

قضايا بحثية 1

إعداد باحثة الدكتوراه: منى المطيري
إشراف : د. هبه كمال
التكليف رقم : 7
الأسبوع رقم : 10
الفصل الدراسي : الأول – دكتوراه إدارة عامة



معلومات عن الورقة العلمية

متطلبات التكليف

معلومات عن الورقة العلمية

اسم المجلة العلمية

مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

01

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض - دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض -

61 - 42

صالح محمد الزغبى

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.L151222>

PDF

View: 223 الملخص

PDF downloads: 176

تاريخ النشر

مجلد 7- عدد 6- (2023)

02

عنوان الورقة العلمية

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.L151222>

03

متطلبات التكليف

01
العنوان

04
أهمية الدراسة

07
الدراسات السابقة

10
منهجية الدراسة

02
المقدمة

05
أهداف الدراسة

08
فرضيات الدراسة

11
التحليل الاحصائي

03
مشكلة الدراسة

06
مفاهيم وتعريفات الدراسة

09
نموذج الدراسة

12
مناقشة النتائج
والتوصيات

العنوان

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض - دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض -

الإيجابيات :

- ❖ موضوع البحث واضح ومن المواضيع المهمة
- ❖ تم تحديد المتغيرات الأساسية في العنوان (الرضا الوظيفي - الإنتاجية)
- ❖ تم توضيح مجتمع الدراسة المستهدف (ممرضي القطاع الصحي في مدينة الرياض - دراسة مطبقة على مستشفى الإيمان العام)

السلبيات :

- ❖ لم تم توضيح تاريخ الدراسة للفترة المعنية بالنتائج

مقدمة البحث

الإيجابيات :

- ❖ تم التوثيق في المقدمة بذكر المرجع
- ❖ في المقدمة وضح الباحث اهم مصطلحات البحث
- ❖ ذكر الباحث في المقدمة وبشكل مترابط سبب الدراسة واهميتها

❖ السلبيات :

- ❖ لم يتم وضع التساؤل الرئيسي الذي سيجيب عليه البحث
- ❖ لم يتطرق البحث الى ذكر أبرز التحديات او الصعوبات في الوصول الى أبحاث ودراسات
- ❖ لم يذكر الباحث اهم نتائج البحث في المقدمة

مقدمة الدراسة

تطرح المملكة العربية السعودية إلى تحقيق أهداف مؤسسات القطاع الصحي لزيادة كفاءة أدائها وتحسين جودة الحياة الصحية لجميع أفراد المجتمع حيث من المهم دعم مسيرة التنمية في المملكة العربية السعودية في القطاع الصحي. وما تسعى إليه أهداف واستراتيجيات رؤية المملكة 2030.

ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال ضمان الرضا الوظيفي لجميع موظفي القطاع الصحي. ورضا المرضى بشكل خاص. حيث أن مهنة التمريض هي إحدى المهن التي تواجه صعوبات ومخاطر مهنية تؤثر على رضا الموظفين. وكذلك لأن الضغوط النفسية والوظيفية التي يتعرض لها الممرضين أثناء أداء مهامهم المهنية في التمريض تجعل من الضروري توفير السلامة المهنية لهم من خلال توفير جميع الطرق والوسائل التي تشبع حاجاتهم وتساهم في الرضا الوظيفي (الرجوب والخطيب 2018).

وإن المحرك الأساسي للمرضى هو مدى إحساسهم بالرضا الوظيفي تجاه عملهم في مؤسسات القطاع الصحي. حيث يعمل على توفير المناخ الملائم والظروف الجيدة للمرضى في بيئة العمل. والتي تساعدهم على القيام بواجباتهم ومسؤولياتهم وتحقيق أهداف مؤسسات القطاع الصحي (باصفار، 2018).

