

العنوان باللغة العربية

أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية دراسة
تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض

إعداد الطالب/

عبدالله عثمان الغامدي 233001466

بدر الحميدي الدلبي 233001459

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

د.فايز على جراد

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

4.....	قائمة الجداول
6.....	فهرس الأشكال
8.....	المستخلص Abstract
9.....	الفصل الأول
10.....	المقدمة
11.....	مشكلة الدراسة
12.....	أهمية الدراسة
13.....	أهداف الدراسة
14.....	تساؤلات الدراسة
14.....	فروض الدراسة
15.....	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
17.....	الفصل الثاني
17.....	الدراسات السابقة
18.....	مقدمة
20.....	المتغير التابع والمستقل
21.....	الدراسات السابقة
31.....	الإطار النظري
35.....	الفصل الثالث
35.....	منهجية الدراسة
36.....	مقدمة
38.....	المنهجية وطرق البحث
40.....	مجتمع البحث
42.....	محددات حجم العينة
44.....	خطوات جمع البيانات
45.....	حدود البحث

46	 الفصل الرابع
46	 نتائج الدراسة
47	 مقدمة
49	 تحليل البيانات
51	 النتائج
80	 التوصيات
82	 المراجع
83	 المراجع العربية
85	 المراجع الأجنبية
88	 الملاحق
89	 الاستبانة
90	 الملخص Abstract

قائمة الجداول

- جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات. 51
- جدول 2: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة. 51
- جدول 3: الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة. 52
- جدول 4: الوصف الإحصائي لشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة. 53
- جدول 5: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال .. 54
- جدول 6: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة 55
- جدول 7: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية. 56
- جدول 8: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع. 57
- جدول 9: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية 58
- جدول 10: الوصف الإحصائي لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية. 59
- جدول 11: الوصف الإحصائي تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية. 60
- جدول 12: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع. 61
- جدول 13: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية 62
- جدول 14: الوصف الإحصائي لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية. ... 63
- جدول 15: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية 64

جدول 16: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية.....	65
جدول 17: الوصف الإحصائي لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.....	66
جدول 18: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.....	67
جدول 19: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية....	68
جدول 20: الوصف الإحصائي لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تتبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.....	69
جدول 21: الوصف الإحصائي تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.....	70
جدول 22: اختبار كاي اسكوير لدور نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية.....	74
جدول 23: اختبار كاي اسكوير لدور نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء لإدارة المشاريع الإنشائية.....	76
جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء لإدارة المشاريع الإنشائية.....	78
جدول 25: ملخص انجاز القضية.....	79
جدول 26: إحصائيات الموثوقية.....	79

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة..... 32
- رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لآعمار المشاركين في التجربة..... 52
- رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة..... 53
- رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة..... 54
- رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال..... 55
- رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة..... 56
- رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية..... 57
- رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع..... 58
- رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية..... 59
- رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية..... 60
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية..... 61
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع..... 62
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية..... 63
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية..... 64

- رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية.....65
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية.....66
- رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.....67
- رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.....68
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية.....69
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تتبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.....70
- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.....71
- رسم توضيحي 22: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة.....72
- رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية.....74
- رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء لإدارة المشاريع الإنشائية.....77
- رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور نظم المعلومات الإدارية تقليل الأخطاء بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية.....78

المستخلص Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية من خلال دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض. تم اختيار عينة الدراسة من 157 فردا من العاملين في هذه الشركات، مع مراعاة تمثيل كافة المستويات الإدارية والفنية لضمان شمولية النتائج. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات بواسطة استبيان مفصل يغطي تأثير نظم المعلومات الإدارية على مختلف جوانب إدارة المشاريع. أظهرت النتائج أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً جوهرياً في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الإنشائية، حيث تسهم في تحسين جودة اتخاذ القرارات من خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب، وتعزيز كفاءة العمليات عبر تحسين تنظيم وإدارة الموارد، بالإضافة إلى تعزيز التواصل والتنسيق بين الإدارات المختلفة مما يساهم في تقليل الأخطاء والتأخيرات. كما تبين أن هذه النظم تساعد في إدارة المخاطر بفعالية من خلال التعرف المبكر على المشكلات المحتملة والتعامل معها بشكل سريع وفعال. بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بزيادة الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية في شركات المقاولات وتكثيف جهود التدريب والتطوير المستمر للعاملين على استخدام هذه النظم لتحقيق تحسينات مستدامة في إدارة المشاريع الإنشائية.

الفصل الأول

المقدمة

تشهد المؤسسات حاليا تغيرات في مجال التطبيق التقني ، خصوصا في مجال المعلوماتية ، بالإضافة إلى تغيرات جوهرية في تناول علم الإدارة كمنهج و أسلوب دون المساس بالمبادئ و الأسس التي قام عليها، حيث تعتبر جودة التعامل مع المعلومات من العوامل الأساسية التي يمكن أن تغير من وضع المؤسسات الغير مقبول في العمل الإداري ، خصوصا و أن الوقت الحالي مبني على المعرفة و الإدارة بالمعلوماتية (المكي، 2019).

فالعصر الحالي هو عصر المعلومات و عصر المنظمات ، عصر التغيير فكل شيء و كل فرد و كل مؤسسة قائمة على المعلومات حيث أن جميع المؤسسات الخاصة و العامة كلها مبنية على تناول وتبادل المعلومات في مختلف نشاطها ، ومنه فالمعلومات هي المقياس الذي نقيس به قوة المنظمات والمؤسسات، فمن يمتلك المعلومة في الوقت المناسب و المكان المناسب يمتلك القوة، المال والسيطرة الذي توصل أصحابها إلى تحقيق أهدافهم بالإضافة إلى ذلك فإن المعلومات الضخمة و التي يتم تبادلها تحتاج إلى أدوات و أجهزة تقوم بمعالجتها و تنظيمها و حفظها و استرجاعها عند الحاجة بالسرعة الممكنة كالحاسوب والإنترنت والبرمجيات المختلفة و تحتاج إلى عناصر بشرية تضم عناصر إدارية و مستخدمين و متخصصين وهذا ما يصطلح بتسميته نظام المعلومات وهي تشمل الأعمال الكتابية و كل الاتصالات كالهاتف والاتصال الشخصي والحاسب كما هي أيضا مجموعة برامج و قاعدة بيانات مصممة للحاجة الخاصة بمؤسسة مار (عبد الرحمن، 2019).

إن نظام المعلومات أصبح اليوم أحد الركائز الأساسية في البناء المؤسسي خصوصا في إدارة المشاريع من خلال مساهمته في تحقيق السرعة و الدقة و الكفاءة اللازمة للوصول إلى مختلف نشاطات و عمليات المؤسسة ، فنشاطات الحياة المختلفة و بالذات الاقتصادية منها في حالة تجدد و تطور و نمو في مختلف الاتجاهات و التخصصات ، و هذا النمو و التطور ولد فكرة في مؤسسات و منشآت الأعمال ، هذه الفكرة في واقع الحال هي ما يطلق عليها مسمى المشروع، أي أن المشروع هو ذلك الوليد الجديد الذي يعد بمثابة نواة ألي منشأة أو مؤسسة و هو مجموعة من الأنشطة المترابطة غير الروتينية لها بدايات و نهايات زمنية محددة، يتم تنفيذها من قبل شخص أو منظمة لتحقيق أداء و أهداف محددة في إطار معايير الكلفة، الزمن، الجودة، فلا يمكن رعاية و تنمية هذا الوليد دون أن تكون هناك إدارة توجيه من جهة عليا مدركة تأخذ على عاتقها عملية الرعاية ، الإشراف و التطوير (الخفيفي، 2017).

قد أخذت إدارة المشروعات النصيب الأوفر من الاهتمام في المؤسسات و خاصة تلك التي تبحث عن تقنيات جديدة لإدارة المشروع بشكل ملحوظ و متزايد تتلاءم مع معطيات البيئة التي توجد فيها تلك المؤسسات ، و من هنا بدأت الجهود من أجل وضع إدارة واعية من شأنها أن تشرف على عملية تخطيط

، جدولة و مراقبة عملية تنفيذ المشاريع المختلفة التي تحتوى أعمال و مهمات متفوقة يتم تأديتها من قبل مختلف الدوائر و الأفراد ، و في الغالب تكون هذه المشروعات كبيرة و معقدة و تتألف من الكثير من الفعاليات ، و نتيجة لذلك قد تتعثر العديد من المشروعات عن مواعيد تسليمها لعدم سهولة الربط بين أنشطتها و عملياتها المتشابكة و المعقدة من جهة و الضعف في معرفة التابع المنطقي لتلك الأنشطة و العمليات من جهة أخرى ، يضاف إليها عدم استخدام الأساليب اللازمة و الضرورية في عملية الجدولة و حتى تضمن المؤسسة بقاءها و تضمن تقديم مشاريعها في الوقت المناسب و التكاليف و الموارد اللازمة ، تجد نفسها مجبرة على التكيف مع البيئة المحيطة بها و المتسمة بالتعقيد و التغير المستمر ، فتلجأ إلى نظام المعلومات كوسيلة سهلة لتسيير و إدارة مشاريعها و متابعتها من ناحية الموارد، الوقت و التكلفة ، إضافة إلى أنها ملزمة على توفير أدوات فعالة لحماية معلوماتها المتعلقة بالأنشطة التي تقوم بها المؤسسة و لهذا فاستعمال نظم المعلومات في المؤسسات السعودية أصبح ضرورة ملحة لابد منها، حيث أصبحت مصدرا جديدا لقوة تلك الأجهزة بمساهمة كبيرة في تحسين كفاءة و فعالية الأداء، و على ذلك يجب على المؤسسات التنافسية السعودية أن تقوم برسم سياسات و استراتيجيات لتطوير استعمال نظم المعلومات في إدارة المشاريع ، و هذا لتحفيز عملية الانتفاع من أنظمة المعلومات بهدف تطوير و تنسيق جهودها بما يتماشى و ينسجم مع التطورات الحديثة، و ذلك لتحقيق نمو وفعالية أكثر في عملية انجازها للمشاريع والمؤسسات السعودية الخاصة مثل " مؤسسة أمنهيد" لم تخرج من هذا المنطلق، حيث تواجه معظم هذه المؤسسات ضرورة ملحة لمواجهة المنافسة المفروضة عليها من جهة وكذا الاستعداد لهذه التحديات المتعلقة بهذا التغير التقني من جهة أخرى ، حيث اتضحت التأثيرات التي يمكن أن تحدثها أنظمة المعلومات الحديثة في جميع ميادين التنمية، و أصبح من غير الممكن بعد اليوم التفكير في التنمية بأي مجال اجتماعي أو اقتصادي أو سياسي، دون الاهتمام بالقضايا المتصلة بأنظمة المعلومات و مواردها (ابن هداية، 2018).

ومما سبق جاءت فكرة موضوع الدراسة نظرا لأهمية نظم المعلومات في إدارة المشاريع وجاءت هذه الدراسة بعنوان " أثر نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع الانشائية بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة

إن قدرة المنظمة على خلق وإيجاد الأفكار الجديدة القابلة للتطبيق، والتي تسهم في تطوير العمليات الإدارية المختلفة فيها، والتي تتصل بالريادة، تحتاج لاستخدام نظم معلومات إدارية مناسبة، يمكن أن تؤدي دورا مهما في إبراز وتعزيز الملكات الإبداعية، والابتكار لدى الأفراد، حيث توفر لهم ما

يحتاجونه من الوسائل والأدوات والإمكانات اللازمة لتجربة وتطبيق أفكارهم على أرض الواقع. وفي ظل حاجة المديرين وأصحاب القرار، إلى اتخاذ قرارات سريعة ملحة لتمكين هؤلاء وحاسمة، فإن إنشاء وتصميم نظم معلومات إدارية مناسبة يصبح ضرورة من المسؤولين، من الإحاطة بما يجري حولهم، من داخل المنظمة ليحددوا نقاط القوة والضعف فيها، ومن خارجها لمعرفة التغيرات في البيئة المحيطة، وما يرافقها من فرص وتحديات وفي ضوء التغيير المتزايد في حاجات الزبائن، وتسابق المتنافسين لإرضائهم، عن طريق توفير التكنولوجيا المناسبة والمتطورة، تجد أي منظمة نفسها متخلفة مهما كانت إمكانياتها إذا استمرت على نفس منوال أدائها، وحركتها الحالية، فإن هي أرادت التميز والبحث عن الريادة، فعليها مواجهة التغيير المتسارع، بأحدث وسائل التكنولوجيا، ونظم المعلومات الإدارية المتاحة (عبد الرحمن، 2019).

ونظرا للتغيرات التكنولوجية الحديثة التي شهدتها العصر وتعرض الشركات للعديد من الأزمات والمشاكل كان لابد من وضع حلول لهذه المشكلات ومن ثم فإن مواجهة هذه المشكلات أصبحت من نطاق إدارة نظم المعلومات ومن ثم قام الباحث بإجراء عدة قابات مع مجموعة مختلفة من العاملين في المؤسسات وقد قام باستطلاع آرائهم من خلال عرض مجموعة من الأسئلة ومعرفة آرائهم حولها وفي نهاية المقابلة اكتشف الباحث عدد من القصور في العديد من الموضوعات المرتبطة بالعلاقة بين نظم المعلومات وإدارة المشاريع الانشائية ومن ثم جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع الانشائية بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع الانشائية بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها لنظم إدارة المعلومات، وإدارة المشاريع.

• الأهمية العملية:

تتبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع الانشائية بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية، مما يساعد صناع القرار في شركات العقارات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد شركات العقارات على تبني سياسات واضحة ومناسبة،

واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بنظم المعلومات الادارية، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

• الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتتبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم نظم المعلومات الادارية، إدارة المشاريع بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتنفيذ أثر نظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع الانشائية بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على أثر نظم المعلومات الادارية بأبعادها (جمع معالجة البيانات- استرجاع البيانات- المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في:

- التعرف على أثر جمع معالجة البيانات في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.
- معرفة مدى تأثير استرجاع البيانات في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على درجة تأثير المستلزمات البشرية والمادي في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات التي ترتبط بموضوع الدراسة حتى يمكننا الاستفادة من هذه النتائج في الدراسات العلمية فيما بعد.

تساؤلات الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التوصل إلى هدف رئيسي يتمثل في هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الادارية بأبعادها (جمع معالجة البيانات- استرجاع البيانات- المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية؟

وينتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

- **السؤال الفرعي الأول:** ما مدى تأثير جمع معالجة البيانات في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** إلى أي درجة يؤثر تخزين واسترجاع البيانات في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمستلزمات المادية والبشرية لنظم المعلومات الادارية في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة وتحقيقها فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:
الفرضية الرئيسية : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعادها (جمع معالجة البيانات- استرجاع البيانات- المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

وينبثق من هذه الفرعية مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لجمع معالجة البيانات في إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

- الفرضية الفرعية الثانية : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لاسترجاع البيانات في إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمستلزمات البشرية والمادية في إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في إطار دراسة بعنوان أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض، تمثل النظرية العلمية المستخدمة لإعداد البحث أساساً قوياً لفهم العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية ونجاح المشاريع الإنشائية في قطاع البناء والتشييد. تعتمد النظرية العلمية هنا على مجموعة من المفاهيم والنماذج التي تساهم في تحليل كيف يمكن لنظم المعلومات أن تحسن من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الإنشائية. يشمل ذلك دراسة دور نظم المعلومات في تحسين التواصل، وزيادة الشفافية، وتعزيز القدرة على اتخاذ القرار، وتوفير بيانات دقيقة ومتجددة للمسؤولين عن إدارة المشاريع.

• النظرية العامة للنظم

تعتبر النظرية العامة للنظم (General Systems Theory) إطاراً محورياً لفهم كيف يمكن لنظم المعلومات الإدارية أن تؤثر بشكل إيجابي على إدارة المشاريع الإنشائية. تُعرّف النظم كتركيبية من الأجزاء المتفاعلة والمتربطة التي تعمل معاً لتحقيق هدف مشترك. في سياق شركات المقاولات، تعمل نظم المعلومات الإدارية كنظام متكامل يربط بين الموارد البشرية والمادية والتكنولوجية لتحقيق الأهداف المحددة للمشاريع الإنشائية. من خلال استخدام نظم المعلومات، يمكن تحسين تدفق المعلومات عبر الأقسام المختلفة وتوفير رؤية شاملة لأداء المشروع (Rousseau، 2015).

• نظرية اتخاذ القرار

تلعب نظرية اتخاذ القرار (Decision Theory) دوراً بارزاً في تفسير كيف يمكن لنظم المعلومات الإدارية دعم وتحسين عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية. تعتبر هذه النظرية أن عملية اتخاذ القرار هي عملية متكررة تتضمن اختيار أفضل البدائل بناءً على المعلومات المتاحة. من خلال توفير بيانات دقيقة وتحليلات مفصلة، تسهل نظم المعلومات الإدارية عملية اتخاذ القرارات، مما يساعد مديري المشاريع على تحديد الأولويات وإدارة الموارد بشكل أكثر كفاءة. هذا ينعكس إيجابياً على أداء المشاريع من خلال تحسين الجدولة الزمنية وتقليل التكاليف وزيادة جودة العمل (Khahr، 2023).

• نظرية إدارة المشاريع

تعتبر نظرية إدارة المشاريع (Project Management Theory) إطارًا هامًا آخر في دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية. تستند هذه النظرية إلى مجموعة من المبادئ والممارسات التي تهدف إلى تحقيق أهداف المشروع ضمن الوقت والتكلفة والجودة المحددة. تتضمن هذه النظرية أدوات وتقنيات لإدارة الموارد، والتواصل، والمخاطر، والجودة، والتي يمكن تحسينها بشكل كبير باستخدام نظم المعلومات الإدارية. تساعد نظم المعلومات في تقديم تقارير دقيقة ومحدثة حول تقدم المشروع، وتحديد المشاكل المحتملة في وقت مبكر، والتخطيط للأنشطة القادمة بطريقة منظمة (Obeidat، 2016).

• النظرية السلوكية

تلعب النظرية السلوكية (Behavioral Theory) دورًا في فهم كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على سلوك الأفراد والجماعات داخل شركات المقاولات. تركز هذه النظرية على كيفية استجابة الأفراد للمعلومات والتكنولوجيا الجديدة وكيف يمكن لهذه الاستجابات أن تؤثر على أداء العمل. يمكن لنظم المعلومات الإدارية أن تعزز من التعاون بين الفرق وتساعد في بناء ثقافة تنظيمية تعتمد على الشفافية والمشاركة في صنع القرار. من خلال تحسين التواصل وتقديم المعلومات الضرورية، يمكن تحفيز العاملين وزيادة رضاهم الوظيفي، مما ينعكس إيجابًا على إنتاجية العمل وجودته (Davis، 2015).

• الأهمية الاستراتيجية

تؤكد النظرية العلمية المستخدمة في البحث على الأهمية الاستراتيجية لنظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء التنافسي لشركات المقاولات في الرياض. تتيح نظم المعلومات للشركات القدرة على تحليل البيانات الضخمة وفهم الاتجاهات السوقية بشكل أفضل، مما يساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة والتكيف مع التغيرات الديناميكية في قطاع البناء. يساعد هذا التحليل في تعزيز القدرة التنافسية للشركات من خلال تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة رضا العملاء (Alghamdi، 2024).

بناءً على هذه النظريات العلمية، يسعى البحث إلى تقديم فهم متعمق لكيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات بالرياض. سيوفر هذا الفهم إطارًا عمليًا لتحسين العمليات الداخلية وزيادة فعالية إدارة المشاريع، مما يعزز من قدرة الشركات على تحقيق أهدافها في بيئة عمل تتسم بالتنافسية والتغير المستمر. من خلال الاستفادة من المفاهيم والنظريات العلمية المدروسة، يمكن للشركات تحسين الأداء وتحقيق النجاحات في مشاريعها الإنشائية المختلفة.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

يعتبر الفصل الثاني من الدراسة محورا أساسيا في تقديم وتحليل المعلومات التي تدعم فرضية البحث وتساعد في فهم تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض. يتناول هذا الفصل بالشرح والتفصيل عدة جوانب محورية، منها المتغير التابع والمستقل، والإطار النظري، والدراسات السابقة. من خلال هذا التحليل، يسعى الباحث إلى تقديم رؤية شاملة وعميقة للعوامل المؤثرة في إدارة المشاريع الإنشائية ودور نظم المعلومات الإدارية في تحسين هذه الإدارة.

في هذا الفصل، سيتم شرح المتغيرات الأساسية التي تشكل جوهر الدراسة. يشمل ذلك المتغير المستقل، الذي يتمثل في نظم المعلومات الإدارية، والمتغير التابع، الذي يتمثل في أداء إدارة المشاريع الإنشائية. يتطلب هذا الشرح تحليلاً دقيقاً لكيفية تفاعل هذه المتغيرات مع بعضها البعض وأثرها المباشر على إدارة المشاريع. من خلال تحديد هذه المتغيرات بوضوح، سيتمكن الباحث من توجيه الدراسة نحو فهم أكثر دقة لكيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء الكلي للمشاريع الإنشائية.

الإطار النظري يشكل العمود الفقري الذي ترتكز عليه الدراسة، حيث يوفر الأسس النظرية والمفاهيمية التي تساعد في تفسير العلاقات بين المتغيرات المختلفة. في هذا الفصل، سيتم استعراض النظريات والمفاهيم المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع الإنشائية. هذا الاستعراض لا يقتصر فقط على تعريف المصطلحات بل يمتد إلى تحليل عميق لكيفية تطبيق هذه النظريات في سياق إدارة المشاريع في شركات المقاولات. الإطار النظري يساعد في بناء فرضيات مدروسة ومنطقية، مما يعزز من مصداقية الدراسة ويضمن توجيهها العلمي السليم.

الاستفادة من الدراسات السابقة تعد جزءاً حيوياً من هذا الفصل، حيث يتم استعراض الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوع تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية. من خلال هذا الاستعراض، يتمكن الباحث من تحديد الفجوات البحثية والاستفادة من النتائج السابقة لتعزيز الدراسة الحالية. تحليل الدراسات السابقة يساعد في وضع الدراسة في سياقها الصحيح، ويوفر خلفية علمية قوية تدعم فرضيات البحث وتوجهاته. كما يساهم في توضيح مدى تميز الدراسة الحالية وأهميتها مقارنة بالدراسات السابقة.

تكمن أهمية شرح المتغيرات المستقلة والتابعة، والإطار النظري، والدراسات السابقة في عدة جوانب محورية. أولاً، يساعد تحديد المتغيرات بوضوح في توجيه الدراسة بشكل دقيق نحو الأهداف المرجوة، مما يساهم في تقديم نتائج ملموسة وقابلة للتطبيق. ثانياً، الإطار النظري يوفر قاعدة علمية متينة تستند إليها الدراسة، مما يعزز من مصداقيتها ويضمن توجيهها الأكاديمي الصحيح. ثالثاً، استعراض الدراسات السابقة

يمكن الباحث من البناء على الأبحاث السابقة وتجنب التكرار، مما يزيد من قيمة البحث العلمي ويسهم في تطوير المعرفة في مجال نظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع الإنشائية.

تتجلى أهمية هذا الفصل في كونه يقدم الخلفية النظرية والعلمية الضرورية لفهم التأثيرات المختلفة لنظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية. هذا الفهم العميق يمكن الشركات والمؤسسات من تطبيق نظم معلومات إدارية أكثر فعالية وكفاءة، مما ينعكس إيجاباً على أداء المشاريع والنتائج النهائية. من خلال هذا الفصل، يسعى الباحث إلى تقديم تحليل متكامل وشامل يساعد في تحقيق الأهداف البحثية وتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

المتغير التابع والمستقل

✓ دور نظم المعلومات الإدارية كمتغير تابع

نظم المعلومات الإدارية (MIS) تمثل الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها الشركات في إدارة عملياتها واتخاذ قراراتها اليومية والاستراتيجية. دور هذه النظم يتمثل في جمع وتخزين ومعالجة البيانات التي تولدها مختلف أقسام المؤسسة، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم معلومات دقيقة وموثوقة لدعم اتخاذ القرارات. في سياق إدارة المشاريع الإنشائية، تلعب نظم المعلومات الإدارية دورًا حيويًا في متابعة تقدم المشروع، إدارة الموارد، وتحليل الأداء. تعتمد هذه النظم على تقنيات حديثة مثل قواعد البيانات، أنظمة البرمجيات، وشبكات الاتصالات لتوفير معلومات فورية وموثوقة للمستخدمين. يعزز دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين التنسيق بين الفرق المختلفة، تقليل الأخطاء، وتحسين جودة البيانات المتاحة، مما يساهم في رفع مستوى الأداء الكلي للمشاريع.

