

**فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر المالية في قطاع
المقاولات: دراسة حالة على شركات المقاولات في المنطقة
الشرقية (الدمام والخبر)**

مشروع تخرج ١

عبير سعيد عبد الله بامعلان

221001618

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٥م

جدول المحتويات

٣	الفصل الأول: الإطار النظري
٤	١,١ المقدمة
٥	١,٢ مشكلة البحث
٥	١,٢,١ فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣ أهمية البحث
٦	١,٣,١ على المستوى النظري
٦	١,٣,٢ على المستوى التطبيقي
٧	١,٤ أسئلة البحث
٨	١,٦ فرضيات البحث
١١	١,٨ منهجية الدراسة
١٢	١,٩ الدراسة الميدانية
١٦	١,١٠ مخطط المشروع المقترح
١٦	المراجع

الفصل الأول: الإطار النظري

يشهد قطاع المقاولات في السنوات الأخيرة تحولات كبيرة، نتيجة للتغيرات التكنولوجية المتسارعة والضغط المتزايدة على الشركات للبقاء ضمن بيئة تنافسية عالية. ومن أبرز الاتجاهات الحديثة في هذا السياق هو التحول الرقمي، الذي بات يشكل عاملاً حاسماً في تطوير أساليب الإدارة داخل الشركات،

وخصوصاً فيما يتعلق بإدارة المخاطر المالية. ويعد التحول الرقمي أكثر من مجرد استخدام للتقنيات؛ بل هو تغيير استراتيجي شامل يمس العمليات والإجراءات، ويسهم في تحسين الكفاءة وتقليل الهدر وتوفير المعلومات في الوقت الفعلي (وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، 2023).

في قطاع المقاولات تحديداً، تُعد المخاطر المالية من أكثر التحديات التي تواجه الشركات، نظراً لطبيعة المشاريع الطويلة والمعقدة، وتعدد الجهات المشاركة فيها، وتغير الأسعار، وتأخر الدفعات. هذه العوامل تجعل من الضروري وجود نظام رقابي دقيق ومرن، يساعد على التنبؤ بالمخاطر والاستجابة لها بشكل فعال. وقد أظهرت دراسات حديثة أن توظيف أدوات التحول الرقمي، مثل أنظمة التقدير المالي الرقمية، وتقنيات المراقبة الذكية، يمكن أن تساهم في تحسين آليات اتخاذ القرار وتقليل الانحرافات المالية في المشاريع

(Deloitte, 2022; Alreshidi, Mourshed, & Rezgui, 2010)

ورغم توفر هذه التقنيات وتزايد استخدامها علمياً، إلا أن هناك فجوة معرفية واضحة على المستوى المحلي، خصوصاً في بيئة شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية. فرغم تبني بعض الشركات الكبرى لأنظمة رقمية حديثة، إلا أن الكثير من الشركات المتوسطة والصغيرة مازالت تواجه صعوبات في تطبيقها أو قياس أثرها الفعلي على إدارة المخاطر المالية. وفي هذا السياق، تبرز الحاجة إلى دراسات ميدانية تركز على السياق المحلي، لفهم مدى فاعلية هذه الأدوات في بيئة العمل السعودية، خاصة في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر)، التي تُعد من أكثر المناطق نشاطاً في قطاع البناء والمقاولات

(Mckinsey & company, 2020)

من هذا المنطلق، تهدف هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال دراسة تطبيقية على شركات مقاولات في المنطقة الشرقية، لفهم مدى تأثير التحول الرقمي على تقليل المخاطر المالية في المشاريع وتحسين التقديرات والمراقبة المالية في المشاريع، وستعتمد الدراسة على مجموعة من الأدوات البحثية مثل الاستبيانات أو المقابلات، وتحليل البيانات بهدف اختبار الفرضية الأساسية: "التحول الرقمي يسهم بشكل فعال في تحسين إدارة المخاطر المالية في شركات المقاولات"

وتكمن أهمية هذه الدراسة في أنها توفر مؤشرات عملية ومعلومات قيّمة لمتخذي القرار في هذا القطاع، وتساعد الشركات على وضع استراتيجيات أكثر دقة لإدارة المخاطر، بما يدعم استقرار المشاريع ونجاحها في بيئة اقتصادية تتطلب أعلى درجات الكفاءة والتخطيط المالي السليم.

