

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر أساليب القيادة الإدارية على تحسين أداء الموظفين في شركة
أرامكو في مدينة جدة

هيفاء محمد الحرازي

222000832

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة
6	1.2. مشكلة الدراسة
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7	1.3. أهمية الدراسة
7	1.3.1. على المستوى النظري
8	1.3.2. على المستوى التطبيقي
8	1.4. أسئلة الدراسة
8	1.5. أهداف الدراسة
8	1.6. فرضيات الدراسة
9	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
10	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
11	2.1. المقدمة
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
12	2.5. الخاتمة

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد القيادة الإدارية من أهم العوامل المؤثرة في أداء الموظفين داخل المؤسسات، حيث تلعب دوراً محورياً في توجيه سلوكيات الأفراد، وتحفيزهم، وتحقيق أهداف المنظمة. ومع تزايد التحديات في بيئات العمل المعاصرة، أصبح لأساليب القيادة تأثير كبير في تحسين الأداء الوظيفي، والحفاظ على الكفاءة والفعالية داخل الشركات. في هذا السياق، تهدف الدراسة إلى التركيز على أثر أساليب القيادة الإدارية على تحسين أداء الموظفين في شركة أرامكو بمدينة جدة، باعتبارها إحدى أكبر الشركات النفطية في المملكة العربية السعودية، التي تتميز بهيكل تنظيمي متطور وبيئة عمل ديناميكية. وتنبع أهمية الدراسة من الحاجة إلى فهم العلاقة بين نمط القيادة الإداري ومستوى الأداء في بيئات العمل المحلية، وما إذا كانت الأساليب القيادية المتبعة تساهم فعلاً في رفع الكفاءة وتحقيق التميز المؤسسي.

أظهرت دراسة أجراها (المجالي، 2022) حول تأثير القيادة التحويلية في تحسين الأداء الوظيفي من خلال تحفيز الموظفين وتعزيز التواصل الفعال. تركز هذه الدراسة على دور القيادة التحويلية في خلق بيئة عمل مشجعة للابتكار والتعاون، مما يساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة. هذه النتائج تدعم أهمية دراسة تأثير أساليب القيادة الإدارية على أداء الموظفين في شركة أرامكو، حيث أن تطبيق أسلوب القيادة التحويلية يمكن أن يحسن من الأداء الوظيفي داخل الشركة من خلال تحفيز الموظفين وتعزيز العمل الجماعي، مما يعزز من الإنتاجية ويسهم في تحقيق التميز المؤسسي. إضافة إلى ذلك يمكن للقيادة التحويلية أن تساهم في تعزيز التفاعل الإيجابي بين الموظفين والإدارة، مما يؤدي إلى تحسين مستوى التفاعل داخل الشركة وتحقيق نتائج مبهرة

أشارت دراسة (أبو بكر أحمد، ثم الآخرون، 2022) إلى التعرف على تأثير القيادة التحويلية على تحسين الأداء الوظيفي في القطاع النفطي، مع التركيز على الشركات الكبرى مثل شركة أرامكو في مدينة جدة. تم إجراء الدراسة على شركة مليئة للنفط والغاز، حيث شملت عينة 320 موظفاً تم استطلاع آرائهم حول تطبيق القيادة التحويلية في المؤسسة. أظهرت النتائج أن القيادة التحويلية تلعب دوراً كبيراً في تحسين الأداء الوظيفي داخل الشركة أرامكو وغيرها من الشركات الكبرى في القطاع النفطي. حيث ساهم تطبيق القيادة التحويلية في تعزيز الإبداع والابتكار، وزيادة الإنتاجية وتحقيق التعاون الفعال بين الموظفين، مما أدى إلى

تحسين أداء الموظفين ورفع مستويات التفاعل الإيجابي بين الإدارة والعاملين ،وبالتالي تحقيق التميز المؤسسي في الشركات الكبرى مثل أرامكو

