



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Ammar Hassan Shawish	اسم الطالب
Students I.D	2021200526	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

مخاطر إدارة التواصل مع الفريق

١- مشروع التدريب التطوعي

جامعة ام القرى

Introduction

المقدمة

إدارة المخاطر أو إدارة المجازفة أو إدارة الخطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير استراتيجيات لإدارتها وتتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر الى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها كما يمكن تعريفها بأنها النشاط الإداري الذي يهدف الى التحكم بالمخاطر وتخفيضها الى مستويات مقبولة وبشكل ادق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المؤسسة .

وفي ظل جائحة كورونا ولدة بعض المخاطر على مستوى التعليم عامتاً وتظل جامعة ام القرى رغم حداثة قيامها في هيتها وترسيمها الحالي من اكثر الجامعات تميزاً بحكم موقعها وعراقتها ، فقد برزت جامعة ام القرى كمؤسسة أكاديمية ذات سمعة علمية كبيرة فقررت ان تواجهه المخاطر الصادرة بسبب هذه الجائحة وان تتقدم الى الامام .

فبادرت الجامعة بإطلاق مشروع (التدريب التطوعي) ينفذ عن بعد عن طريق تنمية الموارد البشرية **وصفتي بالمشروع** (مدير المشروع للبوابة الرقمية) ويرتكز المشروع في تنفيذه على الأمور التقنية وإدارة التواصل الفعالة بين فريق المشروع (الجهة المنفذة - تقنية المعلومات - التعليم الالكتروني) .

وتم عمل هذا البحث لتحديد **مخاطر المشروع** من ناحية النقطة المختارة وهي (**communications**) في بحث مادة المشاريع المتقدمة .

ويهدف المشروع للاستفادة من خبرات منسوبي الجامعة أعضاء هيئة تدريس و الإداريين لتطوير مهارات الكوادر البشرية وفتح العديد من القنوات التي تشارك في تحقيق استراتيجية الجامعة خاصة في مجال التدريب المهني المعتمد .

Literature Review

الدراسات السابقة

- رسالة ماجستير بعنوان " إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة " اعداد الطالب بوزيدي لمجد 2008 :
تناول إشكالية تسيير المؤسسات موضوعه أولى أهمية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة و طريقة إدارة مخاطر ها . الصغيرة والمتوسطة للأخطار المحيطة بها وكيفية التعامل معها وتجنبها مستقبلا .
- ملتقى دولي حول استراتيجية إدارة المخاطر في المؤسسة بجامعة الشلف 2008 م :
تناول الملتقى عدة مواضيع تخص الطرق والأساليب والإجراءات المتبعة في إدارة الخطر بالمؤسسة كما ركزت أغلب مداخلاته على كيفية التعامل مع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة .
- رسالة ماجستير في دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية جامعة ابي بكر بلقايد تلمسان بالجزائر لطالب عبدلي لطيفة :
إن تجاهل المخاطر يمكن أن يهدد أكبر الشركات بالفشل، من خلال التهديد في استمراريته واستقرارها المالي، إضافة إلى تهديد سمعتها عالمياً، وهذا ما حدث لشركة مثل com world وشركة . Enron إن نماذج أو صيغ المخاطرة هي صناديق سوداء Boxes Black تخفي الواقع المستقبلي المعقد عن مجلس إدارة الشركة، ذات المعرفة المحدودة عن حالة المخاطرة . لقد أدرك قادة الأعمال الدولية بأن فشل إدارة المخاطر في شركاتهم سوف يكلفهم غالياً، لذا أصبحوا يخصصون وقتاً أكثر من ذي قبل في تشخيص مدى واسع من التهديدات التي قد أمام إدخال إدارة المخاطر ضمن استراتيجيات تلك الشركات . تواجههم حتى أصبحت إدارة المخاطر تتنافس مع الأولويات الأخرى للشركة مما جعل ذلك عائقاً .
- دراسة حالة اساليب تعامل المؤسسات الصناعية الجزائرية مع مخاطر السوق أ. طيب سارة جامعة الجزائر :
تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهم الأساليب المعتمدة للتعامل مع كمخاطر السوق اليت تواجه المؤسسات الصناعية الجزائرية وتقلص فرص بقاءها وجناحها، وبالتالي المساهمة في التحكم في أثار تلك المخاطر بمرونة عالية وبتكاليف أقل. ولتحقيق ذلك من الناحية العملية من الاستعانة باختبار بعض الفرضيات .
- رسالة ماجستير بعنوان : تقييم فعالية برامج تدريب الموارد البشرية لطالب – قريشي محمد الصالح جامعة الجزائر 2005 م :
تهدف منظمة اليوم من وراء تدريب مواردها البشرية إلى الوصول لتحقيق تغيير إيجابي في سلوك العاملين وإكسابهم للمرونة اللازمة بما يمكنهم من التصدي لمشكلات العمل، إضافة إلى سعيها لتطوير مستويات أدائهم بما يسمح بارتفاع قدراتهم على المساهمة في تحقيق الأهداف التنظيمية وكذا أهدافهم الخاصة؛ ويحقق نشاط التدريب أهدافه إذا تم تصميمه والإعداد له بشكل علمي يقوم على التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية لكل من الأفراد والمنظمة .

