



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالرحمن بن صالح بن عبدالله الضويلع	اسم الطالب
Students I.D	2021200709	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

المقدمة:

بعد عدة مشاريع فكرة في مشروع كوافير وكان ذلك في نهاية 2012م ، ولقد قمت باعمال عدة قبل البدء في اعمال البناء و في فترة البناء ، وكان دائم الفكرة التي تدور في راسي مافائدة من هذا المشروع وما الشيء الجديد الذي سوف تقدمه لزيان وبن المكان المناسب وبالفعل بدأت في البحث عن المكان المناسب الذي يخدم شريحة اكبر من الزبائن. وكنت ارجو بأن يتم الانتهاء من اعمال البناء والأفتتاح قبل شهر رمضان المبارك بشهر لان مثل هذه المشاريع يخف سوقها في رمضان ، وكانت سلسلة التحديات كالتالي:

اولا: ماهي المميزات التي سوف تكون لديناء.

ثانياً: توظيف فريق العمل.

ثالثاً: التركيز على الديكورات الداخلية.

رابعاً: قيمة المعدات ومن اين من داخل السعودية او من الخارج تقل التكلفة ومته التوصيل المعدات.

خامسا: كيف سوف يتم استقبال الزبائن.

سادسا: ادارة فريق .

سابعاً: رواتب والمكافأة

• دراسات علمية سابقة:

تم اختيار مكان المشروع داخل مركز خياطة نسائي و كانت الفكرة من هذا الشيء هو استبدال الزبائن وايضا بدل انتظار الزبائن في الكوافير او مركز الخياطة كانت هناك فرصة لتسويق الملابس او العكس إستعراض خدمات الكوافير، هذه بنسبة للموقع اما بنسبة لباقي التحديات تم اختيار فريق العمل بعناية من المسؤولين عن تصليح الشعر او المكياج وكان لدي عاملات من جنسيات عدة عربية واسيوية، واستطعت ان اجعل جوء العام للعمل ممتع من طلعات ترفيه وتعارف بعد نهاية الدوام مما زاد من جعل الكوافير مركز متعة وانتاج في نفس الوقت ، بنسبة لإعمال البناء فعلنا انتهينا منها في الوقت المحدد و من ضمن الميزانية المحدده و كانت **150,000 ريال** ولقد قمت بإضافة مبلغ طوارئ **15,000 ريال** ، المميزات و الرواتب كانت تقريبا بنفس اسعار السوق وقمت بإضافة مكافأة ، وكانت ادارة الفريق سهل جدا مما زادت في صافي الأرباح خلل اول شهر والمكافآت كانت من اول شهر تعطى الموظفين.

• المنهجية وطريقة البحث:

لكانت الشفافيه هي الطريقة السادة في التعامل من الموظفين وايضا كان التعامل مع الموظفين اجتهد تجد

اولا: اقوم باستبعاد الموظفين المتذمر بسرعة عالية لانه قد يؤثر على الفريق والموظف المثالي تكافى امام الجميع.

ثانياً: قمت بتحليل الزبائن واكثر الطلبات لى يتم زيادة عدد الموظفين فى هذا الجانب.

ثالثاً: وجدت من الفائدة انه يجب احضار ادوات جديدة او معقمه لسلامة الزبائن وهذه تعتبر من وسائل السلامة التي يجب

ان تكون في المشروع .

رابعاً: حلت مشكلة الانتظار باضافة بعض التسالي لزبائن واطافة عطور و ملابس وايضا دخل اضافي للمشروع

خامساً: التوسع بعمل دورات وتدريب وتطوير للموظفات

ولله الحمد أصبح الكوافير مركز نسائي متكامل .

• النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

بدأت افكر في مشروع الكوافير في نهاية 2012م بعد عدة مشاريع خسرانة وكانت ليست تحت إدارتي لعدم معرفتي بإدارتها الفائدة التي جنيتها بعد ان ادرت اموالي نفسي :

واحد: زاد التركيز على الإدارة و ادارة الأفراد
اثنين: ادارة الوقت بالفعل تمت بعد عمل جدول زمني معين
ثلاثة: المبيعات ارتفعت بسبب إضافة الملابس والعطور
رابعة: اصبح الفريق يعمل بروح الفريق الواحد
خمس: بعد هذا الانجاز تم فتح فرع جديد واكبر
سادسا: تم افتتاح المشروع ضمن الميزانية المحددة و يعتبر أنجاز لي عن باقي المشاريع التي إدرتها
بعد الصبر و المثابرة انجزت مهماتي ودخلت مشاريع عدة.

مهارات قيادة المشروع:

بسبب حبي لتطوير الفريق ومن الأشياء التي احب ان تنجز كيف يصبح الجميع قائد

- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).

التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة:

و من الفائدة انه يجب احضار ادوات جديدة او معقمه لسلامة الزبائن وهذه تعتبر من وسائل السلامة التي يجب ان تكون في المشروع .

الميزانية:

كانت بعد عمل دراسة كاملة للمشروع وعدته تم وضع الميزانية محددة 150,000 ريال وايضا مبلغ طوارئ 15,000 ريال

• المراجع:

للأسف لا يوجد مرجع لانها كانت من المشاريع التي عملتها بنفسني وادارتي وبعد النجاحات اردت ان انتطور اكثر لذلك التلحقت في ماجستير ادارة المشاريع