

١- كنت ساتصرف بشكل مختلف عن مارك وخصوصا عندما استهان باللقاء وقام بفك ربطه العنق وطريقه الجلوس لانه اثبت. شي مـِـن الغرور لديه عندما يجد شخص ضعيف المظهر وبينت طريقة جلوسه انهو شخص غير اداري المهم لم ارتاح شخصيا لشخصيته خصوصا بعد تصرفه مع المدير التنفيذي بعدما شاهد صورته

٢- لا،لانه كان مستعد لمناقشه مع المدير التنفيذي بشكل اكثر جديه وبالاخير يتفاجئ بعكس ماكان معد هو لذلك اللقاء

- ولان مارك قد اثبت انه شخص متسرع جدا

-ولان مـِـن صفات المسوق الممتاز ان يكون ذوابتسامه واسعه ومستمره مهما كانت الظروف وان يكون اكثر جديه في كل موقف ايا كان

٣-سلوك مارك وطريقه جلوسه

-كلام مارك الذي استهان بالمدير المباشر لـِـه خصوصا في غيابه

-طريقه مارك في التعامل مع المدير التنفيذي واستهانته باللقاء مـِـن خلال منظر المدير التنفيذي لامن خلال نقاشه وعقليته وكانه حكم على الموقف واللقاء حسب المنظر لآ المنطق والنقاش

٤-تحسين سلوكه وت عامله في الكلام

-يجب على مارك ان يتقبل المواقف في الاجتماعات حسب ظروفها ايا كانت سواء حسب ماكان متوقع او غير ذلك

-ثانيا يجب ع مارك ان يتحلى باخلاق رفيعه واحترام المدير التنفيذي ايا كان مظهره كونه لم يصل الى درجه المدير التنفيذي الا بجهد كبير وعقليه ناجحه جدا

- مارك يحتاج لمجموعه مـِـن النصائح حول اخلاقيات المهنة لان تصرفه اثبت عكس ماتم وصفه في بدايه القصه