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت تأثير أساليب القيادة الإدارية على أداء الموظفين إلا انه مازال هناك نقص كبير في الأدبيات التي تركز على تطبيق القيادة التحويلية في بيئات العمل النفطية مثل شركة أرامكو في مدينة جدة الدراسات السابقة غالباً ما تركز على القطاعات اخرى مثل قطاعات العام او الشركات الصغيرة او المتوسطة دون إيلاء اهتمام كاف لتأثير هذه الأساليب في الشركات الكبرى داخل القطاع النفطي . تظهر الحاجة الى الملحة الى دراسة تأثير أساليب القيادة الإدارية في الشركات الكبرى مثل أرامكو في تحسين أداء الموظفين ،خاصة في ظل التحديات التي تواجهها هذه الشركات في بيئة عمل ديناميكية وسريعة التغير .وبذلك تأتي هذه الدراسة لتسد هاذة الفجوة وتحليل كيفية تطبيق القيادة التحويلية في أرامكو وتأثيرها على تحسين الأداء الوظيفي وتحقيق التميز المؤسسي في هذا القطاع المهم

تهدف دراستي الى تقديم قيمة كبيرة للمجتمع المستهدف، حيث انها تسلط الضوء على أهمية دراسة أساليب القيادة الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي ،وتعد هذه الدراسة فرصة لزيادة الفهم في هذه المجال .في هذا السياق ستمكن هذه الدراسة الشركات الكبرى مثل شركة أرامكو في مدينة جدة تعزيز الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أساليب القيادة الفعالة التي تساهم في رفع الإنتاجية وتحقيق التميز المؤسسي وتساهم الدراسة في تعزيز الفهم العلمي لكيفية تحسين بيئة العمل وتطوير استراتيجيات القيادة داخل التنظيمية والموارد البشرية

يسعى هذا البحث الى تحقيق فهم معمق لتأثير أنماط القيادة الإدارية على مستوى أداء الموظفين في شركة أرامكو في مدينة جدة ،وذلك من خلال دراسة العلاقة بين أساليب القيادة المتبعة والنتائج العملية المرتبطة بكفاءة العاملين .يهدف البحث الى تقديم اطار تحليلي يساعد الاداره العليا في تعزيز فعالية القيادة بما ينعكس ايجابياً على جودة الأداء كما يطمح الى سد فجوة معرفية تتعلق بكيفية مساهمة القيادة في تحقيق الأهداف المؤسسية في بيئة عمل تتسم بالتطور والتنافسية

1.2. مشكلة الدراسة

تعتبر أساليب القيادة الإدارية من العوامل الأساسية التي تؤثر في أداء الموظفين داخل الشركات الكبرى، وخاصة في بيئات العمل التي تتسم بالتحديات مثل شركة أرامكو في مدينة جدة. رغم الدراسات المتعددة التي تناولت تأثير القيادة التحويلية على الأداء الوظيفي في بعض الصناعات، إلا أنه لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تتناول تطبيق هذه الأساليب في القطاع النفطي. وتكمن المشكلة في أن شركة أرامكو، رغم كونها واحدة من أكبر الشركات النفطية في المملكة، قد لا تكون قد استفادت بشكل كامل من أساليب القيادة التحويلية لتحسين أداء موظفيها بما يتماشى مع التحديات الحديثة في بيئة العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من أن العديد من الدراسات تناولت القيادة التحويلية وأثرها في تحسين الأداء الوظيفي في قطاعات مختلفة، إلا أن الأدبيات تفتقر إلى تحليل تأثيرها بشكل محدد في القطاع النفطي، ولا سيما في شركة أرامكو. تم التركيز بشكل أكبر على القيادة التحويلية في القطاع العام أو الشركات الصغيرة والمتوسطة، بينما لم يتم تسليط الضوء على كيفية تأثير القيادة الإدارية على تحسين الأداء في بيئات العمل الكبرى التي تتميز بالضغط والتحديات المستمرة. هذه الفجوة المعرفية تشير إلى ضرورة التعمق في فهم العلاقة بين أساليب القيادة والإنتاجية في هذا السياق الصناعي المعقد.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

