



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم التخلص: إدارة مشاريع

أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي – دراسة تطبيقية على اسمنت الوحدة اليمنية

إعداد

الطالبة :سماح مجيب فرحان قاسم

الرقم الجامعي: 221001900

تحت إشراف

الدكتور : عبد الرحيم نادر

2025\11\7م

التكلفة الثانية

مشروع التخرج

منهجية البحث

1. المقدمة

تُعد إدارة الجودة في إدارة المشاريع من العوامل الأساسية التي تسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، حيث تعمل على تحسين مخرجات المشروع، وضمان الالتزام بالمعايير، وتقليل الأخطاء والمخاطر أثناء التنفيذ. وفي ظل التحديات التي تواجه المؤسسات الصناعية في اليمن، تبرز أهمية تطبيق ممارسات إدارة الجودة في المشاريع بهدف تحسين الأداء المؤسسي وضمان استدامته. وفي هذا الإطار، يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر إدارة الجودة في إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية، من خلال تحليل العلاقة بين

متغيرات جودة إدارة المشاريع ومستوى الأداء
المؤسسي.

2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير التعريف الإجرائي

إدارة الجودة في إدارة المشاريع (المتغير
المستقل) يقصد به مجموعة الممارسات
والإجراءات التي تهدف إلى ضمان جودة
عمليات ومخرجات المشروع، والتي سيتم
قياسها من خلال أبعاد: التخطيط للجودة،
ضمان الجودة، مراقبة الجودة.

الأداء المؤسسي (المتغير التابع) يقصد به
مستوى تحقيق المؤسسة لأهدافها التشغيلية

والإدارية والمالية، وسيتم قياسه من خلال
أبعاد: الكفاءة التشغيلية، جودة الخدمات/
المنتجات، رضا العاملين، تحقيق الأهداف
الاستراتيجية.

3. تصميم البحث (بصلة البحث / نموذج البحث)

يقوم البحث على اختبار أثر المتغير المستقل
(إدارة الجودة في إدارة المشاريع) على المتغير
التابع (الأداء المؤسسي).
نموذج البحث المقترح:

إدارة الجودة في إدارة المشاريع → الأداء

المؤسسي

أبعاد المتغيرات:

إدارة الجودة في إدارة المشاريع:

التخطيط للجودة

ضمان الجودة

مراقبة الجودة

الأداء المؤسسي:

الكفاءة التشغيلية

جودة المنتج/الخدمة

رضا العاملين

تحقيق الأهداف الاستراتيجية

4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في شركة أسمنت الوحدة اليمنية، ممن لهم علاقة مباشرة بعمليات إدارة المشاريع أو بجوانب الأداء المؤسسي.

حجم العينة وطريقة اختيارها:

سيتم اختيار عينة ممثلة من موظفي الشركة باستخدام الأسلوب العشوائي البسيط أو العينة الطبقية بحسب الإدارات (الإدارة العليا – إدارة المشاريع – الجودة – الموارد البشرية – المالية – التشغيل).

ويُقدَّر حجم العينة مبدئياً بـ (70 – 120) مفردة حسب حجم مجتمع الدراسة.

5. طريقة جمع البيانات

سيعتمد الباحث على طريقتين رئيسيتين لجمع البيانات:

1. البيانات الأولية:

يتم جمعها من خلال استبيان يُوجَّه للعاملين في الشركة لقياس متغيرات الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي.

2. البيانات الثانوية:

وتشمل الكتب والدراسات السابقة والمقالات العلمية والتقارير الرسمية الخاصة بالشركة أو ذات العلاقة بإدارة الجودة والأداء المؤسسي.

6. أنواع البيانات

كَمّية (Quantitative):

بيانات رقمية يتم الحصول عليها من خلال إجابات الاستبيانات وتحليلها إحصائيًا.

نوعية (Qualitative):

بيانات وصفية يتم الحصول عليها من خلال الدراسات والمراجع النظرية والتقارير.

7. إجراء التحليل الإحصائي

سيتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS عبر الخطوات التالية:

1. الترميز وإدخال البيانات إلى برنامج SPSS

2. إجراء التحليل الوصفي للمتغيرات
(المتوسطات – التكرارات – الانحراف
المعياري)

3. اختبار صدق وثبات أداة البحث (كرونباخ
ألفا)

4. اختبار الفرضيات باستخدام:

معامل الارتباط بيرسون (Pearson
Correlation) لقياس العلاقة بين المتغيرات

تحليل الانحدار الخطي (Regression)
لقياس أثر المتغير المستقل على المتغير التابع

8. الخاتمة

تقدم هذه المنهجية الإطار العلمي الذي سيتم من خلاله تنفيذ الدراسة، وجمع البيانات، وتحليلها بهدف الوصول إلى نتائج علمية دقيقة تسهم في فهم أثر إدارة الجودة في إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية. ومن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم توصيات مفيدة لتحسين ممارسات إدارة الجودة وتعزيز الأداء المؤسسي للشركة.