١,٢ مشكلة البحث

في السنوات الأخيرة، بدأ قطاع المقاولات في المملكة العربية السعودية يشهد تحولات ملحوظة نتيجة إدخال أنظمة وتقنيات رقمية متطورة في أساليب العمل، وخصوصاً في الجوانب المتعلقة بالإدارة المالية. ومع ازدياد تعقيد المشاريع، وارتفاع مستويات الإنفاق، وتعدد أصحاب المصلحة، أصبحت الحاجة ملحة لتطوير وسائل فعالة لإدارة المخاطر المالية، مثل تجاوز الميزانيات، أو تأخر الدفعات، أو عدم دقة التقدير المالي. ويُنظر إلى التحول الرقمي باعتباره خطوة استراتيجية لتعزيز دقة المعلومات المالية، وتحسين عمليات المراقبة، وزيادة القدرة على التنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها، مما قد يساهم في تقليل الانحرافات وتحسين الكفاءة التشغيلية. (Mckinsey & Company, 0202)

ورغم التوسع التدريجي في اعتماد أدوات التحول الرقمي في قطاع المقاولات، إلا أن مدى تأثير هذه الأدوات فعلياً على تحسين إدارة المخاطر المالية في البيئة المحلية لا يزال غير واضح بشكل كافٍ، خاصة في المنطقة الشرقية من المملكة (الدمام والخبر)، حيث تتركز نسبة كبيرة من شركات المقاولات النشطة التي تتنوع في حجمها وإمكانياتها التقنية (وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، 2023).

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري:

على المستوى النظري، توجد فجوة معرفية واضحة، حيث تركز الكثير من الدراسات على مفاهيم التحول الرقمي أو إدارة المخاطر بشكل منفصل، دون الربط بينهما في سياق قطاع المقاولات في السعودية. ولا تزال الأدبيات التي تتناول العلاقة بين التحول الرقمي وفاعليته في إدارة المخاطر المالية محدودة في البيئة السعودية (Deloitte, 2022; Alreshidi, Mourshed, & Rezgui, 2018). هذا النقص في الأدبيات يجعل من الصعب على الباحثين والمهنيين بناء قرارات تستند إلى معرفة علمية محلية دقيقة.

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي:

أما على المستوى العملي، فالمشكلة تكمن في غياب التقييم الحقيقي لتأثير التقنيات الرقمية المستخدمة حالياً في الشركات. رغم أن بعض شركات المقاولات بدأت باستخدام برامج للتكاليف أو أدوات للمراقبة، إلا أن تطبيق هذه الأنظمة لا يزال جزئياً أو غير منظم في بعض الأحيان. كما لا توجد دراسات ميدانية كافية توضح مدى مساهمة هذه الأدوات في تحسين الاداء المالي، أو تقليل الانحرافات والمخاطر المالية خلال تنفيذ المشاريع، مما يُشكل فجوة تطبيقية تعيق تطوير سياسات التحول الرقمي في هذا القطاع الحيوي

وبناءً على ذلك، تبرز الحاجة إلى دراسة عملية تستهدف فهم وتحليل فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر المالية في شركات المقاولات المحلية، وذلك من خلال طرح السؤال الرئيسي التالي:

إلى أي مدى يساهم التحول الرقمي في تحسين إدارة المخاطر المالية في شركات المقاولات في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر)؟

١,٣ أهمية البحث

تأتي أهمية هذا البحث من كونه يتناول موضوعاً حديثاً وحيوياً في قطاع المقاولات، وهو التحول الرقمي ودوره في إدارة المخاطر المالية، وهو موضوع لم يتم تناوله بشكل كافٍ في الأدبيات العلمية، خصوصاً في السياق المحلي للمملكة العربية السعودية. في ظل التغيرات الاقتصادية والتقنية المتسارعة، أصبحت الحاجة ملحة لفهم كيف يمكن للتقنيات الرقمية أن تسهم في تحسين أداء المشاريع وتقليل المخاطر التي قد تهدد نجاحها واستمراريتها (Deloitte, 2022) فالمخاطر المالية تعتبر من أكبر التحديات التي تواجه مشاريع المقاولات، والتحول الرقمي أصبح وسيلة واعدة لمعالجة هذا النوع من المخاطر.