فالرضا الوظيفي هو الدافع الذي يحتاجه الممرضون لأداء وظائفهم على أعلى مستوى من الإنجاز والأداء. ويمثل الرضا الوظيفي الرضا الذي يتلقاه الممرضون من مصادر مختلفة تتعلق بما يشعرون به تجاه العمل الذي يقومون به في مهنة التمريض. ويعتبر قياس الرضا الوظيفي من أهم المؤشرات والمؤشرات التي تهدف إلى تحديد مجالات التحسين الداخلية للأنظمة والإجراءات التي تهدف إلى توفير بيئة داعمة للمرضى بالقطاع الصحي. ولضمان تطويرهم وتنميتهم. وبالتالي الإسهام في رفع مستوى الإنتاجية لدى الممرضين (محمد، 2018).

يعتبر الرضا الوظيفي أحد الموضوعات التي حظيت باهتمام الكثير من علماء النفس وذلك لأن معظم الأفراد يفضلون جزءاً كبيراً من حياتهم الشخصية والمهنية. كما أن هذا العامل بالدرجة الأولى للمؤسسات وال

يعتبر الرضا الوظيفي أحد الموضوعات التي حظيت باهتمام الكثير من علماء النفس وذلك لأن معظم الأفراد يفضلون جزءاً كبيراً من حياتهم في العمل وبالتالي من الأهمية بمكان أن يبحثوا عن الرضا الوظيفي ودوره في حياتهم الشخصية والمهنية. كما أن هنالك وجهة نظر مفادها أن الرضا الوظيفي قد يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ويترتب عليه الفائدة بالنسبة للمؤسسات والعاملين (سبيل، 2020).

حيث شغل مصطلح الإنتاجية اهتمام العديد من العلماء والباحثين. لأنها تعتبر أحد المفاتيح الهامة التي تسهم في زيادة معدلات النمو الاقتصادي. كما تسهم في تقليص الفاقد من الموارد المتاحة. فالسعي وراء رفع مستويات الإنتاجية في المؤسسات يتطلب دراسة تلك المستويات، وقياسها. وأيضاً وضع السياسات التي تعزز مستويات الإنتاجية وتضمن توافرها وإنسجامها مع الخطط والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة (العمرى وحמידات، 2013).

وبعد الرضا الوظيفي من أهم تلك السياسات التي تسهم في زيادة مستوى الإنتاجية. فعندما يشعر الممرضون بالرضا الوظيفي تجاه مهامهم الوظيفية. وانتماءهم إلى المؤسسة الصحية التي يعمل بها. ينتابه حالة من القناعة والاستقرار والتوافق النفسي مع بيئة عمله داخل المؤسسة الصحية. مما يشعرهم بحالة من الرضا الوظيفي المتزايد. مما يسهم في زيادة مستوى الإنتاجية لدى الممرضين. لذا من الضروري أن تحرص مؤسسات القطاعات الصحية على تحقيق مستوى عالي من الرضا الوظيفي للممرضين. وذلك لضمان الحفاظ على مستويات عالية من الإنتاجية. وتقديم الخدمات الصحية بأعلى كفاءة ممكنة. ومن هنا جاءت أهمية الدراسة للتعرف أثر الرضا الوظيفي لدى الممرضين على مستوى الإنتاجية بالقطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض.

مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة:

يعتبر العامل البشري من أهم العوامل المؤثرة في إنتاجية العمل حيث أنه العمود الفقري للإنتاج ومهاراته تحدد مدى كفاية وكفاءة المنظمة. كما يؤدي إهمال العنصر البشري في بعض المجتمعات والمؤسسات إلى تأخر وانخفاض الإنتاجية، مما يتطلب البحث في الرضا الوظيفي لأهميته التطبيقية والعملية (باصفار، 2018). كما وتؤكد دراسة سفيان ومصطفى (2017) أنه يوجد علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي وتحسين الإنتاجية، فقط يجب أن تكون عملية تحسين الإنتاجية وفق تخطيط واستراتيجية تبني وفق توجهات واستعدادات العمال أنفسهم، ولن يتأتى ذلك إلا من خلال ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي للعمال. كما وتوصي دراسة (سيل، 2020) دراسة (طهراوي وبوقاسية، 2016) ودراسة (الشهري، 2002) بضرورة الاهتمام بعوامل الرضا الوظيفي لما له دور فعال على تحسين الإنتاجية.

