

قضايا بحثية ٣

الاسم / الحميدي بن عبدالله السبيعي
طالب برنامج دكتوراة الإدارة
الفصل الثالث
الرقم الجامعي (٢٥١٠٠٣١٣٢)

د / محمد الخولي



التكليف التاسع

الدراسات السابقة

المقدمة

Chapter

01

هذا التكليف يساعد في لقاء الضوء على عدد من النظريات الإدارية والمعلوماتية أبرزها نظرية النظم التي تؤكد على أهمية تدفق المعلومات بين المنظمة وبيئتها الخارجية ونظرية اتخاذ القرار التي توضح دور نظم المعلومات في دعم القرارات أثناء الأزمات كما تستند إلى نظرية الطوارئ التي تربط فاعلية إدارة الأزمات بمدى توافق الأدوات التنظيمية مع طبيعة الأزمة. وتستخدم أطر إدارة الأزمات لتقسيم مراحل الأزمة إلى ما قبل الأزمة وأثناءها وما بعدها وتحليل أثر نظم المعلومات الاستراتيجية في كل مرحلة منها مما يبرز دورها في تعزيز الاستعداد والتفاعل والتعافي الأمني.

Chapter
01

دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية دراسة تطبيقية على العاملين بوزارة الداخلية بدولة الكويت

[pdf دور نظم المعلومات في تحسين جودة ادارة الازمات.](#)

الرابط

سبب اختيار الدراسة

Chapter

جاء اختيار موضوع هذه الدراسة من منطلق الأهمية المتزايدة التي تمثلها نظم المعلومات الاستراتيجية في دعم قدرة المؤسسات الأمنية على مواجهة الأزمات المعقدة والمتكررة في العصر الحديث حيث أصبحت بيئة العمل الأمني تواجه تحديات غير تقليدية تتطلب أدوات معلوماتية متقدمة تُسهم في التخطيط المبكر واتخاذ القرار والاستجابة السريعة وقد تم التركيز على وزارة الداخلية بدولة الكويت نظرًا لأهمية هذا القطاع الحيوي في حفظ الأمن والاستقرار الوطني وما يواجهه من ضغوط متزايدة لإدارة الأزمات بكفاءة وفعالية كما كشفت الدراسة الاستطلاعية الأولية عن وجود قصور في استيعاب العاملين لمفاهيم نظم المعلومات وإدارة الأزمات الأمنية وهو ما يعزز الحاجة إلى دراسة علمية تشرح العلاقة بين هذين المتغيرين وتُسهم في تطوير الأداء المؤسسي الأمني إضافة إلى ذلك فإن قلة الدراسات العربية التي تناولت هذه العلاقة بشكل مباشر لا سيما في البيئات الأمنية مما جعل من هذه الدراسة فرصة علمية لسد فجوة معرفية حقيقية وتقديم إطار تطبيقي يمكن البناء عليه مستقبلاً في مؤسسات أمنية عربية أخرى.

عرض موجز عن الدراسة

Chapter

01

العنوان:

دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية
دراسة تطبيقية على العاملين بوزارة الداخلية بدولة الكويت

مقدمة الدراسة:

تواجه المؤسسات الأمنية تحديات متزايدة تتطلب أدوات إدارية ومعلوماتية
متقدمة وتأتي هذه الدراسة لتبحث كيف تساهم نظم المعلومات الاستراتيجية
في تحسين قدرة وزارة الداخلية الكويتية على إدارة الأزمات الأمنية بكفاءة.

مشكلة الدراسة:

يوجد قصور في الفهم والتطبيق الفعلي لنظم المعلومات الاستراتيجية في بيئة العمل الأدنى مما قد يؤثر على جودة الاستجابة للأزمات وتتمثل المشكلة في التساؤل الرئيسي هل تسهم نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية بوزارة الداخلية الكويتية؟

أهداف الدراسة:

- ١- قياس أثر كفاءة نظم المعلومات والإبداع التقني والموارد المعلوماتية على مراحل إدارة الأزمة.
- ٢- تحديد العلاقة بين نظم المعلومات وأداء فرق إدارة الأزمات.
- ٣- تقديم نموذج إجرائي لتحسين الأداء الأمني من خلال المعلومات الاستراتيجية.