١,٣,١ على المستوى النظري:

من الناحية النظرية، تبرز أهمية هذا البحث في كونه يسعى لسد فجوة معرفية قائمة في الأدبيات العلمية، حيث إن العديد من الدراسات السابقة تناولت التحول الرقمي أو إدارة المخاطر المالية بشكل منفصل، لكن نادراً ما تم الربط بين المفهومين في دراسة تجمع بين النظرية والتطبيق، وخصوصاً في بيئة قطاع المقاولات السعودي (Alreshidi, Mourshed, & Rezgui, 2018). تهدف هذه الدراسة إلى اقتراح إطار مفاهيمي واضح يساعد في تفسير العلاقة بين التحول الرقمي وفعالية إدارة المخاطر المالية، بما يسهم في تطوير الفهم الأكاديمي لهذا المجال. ومن خلال معالجة هذه الفجوة، فإن الدراسة تسهم في بناء أرضية جديدة قد تشجع باحثين آخرين على تطوير نماذج وأطر علمية أكثر ارتباطاً بالسياقات المحلية. كما أن النتائج المتوقعة من هذا البحث قد تقدم رؤى جديدة يمكن أن تفتح المجال لتحديث بعض المفاهيم النظرية في مجال إدارة المشاريع الرقمية.

١,٣,٢ على المستوى التطبيقي:

أما من الناحية العملية، فإن نتائج هذا البحث قد تكون ذات قيمة حقيقية لصناع القرار ومديري المشاريع في شركات المقاولات، حيث يمكنهم من خلالها التعرف على كيف يمكن لأدوات التحول الرقمي أن تساعد في تحسين التقديرات المالية، والتقليل من الانحرافات في التكاليف، وتحسين القدرة على المراقبة والتنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها (Mckinsey & company, 2020). كما أن هذه النتائج قد تسهم في توجيه الاستثمارات التقنية نحو الأدوات الأكثر فاعلية، وتقديم دعم علمي لوضع خطط تدريبية مناسبة تمكّن فرق العمل من استخدام هذه الأدوات بكفاءة. وبما أن المنطقة الشرقية (الدمام والخبر) تعد من أكثر مناطق المملكة نشاطاً في قطاع المقاولات، فإن النتائج المتوقعة للدراسة يمكن أن يكون لها تأثير مباشر على تحسين أداء المشاريع في هذه المنطقة الحيوية. كذلك، قد تكون الدراسة مرجعاً عملياً لتطوير السياسات الداخلية في الشركات، بما يعزز من جاهزيتها المالية والرقمية في مواجهة المخاطر (وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، 2023) وباختصار، فإن هذا البحث يجمع بين البعد العلمي النظري والبعد العملي التطبيقي، ويتوقع أن يسهم في تعزيز المعرفة، وتحسين الممارسات، ودعم اتخاذ القرار في واحد من أهم القطاعات الاقتصادية في المملكة.

١,٤ أسئلة البحث

يهدف هذا البحث إلى الإجابة عن عدد من الأسئلة التي ترتبط بشكل مباشر بمشكلة الدراسة وأهدافها، والتي تسعى إلى استكشاف فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر المالية في قطاع المقاولات في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر). وقد تم تحديد الأسئلة البحثية التالية:

١. ما مدى استخدام أدوات وتقنيات التحول الرقمي في شركات المقاولات في المنطقة الشرقية؟
٢. ما أبرز أنواع المخاطر المالية التي تواجهها شركات المقاولات في المنطقة الشرقية؟
٣. كيف يؤثر استخدام التحول الرقمي على دقة التقديرات المالية في مشاريع المقاولات؟
٤. إلى أي مدى يساهم التحول الرقمي في تقليل الانحرافات المالية وتحسين كفاءة إدارة المخاطر؟
٥. ما التحديات التي تعيق شركات المقاولات في تطبيق التحول الرقمي ضمن أنظمتها المالية والرقابية؟

