

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات

أسم الطالب

جمعيد محمد الجعيد

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

1. المقدمة:

في ظل التطورات المتسارعة في البيئة الاقتصادية والتكنولوجية العالمية، أصبحت سلاسل التوريد عنصراً استراتيجياً في تعزيز قدرة الشركات على المنافسة. وتُعد تكنولوجيا المعلومات من الأدوات الحيوية التي تسهم بشكل مباشر في تحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال تسريع تدفق المعلومات، وتقليل الأخطاء، وتحسين مستوى التنسيق بين جميع الأطراف الفاعلة.

لقد أدى دمج نظم المعلومات مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات وتقنيات الحوسبة (SCM)، ونظم إدارة سلسلة التوريد (ERP) السحابية إلى إحداث نقلة نوعية في كيفية تنفيذ العمليات التشغيلية والإدارية. ويهدف هذا البحث إلى استكشاف العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها على رفع كفاءة سلسلة التوريد في الشركات، مع التركيز على الفوائد والفرص، وكذلك التحديات المصاحبة لهذا الاستخدام.

2. مشكلة الدراسة

على الرغم من التوسع المتزايد في تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات، إلا أن العديد من الشركات لا تزال تواجه تحديات في تحقيق الكفاءة المطلوبة في سلاسل التوريد. وتكمن المشكلة الرئيسية في مدى قدرة هذه الشركات على الاستفادة المثلى من الإمكانيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات في ظل وجود معوقات تتعلق بالتكلفة، والبنية التحتية، والتدريب، وتكامل النظم.

2.1. فجوات على المستوى النظري

على المستوى الأكاديمي، لا تزال هناك حاجة إلى دراسات أعمق تربط بشكل مباشر بين أنواع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة (مثل أنظمة ERP، أو تقنيات الذكاء الاصطناعي، أو الحوسبة السحابية) وبين مؤشرات محددة لقياس كفاءة سلسلة التوريد مثل: تقليل الوقت، تحسين الجودة، وتخفيض التكلفة. كذلك، فإن الأدبيات تفتقر إلى نماذج تحليلية شاملة يمكن من خلالها تقييم تأثير تكنولوجيا المعلومات بشكل منهجي.

2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على المستوى العملي، فهناك تفاوت كبير في مدى تطبيق تكنولوجيا المعلومات بين الشركات، خاصة في الأسواق النامية. كما تفتقر بعض الشركات إلى استراتيجيات واضحة لتكامل النظم التقنية مع العمليات اللوجستية والتشغيلية، مما ينعكس سلباً على كفاءة سلاسل التوريد. إضافة إلى ذلك، لم تُوثق بعد التجارب الفعلية الكافية التي توضح كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تُحسن مؤشرات الأداء التشغيلي في بيئات عمل مختلفة.

سؤال البحث الرئيسي

ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات، وماهي الفجوات النظرية والتطبيقية التي تعيق تحقيق أقصى استفادة من هذه التكنولوجيا

3. أهمية الدراسة

3.1. على المستوى النظري:

- يساهم البحث في سد فجوة معرفية تتعلق بنقص الدراسات التي تربط بين أنواع محددة من تكنولوجيا المعلومات (مثل الحوسبة السحابية، الذكاء الاصطناعي، و ERP) وكفاءة سلسلة التوريد.
- يعزز الإطار النظري لفهم العلاقة بين التقنية والإدارة التشغيلية، ويقدم إطاراً مفاهيمياً يمكن استخدامه في دراسات لاحقة.
- يدعم تراكم المعرفة العلمية في مجال نظم المعلومات الإدارية وسلاسل التوريد من خلال مراجعة وتحليل الدراسات السابقة.

3.2. على المستوى التطبيقي:

- يساعد مديري سلاسل الإمداد ومخططي العمليات على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات تقنية حديثة لتعزيز الأداء.
- يوفر توصيات عملية للشركات حول كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.
- يُمكن المؤسسات، خاصة في الأسواق النامية، من التعرف على التحديات الفعلية لتطبيق التكنولوجيا والاستفادة منها في تطوير استراتيجيات مناسبة

قائمة المراجع

- Bagchi, P. K. (2000). The role of information technology in supply chain management. *Supply Chain Management Review*, 4(2), 21–29. <https://www.researchgate.net/publication/228816731>
- Gunasekaran, A., & Ngai, E. W. T. (2004). Information systems in supply chain integration and management. *European Journal of Operational Research*, 159(2), 269–295. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2003.08.016>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson Education. <https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/management-information-systems-managing-the-digital-firm/P200000002346>
- Turban, E., Volonino, L., & Wood, G. (2018). *Information Technology for Management: Advancing Sustainable, Profitable Business Growth* (11th ed.). Wiley. <https://www.wiley.com/en-us/Information+Technology+for+Management%3A+Advancing+Sustainable%2C+Profitable+Business+Growth%2C+11th+Edition-p-9781118890790>