

الدراسات السابقة

اولا : الدراسات السابقة باللغة العربية :

دراسة (ديده،2019) ، اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين اداء المؤسسة الاقتصادية .

هدفت الدراسة لبيان اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين اداء المؤسسة النفطية الجزائرية وشملت اربع مؤسسات جزائرية واجنبية، وقد شملت عينة الدراسة 149 موظف، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر ذو دلالة احصائية لتطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية. واوصت الدراسة باهمية تبني نظم تخطيط موارد المؤسسات من قبل الشركات التي لم تتبناه حيث يساهم بشكل فعال في تطوير وتحسين نظم المعلومات المحاسبية .

دراسة (يامين،2018)، أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي للبنوك.

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى وجود أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء المالي في البنوك التجارية والبنوك الإسلامية الأردنية، وقد تم اختيار البنك العربي مثلاً على البنوك التجارية، والبنك الإسلامي الأردني مثلاً على البنوك الإسلامية. وقد تم استخدام مقاييس الاداء المالي التالي: العائد على الاستثمار والعائد على حقوق الملكية والعائد على السهم الواحد ونسبة المديونية للفترة (2005 – 2015).

وتوصلت الدراسة الى عدم تأثير لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي في كل من البنكين العربي والإسلامي الأردني. واوصت الدراسة بضرورة التطبيق الفعال لنظام (ERP) في البنوك الأردنية وفي جميع أقسام العمل، والحرص على التدريب المستمر للمديرين والموظفين على استخدام النظام للحصول على أفضل النتائج المرجوة منه.

دراسة (جنباز،2018)، اثر تطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية.

هدفت الدراسة لبيان اثر تطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية، حيث قام الباحث بعرض ودراسة البيانات المالية للفترة المالية 2015 و 2016 لثلاث مؤسسات قامت بتطبيق نظام تخطيط الموارد (شركة السعودية للنقل الجماعي، شركة السعودية للصناعات الاساسية، شركة الاستمدة العربية السعودية).

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر ذو دلالة احصائية لتطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية. واوصت الدراسة باهمية تبني نظم تخطيط موارد المؤسسات من قبل الشركات التي لم تتبناه حيث يساهم بشكل فعال في تطوير وتحسين نظم المعلومات المحاسبية.

دراسة (بوتلي،2016)، مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في وجود نظام الرقابة الداخلية.

هدفت الدراسة الى معرفة مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية وتمثل مجتمع الدراسة بمؤسسة بيات كاترينغ، وشملت العينة 76 موظف. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج اهمها وجود اثر ذو دلالة احصائي لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على نظام الرقابة الداخلية بعناصرها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الانشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المتابعة والرقابة). واوصت الدراسة بالعديد من التوصيات اهمها بضرورة قيام مؤسسات الاقتصادية العمومية والخاصة الواسعة النشاط وحتى محدودة النشاط باستخدام (ERP) في تصميم نظام الرقابة الداخلية ونوصي المؤسسات الاقتصادية باعتماد نظام (ERP) في عمليات الرقابة الداخلية.

دراسة (محمود فوزي،2015)، اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية. هدفت الدراسة الى بيان اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية، حيث يتكون مجتمع الدراسة من البنوك الاردنية البالغ عددها (21) بنك وتم اختيار عينة شملت البنوك التجارية البالغ عددها (13) حيث تم توزيع 144 استبانة على عينة الدراسة تم استبعاد 8 استبانات. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية. واوصت الدراسة بالعديد من التوصيات اهمها ضرورة تطوير قدرات مدقي الحسابات الداخليين كافة فيما يتعلق باستخدام نظام تخطيط موارد المنظمة وخاصة نظام المحاسبة بهدف تعزيز الثقة والجودة في التقارير الصادرة عنهم.

دراسة (شاييتي، 2013)، التحقق من العلاقة بين (ERP) ونظام الرقابة الداخلية .

الهدف من الدراسة هو التحقق من تأثير نجاح (ERP) في فعالية نظام الرقابة الداخلية، وتكون مجتمع الدراسة من 12 مؤسسة مختلفة المجالات والاحجام واجراء المقابلات الشخصية وشملت عينة الدراسة 146 موظف. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر لتطبيق النظام (ERP) على فعالية نظام الرقابة الداخلية حيث يقدم الدعم الكافي لاجراءات الرقابة الداخلية. واوصت الدراسة بعمل دراسات تهتم بمكونات اخرى لنظام الرقابة الداخلية حيث ان الدراسة اهتمت في الاجراءات الرقابية.

دراسة (الحلته، 2013)، العوامل المؤثرة في نجاح نظم تخطيط موارد المنظمة.

هدفت الدراسة للتعرف على العوامل المؤثرة في نجاح نظم تخطيط موارد المنظمة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مستخدمي نظم موارد المنظمة في مجموعة نقل روبيكون وشركة LG في الاردن حيث تم توزيع 77 استبانة، وتم استبعاد 6 استبانات نظرا لعدم صلاحيتها وتبقى 71 استبانة صالحة للتحليل. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة. وتوصلت الدراسة الى ان المتغيرات المستقلة (كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات ودعم موردي نظم تخطيط موارد الشركة) لها تأثير ذو دلالة احصائية في جودة المعلومات ايضا لها تأثير في جودة الخدمات. واوصت الدراسة الى الاستمرار بتطوير كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات لما له تأثير على جودة النظام والمعلومات والخدمات.