• تعزيز التنسيق كمتغير مستقل

التنسيق بين مختلف الأقسام والفرق العاملة في مشروع إنشائي يعتبر من أهم عوامل النجاح. نظم المعلومات الإدارية تساهم بشكل كبير في تعزيز هذا التنسيق من خلال توفير منصة مركزية لتبادل المعلومات وتحديثها بشكل فوري. هذا يسمح للفرق بالعمل بفاعلية أكبر ويقلل من احتمالية تداخل المهام أو تعارضها. على سبيل المثال، يمكن لفريق الهندسة وفريق البناء استخدام نفس النظام للوصول إلى خطط المشروع والمواعيد الزمنية، مما يضمن أن جميع الأطراف تعمل وفقًا لنفس المعلومات وبنفس الوتيرة. تعزيز التنسيق يؤدي إلى تحسين الانسيابية في العمل وتقليل التأخيرات، مما ينعكس إيجابًا على الالتزام بالجدول الزمني للمشروع وجودة التنفيذ.

• تقليل الأخطاء كمتغير مستقل

الأخطاء في المشاريع الإنشائية يمكن أن تكون مكلفة جدًا من حيث الوقت والمال، وقد تؤدي إلى نتائج كارثية. نظم المعلومات الإدارية تلعب دورًا محوريًا في تقليل هذه الأخطاء من خلال توفير أدوات دقيقة لإدخال البيانات ومعالجتها. استخدام نظم معلومات متقدمة يساعد في تقليل الأخطاء البشرية عن طريق أتمتة العديد من العمليات، مثل حساب التكاليف وإدارة الموارد. بالإضافة إلى ذلك، توفر هذه النظم وسائل للتحقق من البيانات وضمان صحتها قبل استخدامها في اتخاذ القرارات. على سبيل المثال، يمكن لنظام إدارة المعلومات الإنشائية أن ينبه المستخدمين عند إدخال بيانات غير صحيحة أو متناقضة، مما يتيح تصحيحها فورًا قبل أن تؤثر على المشروع. تقليل الأخطاء يساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل الفاقد والتكاليف الإضافية.

• جودة البيانات كمتغير مستقل

جودة البيانات التي تعتمد عليها إدارة المشاريع الإنشائية تؤثر بشكل مباشر على دقة وكفاءة القرارات المتخذة. نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً أساسياً في تحسين جودة البيانات من خلال توفير أدوات لجمعها وتحليلها بشكل دقيق ومنهجي. تتيح هذه النظم للشركات إمكانية الوصول إلى بيانات محدثة ودقيقة في الوقت الفعلي، مما يساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة. على سبيل المثال، يمكن لنظام معلومات إدارة المشاريع توفير تقارير دورية وتحليلات مفصلة عن تقدم المشروع وأداء الموارد، مما يساعد في تحديد المشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب. تحسين جودة البيانات يؤدي إلى تحسين التخطيط والتنفيذ، ويعزز قدرة المشروع على تحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية.

أهمية الترابط بين المتغيرات

الترابط بين المتغيرات المستقلة ودور نظم المعلومات الإدارية كمتغير تابع يعكس كيف يمكن لتحسين التنسيق، تقليل الأخطاء، وجودة البيانات أن يعزز من فعالية وكفاءة نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع الإنشائية. كل من هذه المتغيرات المستقلة يلعب دوراً تكاملياً في تحسين الأداء العام للنظم الإدارية، مما يؤدي إلى تحسين إدارة الموارد، زيادة الكفاءة، وتقليل التكاليف والمخاطر. فهم هذا الترابط يساعد الشركات على تحديد أولوياتها الاستثمارية في نظم المعلومات وتوجيه جهودها لتحسين هذه النظم بشكل شامل ومتكامل، مما يعزز من نجاح مشاريعها الإنشائية بشكل ملحوظ.

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية

1. دراسة (الخصاونة، 2018)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على ريادة الأعمال في قطاع الصناعات الدوائية البشرية الأردنية. أجريت الدراسة على عينة من (504) من العاملين في عشرين شركة دواء أردنية. أظهرت النتائج مستوى مرتفع لنظم المعلومات الإدارية ، ومستوى متوسط الريادة الأعمال، وإن هنالك أثراً معنوي لنظم المعلومات الإدارية على مستوى ريادة الأعمال بينت النتائج عدم وجود فروق معنوية في مستوى توفر نظم المعلومات الإدارية تبعاً للمتغيري الجنس، والمركز الوظيفي، في حين تبين وجود مثل هذه الفروق تبعاً للعمر والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة لم تظهر النتائج فروق معنوية لمستوى ريادة الأعمال تعزى للجنس العمر المستوى التعليمي، والمركز الوظيفي، بينما تبين وجود مثل هذه الفروق تبعاً لسنوات الخبرة. أوصت الدراسة بزيادة تطبيق تكنولوجيا المعلومات، ونظم المعلومات

الإدارية وتطويرها من خلال تحديث البرمجيات، وشبكات الاتصال، ورفع كفاءة الموارد البشرية المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات، وتحديث المعلومات بشكل مستمر وإتاحتها للمعنيين ورفع مستوى ريادة الأعمال.

2. دراسة (ابن هداية، 2018)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع نظم المعلومات الإدارية (جمع ومعالجة البيانات، تخزين واسترجاع المعلومات، المستلزمات المادية والبشرية) وأثره في إدارة المشاريع الإنشائية بمحافظة الكرك، بالإضافة إلى التعرف على أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية في توجيه وإدارة المشاريع، وضمان جودة الأداء، وتوزيع المعلومات. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (34) فقرة، ومتضمنة لمتغيرات الدراسة نظم المعلومات الإدارية بجميع أبعادها وإدارة المشاريع الإنشائية بجميع أبعادها (توجيه وإدارة المشاريع، وضمان جودة الأداء، وتوزيع المعلومات)، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتكون مجتمع الدراسة من (230) مدير، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (140) مدير، حيث تم توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة وأُسترد منها (105) بما نسبته (75.3%) من مجموع الاستبانات الموزعة. وقد استخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية هي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وكرونباخ ألفا. وأظهرت نتائج الدراسة أن تصورات أفراد عينة الدراسة لأبعاد نظم المعلومات الإدارية جاءت بدرجة متوسطة، وأن هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لنظم المعلومات الإدارية (المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الإنشائية في محافظة الكرك، كما أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات الفرعية (المستلزمات البشرية والمادية) في توجيه وإدارة المشاريع الإنشائية، بالإضافة إلى أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات الفرعية (المستلزمات البشرية والمادية) في ضمان جودة الأداء، بينما لم يكن هناك أثر للمتغيرات الفرعية (جمع ومعالجة البيانات وتخزين واسترجاع البيانات) في إدارة المشاريع الإنشائية كمتغير تابع.

3. دراسة (عبد الرحمن، 2019)

يهدف البحث إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء في شركة الناغي للسيارات من وجهة نظر الموظفين بالإضافة إلى دراسة المعوقات والمشاكل واقتراح حلول من شأنها الارتقاء بمستوى الأداء في شركة الناغي. وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي والتحليلي لدراسة الحالة كما تمت معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من الدراسة الميدانية إحصائياً، باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصل الباحث إلى عدة نتائج منها: أن هناك تأثير كبير لنظم المعلومات الإدارية على أداء الشركة. والمتمثل في الاهتمام باستراتيجية أمن المعلومات، ومواكبة أحدث البرمجيات، ومراعاة معايير الجودة عند استيرادها للأجهزة، والاستراتيجية الواضحة في الارتقاء بمواردها

البشرية، والمتمثل في توفر الكوادر المتخصصة. كما أوصت الدراسة: بالتفكير الجاد بإنشاء شبكة داخلية (أنترنت) على أن يراعي إنشاء قاعدة بيانات شاملة لجميع أنشطة مبيعات السيارات في جميع فروع شركة الناجي في أنحاء المملكة. وضع خطط تدريبية شبه مستمرة. عند التوظيف يجب مراعاة استقطاب الموارد البشرية المتخصصة في نظم المعلومات. ضرورة تفعيل (تطبيقات إلكترونية) تساعد جميع الأفراد في الشركة بإرسال جميع مشاكلهم واستفساراتهم بواسطة هذا التطبيق ليتسنى للقسم المعني المعالجة الفورية.

4. دراسة (الخفيفي، 2017)

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العناصر الفعالة في نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على حل الأزمات وتجسدت مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل المتمثل ما هي إمكانية وجود تأثير دال إحصائيا المؤشرات نجاح نظم المعلومات الإدارية على حل الأزمات. ولإجراء الدراسة اختار الباحثان عينة الدراسة المتكونة من جميع المدرء في الإدارة العليا والإدارة الوسطى في جميع المستشفيات العاملة حاليا في مواقعها (خارج الاشتباكات) في مدينة بنغازي وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية: هناك درجة متوسطة لوجود مؤشرات نجاح نظم المعلومات الإدارية في مجتمع الدراسة، وجود تأثير دال إحصائيا لنظم لمؤشرات نجاح نظم المعلومات الإدارية على قدرة المستشفيات قيد الدراسة في التعامل مع الأزمات التي تتعرض لها، أكثر المؤشرات في نظام المعلومات الإدارية تأثيرا على جميع مراحل الأزمات هما جودة المعلومات ورضا المستخدم في حين أن مؤشر جودة النظام ليس لديه أي تأثير على جميع مراحل إدارة الأزمات، أما مؤشر استخدام النظام فليس له تأثير على مرحلتين من مراحل إدارة الأزمات وهما مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار واحتواء الأزمات. كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات التي تساعد الإدارة في التعامل مع إدارة الأزمات.

5. دراسة (الحكمي، 2019)

بدأت الدراسة من مشكلة الدراسة وتحديدًا في التساؤل التالي: أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في الأداء المؤسسي في المصارف الإسلامية اليمنية، وسعت الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، أهمها تحديد مستوى أثر نظم المعلومات الإدارية في أدائها المؤسسي في المصارف الإسلامية اليمنية، ونتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية والعولمة أصبحت الأنظمة تحتل مكانة واسعة ذات أهمية كبيرة في كافة المجالات خاصة في المجالات الإدارية، تم تطوير أنظمة المعلومات بخطى سريعة وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات الإدارية، لهذه الأنظمة، وتعد من أنجح الوسائل التي تواجه بها البنوك ومواجهة تحديات العصر، إذ أنها تمثل تلك الأنشطة المتكاملة التي تهدف إلى الحصول على المعلومات المخزنة واسترجاعها بسرعة، والتي تخدم البنك وتوسع من أنشطته. واستنادا إلى مشكلة الدراسة والأهداف التي تسعى إليها تم صياغة مجموعة من الفرضيات لتوضيح العلاقات بين نظم المعلومات الإدارية

بوصفها المتغير المستقل، والأداء المؤسسي في المصارف الإسلامية اليمنية بوصفها المتغير التابع. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، واختبار فرضياتها، ووصف متغيراتها، باستخدام استمارة استبيان، وقد أعدت استمارة الاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة، وتم توزيعها على عينة عشوائية من المديرين وبعض الموظفين العاملين في المصارف الإسلامية اليمنية، وكان عددها (200) مفردة، شكلت ما نسبته (65%) من مجتمع الدراسة واعتمدت الدراسة في تحليل بياناتها، واختبار فرضياتها على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وخلصت نتائج الدراسة إلى الآتي: توافر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المصارف الإسلامية اليمنية بدرجة تقييم مرتفعة، وهي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05)، الأمر الذي يعكس الاهتمام الكبير من قبل إدارات المصارف الإسلامية اليمنية. توافر أغلب أبعاد الأداء المؤسسي في المصارف الإسلامية اليمنية بدرجة تقييم مرتفعة، وهي تمثل وجود علاقة ذات دلالة إحصائية معنوية عند مستوى (0,05) مما يدل على قدرة المصارف الإسلامية اليمنية على كسب موظفيها، وكسب رضا العملاء المتعاملين معها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ذو علاقة ارتباط إيجابية بين نظم المعلومات الإدارية المتغير المستقل في هذه الدراسة، والمتغير التابع وهو الأداء المؤسسي في المصارف اليمنية. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية معنوية بين تطبيق نظم المعلومات الإدارية والأداء المؤسسي بأبعاده المختلفة في المصارف الإسلامية اليمنية.

6. دراسة (عبد المطلب، 2018)

هدفت الدراسة لمعرفة أثر نظم المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات، وتمثلت مشكلة الدراسة في دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات، وتجنأ أهمية الدراسة باعتبارها أحد الموضوعات المتقدمة في مجالات العمليات الإدارية واتخاذ القرارات، وتعتمد علي الحاسب الآلي والأنترنت بصورة أساسية لذلك ثمة ضرورة يفرضها التطور التقني علي المؤسسات في عالم اليوم، تمثلت فرضية الدراسة في أن هنالك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرارات على معتمدية اللاجئين السودانية. وأتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة على الاستبانة في جمع المعلومات والتي قام بتوزيعها على عينة عمدية مؤلفة من (70) فرد بمعتمدية اللاجئين. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود ارتباط طردي ضعيف بين النظم (التكنولوجيا والشبكات) كمتغير مستقل والقرارات كمتغير تابع، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط (0.11). وأيضاً أظهرت نتائج التقدير وجود ارتباط طردي متوسط بين نظم المعلومات (البيانات والمعلومات) كمتغير مستقل والقرارات كمتغير تابع، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط (54%)، وأخيراً أظهرت نتائج التقدير وجود ارتباط طردي ضعيف بين الموارد البشرية كمتغير مستقل والقرارات كمتغير تابع، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط (0.38). وكذلك توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات منها: ضرورة استجلاب آخر ما

توصلت إليه التكنولوجيا من تطبيقات في مجال نظم المعلومات، وضرورة متابعة القرارات المتخذة بصفة ثابتة من خلال إدارة مختصة موكل لا مهمة المتابعة.

7. دراسة (زمزم، 2018)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر نظم المعلومات الإدارية على ذكاء الأعمال في شركة أورانج الأردنية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من شركة أورانج الأردنية كدراسة حالة. أما عينة الدراسة. فقد تم استخدام طريقة المسح الشامل لمدراء الدوائر الإدارية ورؤساء الأقسام والمهندسين في شركة أورانج الأردنية، وتغطي جميع متغيرات الدراسة تم توزيع 157 استبانة على عينة الدراسة. (86%) من مجموع الاستبيانات التي وزعها الباحث على أعضاء العينة. خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج وكان من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية بأبعاده (المعدات المادية، البرمجيات، الموارد البشرية، الشبكات، قواعد البيانات) على ذكاء الأعمال بأبعاده (جمع البيانات، مستودع البيانات، التقيب عن البيانات، إعداد التقارير، تناقل المعلومات) في شركة أورانج في الأردن. أوصت الدراسة عددا من التوصيات كان من أهمها ضرورة زيادة الوعي لدى إدارة شركة أورانج بأهمية نظم المعلومات الإدارية باعتبارها أحد المفاهيم الجوهرية في الإدارة الحديثة، وأوصت أيضا بزيادة اهتمام القيادات الإدارية بدراسة وفهم خصائص أبعاد وأساليب ذكاء الأعمال الفعالة.

8. دراسة (حوامدة، 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع الإنشائية (دراسة ميدانية على شركات المقاولات في الأردن. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، من خلال تطوير استبانة تم التأكد من صدقها وثباتها، طبقت على عينة عشوائية من المهندسين العاملين بشركات المقاولات في الأردن بلغ عددهم (309) مهندسا. وللإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها فقد تم استخدام برنامج SPSS لتحليل بيانات الدراسة، واستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتطبيق معادلة الانحدار المتعدد. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها أن درجة تطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع جاءت متوسطة، وأن مستوى جودة المشاريع الإنشائية جاء متوسطا، ووجود أثر لتطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع على مستوى جودة المشاريع الإنشائية، كما تقدمت هذه الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: تحسين درجة تطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع في شركات المقاولات.

9. دراسة (الحباري، 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر السمات الشخصية لمديري المشاريع والمتمثلة في القيادة، والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية في نجاح المشاريع الإنشائية في مدينة عمان. وتكون مجتمع الدراسة من المشاريع الإنشائية في مدينة عمان، حيث تم التطبيق على عينة عشوائية اشتملت على مجموعة من مديري المشاريع، والمديرين التنفيذيين، والمهندسين المشرفين، حيث بلغ عدد المشاريع الإنشائية قيد التنفيذ (3717) مشروعاً وذلك اعتماداً على بيانات نقابة المهندسين الأردنيين واعتمد الباحث المنهج الكمي في تجميع البيانات الأولية من خلال عمل استبانة وتطويرها وتوزيعها على عدد من هذه المشاريع ثم تحليلها واختبار فرضياتها بالاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)؛ إذ تم توزيع (580) استبانة، وتم استرداد (560) استبانة، كما تم استبعاد (12) استبانة لعدم صلاحيتها للتحليل لتصبح العينة النهائية (548) استبانة. وقد استخدم الأسلوب الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث من أجل تطوير أنموذج الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود أثر إيجابي للسمات الشخصية لمديري المشاريع في نجاح المشاريع الإنشائية في مدينة عمان حيث بلغت قيمة (2) (60.9%)، ويشتم مديرو المشاريع الإنشائية بالتوجيه والتأثير في الأفراد العاملين في المشروع، ودعمهم مادياً ومعنوياً بما لا يتعارض وأهداف المشروع. وبناء على النتائج أوصت الدراسة بضرورة العمل على دعم فريق العمل مالياً ومعنوياً بما لا يتعارض وأهداف المشروع وإشراكهم في اتخاذ القرارات.

10. دراسة (القيشطات، 2023)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر عوامل النجاح الحرجة لإدارة المشاريع على أداء المشاريع الإنشائية الأردنية الدور الوسيط لإدارة المخاطر، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المشاريع الإنشائية الأردنية بإقليم الوسط، وبحسب إحصائيات نقابة مقاولي الإنشاءات الأردنيين لعام (2021) بلغ عدد المقاولين الإنشائيين الأردنيين والقائمين على المشاريع الإنشائية في الأردن والمسجلين في النقابة (3195)، وفي إقليم الوسط (2215)، وتبين أن العدد المناسب لمجتمع إحصائي يبلغ تعداد (2215) مشاهدة أو مفردة هو (326) وبعد مرور أربعة أسابيع تم الإجابة على (389) استبانة جميعها صالحة لغايات التحليل الإحصائي وهي ملائمة لغايات الدراسة. واعتمدت الدراسة على البرنامج الإحصائي (SPSS) و (AMOS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وجود علاقة قوية طردية بين عوامل النجاح الحرجة لإدارة المشاريع وأداء المشاريع الإنشائية الأردنية، وجود علاقة قوية طردية بين عوامل النجاح الحرجة الإدارة المشاريع وإدارة المخاطر، وتبين وجود علاقة قوية طردية بين إدارة المخاطر وأداء المشاريع الإنشائية الأردنية، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كان من أهمها: التأكيد على تعزيز أهمية عوامل النجاح الحرجة والأبعاد الرئيسية لها وما لها من أثر على أداء المشاريع الإنشائية الأردنية في إقليم الوسط يجب على جميع الشركات والقائمين على قطاع المشاريع

الإنشائية بدراسة استراتيجياتها بشكل مستمر وتطويرها والاطلاع على تجارب الشركات العالمية في مجال تطبيق المفاهيم الإدارية الحديثة وطريقة مواجهة المخاطر، من المهم والضروري للمؤسسات والمشاريع الإنشائية في الأردن التوجه بشكل أكبر نحو استثمار تكنولوجيا إدارة المعرفة وما توفره من تطبيقات وبرامج تنظم أعمالها وتساعد في اتخاذ قراراتها وتسهل إدارة نشاطاتها وتزيد من أدائها في جميع الظروف والتحديات التي يمكن مواجهتها. الكلمات المفتاحية: عوامل النجاح الحرجة، أداء المشاريع الإنشائية الأردنية، إدارة المخاطر، الأردن.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

1. دراسة Sarr 2020 بعنوان،

"Effective Risk Management Strategies for Information Technology Project Managers"

هدفت الدراسة الى استكشاف استراتيجيات إدارة المخاطر التي يستخدمها مديرو مشاريع تكنولوجيا المعلومات في صناعة الاتصالات لتحسين معدلات نجاح المشروع فكان فشل نسبة عالية من مشاريع تكنولوجيا المعلومات في صناعة الاتصالات بسبب استراتيجيات إدارة المخاطر غير الفعالة. حيث تعتبر استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة مهمة لمديري مشاريع تكنولوجيا المعلومات لتحسين معدلات نجاح المشروع، بحيث كشف تحليل البيانات عن أربعة محاور رئيسية ثقافة إدارة المخاطر ، وإطار إدارة المخاطر، والتواصل بشأن المخاطر، ودروس المخاطر المستفادة التوصية الرئيسية هي المديري مشاريع تكنولوجيا المعلومات لوضع استراتيجيات لتعزيز القرارات القائمة على المخاطر واستخدام الأدوات المناسبة لإبلاغ مخاطر المشروع لأصحاب المصلحة فقد تشمل الآثار المترتبة على التغيير الاجتماعي الإيجابي إمكانية استخدام شبكات اتصالات واسعة النطاق جديدة ومبتكرة لتحسين نوعية الحياة للأفراد الذين يعملون في مجال التعليم والصحة والزراعة.

2. دراسة (Al-hana et al ,2020)، بعنوان

"Risk Management for Sustainable Development within the Radiation Departments at Governmental Hospitals in the Gaza Strip"

هدفت الدراسة إلى تقييم دور إدارة المخاطر في تحقيق التنمية المستدامة داخل أقسام الإشعاع في 6 مستشفيات حكومية رئيسية في غزة. ومن أجل انجاز هذه الدراسة استخدم الباحث التصميم الثلاثي للدراسة. أولاً: الجزء الكمي تم توزيع 150 استبانة، ثانيا: استخدام مصفوفة المخاطر لتقييم المخاطر التي

تؤثر على العاملين في قسم الإشعاع، ثالثاً: إجراء 4 مقابلات مع رؤساء أقسام الإشعاع ومدير الدائرة الفنية في وزارة الصحة. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: عدم توفر إدارة للمخاطر داخل أقسام الإشعاع، اتفاق جميع المشاركين بشكل كامل على التنمية المستدامة أوصت الدراسة بإنشاء لجنة متخصصة في إدارة المخاطر لتسهيل تقديم الخدمات بطريقة مستدامة.

3. دراسة (Maruhun et al, 2018)، بعنوان

"The effects of corporate governance on enterprise risk management: Evidence from Malaysian Shariah-compliant firms"

هدفت الدراسة إلى تقييم التطور الحالي لممارسات إدارة المخاطر المؤسسية وتحديد خصائص حوكمة الشركات التي تؤثر على تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية بين الشركات الماليزية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ومن أجل إنجاز هذه الدراسة تم تطوير استبيان على أساس ERMDI لجمع المعلومات حول مدى ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية، حيث تم فحص أربع خصائص الحوكمة الشركات وهي: اللجنة إدارة المخاطر (RMC)، وحجم مجلس الإدارة، ونسبة أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وخبرة مجلس الإدارة وتأثيرها على تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: أن مدى تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية بين شركات العينة في المستوى المتوسط واستناداً إلى تحليلات PLS-SEM، فإن حجم مجلس الإدارة وخبرة المجلس لهما تأثير قوي على تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية. تجد هذه الدراسة الدعم بأن خصائص حوكمة الشركات لها ارتباط إيجابي وهام بتنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية. توفر نتائج هذه الدراسة دليلاً تجريبياً إضافياً فيما يتعلق بمدى ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية وخصائص حوكمة الشركات التي قد تؤثر على تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية بين الشركات الماليزية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

4. دراسة (Shahin & AlHadidi, 2017)، بعنوان

"The Management of Risk Institutional in the Jordanian Insurance Companies – Reality and Challenges"

هدفت الدراسة إلى التحقق من واقع إدارة مخاطر المؤسسة في صناعة التأمين الأردنية لكشف التحديات التي تواجهها من خلال التركيز على الأبعاد الأربعة الأكثر أهمية المتعلقة بإدارة مخاطر المؤسسة وهي استراتيجية الحوكمة وإدارة المخاطر، ثقافة المخاطر عمليات الإدارة وترابطها، وأخيراً تكنولوجيا الدعم الإدارة المخاطر. بناءً على النتائج توصل الباحث إلى التوصيات ومن ضمنها تفعيل دور

إدارة المخاطر من خلال إنشاء أقسام متخصصة في مجال ادارة المخاطر، توجيه الشركات باعتماد سياسات معتمدة في إدارة المخاطر .

5. دراسة (Olechowski et al ,2016)، بعنوان

"The professionalization of risk management: What role can the ISO 31000 risk management principles play?"

