

قضايا بحثية - ١

تكليف رقم - ٩

إعداد الطالب : عبد الله الزبيدي
الرقم الأكاديمي : 243000634
إشراف د/ هبة القصبى
٢٠٢٤-٢٠٢٥



التكليف

شرح وتوضيح دراسة علمية من حيث :

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| ١. العنوان | ٧. الدراسات السابقة |
| ٢. المقدمة | ٨. فرضيات الدراسة |
| ٣. مشكلة الدراسة | ٩. نموذج الدراسة |
| ٤. أهمية الدراسة | ١٠. منهجية الدراسة |
| ٥. أهداف الدراسة | ١١. التحليل الإحصائي |
| ٦. مفاهيم وتعريفات الدراسة | ١٢. مناقشة النتائج والتوصيات |

الورقة العلمية

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي: دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

للباحثين : أ.إيمان فؤاد إمام شقير ، أ.شروق الحضيف
نشرت في مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية ، جامعة القصيم
المجلد ٨ - العدد ٢
تاريخ النشر : ٢٠١٥

[اضغط هنا](#)



رابط الوصول للورقة العملية

العنوان:

العنوان يعكس بوضوح الموضوع الرئيسي للدراسة، حيث يركز على العلاقة بين تطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة (كمتغيرات مستقلة) وتأثيرها على الأداء المؤسسي (كمتغير تابع) للمؤسسات الصغيرة في منطقة القصيم

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث. تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. ويسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة يهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

المقدمة :

المقدمة تسلط الضوء على أهمية الجودة والحوكمة في تحسين الأداء المؤسسي ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، مع الإشارة إلى تحديات المشروعات الصغيرة والمتوسطة التي تعاني من غياب تطبيق نظم إدارية فعّالة

مشكلة الدراسة :

حددت الدراسة المشكلة في غياب تطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة في المؤسسات الصغيرة، مما يؤثر سلبيًا على قدرتها على تحقيق النمو والاستدامة.

صيغت المشكلة في صورة أسئلة رئيسية مثل:

- ما تأثير معايير الجودة على تحسين الأداء المؤسسي؟
- ما العلاقة بين معايير الحوكمة ومستوى الأداء؟
- ما معوقات تطبيق هذه المفاهيم؟

أهمية الدراسة :

الأهمية النظرية: تعزيز الأدبيات العلمية المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة.

الأهمية التطبيقية: تقديم إطار عملي يساعد المؤسسات الصغيرة في تحسين أدائها من خلال تبني هذه المفاهيم.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث. تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. ويسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

أهداف الدراسة:

- من خلال القراءة نجد أن الباحث حدد أهداف الدراسة بشكل واضح وهي :
- توفير إطار شامل لتطبيق معايير الجودة والحوكمة.
- تحديد التعديلات اللازمة لتطبيق نموذج فعال.
- دراسة تأثير مفاهيم الجودة والحوكمة على الأداء المؤسسي

مفاهيم وتعريفات الدراسة:

قام الباحث بتحديد وتعريف مفاهيم الدراسة وهي الجودة والحوكمة بشكل ممتاز جداً.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي

دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة – الأداء المؤسسي – حوكمة الشركات – الجودة الشاملة

الدراسات السابقة:

تضمن البحث مراجعة لدراسات سابقة في مجال الجودة و الحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي في السياقات المختلفة ، كما أبرزت أن تطبيق معايير الجودة والحوكمة يؤدي إلى تحسين الأداء وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.

فرضيات الدراسة:

نجد أن الباحث قد صاغ فرضيات البحث بشكل ممتاز جداً ، حيث وضع الفرضيات بحيث تغطي جوانب المشكلة المراد دراستها.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مفاهيم الجودة وتحسين الأداء المؤسسي.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق معايير الحوكمة وتحسين الأداء المؤسسي.
- توجد معوقات تؤثر على تطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث. تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لخطابات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة يهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة – الأداء المؤسسي – حوكمة الشركات – الجودة الشاملة

نموذج أو إطار الدراسة:

يعتمد النموذج على قياس العلاقة بين متغيرات الجودة والحوكمة كمتغيرات مستقلة، ومستوى الأداء المؤسسي كمتغير تابع.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث: تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصي منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لمتطلبات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة بهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

منهجية الدراسة:

- المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.
- أداة البحث: استبانة موجهة للمسؤولين في المؤسسات الصغيرة بمنطقة القصيم.
- عينة الدراسة: عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة.

التحليل الإحصائي:

استخدم الباحثان أدوات مثل : تحليل الانحدار: لتحديد تأثير المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة. واختبار معاملات الارتباط: لقياس العلاقة بين الحوكمة، والجودة و تأثيرها على الأداء المؤسسي ، وتم قياس موثوقية الاستبانة عن طريق معامل ألفا كرونباخ.

مناقشة النتائج والتوصيات:

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي قوي لتطبيق مفاهيم الجودة والحوكمة على تحسين الأداء المؤسسي. و تم تحديد بعض المعوقات مثل ضعف الوعي الإداري ومقاومة التغيير. توصي الدراسة بتعزيز الوعي بأهمية الجودة والحوكمة بين الإداريين. و تطوير برامج تدريبية للمؤسسات لتسهيل تطبيق هذه المفاهيم، وأيضاً وضع دليل عملي لتطبيق الجودة والحوكمة يتناسب مع احتياجات المؤسسات الصغيرة.

تطبيقات مفاهيم الجودة والحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي
دراسة استطلاعية على عينة من المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة في منطقة القصيم

إيمان فؤاد إمام شقير، شروق الخصيف

كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية

ملخص البحث. تؤدي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً كبيراً في التأثير على السياسات الاقتصادية في كثير من دول العالم مما أدى إلى توجيه المزيد من الاهتمام بالبحوث التي تتناول مشاكل هذا القطاع. لذلك ركزت الدراسة الحالية على استطلاع واقع تطبيق كل من معايير الجودة والحوكمة في المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة، وتمثل الهدف الرئيس للدراسة في وضع إطار عام للنموذج المقترح للدمج بين الجودة والحوكمة، والوقوف على متطلبات تطبيق هذا النموذج بفاعلية للنهوض بأداء المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات باستخدام قوائم الاستقصاء. و توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستويات عالية من اهتمامات المستقصى منهم بتطبيق معايير النموذج المقترح وإن حظت مؤشرات الجودة بتفضيلات أعلى نسبياً مقارنة بمؤشرات الحوكمة. و يسهم تطبيق النموذج المقترح في النهوض بأداء المشروعات الصغيرة وجعلها أكثر قدرة على جذب الاستثمارات وتخفيض المخاطر التي تتعرض لها بما يمكنها من الحصول على الائتمان بسهولة وسرعة. وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها وضع دليل عملي للشركات الصغيرة يحتوي على معايير تطبيق الجودة والحوكمة بما يتواءم مع السياق الاقتصادي لخطوات الأعمال في المملكة العربية السعودية ، وإنشاء مجلس وطني للمشايخ الصغيرة يهدف مساعدتها في وضع الاستراتيجيات والسياسات والتطبيق الفعال لها.

الكلمات المفتاحية: المشروعات الصغيرة - الأداء المؤسسي - حوكمة الشركات - الجودة الشاملة

شكرا لكم