دراسة (السيد، 2012)، تقييم اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الرقابة الداخلية .

هدفت الدراسة لتقييم نظام تخطيط موارد المؤسسة وتأثيره على فعالية الرقابة الداخلية من خلال دراسة الشركات التي تستخدم نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) اوراقا، وتكون مجمع الدراسة من الشركات الصناعية السورية، اما عينة الدراسة شملت 188 موظف وموظفة. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على فعالية الرقابة الداخلية، وان نظام تخطيط موارد المؤسسة يحقق العديد من المزايا من بينها مركزية البيانات الرقابية المحاسبية من خلال الفصل الجيد بين المهام والرقابة على المدخلات معالجة البيانات بدقة ومساهمة بعرض واعداد النتائج التقارير.

واوصت الدراسة على تشجيع الشركات السورية لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة وذلك لمساهمته في جودة نظام الرقابة الداخلية من خلال زيادة فعالية عناصر الرقابة الداخلية وتماسكها وزيادة قدرتها على تحقيق الاهداف الموجودة من نظام الرقابة الداخلية.

ثانيا : الدراسات السابقة باللغة الانجليزية :

1- Josephe Rajam, cristopher Puccio, Brandon Talisesky-2014 - Accounting Control Technology Using SAP.

الهدف من هذه الدراسة هو فحص استخدامات تطبيق ERP SAP في الرقابة الداخلية لتقليل من المخاطر وايجاد نظام تدريس فعال للرقابة الداخلية عن طريق ERP SAP للطلبة الجامعات ودراسات ما بعد التدرج في المقررات الدراسية لاعداد افضل المراجعين المستقبليين من اجل تحسين ادائهم في المراجعة والحياة العملية، استخدام الباحثون دراسة الحالة جامعتهم لايجاد احسن طرق التدريس الفعالة لبلوغ اهدافهم.

وتوصلت الدراسة الى ان ERP SAP يمكن من التدقيق المستمر لمنع المخاطر باستمرار وخفض التكاليف وجعل عملية التدقيق اكثر كفاءة والحد من كثرة الاخطاء كما يقدم التقرير مفصلة عن اي اخطاء، وبالتالي فان فهم هذا الاطار هو في حد ذاته مهارة فريدة وجيدة للطلاب تجعلهم يدخلون سوق العمل بكل استعداد ويكتسبون كفاءة عالية في وقت قصير. ومن اهم التوصيات التي اوصت بها الدراسة ضرورة تمكين الطلاب من النظام لمساعدتهم على الاستعداد للقيام بالمراجعة بكل كفاءة.

ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة

التعرف على مكونات الرقابة الداخلية (الانشطة الرقابية، تقييم المخاطر، المتابعة، نظم المعلومات والتواصل، البيئة الرقابية) ودور نظام تخطيط موارد المنظمة في زيادة فعالية الرقابة الداخلية من خلال مكوناته، وعينة الدراسة تشمل شركات الاتصالات الاردنية.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية :

- 1- يامين ، اسماعيل ، (2018) ، أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي للبنوك ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الانسانية ، المجلد 18 ، العدد 1 .
- 2- البكوع ، احمد ، (2012) ، تفعيل نظم الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة الفساد المالي والاداري في الوحدات الخدمية ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة الادارة والاقتصاد ، السنة 35 ، عدد 92 .
- 3- الذنيبات ، علي عبد القادر ، (2017) ، تدقيق الحسابات ، عمان ، الجامعة الاردنية .
- 4- السيد ، فاجية عبد الرزاق ، (2012) ، تقييم اثر استخدام **ERP** على فعالية الرقابة الداخلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجمهورية العربية السورية : جامعه دمشق .
- 5- الشرع ، مجيد ، (2010) ، الرقابة الداخلية ودلالاتها في الحد من الفساد المالي ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة المنصور ، عدد 14 ، الجزء الاول 2010.
- 6- عطاطرة ، أيمن فتحي ، (2018) ، دور الرقابة الداخلية في الحد من الفساد في الدوائر الحكومية الفلسطينية ، ديوان الموظفين العام ، رسالة ماجستير غير منشورة ، رام الله ، فلسطين .
- 7- بوتلي ، مبروك ، (2016) ، مساهمه نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في وجود نظام الرقابة الداخلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر : جامعة قاصدي مرباح .
- 8- ديدة ، كمال ، (2019) ، اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (**ERP**) على تحسين اداء المؤسسة الاقتصادية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر : جامعة قاصدي .
- 9- ميلاد ، ريمون ، (2016) ، اثر تكامل نظم تخطيط موارد المنشأة في تحسين جودة الاعمال المنشورة الكترونيا ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة الفكر المحاسبي ، العدد الثاني .
- 10- محمود فوزي ، (2015) ، اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الاردن : جامعة الزرقاء .
- 11- منى كامل احمد ، (2016) ، دور الاتجاهات المعاصرة للتدقيق الداخلي في الحد من الفساد المالي والاداري ، رسالة ماجستير غير منشورة ، العراق : جامعة النهريين .

المراجع باللغة الانجليزية :

- 1- Pather S., &ChandiwanaT. , (2016). “A Citizen Benefit Perspective of Municipal Enterprise ResourcePlanning Systems” The Electronic Journal Information Systems Evaluation Volume 19 Issue 2, (pp85-98).

المراجع الالكترونية :

- 1- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية [[/https://www.trc.gov.jo](https://www.trc.gov.jo)] تاريخ النشر : [2021/4/25]