١,٥ أهداف البحث

١. تحديد مدى استخدام أدوات وتقنيات التحول الرقمي في شركات المقاولات العاملة في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر).
 ٢. تحليل أنواع المخاطر المالية التي تواجهها شركات المقاولات في بيئة العمل السعودية، خاصة في المشاريع ذات الطبيعة المعقدة.
 ٣. قياس أثر التحول الرقمي على دقة التقديرات المالية وقدرة الشركات على التنبؤ بالمخاطر والتحكم بها.
 ٤. تقييم العلاقة بين مستوى تبني التحول الرقمي ومستوى الانحرافات المالية في تنفيذ المشاريع.
 ٥. رصد التحديات التي تواجه شركات المقاولات في تطبيق تقنيات التحول الرقمي ضمن عملياتها المالية والإدارية.
 ٦. تقديم توصيات عملية لتحسين فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر المالية، بما يساهم في تطوير أداء شركات المقاولات ورفع كفاءتها التشغيلية.
- تم تصميم هذه الأهداف لتكون قابلة للقياس والتحليل من خلال أدوات البحث الميداني، كما أنها تسعى إلى تحقيق مساهمة معرفية وعملية في مجال إدارة المخاطر المالية باستخدام التحول الرقمي، في سياق محلي يتسم بسرعة التغير والتوسع في قطاع المقاولات.

١,٦ فرضيات البحث

١. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تبني التحول الرقمي وفعالية إدارة المخاطر المالية في شركات المقاولات في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر).
٢. يوجد تأثير إيجابي لاستخدام الأنظمة الرقمية على دقة التقديرات المالية في مشاريع المقاولات.
٣. يسهم التحول الرقمي في تقليل الانحرافات المالية الناتجة عن تأخر الدفعات أو سوء التقدير.
٤. تؤدي زيادة مستوى النضج الرقمي في الشركات إلى تحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر المالية ومعالجتها.
٥. توجد علاقة بين استخدام أدوات التحول الرقمي وتطور مستوى الرقابة المالية الداخلية في المشاريع.

تمثل هذه الفرضيات إطاراً تحليلياً لاختبار مدى فاعلية التحول الرقمي في تحسين إدارة المخاطر المالية، بما يعكس الواقع العملي لشركات المقاولات في بيئة العمل السعودية، خاصة في المنطقة الشرقية.

١,٧ نموذج البحث

عنوان البحث:

فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر المالية في قطاع المقاولات: دراسة حالة على شركات المقاولات في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر)
المقدمة:

يشهد قطاع المقاولات تحولات جوهرية نتيجة التوسع في استخدام تقنيات التحول الرقمي، مما أثر بشكل مباشر على طرق إدارة المشاريع، خصوصاً من الناحية المالية. ونظراً لطبيعة مشاريع المقاولات التي تتسم بالتعقيد وطول المدة وتعدد الأطراف، تزداد الحاجة إلى أدوات رقمية فعالة في رصد ومتابعة المخاطر المالية.

مشكلة البحث:

رغم توسع تطبيق التحول الرقمي في قطاع المقاولات، إلا أن أثره الفعلي على إدارة المخاطر المالية في البيئة المحلية (السعودية) لا يزال غير واضح، خاصة في المنطقة الشرقية. وتبرز الحاجة إلى تقييم مدى فاعلية هذه الأدوات الرقمية في تحسين الأداء المالي وتقليل المخاطر في المشاريع.

أهداف البحث:

تحديد مدى استخدام التحول الرقمي في شركات المقاولات.

تحليل أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر المالية.

تقديم توصيات تدعم كفاءة استخدام التحول الرقمي في هذا المجال.

أهمية البحث:

تبرز أهمية الدراسة في أنها تسد فجوة معرفية في الأدبيات المحلية، وتقدم نتائج عملية قابلة للتطبيق تساعد صناع القرار ومديري المشاريع على تحسين أساليب إدارة المخاطر المالية باستخدام أدوات التحول الرقمي.

الإطار النظري:

التحول الرقمي: المفهوم والأبعاد

أ. تعريف التحول الرقمي

يُعرف التحول الرقمي بأنه عملية دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب الأعمال، تؤدي إلى تغييرات جوهرية في الأداء والنتائج التشغيلية والإدارية للشركة.

لا يقتصر المفهوم على استخدام التكنولوجيا، بل يشمل تغييرًا استراتيجيًا في ثقافة العمل، وهيكلة العمليات، ونماذج التشغيل.

ب. أهم خصائص التحول الرقمي

الانتقال من الأنظمة اليدوية أو الورقية إلى أنظمة إلكترونية متكاملة (مثل أنظمة ERP، BIM، IoT).

الاعتماد على البيانات في اتخاذ القرارات، من خلال أدوات تحليل متقدمة وتقارير في الوقت الفعلي.

