

المرحلة الثالثة: الدراسات السابقة والمراجع

أولاً: الدراسات السابقة

دراسة جامعة الملك سعود (٢٠٢٢)

الموضوع: قياس أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الموظفين في السعودية.
المنهج: وصفي تحليلي باستخدام استبيانات.
النتائج: أوضحت أن ٦٣٪ من الموظفين شعروا بزيادة في إنتاجيتهم.
الاستفادة: تعزز أهمية البيئة المنزلية كعامل مؤثر في الإنتاجية.

دراسة منظمة العمل الدولية (٢٠٢١) (ILO)

الموضوع: أثر العمل عن بُعد على قطاعات مختلفة عالمياً.
المنهج: مراجعة دولية لعدة تقارير.
النتائج: فعال في الوظائف المعرفية، أقل في الميدانية.
الاستفادة: تساعد في تفسير تباين النتائج بين القطاعات.

دراسة ماكينزي (٢٠٢٣)

الموضوع: مستقبل أنماط العمل بعد الجائحة.
المنهج: تحليل استراتيجي لمؤسسات.
النتائج: ٧٠٪ من المديرين يفضلون النموذج الهجين.
الاستفادة: تدعم فرضية ملائمة العمل الهجين.

دراسة الزهراني (٢٠٢١)

الموضوع: التغيرات التنظيمية بعد كوفيد-١٩.
النتائج: تحديات في الاتصال والإشراف.
الاستفادة: توضح التحديات الإدارية المهمة.

دراسة المطيري (٢٠٢٢)

الموضوع: رضا الموظفين عن العمل عن بُعد.
النتائج: رضا عام، مع مخاوف العزلة.
الاستفادة: تبرز أهمية البعد النفسي والاجتماعي.

خلاصة الدراسات السابقة

تشير الدراسات السابقة إلى أن العمل عن بُعد له آثار متفاوتة على الإنتاجية، تحددها طبيعة العمل، البيئة المنزلية، مهارات التواصل الرقمي، وسياسات الإدارة. وهذا ما يجعل الدراسة الحالية مهمة لتقديم رؤية متكاملة تناسب السياق السعودي.

ثانياً: قائمة المراجع

- منظمة العمل الدولية. (٢٠٢١). تقرير العمل عن بُعد عالمياً. جنيف. ILO :

- جامعة الملك سعود. (٢٠٢٢). أثر العمل عن بُعد على الإنتاجية. الرياض.

- McKinsey & Company. (٢٠٢٣). The future of hybrid work. New York.

-الزهراني، خالد (٢٠٢١). التحولات الإدارية بعد كوفيد .١٩-جدة :دار النهضة.

-المطيري، نورة (٢٠٢٢). رضا الموظفين عن العمل عن بُعد في المؤسسات السعودية .الرياض :مكتبة العبيكان.

اسم الطالبة \ ايمان محمد الزهراني

الرقم الجامعي \ ٢٠٢١٢٠٤٥٤٢