Methodology

المنهجية

١-١ تم تحديد المخاطر مع فريق المشروع باستخدام الأدوات التالية :

- Expert judgement
- Meetings
- Brainstorming

وقائمة المخاطر التي نتجت من هذه الأدوات والأساليب التي تم استخدامها مع فريق المشروع هي كالتالي :

الرقم	المخاطر
1	مخاطر منصة WebEx meeting
2	مخاطر تقنية المعلومات بالجامعة
3	مخاطر نقص عدد الفريق
4	مخاطر عدم الالتزام بخطة الاتصال
5	مخاطر التواصل مع المدربين

٢-١ وبعد عمل قائمة بجميع المخاطر بالمشروع تم عمل Risk Register مبسط

الرقم	المخاطر	النوع
1	مخاطر منصة WebEx meeting	تهديد Threat
2	مخاطر تقنية المعلومات بالجامعة	تهديد Threat
3	مخاطر نقص عدد الفريق	تهديد Threat
4	مخاطر عدم الالتزام بخطة الاتصال	تهديد Threat
5	مخاطر التواصل مع المدربين	تهديد Threat

٣-١ سيتم تقييم المخاطر وترتيب أولويتها بناء على التعريفات التالية – الأثر – الاطار الزمني -وحالة أنشطة للمخاطر

٤-١ وهنا سيتم ترتيب أولوية المخاطر بناء على درجة التقييم وهو كالتالي :

التعريف	الفئة
0.7 to 1	high
0.3 to 0.69	medium
0 to 0.29	low

٥-١ وسيتم الان عمل **Risks Matrix** بعد ان تم تقييم الاحتمال والتأثير للمخاطر وهي كالتالي:

م	قائمة المخاطر	Probability	Impact
1	مخاطر منصة WebEx meeting	0.6	1
2	مخاطر التواصل مع تقنية المعلومات	0.4	0.8
3	مخاطر نقص عدد الفريق	0.2	0.3
4	مخاطر عدم الالتزام بخطة الاتصال	0.1	0.8
5	مخاطر التواصل مع المدربين	0.2	0.2

٦-١ بعد تحديد جميع المخاطر بالمشروع وتقييمها وارتفاعها و انخفاضها تم عمل خطة استجابة للمخاطر وهي كالتالي :