فيما يتعلق بالتطبيق العملي، فإن شركة أرامكو قد لا تكون قد طبقت بشكل كافٍ القيادة التحويلية في جميع أقسامها، خصوصاً في التعامل مع تحديات مثل التحفيز، التواصل الفعال بين الإدارات المختلفة، وتعزيز

العمل الجماعي في بيئة العمل النفطية. كما أن التفاعل بين الموظفين والإدارة لم يتم تحليله بشكل كامل، مما يترك فجوة في كيفية تأثير القيادة الفعّالة على تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية داخل الشركة.

كيف يؤثر تطبيق أساليب القيادة الإدارية على تحسين الأداء الوظيفي للموظفين في شركة أرامكو بمدينة جدة؟

1.3. أهمية الدراسة

تعتبر القيادة الإدارية من العوامل الأساسية التي تساهم في تعزيز أداء الموظفين في الشركات الكبرى، مثل شركة أرامكو في مدينة جدة. مع تزايد التحديات في بيئات العمل المعاصرة، يزداد الاهتمام بأساليب القيادة الفعّالة مثل القيادة التحويلية، التي تركز على تحفيز الموظفين وتعزيز التفاعل الإيجابي بينهم وبين الإدارة. تكمن أهمية هذا البحث في تقديم دراسة متعمقة حول كيفية تأثير القيادة التحويلية على تحسين الأداء الوظيفي في بيئة العمل النفطية، وهي نقطة أساسية لتطوير بيئات العمل داخل الشركات الكبرى وتحقيق التميز المؤسسي.

1.3.1. على المستوى النظري:

تضيف هذه الدراسة قيمة علمية في مجال القيادة الإدارية، حيث تسلط الضوء على تأثير القيادة التحويلية في القطاع النفطي بشكل خاص، وهو مجال لم يُدرس بالشكل الكافي في الأدبيات السابقة. من خلال هذه الدراسة، سيتم تسليط الضوء على العلاقة بين أساليب القيادة وتحسين الأداء الوظيفي في الشركات الكبرى، وخاصة في بيئات العمل المتطورة مثل شركة أرامكو. وبالتالي، ستساهم هذه الدراسة في توسيع الفهم النظري حول تطبيق القيادة التحويلية في القطاع النفطي، مما يساهم في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بكيفية تحسين الأداء داخل هذه المؤسسات.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

من الناحية العملية، سيساهم هذا البحث في تحسين أساليب القيادة الإدارية داخل شركة أرامكو، وبالتالي تحسين أداء الموظفين وزيادة الإنتاجية. بتقديم توصيات مبنية على نتائج الدراسة، يمكن للإدارة في أرامكو تطبيق أساليب القيادة التحويلية بشكل فعال لتحقيق التفاعل الإيجابي بين الموظفين والإدارة، مما يعزز بيئة العمل بشكل عام. كما يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة في تطوير استراتيجيات القيادة التي تساهم في تعزيز الابتكار و تحقيق التميز المؤسسي في الشركات الكبرى.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

الزهران، ف. س. (2018). *أثر أنماط القيادة الإدارية على أداء العاملين*. (رسالة ماجستير). جامعة محمد خيضر – بسكرة، الجزائر.

ابو بكر، أ. ب.، وهبة، م.، رشيد، ح. (2022). *أثر القيادة التحويلية على تكوين التميز في الأداء: دراسة ميدانية عن المؤسسة الوطنية للنفط. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 3(8)*.

<https://doi.org/10.21608/JCES.2022.231727>

المجالي، م. ف. (2022). *القيادة التحويلية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي في البلديات. مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 3(8)*. <https://doi.org/10.53796/hnsj3826>