هدفت الدراسة إلى التعرف على تقديم تحقيقاً تجريبياً ومناقشة للمبادئ الأحد عشر لمعيار إدارة المخاطر 2009: ISO31000 عبر نطاق واسع حيث تم العثور على الالتزام بمبادئ إدارة المخاطر على مستوى عال ليكون عامل مهم في الوصول بشكل أفضل إلى التكلفة والجدول الزمني والأهداف الفنية وأهداف العملاء، بالإضافة إلى تحقيق تنفيذ أكثر استقراراً للمشروع. فقد اشارت النتائج إلى أنه مبادئ ISO لديها القدرة على أن تكون أساساً لفهمنا المشترك لأفضل الممارسات، ولتحفيز إضفاء الطابع المهني على إدارة مخاطر المشروع.

أوجه التشابه والاختلاف

أوجه التشابه بين الدراسات السابقة حول أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي تُظهر الدراسات السابقة المتعلقة بأثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي العديد من أوجه التشابه فيما بينها، سواء كانت دراسات عربية أو أجنبية. هذه التشابهات تشمل الأهداف العامة، المنهجية المتبعة، والأدوات التحليلية المستخدمة، إضافة إلى التوصيات التي تنبثق من النتائج المستخلصة.

أغلب الدراسات تهدف إلى استكشاف وفهم مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي بمختلف قطاعاته. على سبيل المثال، دراسة الخصاونة (2018) هدفت إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على ريادة الأعمال في قطاع الصناعات الدوائية الأردنية، بينما دراسة عبد الرحمن (2019) سعت لفهم تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء في شركة الناعي للسيارات. بالمثل، الدراسات الأجنبية مثل دراسة Sarr (2020) هدفت لاستكشاف استراتيجيات إدارة المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات.

تتشارك معظم الدراسات في استخدام المنهج الوصفي التحليلي كمنهجية رئيسية للبحث. تم جمع البيانات من خلال استبانات وزعت على عينات من المجتمع المستهدف، ومن ثم تحليلها باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS. هذا التشابه المنهجي يساعد في تقديم نتائج دقيقة وموثوقة.

استخدام البرامج الإحصائية كان قاسماً مشتركاً بين الدراسات. البرامج مثل SPSS كانت الأداة الأساسية لتحليل البيانات واستخلاص النتائج. هذا يعكس التزام الباحثين بتطبيق أساليب علمية معترف بها في تحليل البيانات لضمان دقة النتائج.

تتشترك الدراسات في توصياتها المتعلقة بأهمية تحسين وتطوير نظم المعلومات الإدارية. سواء كانت التوصيات تدور حول تحديث البرمجيات، تحسين شبكات الاتصال، أو رفع كفاءة الموارد البشرية، فإن الهدف الرئيسي هو تحسين الأداء المؤسسي. دراسة الخصاونة (2018) أوصت بزيادة تطبيق تكنولوجيا المعلومات وتحديث البرمجيات، بينما دراسة عبد الرحمن (2019) أوصت بإنشاء شبكة داخلية لتحسين إدارة البيانات والمعلومات.

الدراسات أيضاً أشارت إلى تحديات مشابهة تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية. على سبيل المثال، دراسة ابن هداية (2018) وجدت أن هناك أثراً ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع الإنشائية، إلا أنها أشارت إلى وجود فروق تبعاً لبعض المتغيرات مثل المستلزمات البشرية والمادية.

أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة

رغم وجود العديد من أوجه التشابه بين الدراسات السابقة فيما يتعلق بأهدافها العامة ومنهجياتها، إلا أن هناك أيضاً اختلافات جوهرية تميز كل دراسة عن الأخرى. هذه الاختلافات تشمل الأبعاد المحددة التي تم دراستها، المجتمعات والعينات المستهدفة، النتائج المستخلصة، والتوصيات المقدمة.

تختلف الدراسات في المجالات التي تركز عليها. فمثلاً، دراسة الخصاونة (2018) ركزت على قطاع الصناعات الدوائية البشرية في الأردن، بينما دراسة عبد الرحمن (2019) ركزت على شركة الناعي للسيارات. في المقابل، دراسة ابن هداية (2018) ركزت على إدارة المشاريع الإنشائية.

بينما ركزت بعض الدراسات على القطاع الخاص، مثل دراسة عبد الرحمن (2019) على شركة سيارات، ركزت دراسات أخرى على القطاع العام، مثل دراسة الحكيمي (2019) التي تناولت المصارف الإسلامية اليمنية.

تختلف الدراسات في الأبعاد المحددة التي تركز عليها. فمثلاً، دراسة ابن هداية (2018) تناولت جمع ومعالجة البيانات، تخزين واسترجاع المعلومات، والمستلزمات المادية والبشرية، بينما دراسة عبد الرحمن (2019) ركزت على استراتيجية أمن المعلومات، مواكبة أحدث البرمجيات، ومعايير الجودة.

تختلف الدراسات في الأبعاد المتعلقة بالأداء المؤسسي. دراسة الخصاونة (2018) تناولت زيادة الأعمال، بينما دراسة الحكيمي (2019) ركزت على الأداء المؤسسي في المصارف الإسلامية. أظهرت الدراسات نتائج متفاوتة حول تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي. فبينما أظهرت دراسة الخصاونة (2018) مستوى مرتفع لنظم المعلومات الإدارية ومستوى متوسط لريادة الأعمال، أظهرت دراسة عبد الرحمن (2019) تأثير كبير لنظم المعلومات الإدارية على أداء الشركة.

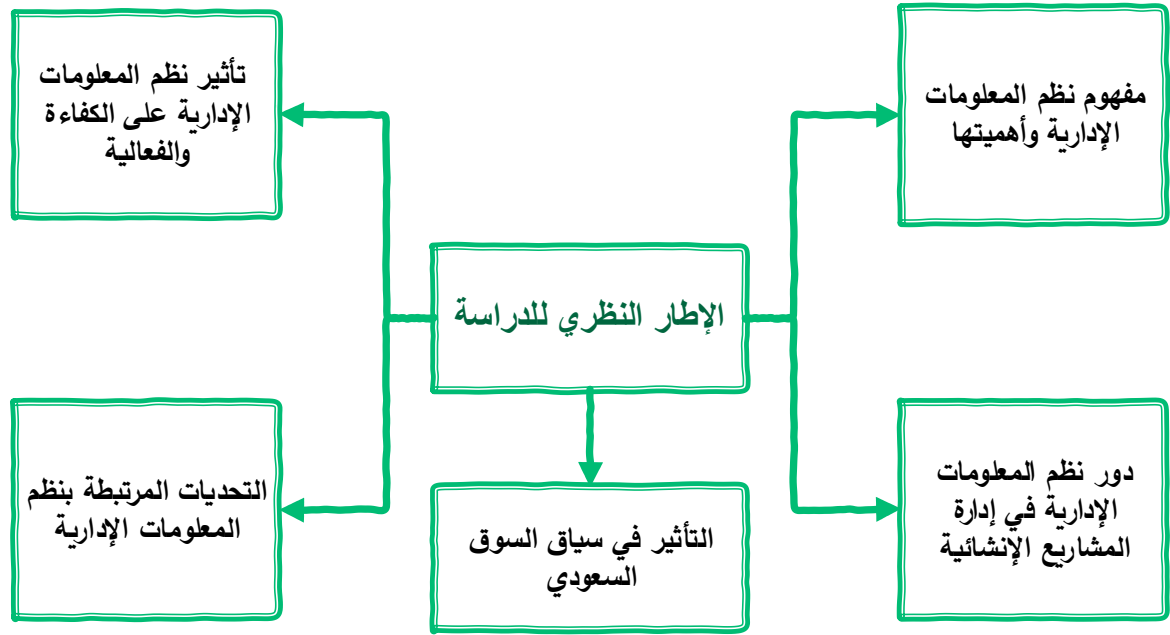
الفجوات في الدراسات :

على الرغم من التشابهات، تبقى هناك فجوات بحثية يمكن استكشافها. فبينما تركزت الدراسات العربية بشكل كبير على مناطق معينة مثل الأردن واليمن، هناك حاجة لدراسات مماثلة في مناطق أخرى مثل الرياض. دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية في مدينة الرياض يمكن أن تقدم رؤى جديدة ومفيدة، خاصة في ظل التطورات الاقتصادية الكبيرة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030.

تظهر الدراسات السابقة أوجه تشابه كبيرة في أهدافها، منهجياتها، وأدواتها التحليلية، ما يعكس توجهًا عامًا نحو فهم وتحسين دور نظم المعلومات الإدارية في الأداء المؤسسي. التوصيات المشتركة والتحديات المتشابهة تؤكد على أهمية تحسين نظم المعلومات الإدارية لتحقيق أداء أفضل. الفجوات البحثية الحالية تفتح المجال لدراسات مستقبلية، خاصة في سياقات جغرافية جديدة مثل مدينة الرياض، لتوسيع الفهم وتقديم حلول مبتكرة ومناسبة لتلك البيئات.

الإطار النظري

الإطار النظري للدراسة يعد أحد الأركان الأساسية التي يقوم عليها أي بحث علمي، حيث يقدم نظرة شاملة ومتكاملة عن الموضوع المراد دراسته من خلال تحليل النظريات والمفاهيم المتعلقة به. في سياق دراسة تأثير نظم المعلومات الإدارية (MIS) على إدارة المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض، يشمل الإطار النظري عدة جوانب محورية تسهم في تعميق الفهم لدور نظم المعلومات في تحسين إدارة المشاريع وتحقيق الكفاءة والفعالية.



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

• مفهوم نظم المعلومات الإدارية وأهميتها

نظم المعلومات الإدارية هي عبارة عن منظومة متكاملة تجمع بين التكنولوجيا والعمليات الإدارية بهدف دعم عمليات اتخاذ القرار داخل المؤسسات. تشمل نظم المعلومات الإدارية كل ما يتعلق بجمع البيانات، ومعالجتها، وتخزينها، وتوزيعها بشكل يتيح للمؤسسات استخدام هذه المعلومات بكفاءة لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف الإستراتيجية. في عالم اليوم، حيث تلعب التكنولوجيا دورًا محوريًا في كل جانب من جوانب الحياة، أصبحت نظم المعلومات الإدارية عنصرًا لا غنى عنه للشركات التي تسعى لتحقيق ميزة تنافسية في السوق (Moaiad، 2023).

تتجلى أهمية نظم المعلومات الإدارية في قدرتها على توفير معلومات دقيقة ومحدثة بشكل مستمر، مما يساعد المديرين على اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة. في مجال إدارة المشاريع الإنشائية، يمكن أن تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين عملية التخطيط والتنسيق بين مختلف عناصر المشروع، وتقليل التكاليف الزائدة، وزيادة الإنتاجية.

• دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع الإنشائية

في صناعة المقاولات، تُعتبر إدارة المشاريع الإنشائية عملية معقدة تتطلب التنسيق بين العديد من الأنشطة والموارد. يتضمن ذلك إدارة الوقت والميزانية والجودة والموارد البشرية والمواد. نظم المعلومات الإدارية تساهم في تبسيط هذه العمليات المعقدة من خلال توفير أدوات تقنية تُسهّل جمع وتحليل البيانات بشكل فعال (Jraisat، 2016).

أحد الجوانب الرئيسية لاستخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع الإنشائية هو تحسين تدفق المعلومات. من خلال نظم المعلومات، يمكن للمديرين الوصول إلى المعلومات الحيوية بسرعة ودقة، مما يتيح لهم متابعة تقدم المشروع واتخاذ قرارات سريعة وفعالة لتصحيح المسار عند الحاجة. على سبيل المثال، يمكن للمسؤولين عن المشروع استخدام نظم المعلومات لمتابعة مدى الالتزام بالجدول الزمني والتكاليف المتوقعة، مما يساهم في تجنب التأخير والتكاليف الزائدة.

تساهم نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التعاون بين مختلف الفرق المعنية بالمشروع. عبر منصات التواصل التكنولوجي، يمكن للمهندسين والمقاولين والموردين والملاك التواصل بفعالية، مما يساهم في حل المشكلات بسرعة وتنسيق الجهود المشتركة لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة. هذا التعاون الفعال يُعدّ عنصراً أساسياً لضمان نجاح المشاريع الإنشائية، خاصة في بيئة العمل الديناميكية والمتغيرة (Ahuja، 2019).

• تأثير نظم المعلومات الإدارية على الكفاءة والفعالية

تُظهر الأبحاث أن استخدام نظم المعلومات الإدارية يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في الكفاءة التشغيلية والفعالية الإستراتيجية للشركات. من خلال تحسين جمع البيانات وتحليلها، يمكن للشركات تحسين تخطيط الموارد وتقليل الهدر وزيادة الربحية. في مشاريع البناء، قد يؤدي ذلك إلى تخفيض التكاليف الإجمالية وزيادة سرعة الإنجاز دون المساس بالجودة (Geminarqi، 2023).

نظم المعلومات الإدارية تساعد أيضاً في تحسين جودة القرارات المتخذة في المشاريع الإنشائية. من خلال توفير رؤى مستندة إلى بيانات دقيقة ومحدثة، يمكن للمديرين اتخاذ قرارات تعتمد على الحقائق بدلاً من التخمين. على سبيل المثال، يمكن استخدام البيانات للتحليل المالي للمشروع، مما يساعد في تحديد العوائد المتوقعة وتقليل المخاطر المالية (Adekunle، 2022).

• التحديات المرتبطة بنظم المعلومات الإدارية

على الرغم من الفوائد العديدة لنظم المعلومات الإدارية، تواجه الشركات العديد من التحديات عند تبنيها. أحد هذه التحديات هو التكلفة المرتفعة لتطوير وتنفيذ نظم معلومات متقدمة. يتطلب ذلك استثمارات كبيرة في البنية التحتية التكنولوجية وتدريب الموظفين، وهو ما قد يكون عبءاً أمام الشركات الصغيرة والمتوسطة. تتطلب نظم المعلومات الإدارية تكاملاً فعالاً بين التكنولوجيا والعمليات الإدارية. في بعض الأحيان، قد تؤدي الفجوات بين التكنولوجيا والعمليات إلى تقليل فعالية النظم وعدم تحقيق الأهداف المرجوة. لذلك، يتعين على الشركات تصميم استراتيجيات واضحة لضمان تحقيق التكامل الفعال وتجنب هذه الفجوات (Kirchner-Krath، 2024).

• التأثير في سياق السوق السعودي

في السياق السعودي، يتزايد الاهتمام بتبني نظم المعلومات الإدارية في قطاع الإنشاءات، خاصة في ظل رؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تعزيز الابتكار والتكنولوجيا في مختلف القطاعات. تسعى الحكومة

السعودية إلى تحسين كفاءة وفعالية قطاع البناء، وهو ما يتطلب استخدام أحدث التقنيات في نظم المعلومات لتحسين أداء المشاريع وضمان تحقيق الجودة والكفاءة.

تواجه شركات المقاولات في الرياض تحديات كبيرة فيما يتعلق بإدارة المشاريع الضخمة والمعقدة، خاصة مع النمو السريع في القطاع العقاري والبنية التحتية. هنا يأتي دور نظم المعلومات الإدارية في تقديم الحلول الفعّالة لهذه التحديات، حيث يمكن أن تساهم في تحسين التخطيط والتنفيذ والمتابعة للمشاريع، وضمان تحقيق الأهداف الزمنية والمالية والجودة (Alajmi، 2022).

يُظهر الإطار النظري للدراسة أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً حيوياً في تحسين إدارة المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات. من خلال تحسين تدفق المعلومات وزيادة الكفاءة والفعالية، يمكن لهذه النظم أن تساهم بشكل كبير في تحسين أداء المشاريع وتحقيق النجاح المستدام. إلا أن تبني هذه النظم يتطلب وعياً كاملاً بالتحديات المرتبطة بها وضرورة تحقيق التكامل الفعّال بين التكنولوجيا والعمليات الإدارية. وفي ظل التطورات السريعة في السوق السعودي، تبقى نظم المعلومات الإدارية أداة أساسية لتعزيز الابتكار والنمو في قطاع البناء.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

يعد الفصل الثالث من هذه الدراسة نقطة تحول حاسمة، حيث ينتقل البحث من استعراض الإطار النظري والدراسات السابقة إلى التطبيق العملي للمنهجية العلمية التي ستستخدم في جمع وتحليل البيانات. يتناول هذا الفصل بعمق مجموعة من العناصر الأساسية التي تشكل العمود الفقري للدراسة، والتي تتضمن المنهجية وطرق البحث، مجتمع البحث، محددات حجم العينة، خطوات جمع البيانات، وحدود البحث (البشري، الزماني، والمكاني). تعتبر هذه العناصر مكونات أساسية تساهم في تحقيق أهداف البحث وضمان دقته وموثوقيته.

في هذا الفصل، سيتم شرح المنهجية وطرق البحث المستخدمة في الدراسة. يعتبر هذا الجانب جوهرياً حيث يحدد كيفية جمع البيانات وتحليلها بطريقة علمية تضمن الوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق. سيتم توضيح الطرق الكمية والنوعية المستخدمة في جمع البيانات، مع التركيز على كيفية اختيار الأدوات المناسبة لضمان شمولية ودقة المعلومات التي سيتم جمعها. هذا الشرح سيساعد في فهم الأسس التي يقوم عليها البحث وكيفية تطبيق هذه الأسس بشكل عملي في سياق شركات المقاولات بمدينة الرياض.

مجتمع البحث هو العنصر البشري الذي يستهدفه البحث، والذي من خلاله يتم جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة. في هذا الفصل، سيتم توضيح مجتمع البحث بشكل دقيق، بما في ذلك الخصائص الديموغرافية والمهنية للأفراد المشاركين. سيتم أيضاً شرح كيفية تحديد المجتمع المستهدف وأهمية هذا التحديد في ضمان تمثيل البيانات جمعها لواقع شركات المقاولات في الرياض. من خلال تحديد مجتمع البحث بدقة، يمكن للباحثين التأكد من أن النتائج ستكون ذات مصداقية وتعكس الواقع الفعلي للمشاريع الإنشائية في المنطقة.

تعتبر عملية تحديد حجم العينة جزءاً حيوياً من المنهجية العلمية في أي دراسة. في هذا الفصل، سيتم شرح كيفية تحديد حجم العينة المناسبة لجمع البيانات، مع الأخذ في الاعتبار المعايير الإحصائية التي تضمن تمثيلاً صحيحاً للمجتمع المستهدف. سيتم توضيح المعايير المستخدمة في اختيار العينة وكيفية تطبيق هذه المعايير لضمان أن تكون العينة ممثلة بشكل كافٍ لمجتمع البحث. هذا الشرح يعزز من فهم الباحثين لأهمية حجم العينة ودورها في ضمان دقة وموثوقية النتائج.

جمع البيانات هو الخطوة العملية التي يتم من خلالها الحصول على المعلومات اللازمة للتحليل. في هذا الفصل، سيتم تفصيل خطوات جمع البيانات، بدءاً من تصميم الاستبيانات أو الأدوات الأخرى

المستخدمة، وصولاً إلى كيفية توزيعها وجمعها من مجتمع البحث. سيتم أيضاً شرح كيفية ضمان جودة البيانات ومصادقيتها، بما في ذلك طرق التحقق من صحة البيانات المجمعة وتقليل الأخطاء. توضيح هذه الخطوات يساعد في فهم العملية الكاملة لجمع البيانات وكيفية تطبيقها بشكل فعال لضمان الحصول على نتائج موثوقة.

حدود البحث تشير إلى القيود والعوامل التي تؤثر على نطاق الدراسة. في هذا الفصل، سيتم شرح الحدود البشرية، الزمانية، والمكانية التي تؤثر على البحث. الحدود البشرية تشمل الفئات المشاركة في الدراسة، بينما الحدود الزمانية تحدد الفترة الزمنية التي تغطيها الدراسة، والحدود المكانية تشير إلى الموقع الجغرافي الذي تجري فيه الدراسة. توضيح هذه الحدود يساعد في فهم نطاق الدراسة وكيفية تطبيق نتائجها بشكل دقيق في سياق شركات المقاولات بمدينة الرياض.

تكمن أهمية شرح المنهجية وطرق البحث، ومجتمع البحث، ومحددات حجم العينة، وخطوات جمع البيانات، وحدود البحث (البشري، الزماني، والمكاني) في عدة جوانب حيوية. أولاً، توفر هذه المكونات أساساً قوياً لضمان دقة وموثوقية الدراسة من خلال توضيح الأساليب العلمية المستخدمة في جمع وتحليل البيانات. ثانياً، تساعد في ضمان أن البيانات المجمعة تمثل بشكل دقيق الواقع الفعلي لشركات المقاولات في الرياض، مما يعزز من مصداقية النتائج والتوصيات المقدمة. ثالثاً، يساهم توضيح هذه المكونات في تقديم صورة شاملة لكيفية تطبيق البحث بشكل عملي، مما يمكن الشركات والمؤسسات من الاستفادة من نتائج الدراسة في تحسين نظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع الإنشائية.

المنهجية وطرق البحث

• المنهجية البحثية في الدراسة

في إطار دراسة "أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض"، يتم الاعتماد على منهجية بحثية متكاملة تشمل أسلوبين رئيسيين: المنهج الوصفي والمنهج التحليلي. تعكس هذه المنهجية حرص الدراسة على تحقيق فهم دقيق وشامل للأثر الذي تحدثه نظم المعلومات الإدارية في تحسين فعالية إدارة المشاريع الإنشائية، وذلك من خلال دمج النظرية بالتحليل الميداني.

يبدأ البحث بالمنهج الوصفي الذي يشكل قاعدة لفهم شامل للمتغيرات ذات الصلة بنظم المعلومات الإدارية وأبعاد إدارة المشاريع الإنشائية. هذا المنهج يركز على تقديم تفاصيل دقيقة وشاملة حول كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على جمع ومعالجة البيانات، واسترجاع المعلومات، والمستلزمات البشرية والمادية المرتبطة بها. يتيح المنهج الوصفي للباحثين جمع البيانات الضرورية وتوضيح خصائص نظم المعلومات، مما يساهم في وضع إطار نظري متين لدراسة تأثيرها على إدارة المشاريع.

يأتي بعد ذلك المنهج التحليلي، الذي يهدف إلى تحليل البيانات التي تم جمعها وتفسيرها بشكل علمي. يركز هذا المنهج على فحص العلاقات بين نظم المعلومات الإدارية وأبعاد إدارة المشاريع، بما في ذلك توجيه المشاريع وضمان جودة الأداء وتوزيع المعلومات. يساهم المنهج التحليلي في تفسير النتائج التي يتم الحصول عليها من الدراسة الميدانية، ويقدم رؤى حول كيفية تأثير نظم المعلومات على تحسين فعالية إدارة المشاريع.

• المنهج الوصفي: توضيح الأبعاد النظرية

المنهج الوصفي في هذه الدراسة يلعب دوراً أساسياً في بناء الفهم النظري للأثر الذي تحدثه نظم المعلومات الإدارية. يتناول هذا المنهج تحليل كيفية قيام نظم المعلومات بجمع البيانات من مصادر متنوعة وتحويلها إلى معلومات يمكن استخدامها في إدارة المشاريع. يشمل ذلك استكشاف الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات لإدخال البيانات، وتنظيمها، وتخزينها بطريقة تساهم في تحسين فعالية الإدارة.

عند دراسة معالجة البيانات، يركز المنهج الوصفي على كيفية استخدام نظم المعلومات لتحويل البيانات الأولية إلى معلومات مفيدة. يتم ذلك من خلال تطبيق أساليب التحليل والبرمجيات التي تساهم في تنظيم البيانات وتصنيفها وتقديمها بشكل يمكن إدراكه واستخدامه في اتخاذ القرارات. هذا التحليل لا يقتصر على معالجة البيانات الفنية فقط، بل يشمل أيضاً كيفية التعامل مع البيانات البشرية والمالية، مما يعزز من قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية.

كما يتناول المنهج الوصفي كيفية استرجاع البيانات من نظم المعلومات الإدارية. يشمل ذلك دراسة فعالية الأساليب والآليات التي تعتمد عليها نظم المعلومات في استرجاع المعلومات بسرعة وبدقة، ومدى تأثير هذه الأساليب على جودة القرارات الإدارية. يشير البحث إلى أهمية سرعة استرجاع البيانات وتوافر المعلومات في الوقت المناسب، حيث يؤثر ذلك بشكل مباشر على كفاءة إدارة المشاريع.

يركز المنهج الوصفي على المستلزمات البشرية والمادية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في شركات المقاولات. يشمل ذلك تحليل المهارات والخبرات المطلوبة للعاملين، وكذلك المعدات والتقنيات التي تسهم في تنفيذ نظم المعلومات بشكل فعال. هذا التحليل يساعد في فهم كيف تؤثر هذه المستلزمات على نجاح النظم وجودة الأداء في المشاريع.