أهمية الدراسة:

Chapter

01

- ١- أكاديميًا: تغطي فجوة بحثية في ربط نظم المعلومات بإدارة الأزمات الأمنية.
- ٢- عمليًا: تقدّم حلولاً قابلة للتطبيق داخل وزارة الداخلية الكويتية وأجهزة أمنية مشابهة.

المنهج والإجراءات:

المنهج: استنباطي كمي

الأداة: استبانة مكونة من ٣٨ عبارة

العينة 384: موظفًا من وزارة الداخلية

التحليل: باستخدام SPSS واختبارات الثبات والصدق والانحدار المتعدد

النتائج:

Chapter 01

- ١- توجد علاقة معنوية إيجابية بين نظم المعلومات الاستراتيجية وجودة إدارة الأزمات،
- ٢- كفاءة النظام والإبداع التقني يؤثران بوضوح في مراحل إدارة الأزمة.
- ٣- أوصت الدراسة بزيادة الاستثمار في بناء قواعد بيانات استراتيجية وتطوير البنية التقنية.

الخاتمة والتوصيات:

- ١- تعزيز ثقافة إدارة الأزمات مدعومة بنظم معلومات متقدمة.
- ٢- إعداد برامج تدريبية لرفع وعي العاملين بمفاهيم نظم المعلومات.
- ٣- تحديث البنية التحتية المعلوماتية الأمنية وربطها بخطط الطوارئ.

٢- تحليل نقدي للدراسة في ضوء النظريات والأطر النظرية

Chapter 01

أولاً: قوة الدراسة من حيث البناء النظري

١- الاعتماد على أطر علمية واضحة حيث استخدمت الدراسة نموذجًا ثلاثي الأبعاد لنظم المعلومات الاستراتيجية (الكفاءة – الإبداع التقني – موارد المعلومات) وهو مستمد من دراسات معتمدة مثل المبيضين (٢٠١٥) و Kurdi (2021) مما يعكس وضوحًا في المفاهيم النظرية وأسس القياس.

Chapter

01

٢- تكامل العلاقة بين المتغيرات حيث ربطت الدراسة بين نظم المعلومات كمدخل استراتيجي وبين مراحل إدارة الأزمات (قبل و أثناء و بعد الأزمة) بما يعكس استيعاباً لمنطق العلاقة السببية بين التخطيط المعلوماتي والاستجابة الفعلية للأزمات.

٣- استنادها لنظرية النظم يظهر بوضوح من خلال تحليل المتغيرات أن الدراسة تنطلق ضمناً من نظرية النظم حيث تُعامل المؤسسة كمنظومة تعتمد على تدفق المعلومات واتخاذ القرار الفعّال في مختلف مراحل الأزمة.

ثانيًا: نقاط يمكن تعزيزها أو توسيعها نظريًا

Chapter

01

- ١- غياب التوظيف الصريح للنظرية العامة في إدارة الأزمات
اذ لم تُفصّل الدراسة في توظيف نماذج إدارة الأزمات المعروفة ضمن مراحل واضحة
واكتفت بتقسيم وظيفي قبل و أثناء و بعد دون استحضار المنظور التحليلي الذي يربط كل
مرحلة بردود الفعل المؤسسية.
- ٢- غياب الربط بنظريات القيادة أو التغيير التنظيمي رغم أن الدراسة تتعامل مع وزارة
الداخلية وممارسات قيادية ضمن الأزمات إلا أنها لم توظّف نظريات مثل القيادة
التحويلية أو نظرية التغيير والتي يمكن أن تضيف عمقًا لفهم تأثير الثقافة الإدارية على
استجابة الأزمات.
- ٣- ركّزت الدراسة بشكل كبير على الكفاءة التقنية لنظم المعلومات دون تحليل مدى قبول
المستخدمين لهذه النظم أو تأثير الثقافة التنظيمية على فاعلية استخدامها وهي عناصر
تناولتها نظريات مثل نظرية القبول التكنولوجي

Chapter
01

ثالثاً: مدى اتساق الإطار النظري مع التطبيق الميداني

تُظهر النتائج الميدانية أن النموذج النظري تم اختباره عملياً باستخدام أدوات دقيقة استبيانات وتحليل إحصائي ومعامل صدق وثبات وهو ما يؤكد اتساق الإطار النظري مع التطبيق كما أن الدراسة اعتمدت على تصميم بحث استنباطي وهو مناسب لطبيعة المتغيرات مما يعزز الموثوقية المنهجية.

