

تأثير المعايير العالمية في جودة إدارة المشاريع الصحية في السعودية

THE EFFECT OF INTERNATIONAL STANDARDS ON SAUDI HEALTH PROJECT

إعداد:

20222006012	شروق العنزي
20222006005	مسلم المومن
20222005463	أحمد الرويني
20222005789	رنده القصير
20212005213	أريج الحربي
20212005264	انتصار الزير
20222005357	اشواق أحمد
20222005974	ريما حسين
20222005504	نور الديبكل

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الماجستير في إدارة المشاريع بكلية الإدارة في جامعة الجميع
الذكية

2022-1444

إشراف الدكتور:

وليد سليمان



الاستهلال

قال الله تعالى:

(فَوَرَبِّكَ لَنَسْأَلَنَّهُمْ أَجْمَعِينَ * عَمَّا كَانُوا يَعْمَلُونَ)

سورة الحجر, الآية رقم (92-93)

الشكر والتقدير

الشكر لله سبحانه وتعالى الذي وفقنا لإكمال هذا البحث، والصلاة والسلام على
المبعوث رحمة للعالمين وعلى آله وصحبه أجمعين.

نتقدم بجزيل الشكر وعظيم التقدير لإدارة جامعة الجميع الذكية التي منحتنا هذه الفرصة، ونخص بالشكر إدارة كلية الإدارة قسم إدارة المشاريع على تعاونهم واهتمامهم.

كما نتقدم بالشكر والتقدير والاحترام للدكتور الفاضل وليد سليمان الذي زودنا بالنصائح ومنحنا وقته الثمين وعلمه الغزير وكرمه الفياض فنسأل الله تبارك وتعالى أن يبارك له في وقته وان يمد له في عمره ويسهل له الصعاب. كما نتقدم بالشكر والتقدير لكل من ساهم ومد يد العون بشكل مباشر أو غير مباشر في مسيرتنا العلمية لاستكمال درجة الماجستير في إدارة المشاريع.

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة
-	الاستهلال	أ
-	الشكر والتقدير	ب
-	قائمة المحتويات	ت
-	قائمة الجداول	ج
-	قائمة الاشكال	ح
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة		
1.1	المقدمة	2
2.1	مشكلة الدراسة	3
3.1	أهداف الدراسة	3
4.1	أهمية الدراسة	4
5.1	الفرضيات	4
6.1	أسئلة الدراسة	5
7.1	مصطلحات الدراسة	6
8.1	حدود الدراسة	9
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة		
1.2	الإطار النظري	12
2.2	الدراسات السابقة	12
الفصل الثالث: الدراسة العملية واجراءاتها المنهجية		
1.3	منهجية الدراسة	16
2.3	أداة الدراسة	17
3.3	معدل الاستجابة	17
4.3	التأكد من صدق وثبات الاداة المستخدمة	18
5.3	خصائص عينة الدراسة	20
6.3	عرض النتائج وتفسيرها	22
7.3	تحليل النتائج والتصور المقترح	30
8.3	التوصيات	31
الفصل الرابع: ملاحق الدراسة		
1.4	مراجع الدراسة العربية والاجنبية	33
2.4	ملحق الدراسة (الاستبانة)	36
3.4	ملخص الدراسة باللغة العربية	39
4.4	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	39
الفصل الخامس: الخاتمة		
1.5	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	42
2.5	Abstract	43

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
19	أداة كرنباخ ألفا لإدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية	1,3
20	التوزيع من حيث النوع الاجتماعي	2,3
20	التوزيع من حيث العمر بالسنوات	3,3
21	التوزيع من حيث عدد سنوات الخبرة في العمل	4,3
21	التوزيع من حيث المسمى الوظيفي	5,3
21	التوزيع من حيث المؤهل العلمي	6,3
22	نتائج الدراسة عن إدارة تكامل المشاريع الصحية	7,3
23	نتائج الدراسة عن إدارة وقت المشاريع الصحية	8,3
24	نتائج الدراسة عن إدارة تكلفة المشاريع الصحية	9,3
25	نتائج الدراسة عن إدارة جودة المشاريع الصحية	10,3
26	نتائج الدراسة عن إدارة مخاطر المشاريع الصحية	11,3
27	نتائج الدراسة عن إدارة موارد المشاريع الصحية	12,3
28	نتائج الدراسة عن إدارة اتصالات المشاريع الصحية	13,3
29	نتائج الدراسة عن إدارة مشتريات المشاريع الصحية	14,3

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
16	التحليل الوصفي باستخدام المتغير المستقل والتابع	1.3

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1.1 المقدمة
- 2.1 مشكلة الدراسة
- 3.1 أهداف الدراسة
- 4.1 أهمية الدراسة
- 5.1 الفرضيات
- 6.1 أسئلة الدراسة
- 7.1 مصطلحات الدراسة
- 8.1 حدود الدراسة

1.1 مقدمة

يعد مفهوم الجودة من المفاهيم الادارية المهمة والقائمة على مجموعة من المبادئ التي تتبناها المنظمات سواء العامة او الخاصة لضمان تحقيق أداء أفضل ورفع مستوى كفاءتها وفعاليتها، لذلك اقتضى الامر على تلك المنظمات ان تضع الجودة على رأس اولويتها وتسليطها الضوء على هذا المفهوم لتطوير نفسها والارتقاء بأدائها العام وتحسين استخدام كافة مواردها المادية والتقنية، لكي تتمكن من تحقيق رسالتها و اهدافها المنشودة خصوصاً في ظل المتغيرات المحلية و العالمية الجديدة على مختلف الأصعدة.