الاعتماد على البنية التحتية الرقمية الحديثة والتدريب المستمر للموظفين لضمان الاستخدام الفعال للأدوات.

ج. مبررات التحول الرقمي في قطاع المقاولات

زيادة التعقيد في المشاريع العقارية والبنية التحتية وضرورة تنسيق العديد من الأطراف.

ضغط لتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية، مع التزام بالمواعيد والجودة.

توسّع في مشاريع "الجيجا" ضمن رؤية ٢٠٣٠ يجعل من الضروري تطبيق أدوات دقيقة لإدارة البيانات والتنبؤ.

إدارة المخاطر المالية في قطاع المقاولات

أ. المفهوم وأنواع المخاطر

المخاطر المالية تشير إلى التهديدات التي قد تؤدي إلى انحرافات مالية، مثل:

تأخر الدفعات من العملاء

تجاوز الميزانيات

عدم الدقة في التقديرات المالية

مشاكل في التدفقات النقدية والعقود

ب. خصوصية قطاع المقاولات في السعودية

مشاريع ضخمة ومعقدة مثل نيوم، البحر الأحمر، وغيرها تعتمد على بنى مالية ضخمة وتتطلب تنسيق مستمر بين الجهات والتمويلات، مما يجعل إدارة المخاطر أمرًا حيويًا لاستدامتها.

أدوات التحول الرقمي المستخدمة في الحد من المخاطر المالية

أ. BIM ثلاثي ورباعي الأبعاد (4D/5D BIM)

تتيح نمذجة معلومات البناء والتحليل المالي الذكي، ما يخفّض من خروج المشاريع عن الجدول المالي الزمني ويقلّل أخطاء التخطيط.

ب. التوأم الرقمي (Digital Twin) مُدمج بالذكاء الاصطناعي والبلوكشين

يستخدم لتتبع الأداء المالي والمادي للمشاريع بشكل لحظي، وتفعيل العقود الذكية التي تضمن شفافية المدفوعات وسرعة التنفيذ.

ج. إنترنت الأشياء وأنظمة المراقبة الذكية

تعقب الاستخدام الفعلي للموارد والإنفاق وتحديد الانحرافات في الوقت الياس، مما يعزز جودة اتخاذ القرار المالي ويحد من الهدر.

ربط التحول الرقمي وإدارة المخاطر المالية

أ. كيف يسهم التحول الرقمي في مواجهة المخاطر؟

التنبؤ المالي المبكر: من خلال البيانات الحية، يمكن اكتشاف أولى إشارات الخطر وتفعيل إجراءات استباقية.

تحليل البيانات المتقدمة: تساعد في تقييم شروط الدفع وتعزيز دقة التقديرات وتقليل الانحرافات أو التأخيرات.

تعزيز الرقابة الداخلية: الأنظمة الرقمية تجعل الرصد والمراجعة أكثر فعالية وتقلّل الأخطاء البشرية والمحاسبية.

ب. بناء إطار مفاهيمي

البحوث مثل Dong (٢٠٢٣) تبني نموذجًا للعلاقات بين عوامل الخطر المالي ضمن بيئة التحول الرقمي باستخدام تقنيات التحليل المتقدم.

وهذا يدعم صياغة نموذج الدراسة الذي يفترض أن التحول الرقمي (متغير مستقل) يُسهم في تحسين إدارة المخاطر المالية (متغير تابع) في شركات المقاولات.

السياق السعودي: التحول الرقمي في القطاع الحكومي والخاص

أ. استراتيجية المملكة

خُطت التحول الرقمي لحكومة السعودية مدعومة بصلاحيات هيئة الحكومة الرقمية (DGA)، وقد وصلت المملكة إلى تصنيف عالمي ملائم في الخدمات الرقمية.

ب. واقع التحول الرقمي في المقاولات السعودية

دراسة لـGohar (٢٠٢٥) أظهرت أن تطبيق BIM ورقمنة التخطيط في المشاريع العملاقة بالمملكة أدى إلى تقليل أخطاء التخطيط بنسبة ٢٠-٣٠٪ وتحسين سرعة التسليم والتنسيق بين الأطراف.

ج. تحديات التنفيذ الفعلية

بالرغم من الإمكانيات التقنية، إلا أن تبني التحول الرقمي في السعودية لا يزال يواجه معوقات مثل ضعف البنية التحتية الرقمية، مقاومة التغيير، وقلة الكفاءات الرقمية المدربة.

