



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project(Spring 2021)

Student Name	وليد عوض ناصر جميل	اسم الطالب
Students I.D	2021202294	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر - لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصنيف هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عتبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لا تستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة - قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير إلى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر وأثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

المخاطر المحتملة لمشروع شركة تصميم وتسويق إلكتروني

مقدمة:

إدارة المخاطر هي منظومة إدارية متكاملة تهدف إلى الحد من المخاطر المحتملة للمشروع والتي تشكل تهديدا حقيقيا على سير عمله.

كما تعتبر إدارة المخاطر جزءا من الإدارة الإستراتيجية للمؤسسة وتتمثل في مجموعة من الإجراءات التي تتخذها المؤسسة بشكل منظم لمواجهة المخاطر المصاحبة لأنشطتها والتي يمكن أن تهدد تحقيق أهدافها.

توفر إستراتيجية إدارة المخاطر مجالا للتواصل لمنع المخاطر أو الحد منها أو تقليل حجم الخسائر عند حدوثها, كما تهدف للعمل على عدم تكرارها من خلال دراسة الأسباب الجذرية لحدوث كل خطر لمحاولة تفاديه في المستقبل

في بحث معمق حول المخاطر التي يمكن أن تهدد مشروعنا, وجدت ما تم تصنيفه في الجدول التالي:

مخاطر اقتصادية	مخاطر مالية	مخاطر تقنية	مخاطر موارد بشرية
- تقلص الطلب بسبب تداعيات جائحة كورونا.	- عدم القدرة على تحديث الأجهزة والمعدات	- عدم انجاز المشاريع في المدة اللازمة	- عدم وجود كادر فني مؤهل للقيام بمهام العمل
- تراجع أسعار الخدمات بسبب تأزم الوضع الاقتصادي العالمي.	- تأخر العملاء في الدفع و بالتالي التأخر في دفع مستحقات الموظفين	- انجاز المطلوب بشكل خاطئ أو لا يعجب العميل	- عدم التزام الموظفين بالوقت و بمواصفات المهمة المطلوبة

ولفهم أعمق وأدق للمخاطر, قمت بإعداد مصفوفة المخاطر مع التحليل أدناه:

ت	صنف الخطر	تأثير الخطر	الاحتمالية	التأثير	قيمة الخطر	إستراتيجية معالجة الخطر	المسئول عن الخطر	تقييم أساليب العلاج (5-1)
1	عجز الموازنة المالية	- عدم انجاز المشاريع - تأخير صرف استحقاقات الموظفين - عدم القدرة على شراء المعدات والأجهزة وتحديثها	5	5	25	- إعداد خطط سريعة لإرشاد الإنفاق	- الإدارة العليا - الشؤون المالية	حسب نجاح أساليب العلاج وفشلها
2	تسرب الكفاءات	- عدم وجود كادر فني مؤهل للقيام بمهام العمل - عدم التزام الموظفين بالوقت و بمواصفات المهمة	3	5	15	- توفير بيئة عمل محفزة لاستقطاب الكفاءات - مكافأة المبادرات الإبداعية والتميزة	- الإدارة العليا - الموارد البشرية	حسب نجاح أساليب العلاج وفشلها

						المطلوبة		
		-أخذ رأي الموظفين في خطط وأهداف المؤسسة - اجتماعات دورية مع الموظفين - القيام بدورات تدريبية لتأهيل الكادر الوظيفي وصقل مهاراته - تقييم مدى رضا الموظفين في المؤسسة -توزيع العمل بشكل عادل بين الموظفين						
3	تداعيات جائحة كورونا الاقتصادية	- تقلص الطلب بسبب تداعيات جائحة كورونا. - تراجع أسعار الخدمات بسبب تأزم الوضع الاقتصادي العالمي.	3	5	15	- إعداد خطة إنفاق سريعة -العمل على آليات التسويق لتقديم خدماتنا	- الإدارة العليا -الشؤون المالية	حسب نجاح أساليب العلاج وفشلها

1- مقياس قيمة الخطر:

مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا
16-25	9-15	5-8	3-4	1-2

2- مستويات قيمة الخطر:

مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا
5	4	3	2	1
مخاطر ذات تأثير جسيم على المؤسسة ويتوجب وضع المؤسسات والخطط لمواجهةها	مخاطر ذات تأثير كبير على المؤسسة وتحتاج إلى دراسة ووضع خط للمعالجة	مخاطر ذات تأثير متوسط والتي يمكن أخذها بعين الاعتبار عند وضع الخطط العامة	مخاطر ذات تأثير منخفض لا تتطلب وضع خطط محددة لها	مخاطر ذات تأثير منخفض جدا ولا تتطلب وضع خطط محددة لها

القيمة النقدية المتوقعة (EMV):

الخطر	البدايل	التكلفة	القيمة النقدية المتوقعة
تسرب الكفاءات	بدل 1: - مكافأة المبادرات الإبداعية والتميزة	500 دولار	1500 دولار

6000 دولار	2000 دولار	بدل 2: - القيام بدورات تدريبية لتأهيل الكادر الوظيفي وصقل مهاراته	
------------	------------	---	--

ملاحظة: حسب ميزانية المشروع الحالية, يعتبر البديل الأول أفضل من البديل الثاني من ناحية التكلفة لمعالجة الخطر.

الدراسات السابقة:

في مجال المخاطر و إدارتها, تطرقت في بحثي للدراسات التالية لمزيد من التعمق والدراسة:

- 1- دراسة (عبدلي لطيفة, 2012) هدفت إلى إبراز أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات الاقتصادية, مع تحديد أهم آليات ووسائل إدارة المخاطر. وتمثلت عينة البحث في مؤسسة الإسمنت SCIS, وابتاع منهج تحليلي وصفي تم التوصل إلى أنّ الشركة لا تضم إدارة متخصصة في إدارة المخاطر وهو الشيء الذي انعكس سلباً على أنشطتها.
- 2- هدفت دراسة (جدي طارق, 2008) لتحديد الطرق والأساليب والإجراءات المتبعة في إدارة الخطر بالمؤسسة الاقتصادية, حيث ركزت الدراسة على كيفية التعامل مع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسات الاقتصادية
- 3- دراسة (أبو حجير طارق, 2014) تطرقت إلى التعرف على ممارسات القيادة الإستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية, وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لهذا الغرض, وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنّ قبول المبحوثين للبيئة الخارجية المحيطة بالمؤسسات الحكومية الفلسطينية كان متوسطاً.

طريقة البحث:

اتبعت في هذه الدراسة التحليلي والمنهج الوصفي لكي أتمكن من الإحاطة بكل جوانب الموضوع بالاعتماد على جمع المعلومات والبيانات التي تساعد على وصف الإشكال المدروس وتحليله قصد الوصول إلى نتائج محددة , وفق جمع البيانات ونفريغها.

النتائج:

بعد الاطلاع على دراسات عديدة في مجال المخاطر وآلياتها, تم التوصل أنه من الضروري لكل مؤسسة ان تخصص وظيفة إدارة المخاطر لهيكل معين.

كما انه يجب مواكبة كل المخاطر الحديثة والمستجدة وغير متوقعة مثل الوباء المستجد كوفيد-19.

التوصيات:

- يلعب الاتصال دورا فعالا في عملية إدارة المخاطر وذلك من خلال توفير شتى المعلومات حول المخاطر المحدقة بالمؤسسة.
- العمل على تطوير متغيرات البيئة التنظيمية المختلفة كي تمثل نقاط قوة تركز عليها المؤسسة في مواجهة التهديدات الخارجية عوض أن تكون نقاط ضعف ومصدرا للأزمات التنظيمية.

المراجع:

- أبو حجر طارق. (2014). القيادة الإستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات . جامعة قناة السويس.
- جدي طارق. (2008). استخدام نماذج المحاكاة في تحليل وإدارة المخاطر. الشلف: ملتقى دولي حول إستراتيجية.
- عبدلي لطيفة. (2012). دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة الاسمنت ومشتقاته SCIS سعيدة.
- تلمسان: جامعة أبي بكر بلقايد: كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.