نظراً لان المشاريع تعتبر بمثابة المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي للدول لما لها من مميزات عديدة منها تعزيز الدخل القومي وخلق فرص عمل جديدة وتخفيض نسبة البطالة، لذلك يجب على الدول ان توليها جل اهتمامها عبر منظماتها العامة والخاص.

بالتالي فمن الضروري ان تقوم الدول بإنشاء مشاريع ذات جودة مرتفعة حتى تتميز و تتفوق عن غيرها من الدول، حيث ان تحقيق الجودة في المشاريع لها انعكاسات اقتصادية تؤدي الى خفض تكاليف الانتاج عن طريق تقليل تكاليف تصحيح العيوب والاطفاء و تكاليف الصيانة خلال فترة الاستخدام مما يساهم في زيادة معدل العمر الاقتصادي للمنظمات و كما تكسب الجودة في المشاريع الثقة لجهة المنفذة للمشروع و تزيد من معدل حصتها في السوق بالتالي يتيح لها البقاء و الاستمرار فضلاً عن تحقيق الرضا لدى كافة المستفيدين، فالمتابع للعمل المجتمعي و الاهلي في مجتمعنا السعودي يلاحظ مدى الانتشار الواسع للمنظمات، ودورها الملحوظ في التطور وتحقيق التنمية المجتمعية والاقتصادية، فأى مشروع يعتمد بدرجة أساسية على وجود إدارة فاعلة تقوم بالتخطيط و المراقبة لأنشطة المشروع و جدولة أنشطته بشكل صحيح و اتخاذ الاجراءات اللازمة للتعجيل بعمل بعض الانشطة للوفاء بإنجاز المشروع في وقته المحدد كذلك تحديد التسلسل الزمني لإنجاز كل نشاط و موعد بداية و نهاية المشروع مع توزيع منظم للموارد البشرية و كذلك العمل على انجاز باقي التكاليف و في ضوء ذلك يشير العامري إلى مجموعة من المعايير الدولية الصادرة عن المعهد الامريكي لإدارة المشاريع و المتمثلة في (إدارة نطاق المشاريع و ادارة تكامل المشاريع و ادارة اتصالات المشاريع و ادارة جودة المشاريع ، و ادارة مخاطر المشاريع) و التي من شأنها تساعد المنظمات على ادارة التخطيط و جدولة و رقابة المشاريع المتنوعة و المختلفة الأمر الذي من شأنه تحقيق النجاح المتفوق و المتميز ونظراً لكثرة المشاريع و التطورات التي تمر فيها المؤسسات الصحية في السعودية و وصولها للذروة فلا بد على هذه المؤسسات و المنظمات أن تقوم بتبني

وتطبيق المعايير الدولية لإدارة مشاريعها و الالتزام بها و ذلك لضمان تحقيق درجة عالية من الجودة في مشاريعها الإنتاجية، و من هذا المنطلق جاءت الدراسة للتعرف على أثر تطبيق و ممارسة هذه المعايير على جودة المشاريع في واحدة من اهم المنظمات العامة و هي مشاريع وزارة الصحة في السعودية.

2.1 مشكلة الدراسة

إن أهمية إدارة المشاريع تتحقق من خلال تبنيتها للمعايير الدولية، والاستفادة من الخبرات والمهارات والمعارف الكامنة لديها، وذلك جراء الحاجة الملحة إلى تحسين جودة المشاريع، وإيصالها إلى حد الكمال، وخلوها من الأخطاء التي قد تقع في المستقبل مما يتطلب توفير المعلومات والبيانات الدقيقة لذلك، والتقييم المستمر لمراحل انجاز المشروع، والعمل على اجراء التحسينات اللازمة باستمرار.

وتكمن المشكلة هي أن المشاريع الصحية في السعودية لا تدرك أهمية المعايير والأسس الدولية بالنسبة لها، وعلاوة على ذلك، وبحسب عمل الباحثين ومعلوماتهم، فإن عدد المشاريع لا يصل إلى المعايير الدولية. وهذا يعني أن العديد منهم يعانون من نقص في الجودة وتدني مستوياتها. لذلك، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لإظهار مراحل وخطوات المشروع ضمن نطاق المعايير الدولية وهي تكامل المشروع، نطاق المشروع، وقت المشروع، تكلفة المشروع، جودة المشروع، ادارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع.