• المنهج التحليلي: تفسير النتائج وتحليل الروابط

المنهج التحليلي يتناول تفسير وتحليل النتائج التي تم جمعها باستخدام المنهج الوصفي. يركز هذا المنهج على فحص كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على أبعاد إدارة المشاريع الإنشائية من خلال تحليل البيانات المستخلصة. يتضمن ذلك تحليل الروابط بين نظم المعلومات وأبعاد إدارة المشاريع مثل توجيه المشاريع وضمان جودة الأداء وتوزيع المعلومات

عند تحليل توجيه إدارة المشاريع، يدرس المنهج التحليلي كيفية تحسين نظم المعلومات الإدارية لعملية التخطيط والتنفيذ ومراقبة المشاريع. يشمل ذلك فحص كيف تساهم نظم المعلومات في تحسين دقة الجداول الزمنية وتوزيع الموارد، وكيفية تحسين التنسيق بين الفرق المختلفة. كما يبحث المنهج التحليلي في كيفية تعزيز نظم المعلومات من فعالية اتخاذ القرارات، وضمان تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة.

فيما يتعلق بضمان جودة الأداء، يركز المنهج التحليلي على فحص كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على تحسين معايير الجودة وتقليل الأخطاء. يتضمن ذلك تحليل كيفية تقديم نظم المعلومات للبيانات بشكل يعزز من قدرات فرق العمل على تنفيذ المهام بدقة ووفقاً للمعايير المحددة. كما يشمل تقييم كيف تساعد نظم المعلومات في رصد أداء المشاريع وتحديد الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

أما بالنسبة لتوزيع المعلومات، يبحث المنهج التحليلي في كيفية تحسين نظم المعلومات الإدارية لتدفق المعلومات بين الأطراف المختلفة في المشروع. يشمل ذلك فحص فعالية أدوات التواصل والمشاركة المستخدمة في نظم المعلومات، وتأثيرها على تعزيز التنسيق والتعاون بين فرق العمل. كما يتناول تحليل كيفية تأثير تحسين توزيع المعلومات على سرعة الاستجابة وتحقيق أهداف المشروع.

• التطبيق على شركات المقاولات بمدينة الرياض

تتمثل خطوة هامة في الدراسة في تطبيق المنهجية البحثية على شركات المقاولات بمدينة الرياض. يتم ذلك من خلال جمع بيانات ميدانية من خلال استبيانات ومقابلات مع العاملين في هذه الشركات، مما يوفر رؤى تفصيلية حول كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع. تهدف هذه الخطوة إلى تقديم فهم عميق للتأثيرات العملية لنظم المعلومات على جوانب مختلفة من إدارة المشاريع في السياق المحلي.

من خلال تحليل البيانات التي يتم جمعها، سيتم تقييم تأثير نظم المعلومات الإدارية على الأبعاد المختلفة لإدارة المشاريع، بما في ذلك كيفية تحسين توجيه المشاريع وضمان جودة الأداء وتوزيع المعلومات. ستساهم هذه التحليلات في تقديم توصيات عملية لتحسين استخدام نظم المعلومات في شركات المقاولات، مما يعزز من فعالية إدارة المشاريع ويساهم في تحقيق نتائج أفضل.

تشكل المنهجية الوصفية التحليلية الأساس لدراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية، حيث تتيح هذه المنهجية فهماً شاملاً للأثر الذي تحدثه نظم المعلومات في تحسين فعالية الإدارة. من خلال دمج التحليل النظري بالتحليل الميداني، توفر الدراسة رؤى قيمة حول كيفية تحسين استخدام نظم المعلومات في إدارة المشاريع، مما يعزز من نجاح المشاريع ويحقق الأهداف بكفاءة.

مجتمع البحث

يشير مجتمع البحث إلى الفئة الأساسية التي يتم التركيز عليها للتحليل واستخلاص النتائج. يمثل هذا المجتمع مجموعة الشركات التي تعمل في قطاع المقاولات بمدينة الرياض، والتي تشكل المجال الذي سيتم فيه تطبيق نظم المعلومات الإدارية ودراساتها. هذا المجتمع يشمل شركات المقاولات من مختلف الأحجام والتخصصات، ويعكس تنوع البيئة التي تعمل فيها هذه الشركات.

مجتمع البحث في هذه الدراسة يتكون من جميع شركات المقاولات التي تنشط في مدينة الرياض، وهي العاصمة الاقتصادية للمملكة العربية السعودية وأكبر مدنها من حيث المشاريع الإنشائية. يتضمن هذا المجتمع الشركات الكبيرة التي تنفذ مشاريع ضخمة تتعلق بالبنية التحتية والمباني التجارية والسكنية، بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تشارك في مشاريع محدودة النطاق. يشمل هذا المجتمع أيضاً الشركات التي تعمل في مختلف أنواع المشاريع الإنشائية، مثل البناء والتشييد والتجديدات والصيانة. تعد هذه الشركات بمثابة النقطة المحورية التي تدور حولها الدراسة، حيث يتم تحليل كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع داخل هذه البيئة المتنوعة.

يتميز مجتمع البحث بعدد من الخصائص الأساسية التي تؤثر على كيفية تطبيق نظم المعلومات الإدارية وإدارتها:

- يتسم مجتمع البحث بتنوع كبير في نوع وحجم الشركات العاملة في مجال المقاولات. الشركات الكبيرة التي تشارك في مشاريع كبيرة تتطلب نظم معلومات متقدمة لإدارة المشاريع بكفاءة، بينما الشركات الصغيرة والمتوسطة قد تستخدم نظاماً أقل تعقيداً. هذا التنوع يوفر فرصة لفحص كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية عبر مختلف مستويات الأعمال وحجم المشاريع.
- تشمل الشركات في هذا المجتمع مجموعة واسعة من الأنشطة الإنشائية، من مشاريع البناء العامة إلى الصيانة والتجديدات. كل نوع من هذه الأنشطة يتطلب أنظمة معلومات متخصصة تدعم متطلباته الخاصة، مما يضيف بعداً إضافياً للدراسة حول كيفية تكيف نظم المعلومات مع احتياجات مختلفة.
- مدينة الرياض تتميز ببيئة عمل خاصة تتمثل في كونها مركزاً اقتصادياً وتجارياً رئيسياً. هذا السياق المحلي يؤثر على كيفية إدارة المشاريع وتنفيذها، كما يحدد كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية في التعامل مع القوانين المحلية واللوائح التنظيمية، إضافة إلى التحديات الاقتصادية والتكنولوجية التي تواجهها الشركات.
- الشركات في مجتمع البحث قد تتفاوت في درجة تبني نظم المعلومات الإدارية وتطبيقها. بعض الشركات قد تكون قد اعتمدت نظم معلومات متطورة بشكل كامل، بينما قد تكون أخرى في مراحل مبكرة من استخدام هذه النظم. هذا التفاوت يقدم رؤية قيمة حول كيفية تأثير نظم المعلومات على أداء إدارة المشاريع في سياقات مختلفة.
- تستهدف الدراسة جميع شركات المقاولات في مدينة الرياض، حيث يتم اختيار عينة تمثل هذا المجتمع بشكل شامل. يتطلب تحديد العينة اختيار الشركات التي توفر تنوعاً كافياً من حيث الحجم والنوع والنطاق الجغرافي لضمان شمولية النتائج. يتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع أفراد من داخل هذه الشركات، مثل المديرين، والمهندسين، ومختصي نظم المعلومات، وغيرهم من الموظفين المشاركين في إدارة المشاريع.

عملية تحديد العينة تتطلب النظر في عدة عوامل مثل حجم الشركة، ونوع المشاريع التي تديرها، ونطاق استخدام نظم المعلومات الإدارية. من الضروري أن تعكس العينة تنوع مجتمع البحث لضمان أن النتائج التي سيتم التوصل إليها تكون تمثيلية ودقيقة. تحليل خصائص العينة يشمل دراسة كيفية استخدام

نظم المعلومات الإدارية في إدارة المشاريع وتحليل التأثيرات المختلفة على جوانب الإدارة. يتم ذلك من خلال تقييم كيف تساهم نظم المعلومات في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة، ومدى تأثيرها على جودة الأداء وكفاءة الإدارة. كما يشمل التحليل دراسة كيفية استفادة الشركات من نظم المعلومات في التعامل مع التحديات والفرص التي تواجهها.

تتمثل التحديات الرئيسية في تنوع مستويات استخدام نظم المعلومات بين الشركات، مما قد يؤثر على دقة النتائج وتحليل البيانات. قد تتباين جودة نظم المعلومات وتطبيقاتها بين الشركات، مما يتطلب فحصاً دقيقاً لكيفية تأثير هذه الاختلافات على نتائج الدراسة. توفر الدراسة فرصة لاستكشاف كيف يمكن تحسين نظم المعلومات الإدارية لتلبية احتياجات شركات المقاولات المختلفة في الرياض. يمكن أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم توصيات قيمة لتحسين فعالية نظم المعلومات وتعزيز أداء إدارة المشاريع.

تشكل دراسة مجتمع البحث في "أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية" جزءاً أساسياً من البحث. من خلال تحديد خصائص المجتمع واختيار العينة المناسبة، يمكن الحصول على رؤى متعمقة حول تأثير نظم المعلومات على إدارة المشاريع في سياق الشركات العاملة بمدينة الرياض. هذه الدراسة تسهم في تحسين فهم كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية، مما يعزز من فعالية إدارة المشاريع ويساعد الشركات على تحقيق أهدافها بشكل أكثر كفاءة.

محددات حجم العينة

تعتبر تحديد حجم العينة خطوة حيوية لضمان دقة وموثوقية النتائج. يهدف تحديد حجم العينة إلى الحصول على تمثيل مناسب لمجتمع البحث، مما يعكس التنوع والتفاوت في الشركات العاملة في قطاع المقاولات ويتيح تحليلاً شاملاً حول تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع. سنناقش في هذا السياق محددات حجم العينة بعمق، مع التركيز على العوامل التي تؤثر في اختيار حجم العينة وكيفية تحديده لضمان الحصول على نتائج ذات دلالة علمية.

أول محدد لحجم العينة هو خصائص مجتمع البحث نفسه. في حالة الدراسة الحالية، يشمل المجتمع جميع شركات المقاولات العاملة في مدينة الرياض، وهي مدينة تتميز بتنوع كبير في حجم الشركات ونوع المشاريع التي تديرها. يضم المجتمع شركات كبيرة ومتوسطة وصغيرة، ويعمل في مجالات متنوعة مثل البناء والتشييد والصيانة والتجديدات. لذلك، يتطلب تحديد حجم العينة مراعاة هذا التنوع

لضمان أن العينة تعكس كافة جوانب المجتمع بشكل صحيح. قد يتطلب الأمر اختيار عينة متنوعة من حيث حجم الشركة ونوع المشاريع لضمان شمولية النتائج.

تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية يمكن أن يتفاوت حسب نوع وحجم الشركة. لذا، يتعين تحديد حجم العينة بما يتناسب مع أهداف الدراسة التي تسعى إلى فحص كيفية تأثير نظم المعلومات على جوانب مختلفة من إدارة المشاريع، مثل تخطيط المشروع وتنفيذه ومراقبته. قد يتطلب تحقيق هذه الأهداف دراسة مجموعة كبيرة بما فيه الكفاية لتقديم تحليل دقيق وشامل، مع مراعاة التباين في استخدام نظم المعلومات بين الشركات المختلفة.

يعتبر حجم العينة أمرًا حاسمًا في الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات. عند اختيار حجم العينة، يتم أخذ بعين الاعتبار الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في الدراسة، مثل التحليل التوضيحي أو التحليل الاستنتاجي. تحتاج الأساليب الإحصائية المختلفة إلى أحجام عينات مختلفة لتحقيق مستويات معينة من الثقة والدقة. على سبيل المثال، التحليل الإحصائي المتقدم مثل الانحدار المتعدد قد يتطلب حجم عينة أكبر لضمان دقة النتائج وتأكيد صحة العلاقات بين المتغيرات.

تتأثر محددات حجم العينة أيضًا بالموارد المتاحة للدراسة. يشمل ذلك الوقت والمال والقدرة على جمع البيانات وتحليلها. عند تحديد حجم العينة، يجب مراعاة القدرة على الوصول إلى الشركات المستهدفة وجمع البيانات منها. قد يتطلب حجم العينة الأكبر المزيد من الموارد لتنفيذ الاستبيانات أو إجراء المقابلات، وقد يؤثر ذلك على القرار النهائي بشأن حجم العينة.

طريقة جمع البيانات تلعب دوراً مهماً في تحديد حجم العينة. إذا كانت الدراسة تعتمد على استبيانات أو مقابلات، فإن حجم العينة قد يؤثر على مدى سهولة جمع البيانات وتحليلها. قد تحتاج الدراسات التي تعتمد على جمع بيانات كمية عبر استبيانات إلى حجم عينة أكبر للحصول على دقة إحصائية، بينما قد تكون الدراسات التي تعتمد على المقابلات أكثر مرونة في تحديد حجم العينة.

عند تحديد حجم العينة، من المهم أخذ حجم التأثير المرغوب في الدراسة بعين الاعتبار. إذا كانت الدراسة تستهدف قياس تأثيرات صغيرة أو فروق دقيقة في كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية، فإن حجم العينة الأكبر يكون ضروريًا لضمان القدرة على اكتشاف هذه التأثيرات بدقة. من ناحية أخرى، إذا كانت التأثيرات المتوقعة كبيرة، فقد يكون حجم العينة الأصغر كافياً.

تحديد حجم العينة يجب أن يتعامل أيضًا مع مخاطر التحيز. قد يؤدي اختيار حجم عينة صغير جدًا إلى نتائج غير موثوقة بسبب عدم تمثيل المجتمع بشكل جيد، بينما قد يؤدي اختيار حجم عينة كبير جدًا إلى تعقيد عملية التحليل دون تقديم فائدة إضافية ملحوظة. من المهم إيجاد التوازن بين حجم العينة الكافي للحصول على نتائج دقيقة ومفيدة وبين الموارد المتاحة لإجراء الدراسة.

في هذه الدراسة، يتعين اختيار حجم العينة بحيث يشمل شركات المقاولات في الرياض التي تعكس التنوع في حجم الشركات ونوع المشاريع. ينبغي أن يكون حجم العينة كافياً لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل تأثير نظم المعلومات الإدارية بشكل شامل. كما يجب مراعاة الموارد المتاحة وطرق جمع البيانات لضمان تنفيذ الدراسة بكفاءة وفعالية. من خلال تحديد حجم العينة بناءً على هذه المحددات، يمكن تحقيق تحليل دقيق وشامل حول تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية، مما يسهم في تقديم توصيات عملية لتحسين استخدام نظم المعلومات في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

خطوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية بأبعادها (جمع معالجة البيانات - استرجاع البيانات - المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الإنشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع - ضمان جودة أداء - توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة بالتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

حدود البحث

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بالتعرف على أثر نظم المعلومات الادارية بأبعادها (جمع معالجة البيانات- استرجاع البيانات- المستلزمات البشرية والمادية) في إدارة المشاريع الانشائية بأبعادها (توجيه إدارة المشاريع- ضمان جودة اداء- توزيع المعلومات) بالتطبيق على شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.
- حدود مكانية: شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية : تم التطبيق على العاملين في شركات العقارات بالمملكة العربية السعودية.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

الفصل الرابع من هذه الدراسة يمثل محورا حيويا يُسلط الضوء على جوهر العمل البحثي برمته. في هذا الفصل، سيتم تناول البيانات التي تم جمعها وتحليلها بعمق وشمولية، وصولاً إلى استنتاجات مفصلة تعكس واقع تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض. هذا الفصل يُعتبر تنويجاً للجهود المبذولة في الفصول السابقة، حيث يتم الانتقال من مرحلة التنظير والإطار النظري إلى التطبيق العملي واستنتاج النتائج الملموسة.

في هذا القسم من الفصل، سيتم استعراض البيانات التي تم جمعها من الميدان وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية والمنهجيات العلمية المناسبة. تحليل البيانات هو عملية فحص وتفسير المعلومات التي تم جمعها من مجتمع الدراسة، ويهدف إلى تحديد الأنماط والاتجاهات، واستخلاص الدلالات الإحصائية التي تدعم أو تدحض فرضيات البحث. من خلال التحليل العميق للبيانات، يمكن الكشف عن العلاقات السببية والتأثيرات المتبادلة بين نظم المعلومات الإدارية وأداء المشاريع الإنشائية. هذه العملية تشمل استخدام أدوات تحليلية متقدمة مثل التحليل التنبؤي، والنماذج الإحصائية، وتقنيات التنقيب عن البيانات، التي تُمكن الباحث من استخلاص استنتاجات دقيقة وموثوقة.

عرض النتائج هو جزء بالغ الأهمية في هذا الفصل، حيث يتم تقديم النتائج المستخلصة من تحليل البيانات بطريقة منظمة ومنهجية. ستُعرض النتائج بشكل تفصيلي لتوضيح مدى تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية. من خلال هذه النتائج، سيتم تسليط الضوء على الفوائد المباشرة وغير المباشرة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية، وكذلك على التحديات التي تواجهها هذه النظم في البيئة المعقدة لشركات المقاولات. سيتم أيضاً تقديم مقارنات بين الأداء الفعلي المتوقع للمشاريع في حال تبني نظم المعلومات الإدارية بشكل كامل، مما يوفر رؤية شاملة وموضوعية لتأثير هذه النظم.

استناداً إلى النتائج المستخلصة، سيتم تقديم مجموعة من التوصيات العملية والقابلة للتنفيذ لتحسين نظم المعلومات الإدارية في شركات المقاولات. التوصيات تهدف إلى تقديم حلول مبتكرة ومعتمدة على الأدلة لتحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الإنشائية. سيتم توضيح كيفية تطبيق هذه التوصيات في السياق الواقعي للشركات، مع الأخذ في الاعتبار التحديات والفرص المتاحة. التوصيات ستشمل جوانب متعددة مثل تحسين البنية التحتية التكنولوجية، تعزيز التدريب والتطوير المهني للموظفين، وتبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع.

تكمّن أهمية هذا الفصل في عدة جوانب أساسية. أولاً، يوفر تحليل البيانات والنتائج رؤية دقيقة ومدعومة بالأدلة حول تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة المشاريع الإنشائية. هذا الفهم يمكن الشركات من اتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمشاريع. ثانياً، عرض النتائج بطريقة منهجية يساهم في تعزيز مصداقية الدراسة ويجعلها مرجعاً موثوقاً لأصحاب القرار والباحثين. ثالثاً، التوصيات المقدمة تُعتبر دليلاً عملياً يمكن للشركات والمؤسسات الاعتماد عليه لتحسين نظم المعلومات الإدارية لديها، مما ينعكس إيجاباً على كفاءة إدارة المشاريع الإنشائية.

يمثل الفصل الرابع تنويجاً للعمل البحثي والتحليلي الذي تم خلال الدراسة. من خلال تقديم تحليل شامل للبيانات، واستعراض النتائج بطريقة منهجية، وتقديم توصيات عملية، يتيح هذا الفصل للشركات والمؤسسات الاستفادة الكاملة من البحث لتحسين نظم المعلومات الإدارية، مما ينعكس بشكل إيجابي على أداء المشاريع الإنشائية ويساهم في تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

تحليل البيانات

• جمع البيانات

من خلال الاعتماد على العديد من الدراسات السابقة، وراء الخبراء، فقد تم انشاء أسئلة الاستبانة وتوزيعها على الأشخاص المعنيين. لقد تم الحصول على 157 رداً من المستجيبين في التجربة بعد ان تم نشر رابط الاستبانة لهم. ومن خلال الاعتماد على برنامج SPSS سيكون هناك سرداً مفصلاً للتحليل

• أهمية التحليل الإحصائي للبيانات

الغرض الرئيسي من أي نوع من البيانات هو تعريف مجموعة سكانية على نطاق واسع - ويمكن الإحصاءات الوصفية الباحثين من تحديد وشرح الخصائص الأساسية لمجموعة بيانات معينة. الإحصاءات الوصفية هي ملخصات للبيانات في شكل جداول ورسوم بيانية وأرقام. والهدف من الإحصاءات الوصفية هو جعل البيانات أسهل في العرض والفهم. معظم العروض الإحصائية التي نراها في الصحف والمنشورات هي وصفية بطبيعتها. تستخدم مناهج الإحصاءات الوصفية أحادية المتغير البيانات لتحسين فهم متغير واحد، بينما تستخدم الأساليب المتعددة المتغيرات الإحصاءات لفهم أفضل للارتباطات بين العديد من المتغيرات (Dennis, 2024).

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
العمر	157	1.081	0.198	0.194	-0.473	0.385
الجنس	157	0.512	0.048	0.194	-1.658	0.385
الشهادة العلمية	157	1.588	0.106	0.194	-1.648	0.385
تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال.	157	1.545	0.408	0.194	-1.400	0.385
تساعد نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة.	157	1.451	0.701	0.194	-0.925	0.385

تسهل نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.	157	1.525	0.415	0.194	-1.382	0.385
تسهل نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.	157	1.546	0.685	0.194	-1.091	0.385
تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية.	157	1.478	0.612	0.194	-1.106	0.385
تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.	157	1.402	0.875	0.194	-0.559	0.385
تسهل نظم المعلومات الإدارية تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية.	157	1.470	0.954	0.194	-0.548	0.385
تساعد نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.	157	1.505	0.652	0.194	-1.068	0.385
تساهم نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية.	157	1.533	0.562	0.194	-1.219	0.385
تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.	157	1.479	0.794	0.194	-0.831	0.385
تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية.	157	1.447	0.752	0.194	-0.836	0.385
تسهل نظم المعلومات الإدارية تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية.	157	1.453	0.775	0.194	-0.824	0.385
تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.	157	1.540	0.603	0.194	-1.182	0.385

0.385	-0.348	0.194	1.044	1.457	157	تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.
0.385	-0.584	0.194	0.898	1.428	157	تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية.
0.385	-0.779	0.194	0.747	1.411	157	تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تنبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.
0.385	-1.208	0.194	0.495	1.535	157	تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.

جدول 1: الوصف الإحصائي للبيانات.

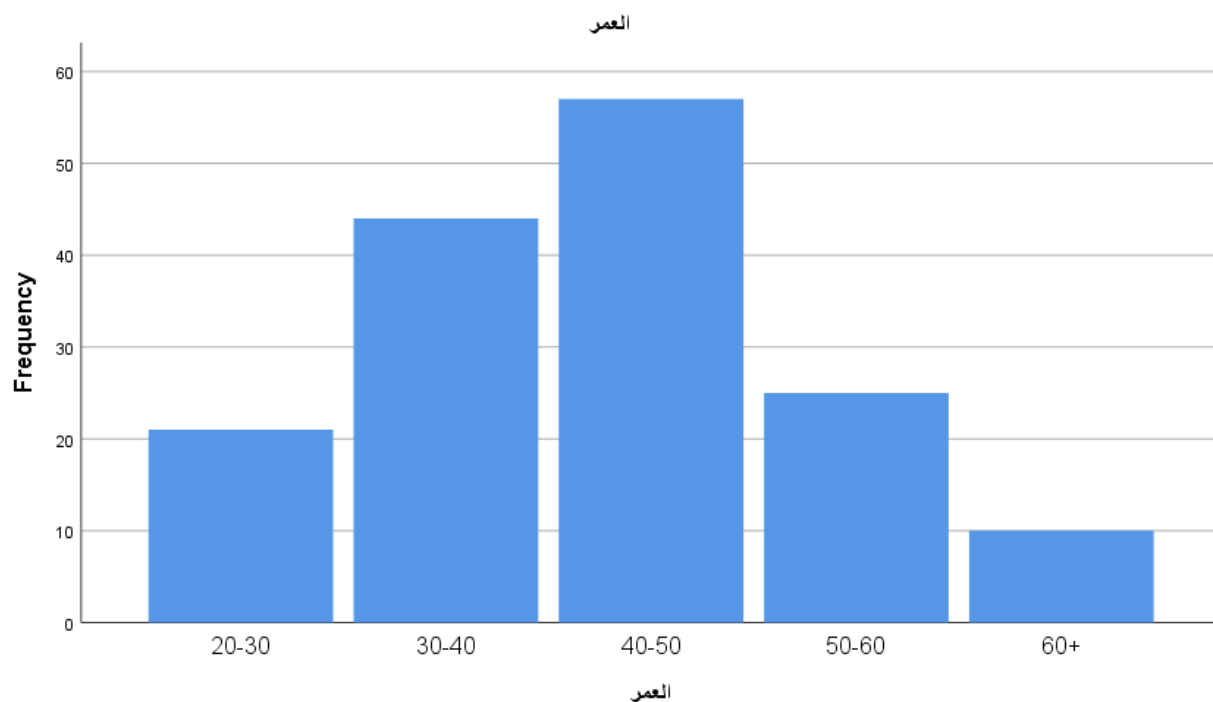
النتائج

• العمر

لقد كان هناك تباين في اعمار المشاركين في التجربة مما يدل على تنوع الإجابات التي حصلنا عليها مما يدل على تناعم الردود والعشوائية، مما يقوي نتائج التحليل .

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	21	13.4	13.4	13.4
	30-40	44	28.0	28.0	41.4
	40-50	57	36.3	36.3	77.7
	50-60	25	15.9	15.9	93.6
	60+	10	6.4	6.4	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.



