أمنية صارمة لحماية المعلومات الحساسة والخاصة في نظم المعلومات الإدارية. ينبغي توفير التدريب المناسب للموظفين حول أفضل

- الممارسات الأمنية وضمان أن يكون لديهم وعي كافٍ بأهمية حماية المعلومات.
- يجب أن تكون واجهة نظم المعلومات الإدارية سهلة الاستخدام ومستخدمة ودية.
- ينبغي توفير تدريبات تعليمية ودلائل للمستخدمين لمساعدتهم على استخدام هذه النظم بكفاءة وثقة.
- يجب تقييم أداء نظم المعلومات الإدارية بشكل دوري للتأكد من تحقيق الفوائد المرجوة. يمكن استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية واستطلاعات رضا المستخدمين لتقييم أداء هذه الأنظمة. يمكن أيضاً إجراء مراقبة مستمرة للتأكد من استخدامها بشكل صحيح وتحقيق النتائج المرجوة.

المراجع والمصادر:

- Alharbi, M. A. (2018, 11 23). The Status Quo of Health Information Technology and Health Information Management Efficiency in Saudi Arabia: A Narrative Review. Retrieved from http://www.scienpress.com/Upload/IJHRI/Vol%206_1_2.pdf
- Alzaanin, M. J. (2020, 12). THE IMPACT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS) ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/347886529_THE_IMPACT_OF_MANAGEMENT_INFORMATION_SYSTEMS_MIS_ON_THE_EMPLOYEE_PERFORMANCE
- Aqeeli, M. (2022). Electronic Management Systems and their Effective Role in Supporting Employee Performance in King Fahd Medical City in Riyadh: An Empirical Study. 11(3). Retrieved from <https://european-science.com/eojnss/article/view/6646>
- Fahlevi, H. (2020, 3 2). Improving service quality, accountability and transparency of local government: The intervening role of information technology governance. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1735690>
- Febriyanti, D. (2023, 10 19). Information Communication Technology (ICT) on Palembang city government, Indonesia: Performance measurement for great digital governance. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311886.2023.2269710>
- واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظر ب. م. الخثلان والقيادات الادارية والاكاديمية فيها. Retrieved from <https://imamjournals.org/index.php/joes/article/download/252/201/>
- أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية على تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأ. (3, 2021). ح. شعيب 41(1), 257-272. Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_151053.html

Midocean University

College of Management

Department of master Business Administration

Title in English

The impact of management information systems on the performance
of employees in government sector facilities in the city of Riyadh

Prepared by:

Mujaddil Saman Aldawsari

Supervised by:

Dr.walid eabd aljawaad sulayman sadiq

Dr.alfaysal eabd alhamid muhamad muhsin

Year:2024