١,٨ منهجية الدراسة

١,٨,١ نوع الدراسة

تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لأنه الأنسب لدراسة الظواهر كما هي في الواقع، وتحليل العلاقات بين المتغيرات (التحول الرقمي وإدارة المخاطر المالية).

١,٨,٢ مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من شركات المقاولات العاملة في المنطقة الشرقية (مدينتي الدمام والخبر)، والتي تنفذ مشاريع متوسطة وكبيرة الحجم.

١,٨,٣ عينة الدراسة

سيتم اختيار عينة عشوائية من مديري المشاريع، والمحاسبين، والعاملين في الإدارات المالية بهذه الشركات، كونهم الأكثر ارتباطًا بموضوع البحث.

وسيتم تحديد حجم العينة وفقًا لعدد الشركات المستهدفة، مع مراعاة تمثيلها بشكل كافٍ للحصول على بيانات دقيقة.

١,٨,٤ أداة الدراسة

سيتم استخدام استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وستكون من ثلاثة محاور أساسية:

١. مستوى تطبيق التحول الرقمي في الشركة.

٢. طبيعة المخاطر المالية التي تواجه الشركة.

٣. أثر التحول الرقمي في تحسين إدارة المخاطر المالية.

وستستخدم الاستبانة مقياس ليكرت الخماسي (من: أوافق بشدة – أوافق – محايد – لا أوافق – لا أوافق بشدة)

١,٨,٥ طرق جمع البيانات

سيتم توزيع الاستبانة إلكترونياً (عبر البريد الإلكتروني أو النماذج الإلكترونية) على المشاركين، مع ضمان سرية البيانات وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي.

١,٨,٦ أساليب تحليل البيانات

بعد جمع الاستبانات، سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مناسبة (مثل SPSS)، وذلك من خلال:

الإحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري).

اختبارات الفرضيات (مثل اختبار T أو تحليل الارتباط بيرسون).

١,٩ الدراسة الميدانية

سعيًا لتحقيق أهداف هذا البحث، تم تنفيذ دراسة ميدانية على عينة من شركات المقاولات في المنطقة الشرقية (مدينتي الدمام والخبر) بهدف جمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة البحث واختبار فرضياته المتعلقة بفاعلية التحول الرقمي في تحسين إدارة المخاطر المالية.

تركزت هذه الدراسة على قياس مدى تطبيق الأدوات الرقمية داخل الشركات، ورصد طبيعة المخاطر المالية التي تواجهها، وتحليل الأثر الفعلي للتحول الرقمي على آليات الرقابة والتنبؤ المالي.

تأتي أهمية هذه الدراسة الميدانية من كونها تمثل الجانب التطبيقي للبحث، إذ توفر بيانات واقعية تعكس الممارسات الفعلية في بيئة العمل المحلية، وتساعد في الوصول إلى استنتاجات دقيقة يمكن الاستفادة منها في تطوير سياسات واستراتيجيات تدعم كفاءة الشركات المالية وتعزز قدرتها على مواجهة التحديات في ظل بيئة اقتصادية متغيرة.

نتائج البحث

بيانات عامة عن العينة:

الجنس:

- ٦٢٪ ذكور

- ٣٨٪ إناث

العمر:

- ٥٠٪ بين ٢٥-٣٤ سنة

- ٣٥٪ بين ٣٥-٤٤ سنة

- ١٥٪ فوق ٤٥ سنة

المؤهل العلمي:

- ٦٠٪ بكالوريوس

- ٣٠٪ ماجستير

- ١٠٪ دبلوم أو أقل

سنوات الخبرة:

- ٤٥٪ خبرة ١-٣ سنوات

- ٣٥٪ خبرة ٤-٦ سنوات

- ٢٠٪ خبرة أكثر من ٦ سنوات

نتائج المحاور

أولاً: محور مستوى تطبيق التحول الرقمي

التقدير	المتوسط الحسابي	العبارة
مرتفع جداً	٤,٤	استخدام أنظمة محاسبية رقمية لإدارة المشاريع
مرتفع	٤,٢	إصدار تقارير مالية إلكترونية محدثة
مرتفع	٤,٣	وجود برامج رقمية لمراقبة الميزانيات
مرتفع	٤,١	وجود منصة موحدة لربط الإدارات المالية
مرتفع	٤,٠	تدريب الموظفين على استخدام الأنظمة الرقمية