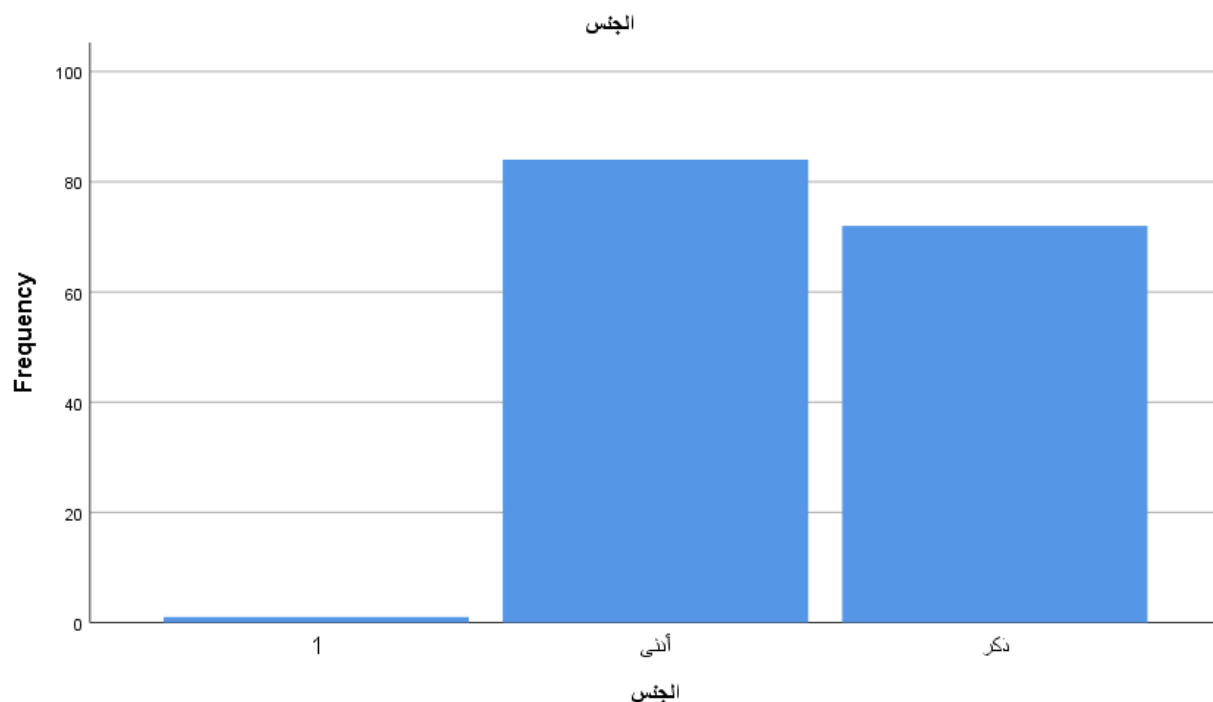
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة

• الجنس

ان التناغم بين أجناس المشاركين في التجربة يمكن ان يعطينا اريحية في الحصول على الإجابات وتنوع عشوائية الردود.

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.6	.6	.6
	أنثى	84	53.5	53.5	54.1
	ذكر	72	45.9	45.9	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



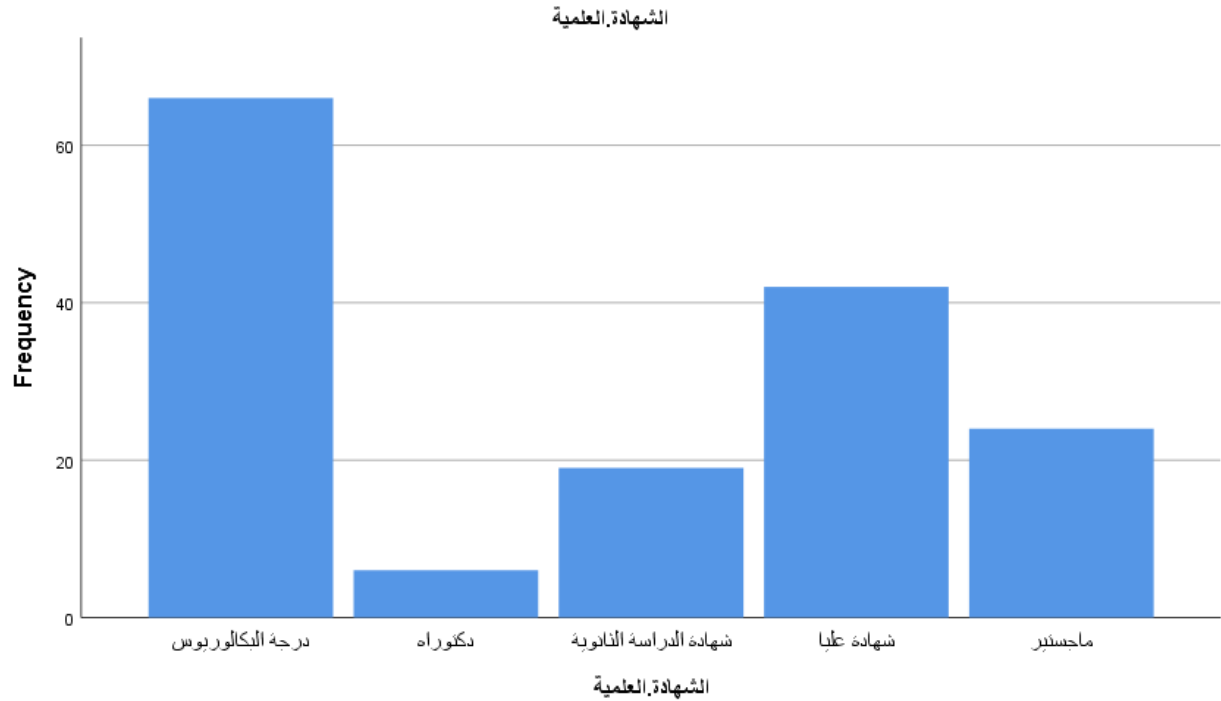
رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

• الشهادة العلمية

ان اختلاف الدرجات العلمية للمشاركين في التجربة يمكن ان تشير الى تنوع الآراء والثقافات الفكرية في الردود، مما يعطى مؤشر لعشوائية التجربة.

الشهادة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	66	42.0	42.0	42.0
	دكتوراه	6	3.8	3.8	45.9
	شهادة الدراسة الثانوية	19	12.1	12.1	58.0
	شهادة عليا	42	26.8	26.8	84.7
	ماجستير	24	15.3	15.3	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الاحصائي لشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة.



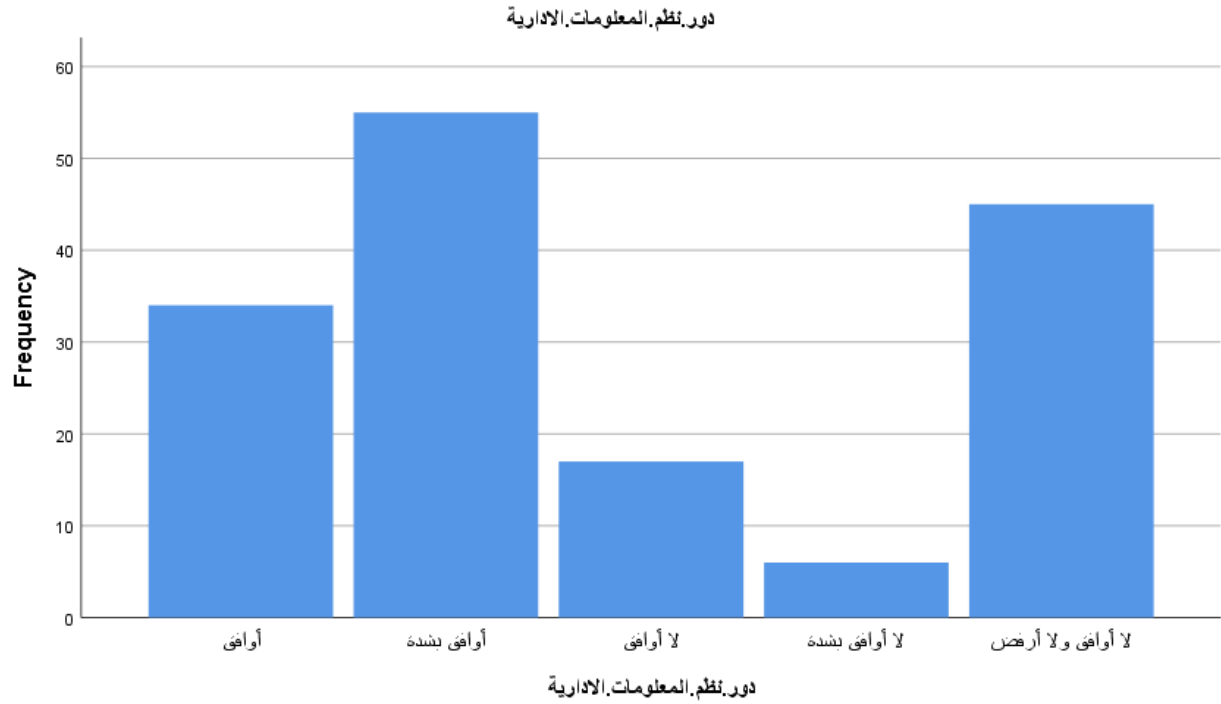
رسم توضيحي 4: التمثيل البياني للشهادة العلمية لدى المشاركين في التجربة

• تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال.

نسبة الموافقة والموافقة بشدة والمحايدة، كانت تسيطر على ردود المشاركين في التجربة، مما يعطى شك حول أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها الفعال في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال.

تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	34	21.7	21.7	21.7
	أوافق بشدة	55	35.0	35.0	56.7
	لا أوافق	17	10.8	10.8	67.5
	لا أوافق بشدة	6	3.8	3.8	71.3
	لا أوافق ولا أرفض	45	28.7	28.7	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال



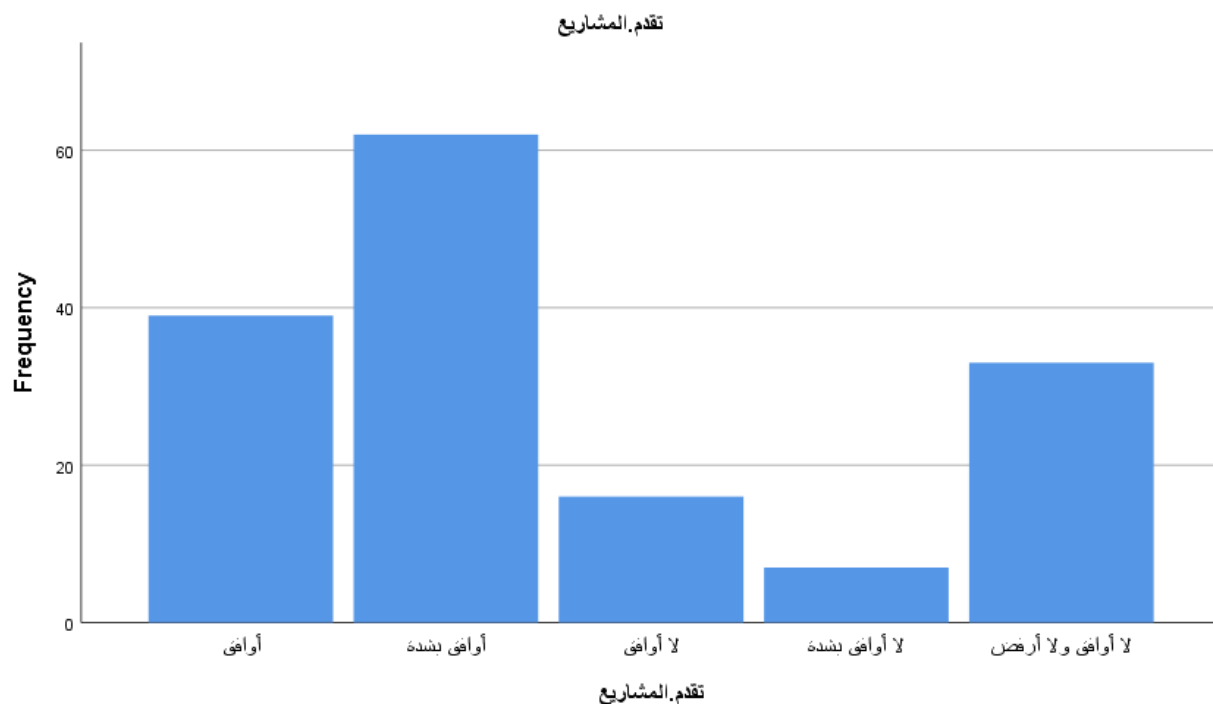
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال

• تساعد نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكننا ان تسيطر على إجابات المستجيبين في التجربة، مما يدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة.

تساعد نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	39	24.8	24.8	24.8
	أوافق بشدة	62	39.5	39.5	64.3
	لا أوافق	16	10.2	10.2	74.5
	لا أوافق بشدة	7	4.5	4.5	79.0
	لا أوافق ولا أرفض	33	21.0	21.0	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة



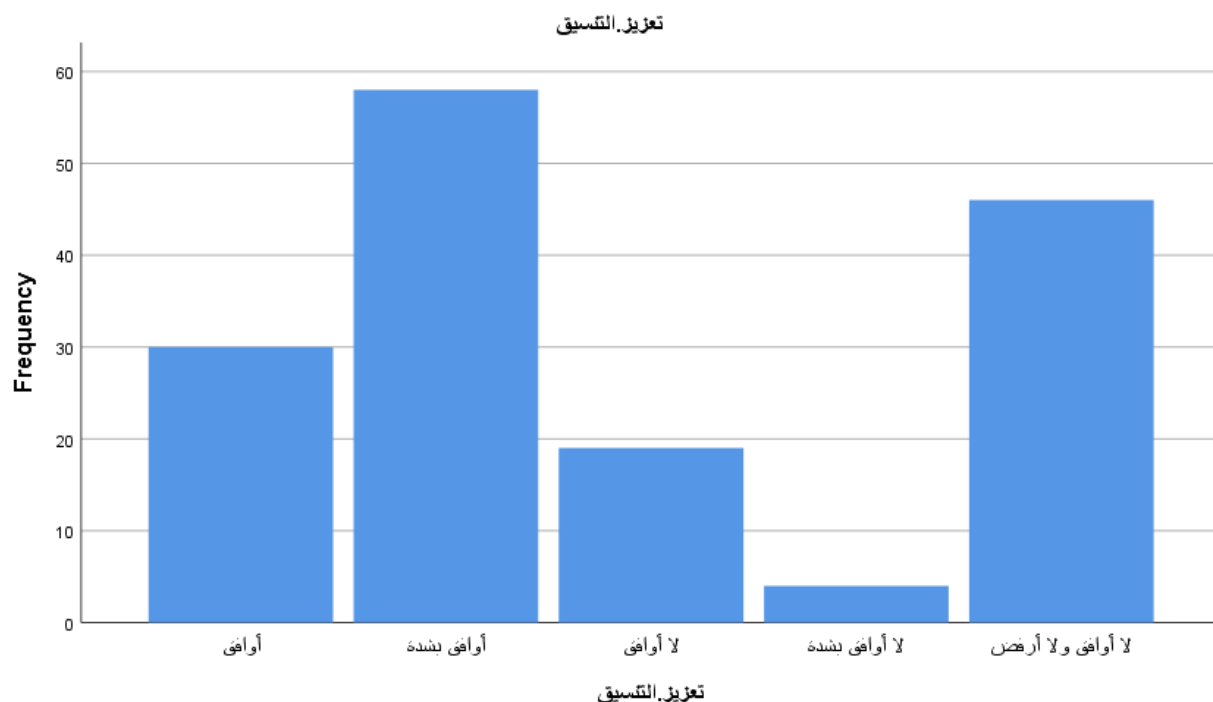
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقديم المشاريع الإنشائية بدقة

• تسهم نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.

ان التباين في ردود المشاركين في التجربة، يمكن ان يدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها الفعال في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.

تسهم نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	30	19.1	19.1	19.1
	أوافق بشدة	58	36.9	36.9	56.1
	لا أوافق	19	12.1	12.1	68.2
	لا أوافق بشدة	4	2.5	2.5	70.7
	لا أوافق ولا أرفض	46	29.3	29.3	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.



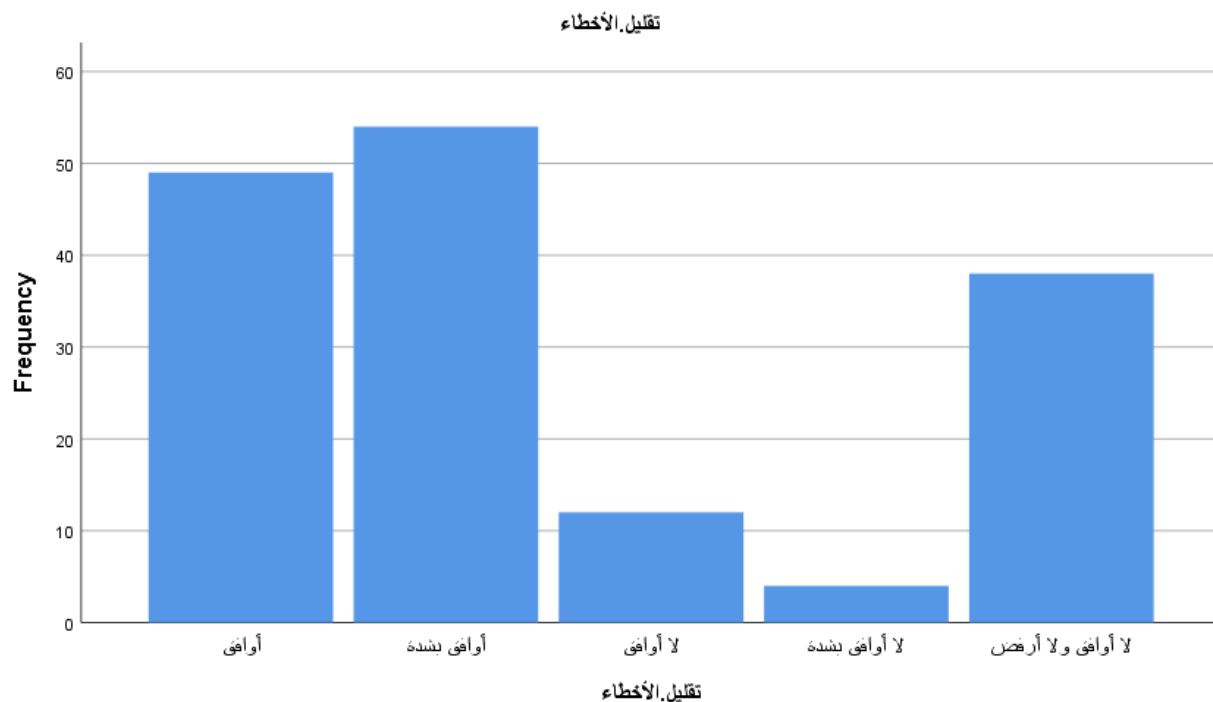
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.

• تساعد نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة التي تعدت 75% يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها الفعال في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع.

تساعد نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	49	31.2	31.2	31.2
	أوافق بشدة	54	34.4	34.4	65.6
	لا أوافق	12	7.6	7.6	73.2
	لا أوافق بشدة	4	2.5	2.5	75.8
	لا أوافق ولا أرفض	38	24.2	24.2	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع.



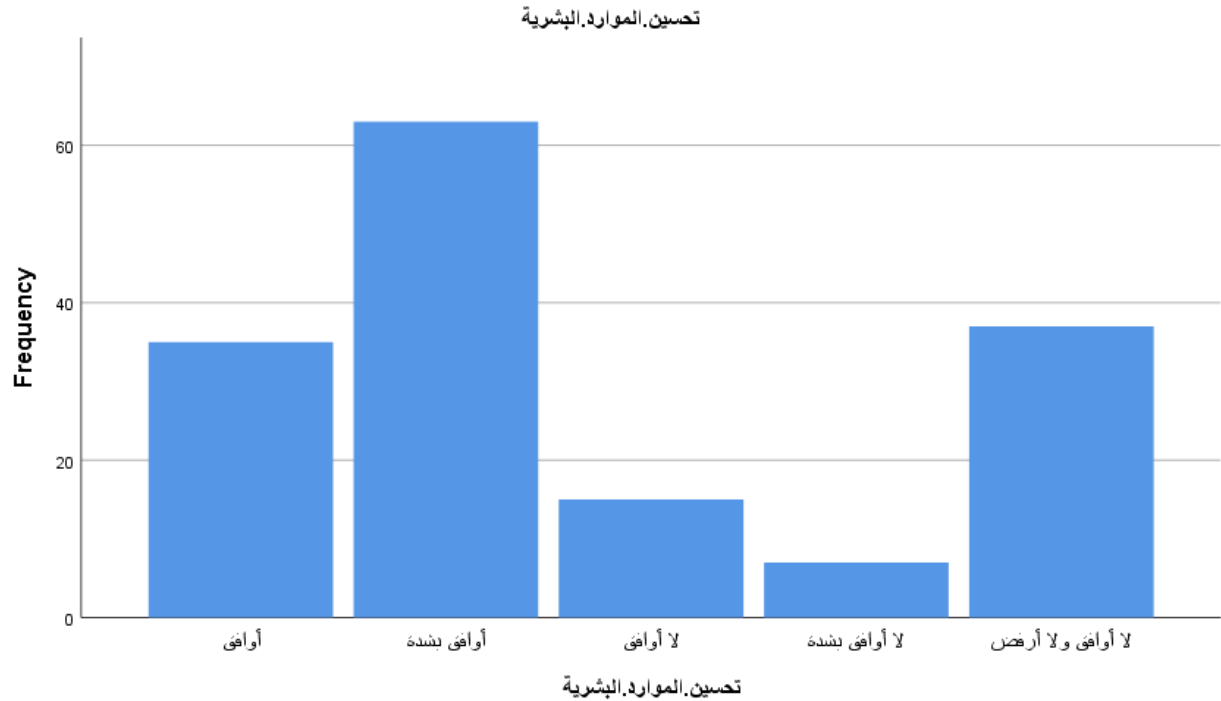
رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع

• تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها الفعال في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية.

تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	35	22.3	22.3	22.3
	أوافق بشدة	63	40.1	40.1	62.4
	لا أوافق	15	9.6	9.6	72.0
	لا أوافق بشدة	7	4.5	4.5	76.4
	لا أوافق ولا أرفض	37	23.6	23.6	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية



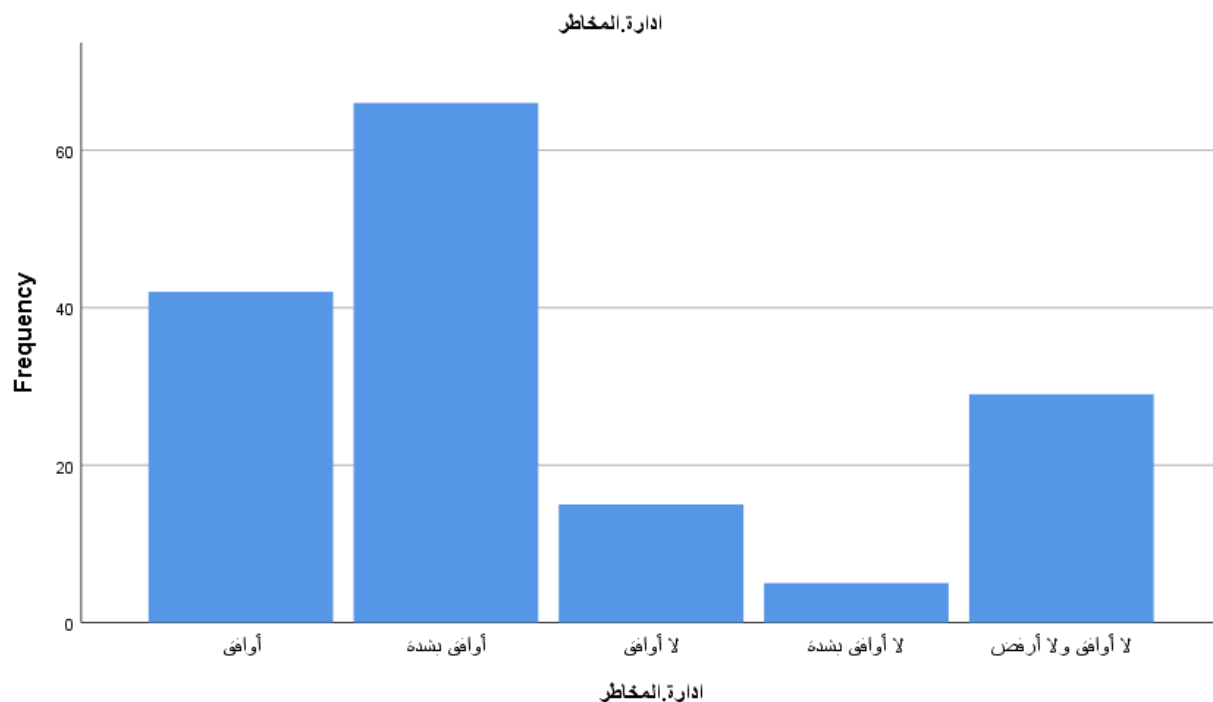
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية

• تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.

تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	42	26.8	26.8	26.8
	أوافق بشدة	66	42.0	42.0	68.8
	لا أوافق	15	9.6	9.6	78.3
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	81.5
	لا أوافق ولا أرفض	29	18.5	18.5	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الإحصائي لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.



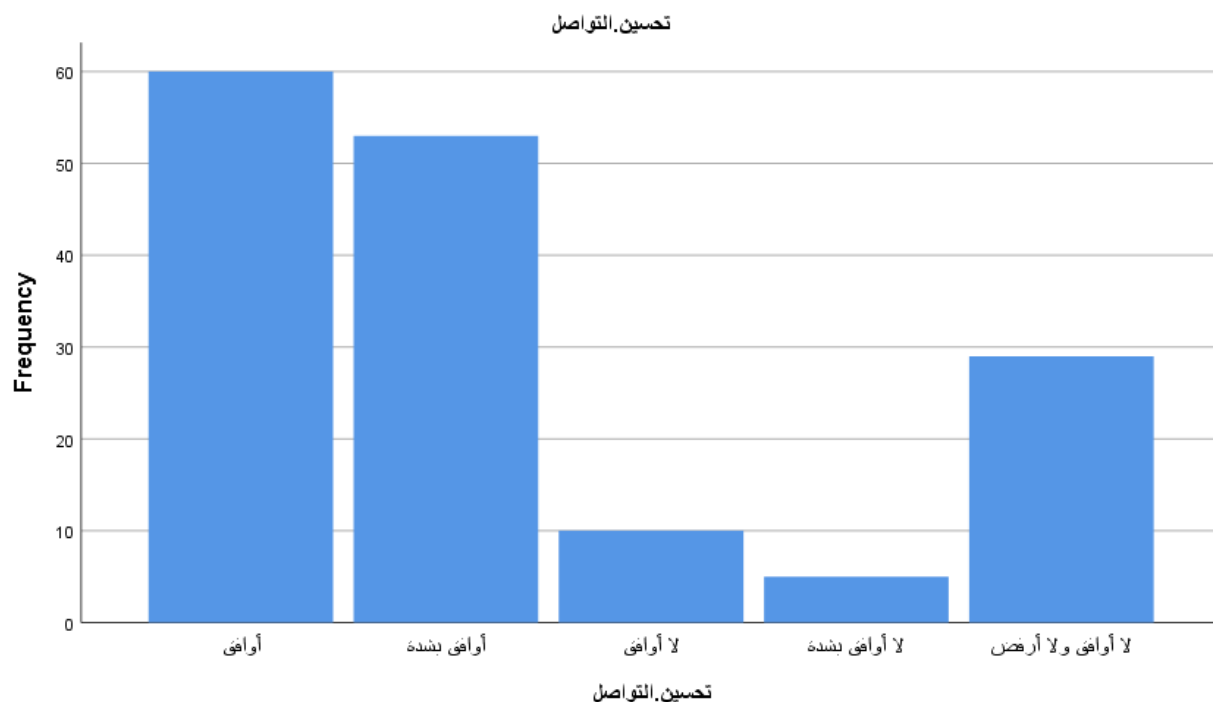
رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.

• تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة التي تسيطر على الاستجابات، يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية والتي تساهم في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية.

تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	60	38.2	38.2	38.2
	أوافق بشدة	53	33.8	33.8	72.0
	لا أوافق	10	6.4	6.4	78.3
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	81.5
	لا أوافق ولا أرفض	29	18.5	18.5	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الإحصائي تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية.



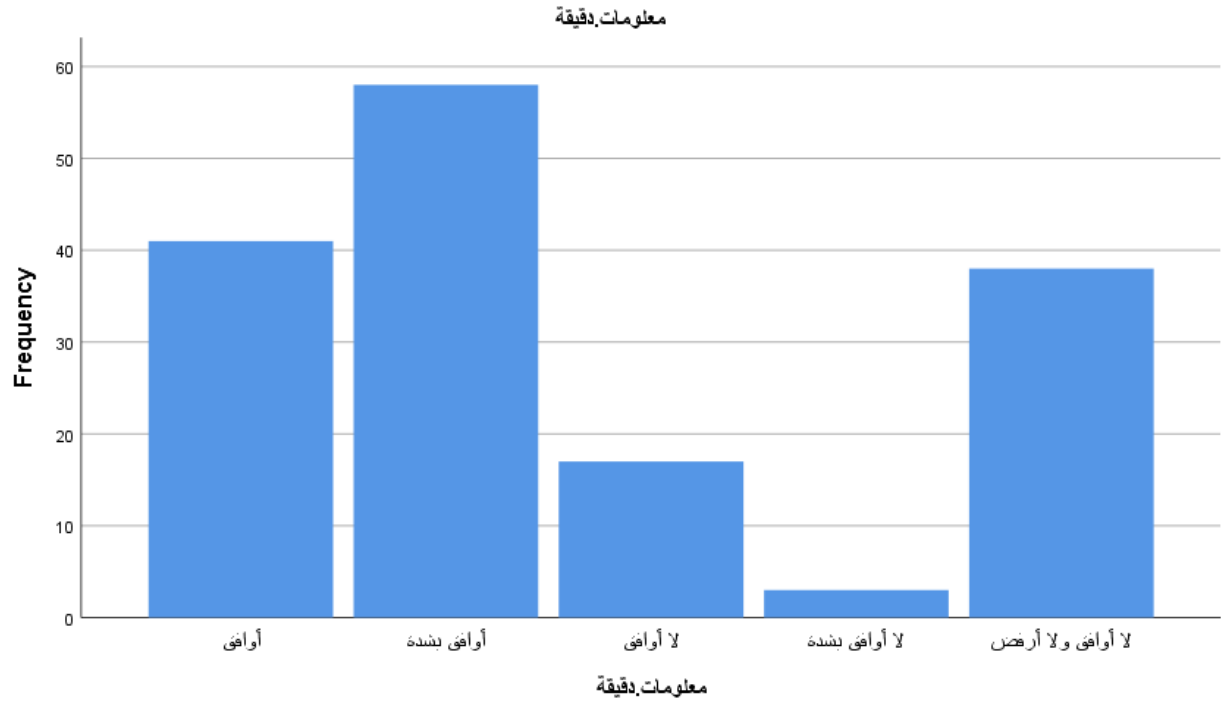
رسم توضيحي 11: التمثيل البياني تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنسانية

• تساعد نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة التي تسيطر على الاستجابات، يمكن ان تدل على أهمية تطبيق نظم المعلومات الإدارية والتي تساعد في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.

تساعد نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	41	26.1	26.1	26.1
	أوافق بشدة	58	36.9	36.9	63.1
	لا أوافق	17	10.8	10.8	73.9
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	75.8
	لا أوافق ولا أرفض	38	24.2	24.2	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.



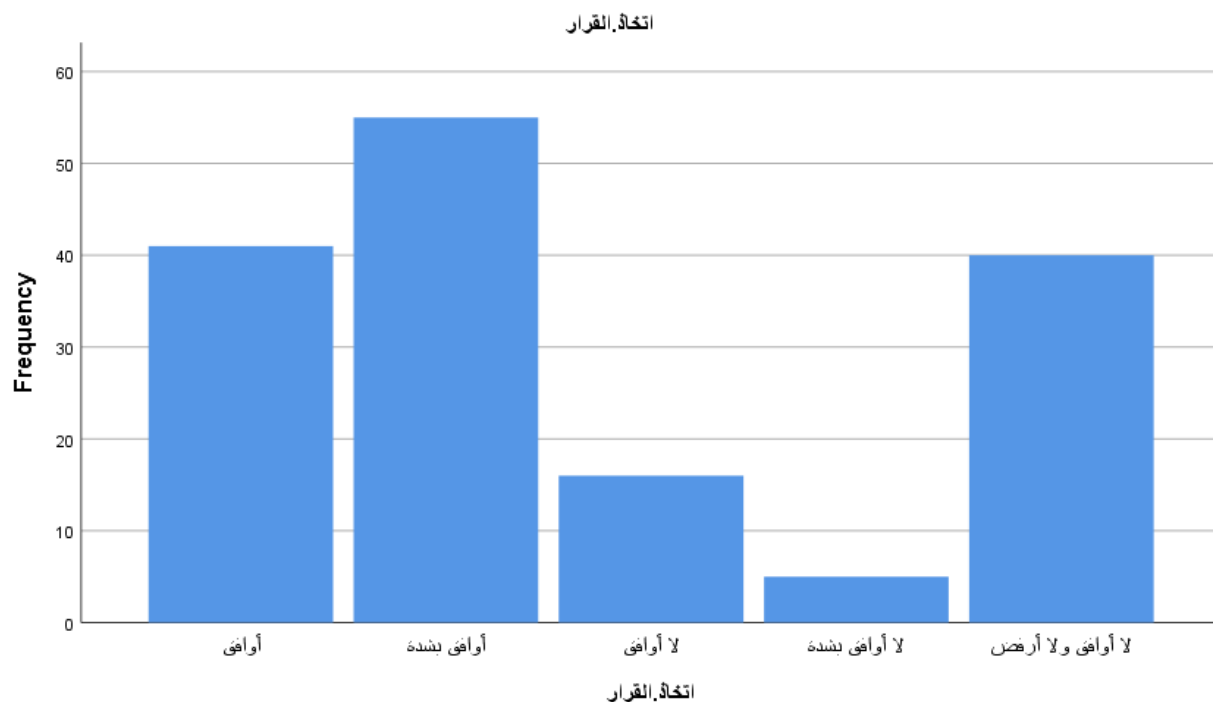
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.

• تساهم نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية والتي تساعد في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية.

تساهم نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	41	26.1	26.1	26.1
	أوافق بشدة	55	35.0	35.0	61.1
	لا أوافق	16	10.2	10.2	71.3
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	74.5
	لا أوافق ولا أرفض	40	25.5	25.5	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية



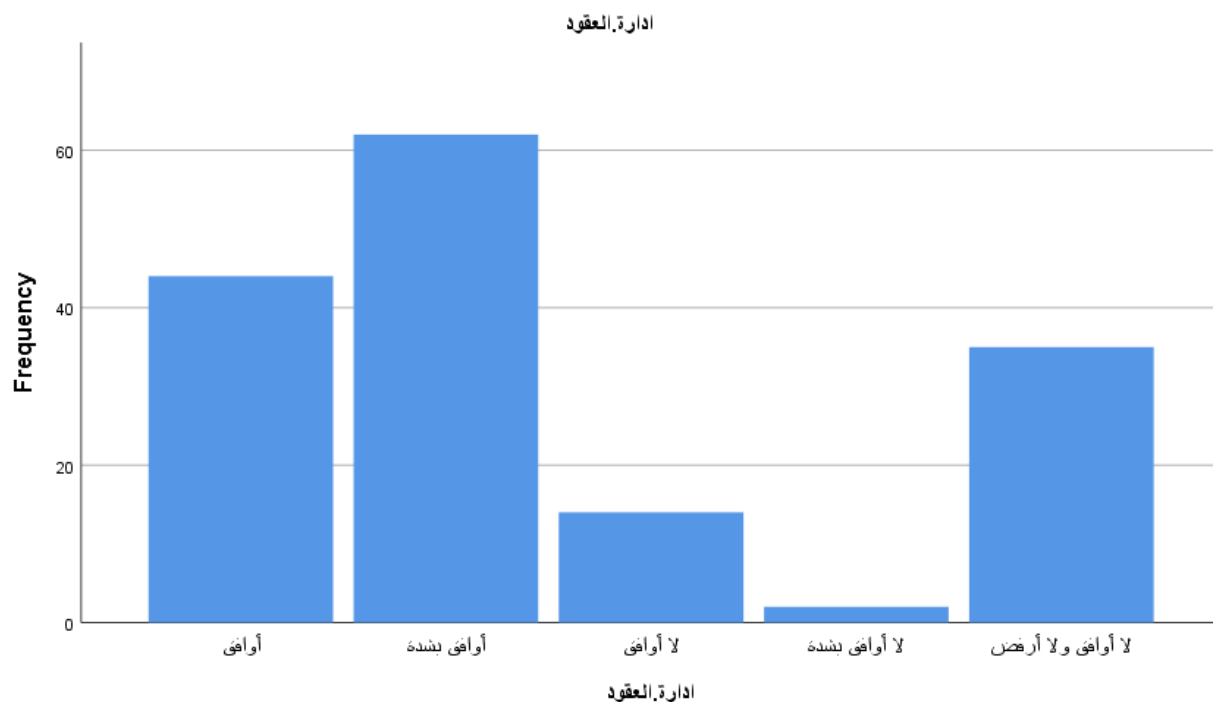
رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية

• تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة التي اقترنت من 70% يمكن ان تدل على أهمية تطبيق نظم المعلومات الإدارية والتي يساعد في تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.

تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	44	28.0	28.0	28.0
	أوافق بشدة	62	39.5	39.5	67.5
	لا أوافق	14	8.9	8.9	76.4
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	77.7
	لا أوافق ولا أرفض	35	22.3	22.3	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الإحصائي لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.



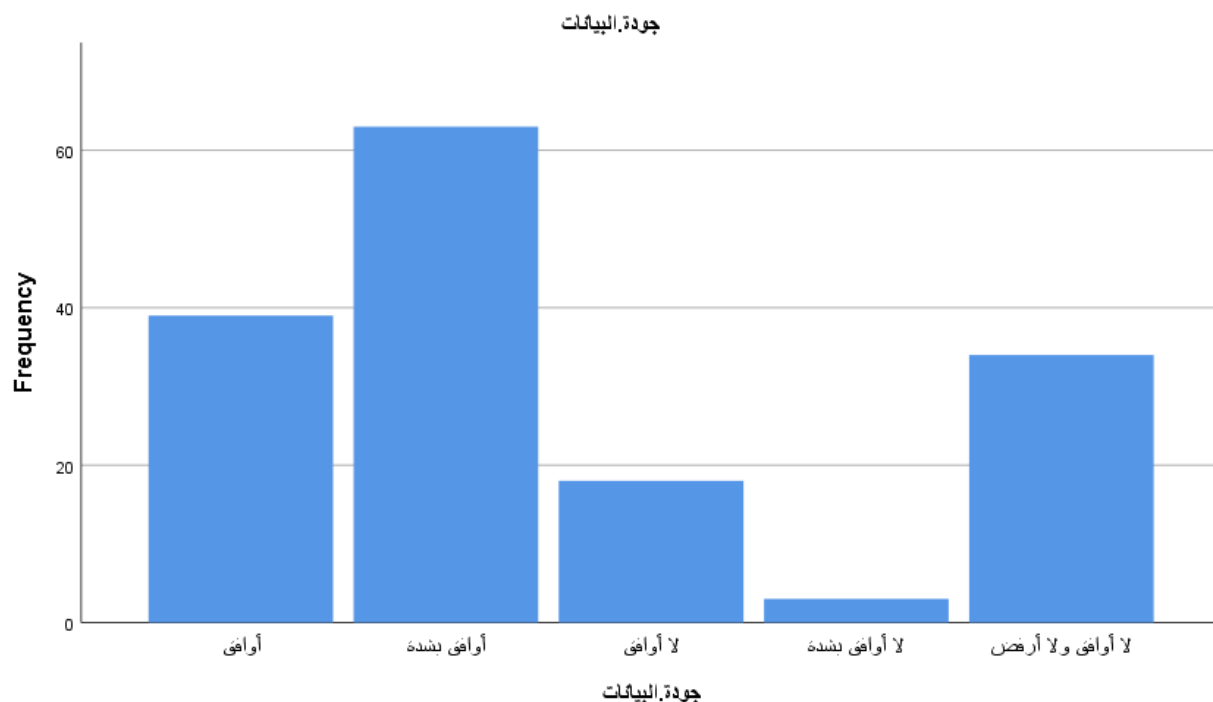
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.

• تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية والتي تساعد في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية.

تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	39	24.8	24.8	24.8
	أوافق بشدة	63	40.1	40.1	65.0
	لا أوافق	18	11.5	11.5	76.4
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	78.3
	لا أوافق ولا أرفض	34	21.7	21.7	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية



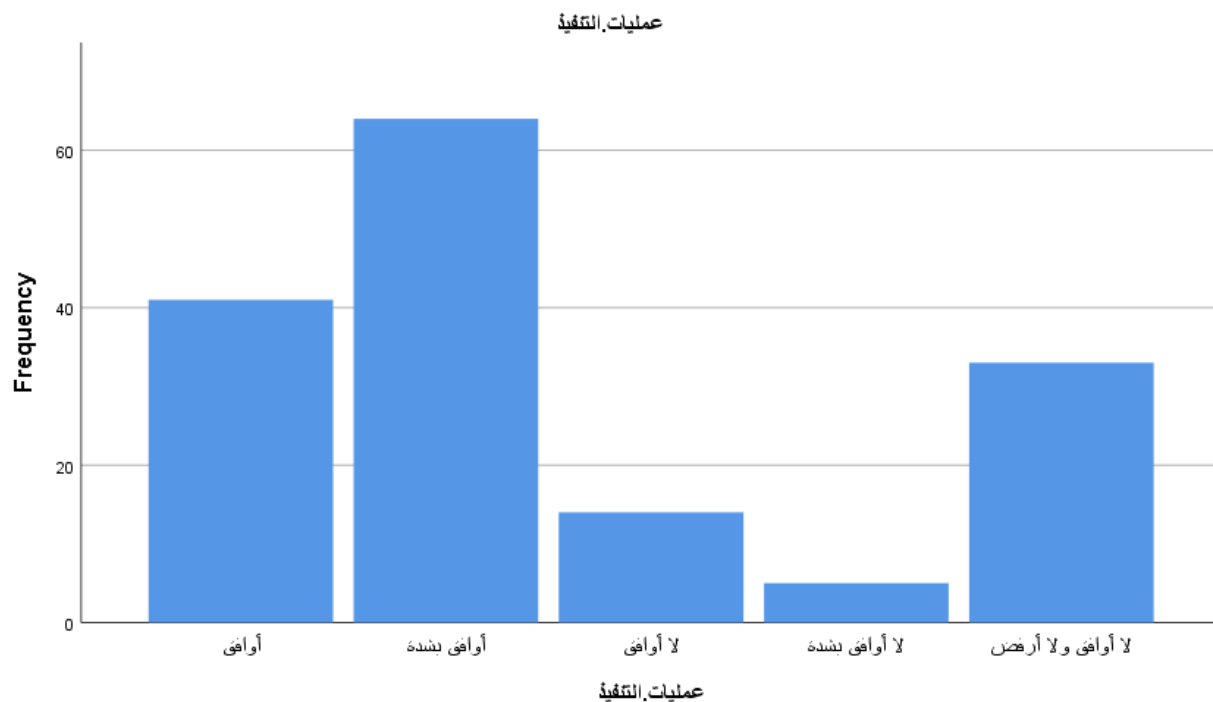
رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية

• تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية والتي تساعد في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية.

تسهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	41	26.1	26.1	26.1
	أوافق بشدة	64	40.8	40.8	66.9
	لا أوافق	14	8.9	8.9	75.8
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	79.0
	لا أوافق ولا أرفض	33	21.0	21.0	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية



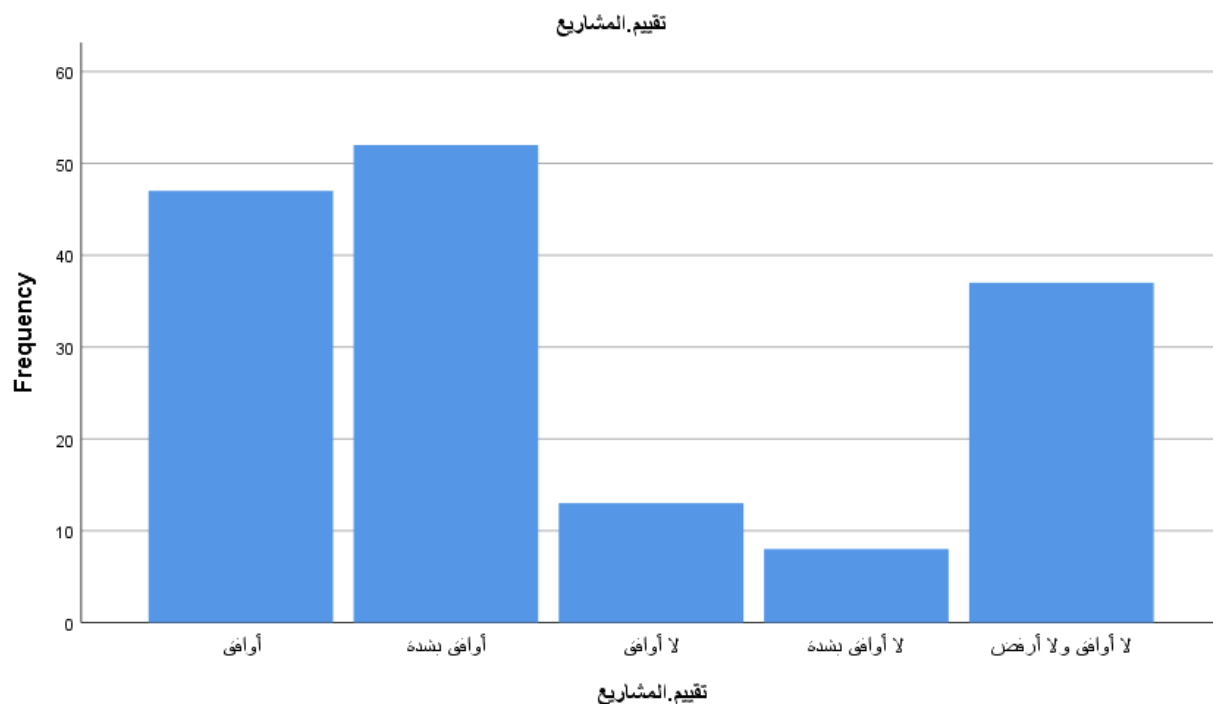
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية

• تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة التي تعدت 60%، يمكن ان تدل على أهمية تطبيق نظم المعلومات الإدارية والذي يساعد في تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.

تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	29.9	29.9	29.9
	أوافق بشدة	52	33.1	33.1	63.1
	لا أوافق	13	8.3	8.3	71.3
	لا أوافق بشدة	8	5.1	5.1	76.4
	لا أوافق ولا أرفض	37	23.6	23.6	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الإحصائي لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.



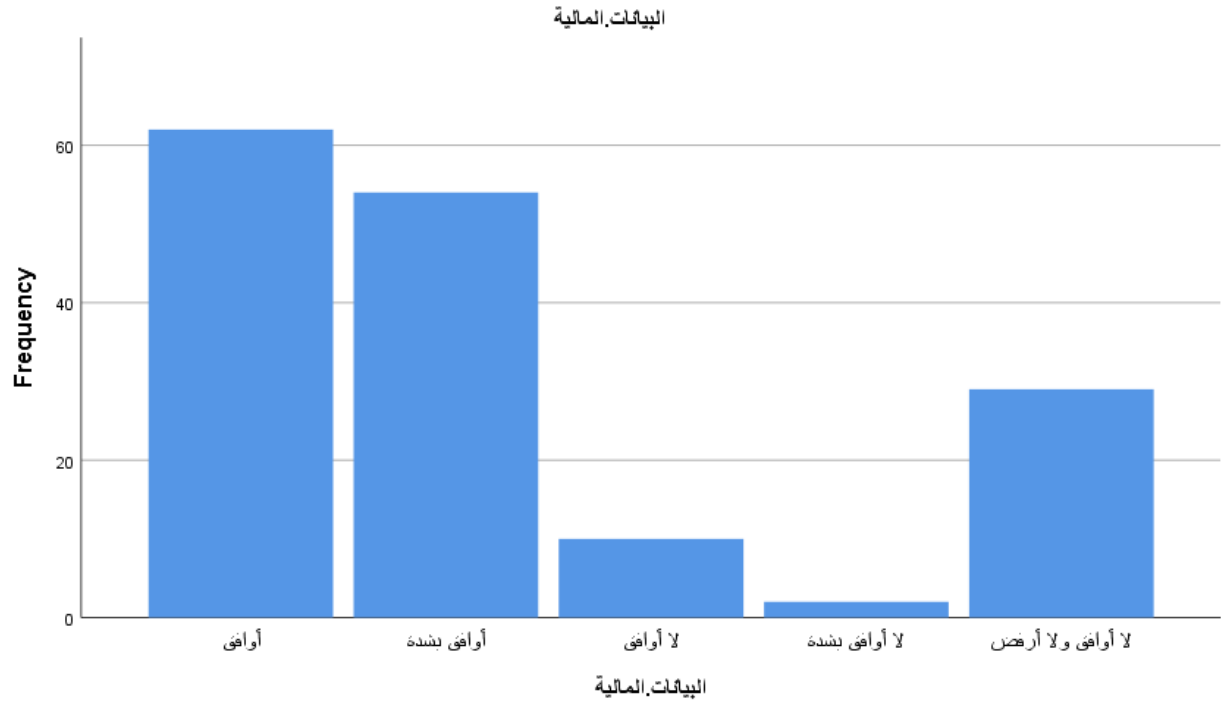
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لنظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.

- تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان تدل على أهمية نظم المعلومات الإدارية والذي يساعد في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.

تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	62	39.5	39.5	39.5
	أوافق بشدة	54	34.4	34.4	73.9
	لا أوافق	10	6.4	6.4	80.3
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	81.5
	لا أوافق ولا أرفض	29	18.5	18.5	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الإحصائي لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.



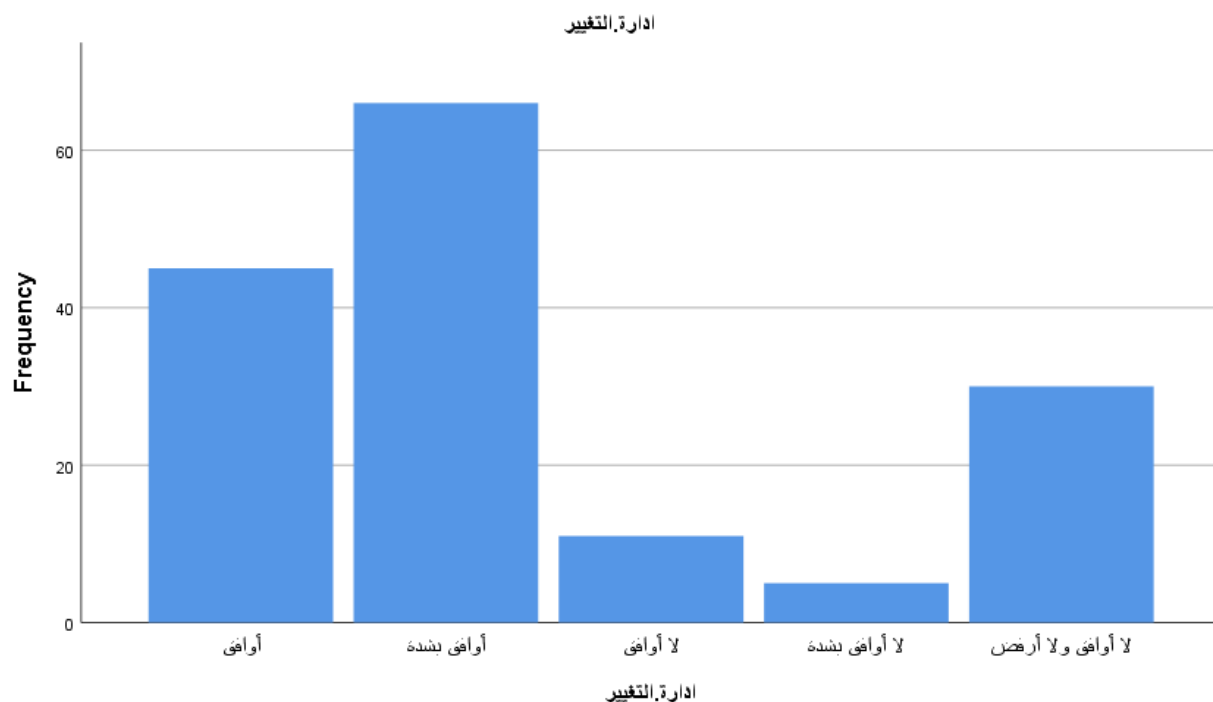
رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لمساعدة نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.

• تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكن ان يكون لها دور كبير في تطبيق نظم المعلومات الإدارية ودورة الفعال في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية.

تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	45	28.7	28.7	28.7
	أوافق بشدة	66	42.0	42.0	70.7
	لا أوافق	11	7.0	7.0	77.7
	لا أوافق بشدة	5	3.2	3.2	80.9
	لا أوافق ولا أرفض	30	19.1	19.1	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الإحصائي لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية.



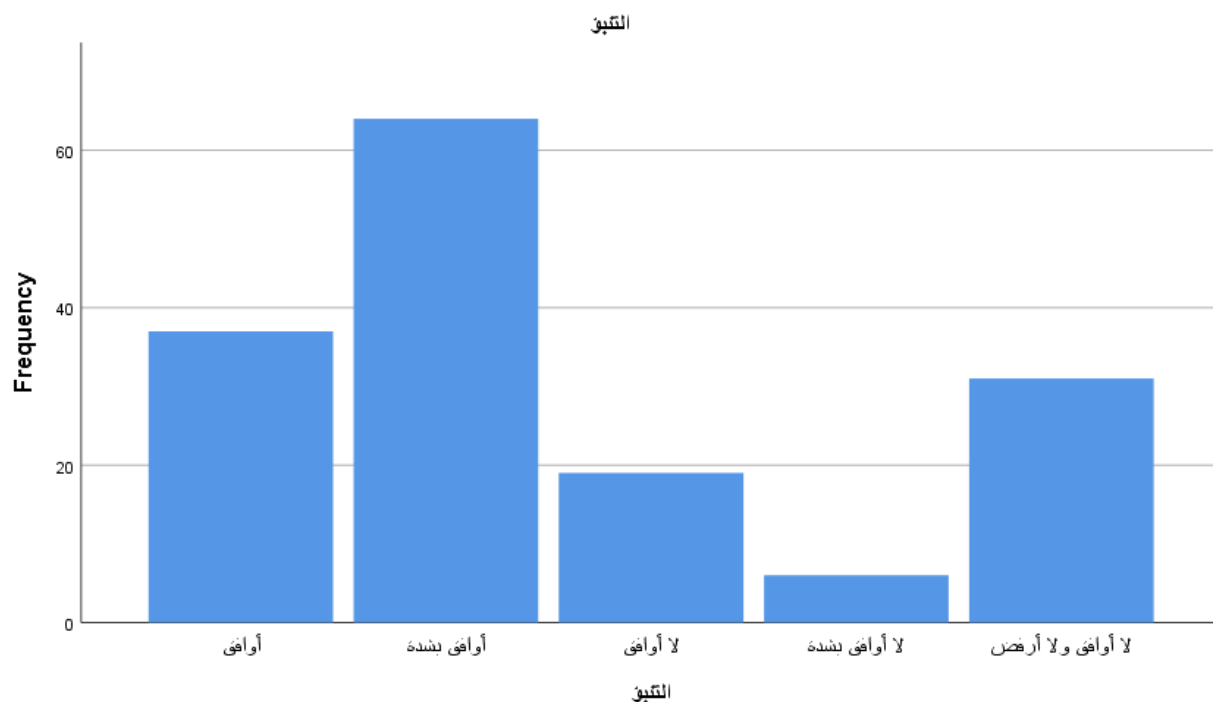
رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لمساهمة نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية

- تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تنبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.

ان نسبة الموافقة والموافقة بشدة والتي نسبتها تعدت 60%، لها دور كبير في أهمية تطبيق نظم المعلومات الإدارية والذي له القدرة على تنبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.

تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تنبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	37	23.6	23.6	23.6
	أوافق بشدة	64	40.8	40.8	64.3
	لا أوافق	19	12.1	12.1	76.4
	لا أوافق بشدة	6	3.8	3.8	80.3
	لا أوافق ولا أرفض	31	19.7	19.7	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الإحصائي لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تنبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.



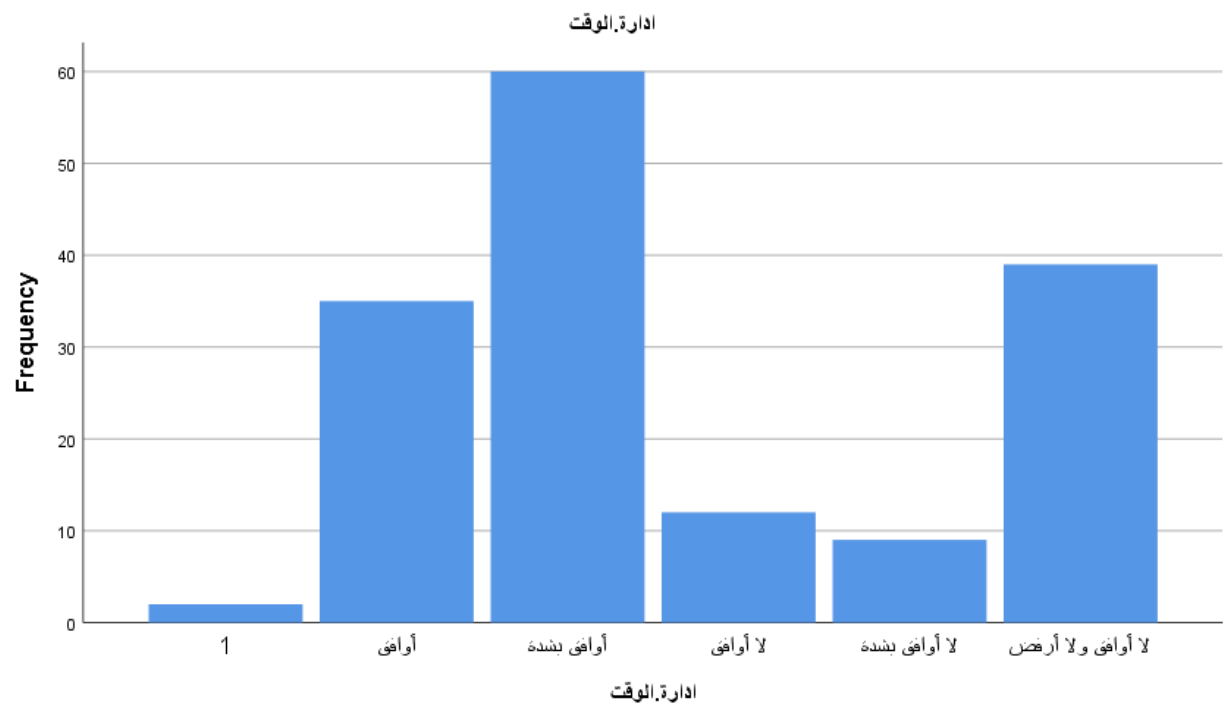
رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتعزيز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تنبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.

• تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.

ان نسبة الموافقة التي تعدت 60%، يمكن ان يكون لها دور كبير وفعال في الإشارة الى أهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.

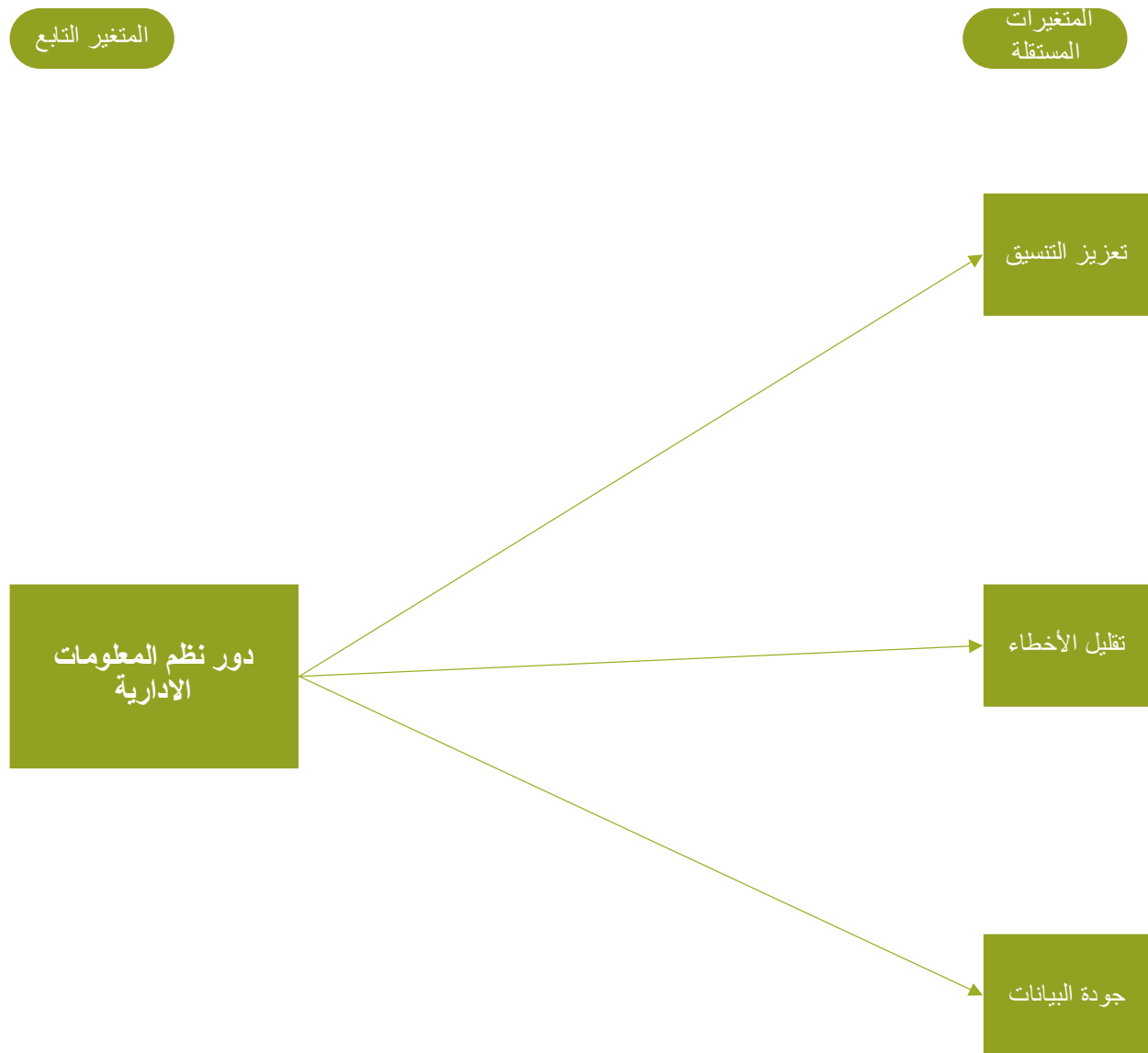
تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.3	1.3	1.3
	أوافق	35	22.3	22.3	23.6
	أوافق بشدة	60	38.2	38.2	61.8
	لا أوافق	12	7.6	7.6	69.4
	لا أوافق بشدة	9	5.7	5.7	75.2
	لا أوافق ولا أرفض	39	24.8	24.8	100.0
	Total	157	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الإحصائي تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية

• متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 22: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

• دور نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية

تلعب أنظمة المعلومات الإدارية دوراً مهماً في تحسين التنسيق بين مختلف الإدارات في إدارة مشاريع البناء. يمكن ملاحظة تأثيرها في عدد من المجالات الرئيسية:

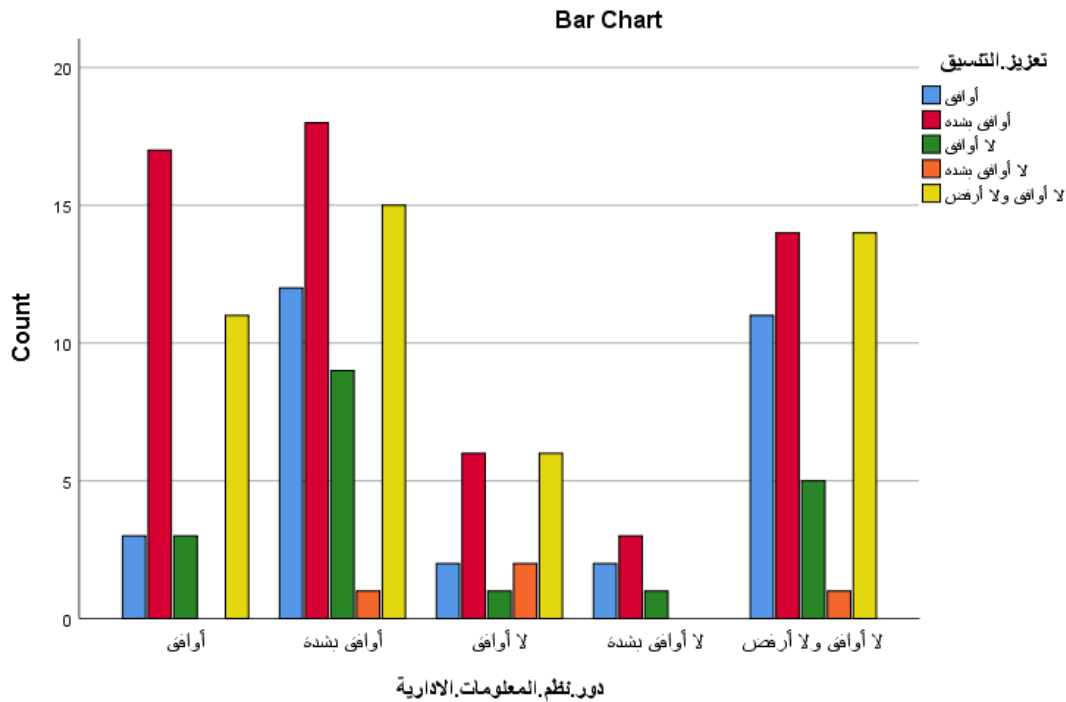
- مشاركة المعلومات: توفر أنظمة المعلومات الإدارية منصة مركزية لتخزين بيانات المشروع والوصول إليها، مما يضمن حصول جميع الإدارات على أحدث المعلومات.
- التحكم في المستندات: يساعد في الحفاظ على التحكم في الإصدار وإدارة وثائق المشروع بنجاح، وبالتالي تقليل سوء الفهم وسوء التواصل.
- التحديثات في الوقت الفعلي: تسمح أنظمة المعلومات الإدارية بالاتصال في الوقت الفعلي عبر الفرق، مما يجعل من الأسهل تقديم تقارير الحالة والتعديلات والتعليقات بسرعة.
- أدوات التعاون: تتضمن أنظمة المعلومات الإدارية مجموعة متنوعة من الأدوات التي تعمل على تحسين التعاون، وتمكين الفرق من التعاون بكفاءة أكبر في المهام والمشاريع.
- تخصيص الموارد: باستخدام أنظمة المعلومات الإدارية، يمكن للفرق تخصيص الموارد وتخطيط الأنشطة بشكل فعال، مما يضمن عمل الإدارات معاً للوفاء بالمواعيد النهائية للمشروع.
- إدارة التبعية: تساعد في تحديد الترابطات المتبادلة بين المهام والإدارات، مما يسمح بجدولة وتنسيق أكثر فعالية.
- لوحات المعلومات: غالباً ما تتضمن أنظمة المعلومات الإدارية لوحات معلومات توفر تمثيلات مرئية لتقدم المشروع، مما يسمح للمديرين بمتابعة الأداء عبر الأقسام.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs): يمكن لنظام المعلومات الإدارية مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية لعدة أقسام، مما يسمح بتقييم أكثر دقة ومواءمة أهداف الأقسام مع الأهداف العامة للمشروع.

يتضح أن درجة الحرية لدور نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية تساوي 2. هذه النتيجة تشير إلى أن هناك علاقة قوية بين نظم المعلومات الإدارية وتعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة في إدارة المشاريع. درجة الحرية هنا تعكس عدد المتغيرات المستقلة التي تم فحصها والتي تؤثر على التنسيق بين الأقسام، حيث يشير الرقم 2 إلى أن هناك متغيرين رئيسيين يتم دراستهما. من حيث قوة الترابط بين متغيرات الدراسة، يمكن القول إن وجود درجة حرية منخفضة يعكس ترابطاً وثيقاً بين نظم المعلومات الإدارية والتنسيق بين الأقسام، حيث أن تأثير نظم المعلومات الإدارية يظهر بشكل واضح على تحسين التنسيق وتعزيز فعالية إدارة المشاريع الإنشائية. وهذا يشير إلى أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً مهماً في تحسين التنسيق والتواصل بين الفرق والأقسام المختلفة داخل الشركات، مما يساهم في تحقيق إدارة مشاريع أكثر فعالية وكفاءة.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فإنها تشير إلى مدى انتشار أو تباين البيانات المتعلقة بتأثير نظم المعلومات الإدارية على التنسيق بين الأقسام. وجود درجة حرية منخفضة يعني أن التشتت في البيانات قد يكون أقل، حيث يكون تأثير نظم المعلومات الإدارية على التنسيق أكثر اتساقاً ومتجانساً عبر مختلف الأقسام والمشاريع. بالتالي، تشير النتيجة إلى أن تأثير نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق ليس فقط قوياً، بل أيضاً متناسقاً عبر الشركات والمشاريع، مما يعكس نجاح النظم في تحسين التنسيق الداخلي وتعزيز الكفاءة في إدارة المشاريع الإنشائية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	17.250 ^a	2	.370
Likelihood Ratio	17.631	2	.346
Linear-by-Linear Association	.160	1	.689
N of Valid Cases	157		

جدول 22: اختبار كاي اسكوير لدور نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية.



رسم توضيحي 23: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لدور نظم المعلومات الإدارية على تعزيز التنسيق بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية

• دور نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء لإدارة المشاريع الإنشائية

تساعد أنظمة المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في إدارة مشاريع البناء من خلال تحسين الاتصال وإدارة البيانات واتخاذ القرار وكفاءة المشروع بشكل عام. فيما يلي ثلاث طرق مهمة تساعد بها أنظمة المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في مشاريع البناء:

- إمكانية الوصول إلى البيانات: تعمل أنظمة المعلومات الإدارية على توحيد بيانات المشروع، مما يجعلها متاحة بسهولة لجميع أصحاب المصلحة. وهذا يتجنب الارتباك ويضمن حصول الجميع على نفس المعرفة.
- التحكم في الإصدارات: من خلال مراقبة تغييرات المستندات والتحديثات، تساعد أنظمة المعلومات الإدارية في القضاء على الأخطاء الناجمة عن استخدام المعلومات القديمة.
- أدوات التعاون: غالبًا ما تتمتع أنظمة المعلومات الإدارية بقدرات تعاونية، مثل المنصات المشتركة للرسومات والجداول والتقارير، لتحسين الاتصال بين الفرق.
- التحديثات في الوقت الفعلي: يمكن توصيل حالة المشروع والتعديلات في الوقت الفعلي، مما يقلل من احتمالية حدوث أخطاء ناجمة عن سوء التوافق أو سوء الفهم.
- تحليل البيانات: قد تقوم أنظمة المعلومات الإدارية بتحليل بيانات المشروع للكشف عن الأنماط وتوقع المخاوف والمساعدة في اتخاذ القرارات المستنيرة، مما يسمح لمديري المشاريع بمعالجة المشاكل المحتملة قبل تفاقمها.
- تخطيط السيناريوهات: قد يستخدم المديرون عناصر المحاكاة لتطوير نماذج لمواقف مختلفة وتداعياتها، مما يساعدهم على الاستعداد بشكل أفضل للتقلبات غير المتوقعة.
- إعداد التقارير الموحدة: يسهل نظام المعلومات الإدارية إنشاء تقارير موحدة، مما يقلل من احتمالية حدوث أخطاء في جمع البيانات وتقديمها.

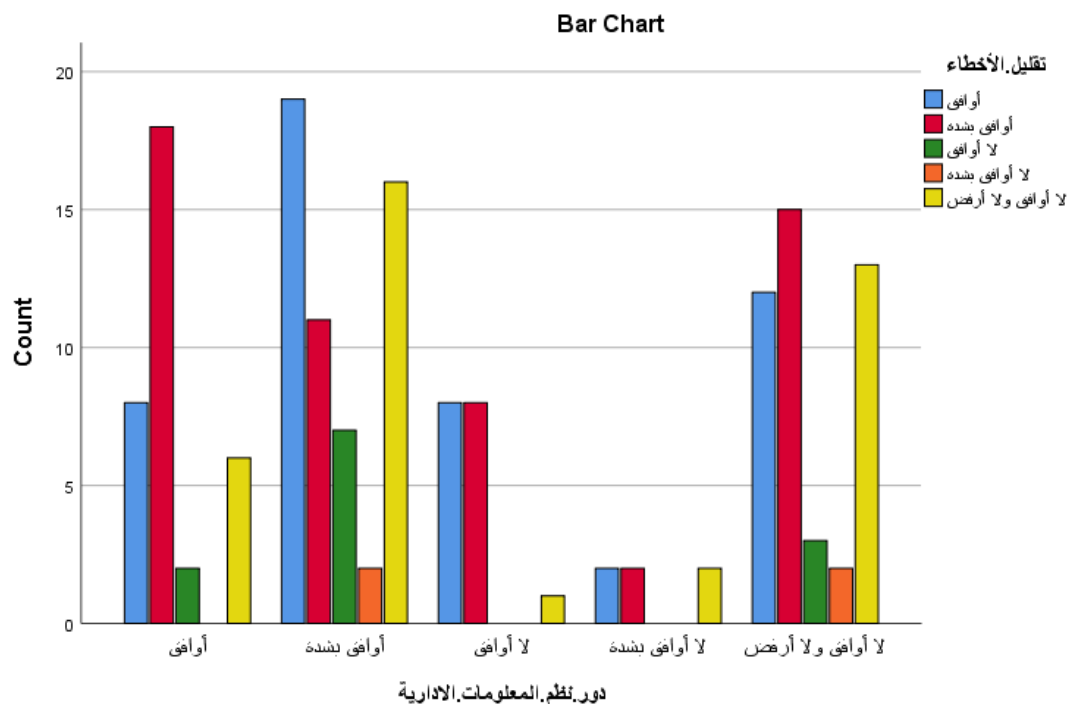
عند تحليل النتائج الخاصة بدور نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في إدارة المشاريع الإنشائية، والتي تم قياسها من خلال دراسة تطبيقية على شركات المقاولات بمدينة الرياض، نجد أن درجة الحرية تساوي 4. يشير هذا الرقم إلى أن هناك أربعة متغيرات مستقلة تم أخذها بعين الاعتبار في الدراسة، والتي تمثل عوامل مختلفة تؤثر على قدرة نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء. من حيث قوة الترابط بين متغيرات الدراسة، درجة الحرية هذه تعكس أن هناك تفاعلًا معقدًا ومتعدد الأبعاد بين نظم المعلومات الإدارية وعوامل أخرى تؤثر على تقليل الأخطاء. وجود أربع متغيرات يشير إلى أن التأثيرات متعددة

ومتشعبة، ما يدل على وجود قوة ترابط عالية حيث يتم دراسة عدة جوانب لقياس تأثير نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء بدقة وعمق.