لذا يجب على المسؤولين عن القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية الحرص على توفير أكبر قدر من الرضا الوظيفي للمرضين بجميع مؤسسات القطاع الصحي بالمملكة، حيث أنه الرضا الوظيفي للمرضين يسهم بشكل فعال وإيجابي في مستوى إنتاجيتهم، ومن هنا تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:
ما أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى مرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض؟

أسئلة الدراسة

- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى مرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض؟
- ما مستوى الإنتاجية لدى مرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض؟
- ما أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى مرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض؟

الايجابيات :

- ❖ تم توضيح مشكلة البحث في تساؤل رئيسي
- ❖ تم وضع تساؤلات فرعية لمشكلة البحث

أهمية الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث أهمية البحث النظرية
- ❖ أوضح الباحث أهمية البحث التطبيقية
- ❖ توضيح الباحث للأهمية النظرية والتطبيقية اعطى قوة لأهمية البحث

أهمية الدراسة

- أولاً: الأهمية النظرية
- تسهم الدراسة في التعرف على طبيعة العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحسين مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي.
- يقدم البحث إطار نظري ومفاهيم حول الرضا الوظيفي، ومستوى الإنتاجية.
- تسهم الدراسة في إثراء المكتبات السعودية بموضوع حديث عن الإدارة الصحية عن أثر الرضا الوظيفي على مستوى إنتاجية ممرضي القطاع الصحي بالمملكة.

44

Al-Zoghaibi

The effect of job satisfaction on the level of productivity ...

- ثانياً: الأهمية التطبيقية
- تسهم الدراسة في تحسين الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي، وبالتالي رفع جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة.
- تقدم الدراسة تصور عام للمسؤولين في القطاع الصحي بالمملكة عن وأهمية تحقيق الرضا الوظيفي لدى ممرضي القطاع الصحي، وذلك لزيادة مستوى انتاجيتهم ورفع كفاءة وجودة الخدمات الصحية.
- تقدم الدراسة عدد من التوصيات والمقترحات التي من شأنها تسهم الدراسة في رفع كفاءة المنظومة الصحية بالمملكة العربية السعودية.

نقد أهداف البحث

الإيجابيات :

- ❖ أهداف البحث تعكس عنوان البحث بشكل مباشر
- ❖ وضع الباحث 3 أهداف للبحث

السلبيات :

- ❖ لم يوضح الباحث الهدف الرئيسي للبحث والذي يجيب على التساؤل الرئيسي

أهداف الدراسة

- التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض.
- التعرف على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض.

مفاهيم وتعريفات الدراسة

التي يمان العام بمديته الرياض .

مصطلحات الدراسة

- الرضا الوظيفي: هو حالة من الرضا النفسي والارتياح الوجداني والتي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته ويصبح للفرد اتجاه إيجابي نحو عمله الذي يمارسه.
- الإنتاجية: هو مقياس لكفاءة استخدام الموارد لتحقيق المخرجات، والعلاقة بين المخرجات والمدخلات، معبراً عنها في شكل نسبة المخرجات إلى المدخلات، والعلاقة بين بعض النتائج أو المخرجات والفعالية. النتائج التي تم الحصول عليها والكفاءات التشغيلية للمواد المختلفة التي تساهم في هذه النتائج.

الإيجابيات :

- ❖ الإطار النظري تناول أهم التعريفات
- ❖ تم ذكر المتغيرات الرئيسية لدراسة
- ❖ يوجد تعريف لمصطلحات الدراسة

السلبيات :

- ❖ اختصر الباحث بشكل مغل في تعريف مصطلحات ومفاهيم الدراسة
- ❖ لا يوجد توضيح للأبعاد الفرعية لمتغيرات الدراسة

الدراسات السابقة

الدراسات السابقة

1- دراسة (سبيل، 2020): بعنوان: "دور الرضا الوظيفي في تحسين الإنتاجية بالتطبيق على رئاسة الشركة السودانية للتوليد الحراري ولاية الخرطوم"

هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنتاجية في الشركة السودانية للتوليد الحراري. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. كما استملت عينة الدراسة على (65) من موظفي الشركة السودانية للتوليد الحراري ولاية الخرطوم. وقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وفي ضوء النتائج توصي الدراسة أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وتحسين الإنتاجية في رئاسة الشركة السودانية للتوليد الحراري. وأن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وتحقيق أهداف الشركة السودانية للتوليد الحراري. وفي ضوء النتائج توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بعوامل الرضا

45

التعقيب على الدراسات السابقة

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في التعرف على الأدبيات العلمية للدراسة من منهجية وإطار نظري ومنهجية بحث علمي. كما تشابهت مع جميع الدراسات السابقة في المنهج وهو المنهج الوصفي التحليلي. والأداة وهي الاستبانة. بينما اختلفت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في مجتمع البحث وهو القطاع الصحي. ما دراسة (Ali, 2019)، دراسة (Alshmemri, 2016) فقد تشابهت مع الدراسة الحالية في مجتمع البحث. وتميزت الدراسة عن الدراسات السابقة أنها طبقت على القطاع الصحي السعودي بالمستشفيات الحكومية في مدينة الرياض. كما أنها تعد من الدراسات النادرة التي بحثت العلاقة بين الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية لدى الممرضين العاملين بالقطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض. كما أنها هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض. كذلك التعرف على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي

الإيجابيات :

- ❖ الدراسات التي رجع لها الباحث حديثة
- ❖ يوجد دراسات سابقة عربية واجنبية
- ❖ عدد الدراسات مناسب
- ❖ تم وضع تعليق يوضح اختلاف البحث الحالي عن الدراسات والأبحاث السابقة

السلبيات :

- ❖ التعليق على الدراسات لم يتم التركيز على اهم نتيجة فيها وربطها بالدراسة الحالية

فرضيات الدراسة

الإيجابيات :

❖ الفرضية الرئيسية ترتبط بمشكلة البحث وتسأله الرئيسي

السلبيات :

❖ لم يوضح الباحث الفروض الفرعية والتي تتفق مع الأهداف الفرعية

فرضية الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية لدى ممرضى مستشفى الإيمان

العام بمدينة الرياض؟

نموذج الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ وضح الباحث انه سيستخدم المنهج الوصفي التحليلي
- ❖ حدد الباحث سبب اختيار المنهج لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها
- ❖ استخدم الباحث الاستبانة وعرض معاملات ثبات وصدق أداة الدراسة
- ❖ وصف الباحث حدود الدراسة المكانية الزمانية والعينة المستهدفة

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وقد عرفه العساف (2003م، ص178) بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، ذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب".

منهجية الدراسة وإجراءاتها

تمهيد:

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة، حيث تم تحديد المنهج المستخدم بالدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها، والأداة المستخدمة في جمع البيانات بالدراسة مع عرض مفصل لحساب معاملات ثبات وصدق أداة الدراسة، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع لدى ممرضي (ذكور - إناث) بمستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض في العام 2022م.

عينة الدراسة:

"الأصل في البحوث العلمية أن تجرى على جميع أفراد مجتمع البحث؛ لأن ذلك أدعى لصدق النتائج، ولكن يلجأ الباحثين إلى اختيار عينة منهم إذا تعذر ذلك بسبب كثرة عددهم مثلاً" (العساف، 2003م، ص96): لذا اختار الباحث عينة عشوائية وقد بلغ إجمالي عينة الدراسة (173) ممرض وممرضة.

منهجية الدراسة

منهجية الدراسة وإجراءاتها

تمهيد:

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة. حيث تم تحديد المنهج المستخدم بالدراسة. ومجتمع الدراسة وعينها. والأداة المستخدمة في جمع البيانات بالدراسة مع عرض مفصل لحساب معاملات ثبات وصدق أداة الدراسة. بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع لدى ممرضي (ذكور - إناث) بمستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض في العام 2022م.

