

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Hussain Alsalbokh	اسم الطالب
Students I.D	2021200632	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References).
- ☐ وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of defining leadership styles within applying the hard and soft skills for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- Introduction: A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. (2 points)

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي المشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

القائد الملهم وأثره في نجاح المشروع

١-المقدمة :

يمكن القول بأن أهم ركائز نجاح المشروع تكمن في قائده ، وأن أهم ركائز القيادة تكمن في التحفيز . وكما يقال "أن القائد العظيم ليس من يظهر عظمته للإنسانية ولكن من يساعد الآخرين في إظهارها" جون بوشان معظم النظريات تنطلق من نظرية أبراهام ماسلو لتسلسل الاحتياجات وتشتق منها ومع مرور السنوات تطورت حاجات الانسان مما ساعد على تطور النظريات ، كما قلت سابقاً فإن نظرية ماسلو حجر الاساس للنظريات الاخرى لشموليته وتدرجها في اظهار المتطلبات الانسانية ، حيث طرح المتطلبات الاولى للعيش كالأكل والشرب والسكن كقاعدة للنظرية متى ما تم إشباعها تفقد بريقها ويسعى ممتلكها الى إشباع حاجة الامان والتي تأتي بعدها في النظرية وهكذا باقي الحاجات الى ان نصل الى قمة هرم ماسلو الذي يجعل تحقيق الذات وما ينتج عنه من إبداع هو سبيله في التحفيز . وعلى الرغم من ذلك فإن أي نظرية كما لها فوائد فلها عيوب أيضاً يمكن إيجازها في جدلية الترتيب للحاجات ومقدار إشباع الحاجة واختلافها من شخص لشخص وكذلك أن بعض الحاجات قد يتم اشباعها بشكل متزامن وغيره . الهدف من هذا البحث تسليط الضوء على مدى قدرت نظرية ماسلو في تحفيز الموظفين وما هي المحفزات التي بمقدورها إنجاح المشروع في بيئة العمل .

٢-الدراسات العلمية السابقة :

حسب دراسة نشرت للكاتب (برين ردمند) (١) يشير فيه الى نقاط القوة والضعف لنظرية ماسلو وكيفية تطبيقها في بيئة العمل سأقوم هنا بطرحها ومن ثم مناقشتها واستخلاص النتائج منها . يشير براين أن كل شخص لديه إطار تحفيزي فردي يعمل ويتصرف ؛ يختلف هذا الإطار من شخص لآخر وحتى لفرد واحد من يوم لآخر . أن ما يميز نظرية ماسلو هي استنباطها من تجارب الشخصيات الملهمة وخبرتهم وليس على شخصيات فاشلة او مريضة عقلياً .

وفي الجانب الآخر فإن ما يعيب على نظرية ماسلو تنبع من صعوبة القدرة على دعم النظرية تجريبياً ، وبما ان نظرية ماسلو كانت بإطار عام جعل منها صعبة التطبيق ومثلما تتقلب المعايير للأفراد فإنها كذلك للمجتمعات . وقد يكون لمصطلحات مثل التقدير وتحقيق الذات معاني مختلفة من مجتمع لآخر ما يجعل توحيد تطبيق النظرية أمر غاية في الصعوبة . تم تطوير النظرية في المجتمع الأمريكي وفي المجتمعات الذي يعتني أفراد الاسرة بالآخر يعتبر الانتماء حاجة أساسية بينما يكون تقدير الذات أقل أهمية . لا تزال نظرية ماسلو من أهم النظريات في واقعنا الحديث حيث يمثل فهم القائد بأن الحاجات الأدنى يتم إشباعها قبل إشباع الحاجات الاعلى ضرورة ملحة ويتم تحديد ذلك حسب ثقافة المجتمع وكيفية ترتيبهم لأولوية الحاجات. يمكن

قامت المؤسسة بتحسين التواصل بين الادارة العليا والموظفين وعملت على تفعيل المشاركة بالقرارات عن طريق الاستبيانات مما أشعر الموظف بأهميته في اتخاذ القرار ، أيضاً رفعت من سقف طموح الموظفين بفتح باب المنافسة على المناصب العليا الشاغرة عن طريق السياسة العادلة ، أيضاً قامت بعملية التغيير الثقافي داخل المؤسسة وتحفيز الموظفين المتميزين عن طريق نشر اسماءهم عبر وسائل التواصل المتاحة للمؤسسة لمنح الحافز للآخرين .

٤- النتائج والمناقشة :

يبين حاضر المؤسسة والماضي يمكن القول أن كل مرحلة كانت لها ما يميزها في طريقة التحفيز في الماضي كان الحافز خارجي (Extrinsic) في أغلب الاحيان ،يعتمد على المكافآت ، العلاقات بينما في الوقت الحاضر فقد جمع بين الاثنين (Intrinsic- Extrinsic) .

أهتمت المؤسسة بالجانب المعنوي وخلق بيئة مناسبة ومريحة للموظفين مثل إنشاء كافيتيريا وصالة رياضية ومركز ترفيهي وذلك لإظهار طاقات الموظف بالصورة المطلوبة ، وايضاً كما قلنا سابقاً من عادلة المنافسة على المناصب العليا وتحفيز الموظفين عن طريق تفعيل الجانب الاعلامي وبث الروح الايجابية للجميع بنشر اسماء المتميزين وتحفيز الآخرين على تطوير انفسهم عن طريق الدورات التدريبية وغيره .

٥-المراجع :

[1- Brian Francis Redmond, Needs Theories ,WikiSpaces,2016](#)