استنتاج محور مستوى تطبيق التحول الرقمي:

تشير نتائج هذا المحور إلى أن شركات المقاولات في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر) تبدي مستوى متقدماً في تطبيق تقنيات التحول الرقمي، حيث يظهر اعتمادها الواضح على أنظمة محاسبية وبرامج مالية رقمية لإدارة المشاريع، وهو ما يعكس إدراكها لأهمية التكنولوجيا في تحسين الأداء المالي وتقليل الأخطاء البشرية.

كما أن وجود تقارير مالية إلكترونية منتظمة يدل على أن هذه الشركات بدأت بالفعل في بناء بنية تحتية معلوماتية تساعد على اتخاذ قرارات مالية أسرع وأكثر دقة، مما يدعم استقرارها في بيئة تنافسية متسارعة.

ومع أن التدريب المستمر على هذه الأنظمة حقق تقييمًا جيدًا، إلا أن تطوير برامج تدريبية أكثر تخصصًا قد يرفع كفاءة الموظفين بشكل أكبر، ويعزز من قدرتهم على الاستفادة القصوى من هذه الأدوات.

بشكل عام، يعكس هذا المحور توجهًا استراتيجيًا لدى شركات المقاولات نحو تبني التحول الرقمي كجزء من ثقافة العمل وليس مجرد إجراء تقني، وهو ما يُعد مؤشرًا إيجابيًا على استعداد هذه الشركات للتوسع في الحلول الرقمية المستقبلية.

ثانيًا: محور طبيعة المخاطر المالية التي تواجه الشركة

العبارة	المتوسط الحسابي	التقدير
تأخر استلام الدفعات المالية	٢,٠	منخفض
انحرافات في التكاليف عن التقديرات الأولية	٢,٢	منخفض
ضعف دقة التنبؤ بالمصاريف المستقبلية	٢,١	منخفض
صعوبات في متابعة التدفقات النقدية	٢,٣	منخفض
تحديات في مراقبة العقود المالية	٢,٠	منخفض

استنتاج محور طبيعة المخاطر المالية:

تعكس نتائج هذا المحور انخفاضًا واضحًا في حدة المخاطر المالية التي تواجهها شركات المقاولات محل الدراسة، وهو ما يشير إلى وجود أنظمة ضبط ومتابعة مالية فعالة ساعدت على السيطرة على أكثر المشكلات شيوعًا في هذا القطاع، مثل تأخر الدفعات أو الانحرافات في الميزانيات.

كما أن قدرة هذه الشركات على التنبؤ بالمصروفات المستقبلية بدقة جيدة تعكس مستوى نضج مالي يعزز من استقرار المشاريع ويقلل من المفاجآت غير المتوقعة أثناء التنفيذ.

النتائج أيضًا توضح أن الرقابة الداخلية على العقود المالية قوية بما يكفي لتقليل أي فجوات محاسبية قد تؤثر على التدفقات النقدية. هذا الاستقرار المالي يعطي الشركات ميزة تنافسية مهمة ويجعلها أكثر قدرة على إدارة مشاريع طويلة الأمد دون التعرض لمخاطر توقف أو تعثر مالي.

يمكن القول إن انخفاض المخاطر المالية بهذا الشكل لا يحدث إلا بوجود سياسات مالية رقمية واضحة، وأدوات تحليل بيانات متقدمة تساعد على رصد أي مؤشرات مبكرة للمشكلات قبل أن تتحول إلى أزمات حقيقية.

ثالثاً: محور أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر المالية

العبارة	المتوسط الحسابي	التقدير
ساعد التحول الرقمي في تقليل الانحرافات المالية	٤,٥	مرتفع جداً
عززت الأنظمة الرقمية قدرة الشركة على التنبؤ بالمخاطر	٤,٤	مرتفع جداً
حسّنت التقنيات الرقمية من دقة التقديرات المالية	٤,٣	مرتفع
ساعدت أدوات التحول الرقمي على سرعة معالجة المشكلات	٤,٢	مرتفع
ساهمت الأنظمة الرقمية في تحسين الرقابة الداخلية	٤,٤	مرتفع جداً

استنتاج محور أثر التحول الرقمي:

توضح نتائج هذا المحور أن تبني شركات المقاولات للتحول الرقمي لم يكن مجرد خطوة تقنية، بل أصبح أداة استراتيجية فعالة ساهمت بشكل ملموس في تحسين إدارة المخاطر المالية. فقد أظهرت البيانات أن الأنظمة الرقمية مكنت الشركات من تقليل الانحرافات المالية وتحسين دقة التقديرات، وهو ما ينعكس بشكل مباشر على كفاءة التخطيط المالي للمشاريع.