أما فيما يتعلق بدرجة التششت، فإن قيمة درجة الحرية تشير إلى أن التششت في البيانات قد يكون أعلى بسبب وجود عدة متغيرات مؤثرة، مما يعني أن هناك احتمالية أكبر لاختلاف نتائج التأثيرات عبر السياقات المختلفة. كلما زادت درجة الحرية، زاد تباين البيانات وبالتالي قد يظهر تباين ملحوظ في مدى نجاح نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء عبر المشاريع المختلفة. ومع ذلك، هذه التباينات يمكن أن تعكس أيضاً مدى فعالية النظام في سياقات متعددة ومرونة النظام في التكيف مع ظروف المشاريع المختلفة. بوجه عام، يشير مستوى التششت إلى أن نظم المعلومات الإدارية قد تحقق نتائج متفاوتة في تقليل الأخطاء بناءً على كيفية تكاملها مع العوامل الأخرى ضمن بيئات مختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	20.311 ^a	4	.207
Likelihood Ratio	24.010	4	.089
Linear-by-Linear Association	.575	1	.448
N of Valid Cases	157		

جدول 23: اختبار كاي اسكوير لدور نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء لإدارة المشاريع الإنشائية.



• دور نظم المعلومات الإدارية تقليل الأخطاء بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية

دور أنظمة المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء بين مختلف أقسام إدارة مشاريع البناء:

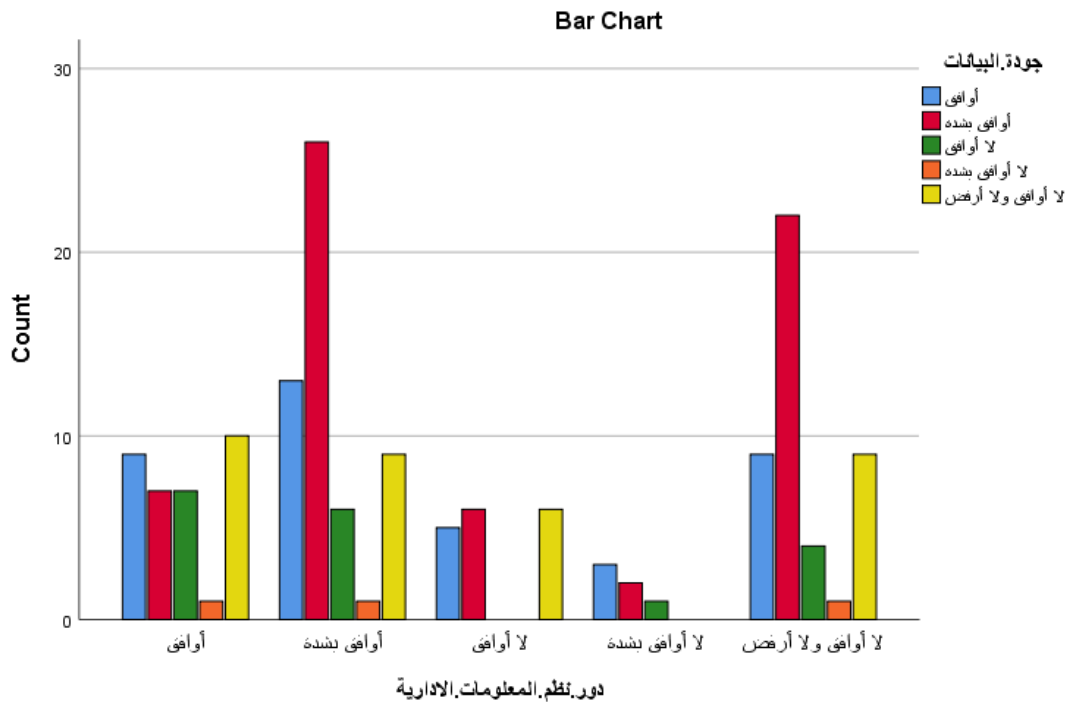
- تلعب أنظمة المعلومات الإدارية دوراً مهماً في إدارة مشاريع البناء من خلال تقليل الأخطاء وتحسين التعاون بين مختلف الأقسام. فيما يلي بعض الطرق الرئيسية التي تساهم بها أنظمة المعلومات الإدارية في تحقيق هذا الهدف:
- مصدر واحد للحقيقة: تمكن أنظمة المعلومات الإدارية من توحيد البيانات من عدة أقسام (على سبيل المثال، التمويل والجدولة والتصميم والبناء). وهذا يقلل من التناقضات التي قد تحدث عندما يحتفظ كل قسم ببياناته الخاصة.
- التحديثات في الوقت الفعلي: قد يحصل أصحاب المصلحة على معلومات محدثة، مما يضمن استخدام الجميع لنفس البيانات.
- تدفق المعلومات المبسط: توفر أنظمة المعلومات الإدارية قنوات اتصال محسنة، مما يضمن تدفق المعلومات بسلاسة عبر الأقسام. وهذا يقلل من الارتباك والمفاهيم الخاطئة.
- التنبيهات الآلية: يمكن تكوين التنبيهات والإشعارات في النظام لإخطار الأطراف ذات الصلة بالمواعيد النهائية أو التغييرات أو المشكلات التي يجب التعامل معها.

عند تحليل نتائج الدراسة التطبيقية حول "أثر نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء بين الأقسام المختلفة في إدارة المشاريع الإنشائية"، يتضح أن درجة الحرية المتعلقة بدور نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء تساوي 16. تشير درجة الحرية هذه إلى أن هناك 16 متغيراً أو عنصر تأثير تم أخذها بعين الاعتبار في الدراسة، مما يعكس تعقيد وتحليل شامل للتأثيرات المتعددة التي قد تؤثر على العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وتقليل الأخطاء. من حيث قوة الترابط بين متغيرات الدراسة، تعكس درجة الحرية العالية أن هناك ترابطاً قوياً ومعقداً بين نظم المعلومات الإدارية والعديد من العوامل الأخرى التي تؤثر على تقليل الأخطاء بين الأقسام. درجة الحرية الكبيرة تعني أن هناك تأثيرات متعددة ومتنوعة يتم دراستها، مما يشير إلى أن نظم المعلومات الإدارية تؤثر بشكل كبير على تحسين التنسيق وتقليل الأخطاء عبر مختلف جوانب إدارة المشاريع الإنشائية.

أما بخصوص درجة التشتت، فإن وجود درجة حرية تساوي 16 قد يدل على مستوى تباين أعلى في البيانات، وذلك بسبب تعدد المتغيرات التي تؤخذ بعين الاعتبار. يعني ذلك أن هناك احتمالية لتفاوت النتائج المتعلقة بتقليل الأخطاء بين الأقسام، حيث إن التباين قد يكون ناتجاً عن تأثيرات مختلفة لنظم المعلومات الإدارية عبر السياقات المتعددة والمشاريع المتنوعة. من جهة أخرى، فإن تعدد المتغيرات يمكن أن يعكس مدى التكيف والمرونة التي يمتلكها نظام المعلومات الإدارية في التعامل مع التحديات المختلفة، مما يعزز من قدرة النظام على تقديم نتائج إيجابية في تقليل الأخطاء بطرق متنوعة. في المجمل، تعكس درجة الحرية العالية قوة الترابط المعقدة والتأثيرات المتعددة لنظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء، بينما تشير درجة التشتت إلى مدى تفاوت النتائج بناءً على المتغيرات المتعددة المدروسة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	17.088 ^a	16	.380
Likelihood Ratio	20.307	16	.207
Linear-by-Linear Association	.567	1	.451
N of Valid Cases	157		

جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور نظم المعلومات الإدارية على تقليل الأخطاء لإدارة المشاريع الإنشائية



رسم توضيحي 25: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة لدور نظم المعلومات الإدارية لتقليل الأخطاء بين الأقسام المختلفة لإدارة المشاريع الإنشائية

• مصداقية وموثوقية البيانات

الغرض الرئيسي من أي نوع من البيانات هو تعريف مجموعة سكانية على نطاق واسع - وتمكن الإحصاءات الوصفية الباحثين من تحديد وشرح الخصائص الأساسية لمجموعة بيانات محددة. الإحصاءات الوصفية هي ملخصات للبيانات في شكل جداول ورسوم بيانية وأرقام. والهدف من الإحصاءات الوصفية هو جعل البيانات أسهل في العرض والفهم. معظم العروض الإحصائية التي نراها في الصحف والمنشورات وصفية بطبيعتها. تستخدم أساليب الإحصاءات الوصفية أحادية المتغير البيانات لتحسين فهم متغير واحد، بينما تستخدم الأساليب المتعددة المتغيرات الإحصاءات لفهم أفضل للعلاقات بين العديد من المتغيرات:

- يشير ألفا كرونباخ المرتفع إلى أن العناصر تقيس بدقة نفس البنية الأساسية، في حين قد يشير ألفا المنخفض إلى أن العناصر ليست متوافقة جيدًا أو أن بعض العناصر تقيس أفكارًا مميزة.
- تتعلق صلاحية المحتوى بما إذا كانت الأداة تقيس ما تدعي قياسه، في حين يفحص ألفا كرونباخ الموثوقية. تتضمن الأساليب الأخرى لتقييم الصلاحية مراجعات الخبراء وتحليل العوامل واختبارات الصلاحية المرجعية للمعايير.
- غالبًا ما يتم اختبار صلاحية المفهوم باستخدام طرق مثل تحليل المكونات لمعرفة ما إذا كانت العناصر الموجودة على مقياس تتوافق حقًا مع المفهوم النظري الذي كان من المفترض أن تقيسه.
- يفترض ألفا كرونباخ أحادية البعد (تقيس جميع العناصر نفس المفهوم). إذا كان المقياس متعدد الأبعاد، فقد يكون ألفا خادعًا.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	157	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	157	100.0

جدول 25: ملخص إنجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.823	.836	20

جدول 26: إحصائيات الموثوقية.

التوصيات

- من الضروري تعزيز استخدام نظم المعلومات الإدارية في عملية اتخاذ القرارات داخل شركات المقاولات. نظم المعلومات الإدارية توفر بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب، مما يساهم في دعم القرارات المبنية على المعلومات. القرارات المدروسة تقلل من المخاطر المحتملة وتزيد من فعالية العمليات التشغيلية. يجب أن يتم تصميم نظم المعلومات لتكون سهلة الاستخدام وتوفر تقارير وتحليلات تساعد المديرين في فهم الوضع الحالي والتنبؤ بالمستقبل.
- توصي الدراسة بتحديث وتطوير البنية التحتية التقنية في شركات المقاولات لضمان الاستفادة الكاملة من نظم المعلومات الإدارية. يتضمن ذلك تحديث الأجهزة والبرمجيات المستخدمة لتكون متوافقة مع أحدث التقنيات. كما يجب توفير الدعم الفني المستمر لضمان تشغيل النظم بكفاءة وبدون انقطاع. هذه التحسينات التقنية تساهم في تحسين أداء نظم المعلومات وتزيد من موثوقيتها.
- تعتبر عملية التدريب والتطوير المهني المستمر للعاملين في شركات المقاولات أحد أهم العوامل التي تساهم في نجاح نظم المعلومات الإدارية. توصي الدراسة بتوفير برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى رفع كفاءة العاملين في استخدام هذه النظم. يمكن أن تشمل هذه البرامج ورش عمل ودورات تدريبية وشهادات مهنية. هذا التدريب يضمن أن جميع العاملين قادرين على استخدام نظم المعلومات بكفاءة وفعالية، مما يساهم في تحسين الأداء العام للشركة.
- من المهم إنشاء أقسام متخصصة في إدارة المخاطر داخل هيكلية شركات المقاولات. تلعب نظم المعلومات الإدارية دورًا رئيسيًا في هذا المجال من خلال توفير أدوات لتحليل البيانات وتحديد المخاطر المحتملة في المشاريع. هذه الأقسام ستكون مسؤولة عن تطوير استراتيجيات لتقليل تأثير المخاطر وإدارتها بشكل فعال. التعامل المبكر مع المخاطر يساهم في تقليل تأثيرها السلبي على المشاريع ويساعد في تحقيق الأهداف في الوقت المحدد وضمن الميزانية.
- لضمان الاستخدام الفعال لنظم المعلومات الإدارية، يجب على شركات المقاولات تبني سياسات واضحة ومحددة. تتضمن هذه السياسات إجراءات قياسية لتجميع البيانات ومعالجتها واسترجاعها، بالإضافة إلى تحديد المسؤوليات والمهام لكل فرد داخل المنظمة فيما يتعلق بإدارة المعلومات. هذه السياسات تضمن أن الجميع يعملون وفق نفس المعايير وتساعد في تحسين التنسيق بين الإدارات.
- تحسين آليات التواصل والتنسيق بين الإدارات المختلفة في شركات المقاولات من خلال استخدام نظم المعلومات الإدارية يساهم في تحسين تدفق المعلومات. هذا يتيح للفرق المختلفة الوصول إلى

المعلومات اللازمة بسرعة ودقة، مما يقلل من التكرار والأخطاء ويزيد من كفاءة العمليات. التواصل الفعال بين الإدارات يساعد في تنفيذ المشاريع بشكل أكثر سلاسة ويضمن أن جميع الأطراف المعنية متفقة على الأهداف والإجراءات.

- من الضروري تطوير أنظمة إدارة معلومات متكاملة تجمع بين مختلف جوانب إدارة المشاريع الإنشائية، بما في ذلك التخطيط والتنظيم والمراقبة والمتابعة. هذه الأنظمة تتيح للمديرين رؤية شاملة لحالة المشاريع وتساعدهم في اتخاذ القرارات المبنية على المعلومات الدقيقة. أنظمة الإدارة المتكاملة تساهم في تحسين الأداء العام وتوفير أداة قوية لإدارة الموارد والمشروعات بشكل فعال.

المراجع

المراجع العربية

- ابن هداية، أسيل عاطف عودة، و المومني، أيمن حسن الأحمد. (2018). واقع نظم المعلومات الإدارية وأثره في إدارة المشاريع الإنشائية بمحافظة الكرك (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/975540>
- باقر، وفاء (2020) أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه جامعة العلوم الإسلامية العالمية).
- براهيم زرزور وزرقاوي مصطفى (2021) تكييف أهداف التنمية المستدامة وانعكاسات جائحة كورونا (COVID-19) حالة الدول العربية مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة 425-444 (1) 4، الأعمال.
- بنوان، خالد (2020) أثر ممارسات إدارة المخاطر في جودة الرعاية الصحية في مستشفيات وزارة الصحة الأردنية للخدمات العامة، دار المنظومة ، 2(14) 1-197
- الحكيمي، إخلاص علي سعيد مغارف، و عبدالرحمن، عمر تاج السر محمد. (2019). أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية للبنوك الإسلامية في الجمهورية اليمنية - صنعاء - عدن (2008 م. - 2018 م.) (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، أم درمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1036390>
- حوامدة، عبدة باسم، و الملكاوي، أحمد فواز. (2022). أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع الإنشائية: دراسة ميدانية على شركات المقاولات في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة جرش، جرش. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1305589>
- الحيارى، أحمد غالب عبدالحليم، و الحياصات، إياد بشير. (2022). أثر السمات الشخصية لمدراء المشاريع على نجاح المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية على المشاريع الإنشائية في مدينة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1302078>
- الخصاونة، أنيس صقر، (2018)، أثر نظم المعلومات الإدارية علي قيادة الأعمال في قطاع الصناعات الدوائية، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج11.

- الخفيفي، مبروكة عبدالله، و الفاخري، رجعة المبروك عوض. (2017). أثر نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات: دراسة تطبيقية على المستشفيات العاملة في مدينة بنغازي. *المجلة الليبية العالمية*، ع32، 18. - 1 مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1009018>
- زمزم، هدى علي حسن، و الشلبي، رياض فرحان. (2018). أثر نظم المعلومات الإدارية على ذكاء الأعمال (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1015553>
- عبدالرحمن، بلسم سعيد، بلال، حواء عبدالله، الطرابلسي، مريم العربي، و حمد، حافظ إبراهيم. (2019). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي: دراسة حالة شركة الناغي للسيارات، جدة - المملكة العربية السعودية خلال الفترة من 2015 - 2017. *مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية*، مج3، ع4، 90 - 112. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1038446>
- عبدالمطلب، إبراهيم عبدالسلام أحمد. (2018). أثر نظم المعلومات الإدارية على اتخاذ القرارات: دراسة تطبيقية على معتمدية اللاجئين السودانية. *مجلة الدراسات الإدارية والإجتماعية*، مج2، ع3، 221 - 254. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1147145>
- القطيشات، علا حسين، قطيشات، رانية جعفر، و النصور، مروان محمد. (2023). أثر عوامل النجاح الحرجة لإدارة المشاريع الإنشائية الأردنية: الدور الوسيط لإدارة المخاطر (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1389207>

المراجع الأجنبية

- Adekunle, P. (2022). Construction Information Management: Benefits to the Construction Industry. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/18/11366>
- Ahuja, V. (2019). Benefits of collaborative ICT adoption for building project management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/228651932_Benefits_of_collaborative_ICT_adoption_for_building_project_management
- Alajmi, A. M. (2022). A Review on Significant Factors Causing Delays in Saudi Arabia Construction Projects. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/364706658_A_Review_on_Significant_Factors_Causing_Delays_in_Saudi_Arabia_Construction_Projects
- Alghamdi, O. (2024). Competitive advantage: A longitudinal analysis of the roles of data-driven innovation capabilities, marketing agility, and market turbulence. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0969698923002989>
- Davis, R. (2015). Theories of behaviour and behaviour change across the social and behavioural sciences: a scoping review. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4566873/>
- Dennis. (2024). statistics. Retrieved from <https://www.britannica.com/science/statistics>
- Geminarqi, E. R. (2023). Improving Operational Management Efficiency in the Food and Beverage Industry: A Systematic Literature Review. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372654183_Improving_Operational_Management_Efficiency_in_the_Food_and_Beverage_Industry_A_Systematic_Literature_Review
- Jraisat, L. (2016). Quality in construction management: an exploratory study. Retrieved from

- https://www.researchgate.net/publication/305732913_Quality_in_construction_management_an_exploratory_study
- Khahr, S. H. (2023). Delay in Decision-Making Affecting Construction Projects: A Sustainable Decision-Making Model for Mega Projects. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/369601738_Delay_in_Decision-Making_Affecting_Construction_Projects_A_Sustainable_Decision-Making_Model_for_Mega_Projects
 - Kirchner-Krath, J. (2024). Challenges in the adoption of sustainability information systems: A study on green IS in organizations. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401224000021>
 - Moaiad, Y. A. (2023). A Review Of The Effectiveness Of Management Information System In Decision Making. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/367966053_A_Review_Of_The_Effectiveness_Of_Management_Information_System_In_Decision_Making
 - Obeidat, M. A. (2016). The Role of Project Management Information Systems Towards the Project Performance The Case of Construction Projects in United Arab Emirates. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/306194238_The_Role_of_Project_Management_Information_Systems_Towards_the_Project_Performance_The_Case_of_Construction_Projects_in_United_Arab_Emirates
 - Rousseau, D. (2015). General Systems Theory: Its Present and Potential. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/281608365_General_Systems_Theory_Its_Present_and_Potential
 - Al-hana, A., Al-Ajerami, Y. and El-Ashgar, N. (2020). Risk Management for Sustainable Development within the Radiation Departments at Governmental Hospitals in the Gaza Strip. Journal of the Islamic University of Economic and Administrative Studies, 28(2)

- Almamlook, R. (2018) Overview Success Criteria and Critical Success Factors in Project. Management. Industrial Engineering & Management; 07:316–2169.
- Al-Tit, A., Omri, A., and Euch, J. (2019). Critical success factors of small and medium– sized enterprises in Saudi Arabia: perspective. Administrative Sciences, 9(2), 32. Insights from sustainability
- Maruhun, E., Abdullah, W., Atan, R., and Yusuf, S. N. (2018). The effects of corporate governance on enterprise risk management: Evidence from Malaysian Shariah–compliant firms. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 8(1), 865–877.
- Olechowski, A., Oehmen, J., Seering, W., & Ben-Day, M. (2016). The professionalization of risk management: What role can the ISO 31000 risk management principles play? International Journal of Project Management, 34(8), 1568–1578.
- Pimchangthong, D. and Boonjing, V. (2017). Effects of risk management practices on IT project success. Management and production engineering review, 8(1), 30–32. Project Management Institute. PMBoK. 2017.
- Sarr, A. (2020). Effective Risk Management Strategies for Information Technology Project Managers (Doctoral dissertation, Walden University).
- Sekaran, U., and Bougie, R., (2020). Research Methods for Business: A Skill Building Approach, (8th ed), NY: John Wiley & Sons Inc, New York.
- Shahin, L., & AlHadidi, A. (2017). The Management of Risk Institutional in the Jordanian Insurance Companies–Reality and Challenges. Scientific Journal for Economic & Commerce 47(3), 691–736.

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة

- أسئلة الاستبانة

- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين تخطيط المشاريع الإنشائية بشكل فعال.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في متابعة تقدم المشاريع الإنشائية بدقة.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تعزيز التنسيق بين فرق العمل في المشاريع الإنشائية.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في تقليل الأخطاء في تقدير تكاليف المشاريع.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الموارد البشرية في المشاريع الإنشائية.
- تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين التواصل بين الأطراف المعنية بالمشاريع الإنشائية.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في توفير معلومات دقيقة حول الجدول الزمني للمشاريع.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تسريع عملية اتخاذ القرارات في المشاريع الإنشائية.
- تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين إدارة العقود والموردين في المشاريع الإنشائية.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة البيانات المرتبطة بالمشاريع الإنشائية.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين كفاءة عمليات التنفيذ في المشاريع الإنشائية.
- تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين تقييم أداء المشاريع الإنشائية.
- تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات المالية الخاصة بالمشاريع الإنشائية بشكل أفضل.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة التغيير في المشاريع الإنشائية.
- تعزز نظم المعلومات الإدارية من القدرة على تتبؤ مشاكل المشروع وتجاوزها بشكل فعال.
- تساهم نظم المعلومات الإدارية في تحسين إدارة الوقت والموارد في المشاريع الإنشائية.

➤ https://docs.google.com/forms/d/1nWV0C5AjDEFr2Yeyn0_qE9XJce3L45FgJXgMDgnZtpM/edit

Abstract الملخص

This study aims to explore the impact of management information systems on construction project management through an applied study on contracting companies in Riyadh. The study sample was selected from 157 individuals working in these companies, taking into account the representation of all administrative and technical levels to ensure the comprehensiveness of the results. The study used the descriptive analytical approach, and data was collected through a detailed questionnaire covering the impact of management information systems on various aspects of project management. The results showed that management information systems play a fundamental role in improving the efficiency and effectiveness of construction project management, as they contribute to improving the quality of decision-making by providing accurate and timely information, enhancing the efficiency of operations by improving the organization and management of resources, in addition to enhancing communication and coordination between different departments, which contributes to reducing errors and delays. It was also found that these systems help in managing risks effectively by early identification of potential problems and dealing with them quickly and effectively. Based on these results, the study recommends increasing reliance on management information systems in contracting companies and intensifying training and continuous development efforts for employees to use these systems to achieve sustainable improvements in construction project management.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of Project Management



Title in English:

**The Impact of Management Information Systems on
Construction Project Management: An Applied Study on
Construction Companies in Riyadh**

Preparation:

Abdullah Othman Al-Ghamdy 233001466

Badr Al-Humaidi Al-Dulbahy 233001459

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

Dr. Fayez Ali Jarad

2024