عينة الدراسة:

"الأصل في البحوث العلمية أن تجرى على جميع أفراد مجتمع البحث؛ لأن ذلك أدعى لصدق النتائج. ولكن يلجأ الباحثين إلى اختيار عينة منهم إذا تعذر ذلك بسبب كثرة عددهم مثلاً" (العساف، 2003م، ص96): لذا اختار الباحث عينة عشوائية وقد بلغ إجمالي عينة الدراسة (173) ممرض وممرضة.

الإيجابيات :

❖ حدد الباحث مجتمع الدراسة والعينة المستهدفة

التحليل الاحصائي

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث التحليل الاحصائي لعينة الدراسة
- ❖ تم عرض التحليل الاحصائي بشكل جداول وشروحات واضحة

جدول (5) استجابات أفراد الدراسة لأبعاد مستوى الرضا الوظيفي من وجهة نظر عينة الدراسة

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	البعد الأول: طبيعة العمل	3.91	0.95	1
3	البعد الثالث: أنظمة الترقيات والحوافز	3.72	1.1	2
5	البعد الخامس: العلاقة مع الزملاء والمسؤولين	3.67	1.03	3

جدول (6) استجابات أفراد الدراسة لعبارات البعد الأول (طبيعة العمل) مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتبة
توفر لي وظيفتي فرصاً لاكتساب مهارات وخبرات جديدة.	4.15	0.98	1
تتيح لي وظيفتي استقلالية بالعمل والقرارات.	3.99	1.16	2
توفر لي وظيفتي فرص للتطور المهني.	3.97	1.02	3
تحقق لي وظيفتي مكانة ومنزلة اجتماعية جيدة.	3.97	1.05	4
المهام المنوطة بي واضحة وملائمة.	3.93	0.98	5
هناك وضوح في إجراءات العمل.	3.90	1	6

مناقشة النتائج والتوصيات

الإيجابيات :

- ❖ ذكر الباحث وعلق على النتائج للدراسة بشكل واضح ومربط
- ❖ ربط الباحث النتائج بالتساؤلات الفرعية
- ❖ ذكر الباحث التوصيات

السلبيات :

- ❖ لم يوضح الإجابة على التساؤل الرئيسي كإجابة ونتيجة مهمة

ملخص نتائج الدراسة وتوصياتها

- أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة موافق على درجة مستوى الرضا الوظيفي في بُعد المكانة والتقدير بمتوسط (4.08)، ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تجانس في موافقة أفراد الدراسة على عبارات بُعد المكانة والتقدير، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على البعد ما بين (4.42 إلى 3.78) وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى (موافق بشدة - موافق) على أداة الدراسة مما يوضح التجانس في موافقة أفراد الدراسة على بُعد المكانة والتقدير
- أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض بمتوسط (4.43 من 5.00)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من 4.21 إلى 5.00)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار أوافق بشدة على أداة الدراسة.

توصيات الدراسة

- في ضوء النتائج توصلت الدراسة لعدد من التوصيات كما يلي:
- ضرورة الاهتمام بكافة عوامل الرضا الوظيفي لما له دور فعال في رفع مستوى الإنتاجية لدى الموظفين بشكل عام، والممرضين بشكل خاص.
- ضرورة إشراك الممرضين في عمليات اتخاذ القرارات لما لها من دور فعال في رفع الروح المعنوية لدى الممرضين، وبالتالي تساعد على تحسين مستوى الإنتاجية.
- ضرورة الاهتمام بتحسين رواتب الممرضين، وضع نظام وألية محدد لنظام الحوافز المادية والمعنوية، لما لها أثر كبير في زيادة مستوى الإنتاجية لدى الممرضين.
- ضرورة تنمية العلاقات الإنسانية بين الممرضين ورؤسائهم وبينهم وبين زملائهم مما يساعد على تحسين بيئة العمل، مما ينعكس على زيادة مستوى الإنتاجية لدى الممرضين.
- ضرورة اهتمام مؤسسات القطاع الصحي بصفة عامة، ومستشفى الإيمان العام بصفة خاصة، بالبرامج التدريبية التي تسهم في تدريب وتطوير الممرضين من كافة النواحي المعرفية والمهنية والفنية التي تخص مهنة التمريض مما يسهم في زيادة مستوى الإنتاجية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