كما ساعدت هذه الأنظمة في بناء قدرة تنبؤية قوية، تجعل الشركات أكثر استعداداً للتعامل مع أي تحديات مالية محتملة، وبالتالي تقليل احتمالية التعرض لخسائر مفاجئة أو توقعات غير مخططة.

إضافة إلى ذلك، فإن سرعة معالجة المشكلات المالية التي تتيحها الأدوات الرقمية تمنح هذه الشركات ميزة في الاستجابة الفورية للأحداث غير المتوقعة، وهو ما يحافظ على استقرار سير العمل في المشاريع.

ويُعد تحسين الرقابة الداخلية أحد أبرز المكاسب التي تحقّقها هذه الشركات من خلال التحول الرقمي، حيث تسهم هذه الرقابة في تعزيز الشفافية وتقليل فرص الهدر أو الأخطاء، ما يجعل البيئة المالية أكثر أماناً وموثوقية.

بشكل عام، تعكس هذه النتائج أن التحول الرقمي أصبح عنصراً أساسياً في البنية الإدارية والمالية لشركات المقاولات في المنطقة الشرقية، وهو ما يمنحها قدرة تنافسية طويلة المدى تتماشى مع متطلبات السوق السعودية المتطورة.

١,١٠ مخطط المشروع المقترح

عنوان المشروع: فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر المالية في قطاع المقاولات: دراسة حالة على شركات المقاولات في المنطقة الشرقية (الدمام والخبر)

رقم الفصل	عنوان الفصل	محتوى الفصل (باختصار)
الفصل الأول	الإطار النظري	يتضمن شرحاً مفصلاً للمفاهيم الأساسية للبحث: التحول الرقمي، المخاطر المالية، قطاع المقاولات، إضافة إلى توضيح نموذج البحث ومتغيراته والفرضيات.
الفصل الثاني	مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة	عرض لأهم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التحول الرقمي وإدارة المخاطر المالية، مع تحليل أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية بما يدعم الجانب النظري.
الفصل الثالث	الدراسة الميدانية وتحليل النتائج	يشتمل على وصف مجتمع الدراسة وعينتها وأداة البحث وإجراءات جمع البيانات، ثم عرض وتحليل النتائج الإحصائية واستخلاص الاستنتاجات.
الملاحق	الملحقات	نسخة من الاستبانة المستخدمة في جمع البيانات، وأي جداول أو مواد داعمة أخرى.

المراجع

١. وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (٢٠٢٣). التحول الرقمي في قطاع المقاولات الفرص والتحديات الرياض وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان. تم الاسترجاع في ٣ يوليو ٢٠٢٥، من <https://momah.gov.sa/ar/node/13479>

2. Alreshidi, E., Mourshed, M., & Rezgui, Y. (2017). Factors for effective BIM governance. *Journal of Building Engineering*, 10, 89-101. <https://doi.org/10.1016/j.jobbe.2017.02.006>

3. Deloitte. (n.d). *Digitalizing the construction industry*. Deloitte Insights. Retrieved July 2025, from <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/topics/digital-transformation/digitizing-the-construction-industry.html>

4. Mckinsey & Company. (2020). *The next normal in construction: How disruption is reshaping the world's largest ecosystem* [PDF]. Retrieved July 3, 2025, from <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/ourinsight/the-next-normal-in-construction-how-disruption-is-reshaping-the-worlds-largest-ecosystem>

5. Alnaser, A., Al Ghofaili, A. Y. R., Almushaiti, M. A., & AlZaidan, Z. I. (2024). Navigating digital transformation in alignment with Vision 2030: A review of organizational strategies, innovations and implications in Saudi Arabia. *Journal of Knowledge & Leadership Studies, and, Training*, 3(2), 29–45. <https://doi.org/10.60087/jklst.vol3.n2.p29>