م	قائمة المخاطر	Probability	Impact	severity	خطة الاستجابة	نوع الاستجابة
1	مخاطر منصة WebEx meeting	0.6	1	high	عمل تجارب اوليه لبتث تجريبي وجعل منصة أخرى بديله في حال ساءت الامور	تجنب
2	مخاطر التواصل مع تقنية المعلومات	0.4	0.8	high	عمل اجتماعات اوليه وخطة اتصالات بطابع رسمي	تخفيف
3	مخاطر نقص عدد الفريق	0.2	0.3	low	توزيع وتنسيق المهام على العدد الحالي	قبول
4	مخاطر عدم الالتزام بخطة الاتصال	0.1	0.8	medium	عمل خطة لتقارير اليومية بطابع رسمي	تجنب
5	مخاطر التواصل مع المدربين	0.2	0.2	low	يتم اعتماد طريقة أخرى لتواصل مع المدرب نفسه	تخفيف

Results

المناقشة

سيتم حساب تكلفة EMV وهي كالتالي :

اجمالي تكلفة التأثير المحتمل لقائمة المخاطر الحالية = **SR 95.000**

اجمالي تكلفة الطوارئ لقائمة المخاطر الحالية = **SR 34.500**

م	قائمة المخاطر	Probability	نسبة الوقوع	Impact cost	EMV
1	WebEx meeting مخاطر منصة	0.6	60%	SR 30.000	SR 18.000
2	مخاطر التواصل مع تقنية المعلومات	0.4	40%	SR 20.000	SR 8.000
3	مخاطر نقص عدد الفريق	0.2	20%	SR 30.000	SR 6.000
4	مخاطر عدم الالتزام بخطة الاتصال	0.1	10%	SR 5.000	SR 500
5	مخاطر التواصل مع المدربين	0.2	20%	SR 10.000	SR 2.000

جميع هذه التكلفة ليست مؤكده انما هي تكاليف افتراضيه

Discussion

النتائج

- ١-١ نتج عن عملية استخدام أدوات وأساليب لتحديد المخاطر مع فريق المشروع (قائمة بالمخاطر بالمشروع)
- ٢-١ عمل **Risk Register** وایضاح حالة نوع كل خطر على حدی .
- ٣-١ تم وضع درجات لتقييم المخاطر لمعرفة قوته احتمالية حدوثها وقوة التأثير الناتجة عن كل خطر بشكل دقيق
- ٤-١ **Risks Matrix** بناء على تقييم المخاطر اتضح انا غالبية **المخاطر مرتفعة** فتأثيرها عالي وانا هذه المخاطر قد تسبب في فشل المشروع لان المشروع يعتمد اعتماد كلي على التقنية بشكل عام .
- ٥-١ عمل **Risks Matrix** نتج عنه وضع استجابة لكل خطر من المخاطر .
- ٦-١ تم حساب القيمة المكتسبة **EMV** وتم تعريف حساب تكلفة التأثير المحتمل و حساب تكلفة الطوارئ لقائمة المخاطر .
- يجب مراجعة وتدقيق المخاطر بشكل دوري ومستمر لتفادي فشل المشروع وخصوصاً ان المشروع في مرحلته الأولى .

References

المراجع

- Fundamentals of Risk Management .
- Risk and Uncertainty Communication - David Spiegelhalter - Annu. Rev. Stat. Appl. 2017.
https://www.regulation.org.uk/library/2017-Spiegelhalter-Risk_and_Uncertainty_Communication.pdf
- Risk perception and communication - Author(s): Baruch Fischhoff - Feb 2015 .
<https://www.cmu.edu/epp/people/faculty/faculty-images-and-files/oxford-6-rc--rp.pdf>
- PMBOK® Guide and Standards
<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>
- دليل إدارة مخاطر بجمعية المودة الاسرية بمنطقة مكة المكرمة .
<https://almawaddah.org.sa/rules/54>
- كتاب **PMP** من الاخر – اشرف محمد عثمان – الطبعة الأولى – ٢٠٢٠م
<https://pmpstore.com/gdywGo>
- جامعة ام القرى – قسم تنمية الموارد البشرية
<https://uqu.edu.sa/adt>
- المحاضرة الثامنة – الجزء الثاني – مادة إدارة المخاطر