٣- تقييم مدى ملائمة الدراسة واسهامها في تفسير الظاهرة

أولاً: ملائمة الدراسة

١- ملائمة موضوع الدراسة للسياق التطبيقي

تتناول الدراسة قضية استراتيجية تمس مؤسسات أمنية وهي جودة إدارة الأزمات الأمنية عبر توظيف نظم المعلومات الاستراتيجية. وقد تم اختيار وزارة الداخلية الكويتية كبيئة تطبيقية وهو اختيار ملائم جداً نظراً لطبيعة عمل الوزارة المعرضة دائماً للأزمات والمتغيرات الأمنية.

٢- ملاءمة الإطار النظري والمنهجي

استخدمت الدراسة إطارًا نظريًا متماسكًا يربط بين نظم المعلومات الاستراتيجية وإدارة الأزمات بثلاث مراحل وتم بناء النموذج المفاهيمي استنادًا إلى أبعاد واضحة مع اختبارها بمنهج استنباطي كمي مناسب لنوع العلاقة المفترضة كذلك أدوات القياس (الاستبيان) خضعت لاختبارات الصدق والثبات مما زاد من مصداقية النتائج

٣- التوافق مع ممارسات واقعية

اعتمدت الدراسة على بيانات ميدانية من داخل وزارة الداخلية مما يعزز الارتباط بين الجانب النظري والواقع العملي ويوفر نتائج قابلة للتطبيق.

Chapter

ثانيًا: إسهام الدراسة في تفسير الظاهرة

١- إسهامها في فهم العلاقة بين نظم المعلومات وجودة إدارة الأزمات لكون الدراسة نظام تحليلًا علميًا لكيفية مساهمة نظم المعلومات (كفاءة وإبداع وموارد) في تحسين القدرة على الاستجابة للأزمات والتخطيط لها والتعافي منها كما انها توفر نتائج توضح أن زيادة كفاءة نظم المعلومات ترتبط إيجابيًا بكل مراحل إدارة الأزمات مما يسهم في بناء فهم أعمق لعوامل النجاح في البيئة الأمنية.

٢- سد فجوة بحثية في الأدبيات العربية حيث أشارت الدراسة إلى قلة الدراسات السابقة العربية التي تربط بشكل مباشر بين نظم المعلومات وإدارة الأزمات الأمنية وبالتالي تُعد الدراسة إضافة معرفية مهمة.

٣- اقترح نموذج يمكن تعميمه حيث قدّمت الدراسة نموذجًا مفاهيميًا يمكن الاستفادة منه في وزارات الداخلية بدول الخليج والأجهزة الأمنية الحساسة وفي بيئات العمل ذات الطابع عالي الخطورة.

تُعد هذه الدراسة من الدراسات المهمة في المجال الأمني حيث تناولت دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية وذلك من خلال دراسة تطبيقية على وزارة الداخلية بدولة الكويت باعتبارها بيئة ذات طابع أمني حساس ومليئة بالتحديات المتغيرة والمتسارعة انطلقت الدراسة من حاجة ملحة لتعزيز كفاءة المؤسسات الأمنية في التعامل مع الأزمات عبر توظيف أدوات معلوماتية واستراتيجية حديثة وركزت على ثلاثة أبعاد رئيسية لنظم المعلومات الكفاءة التشغيلية و الإبداع التقني والموارد المعلوماتية وقد أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية وواضحة بين تفعيل هذه النظم وتحسين القدرة المؤسسية على الاستعداد والاستجابة والتعافي من الأزمات كما برهنت الدراسة على أن كفاءة النظام التقني وحدثاته أدواته تسهم بشكل فعال في رفع جودة اتخاذ القرار الأمني أثناء الطوارئ.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