3.1 أهداف الدراسة

1 - معرفة دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية.

2 - التعرف على مستوى جودة المشروع في المؤسسات الصحية.

3- التعرف على مدى تطبيق المؤسسات الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية.

4- العلاقة بين جودة المشروع والمعايير الدولية لإدارة المشاريع.

4.1 أهمية الدراسة

- 1 - قلة الدراسات في موضوع دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الصحية ما يجعل هذا البحث جديد يمكن التوسع فيه ودعمه بمزيد من الدراسات والأبحاث.
- 2 - تزويد الإدارة العليا بالمعلومات المهمة حول ما يتعلق بدور المعايير الدولية لإدارة المشاريع من أجل تحقيق الجودة فيها.
- 3 - تسليط الضوء والتركيز على أهمية تطبيق تلك المعايير الدولية.
- 4 - سيساهم هذا الموضوع في فتح آفاق جديدة لتأسيس مراحل دراسية جديدة وقادمة.
- 5 - يساهم البحث على تسريع عجلة التطور ورفع جودة المشروع.

5.1 فرضيات الدراسة

تم صياغة الفرضيات لكي تتماشى مع متغيرات الدراسة وهي كالاتي:

الفرضية الأولى: هناك علاقة إحصائية بين دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع ومستوى زيادة جودة المشاريع.

تم تجزئة هذه الفرضية الى فرضيات فرعية وهي:

- 1 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة تكامل المشروع وزيادة جودة المشروع.
- 2 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة نطاق المشروع وزيادة جودة المشروع.
- 3 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة وقت المشروع وزيادة جودة المشروع.
- 4 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة تكلفة المشروع وزيادة جودة المشروع.
- 5 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة جودة المدخلات للمشروع وزيادة جودة المشروع.
- 6 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة موارد المشروع وزيادة جودة المشروع.
- 7 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة اتصالات المشروع وزيادة جودة المشروع.
- 8 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة المخاطر للمشروع وزيادة جودة المشروع.
- 9 - هناك علاقة إحصائية بين توفر إدارة المشتريات في المشروع وزيادة جودة المشروع.

الفرضية الثانية: هناك فروق إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشاريع في المؤسسات الصحية ومعلومات المؤسسة.

الفرضية الثالثة:

قد تؤثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المدخلات، إدارة موارد المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة المشتريات في المشروع " في زيادة جودة المشروع.

6.1 اسئلة الدراسة

أثر إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وتكلفة المشروع وجودة المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية. وتتفرع منه عدة من الأسئلة:

ما تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير نطاق المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

ما تأثير وقت المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير تكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير جودة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير موارد المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير اتصالات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير إدارة مخاطر المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟
ما تأثير مشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

7.1 مصطلحات الدراسة

الاهتمام بالجودة وتفعيل تطبيقها بالمنظمات بشكل عام والقطاع الصحي بشكل خاص أصبح من الأمور المهمة في النظم الحديثة وذلك لما لها من دور فعال في تحسين المخرجات وتقليل التكاليف واختصار الوقت والحد من الهدر ووفقاً لأغراض هذه الدراسة، فقد تم عرض التعريفات الاصطلاحية حسب ما يعنيه كل مصطلح في الدراسات:

معايير إدارة الجودة الشاملة (Total quality management standards):

حزمة من المعايير التي تقيس مدى التزام الإدارة بتطبيق إجراءات إدارة الجودة الشاملة.

ويمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة على أنها: نظام متكامل موجه نحو تحقيق احتياجات المستهلكين وإعطاء صلاحيات أكبر للموظفين تساعدهم في اتخاذ القرار، والتأكيد على التحسين المستمر لعمليات انتاج السلع والخدمات.

الجودة (quality):

عرفتها الهيئة الأمريكية المشتركة لاعتماد مؤسسات الخدمات الصحية (JCAH) بأنها درجة الالتزام بالمعايير المعاصرة المعترف بها على وجه العموم للممارسة الجيدة والنتائج المتوقعة لخدمة، إجراء، تشخيص أو معالجة مشكلة طبية معينة.

أما منظمة الصحة العالمية عرفت الجودة على أنها: التماسي مع المعايير والأداء الصحيح بطريقة آمنة ومقبولة من المجتمع وبتكلفة مقبولة، بحيث تؤدي إلى إحداث تغيير وتأثير على نسبة الحالات المرضية، ونسبة الوفيات والاعاقة وسوء التغذية.

جودة المشروع (project quality):

فُتُعرف بمدى توافق مواصفات المشروع مع المتطلبات المحددة، وحتى تتمكن المنظمة من الحصول على الجودة المطلوبة في المشروع يتوجب عليها القيام بتحديد مقاييس الجودة الأنسب مع كيفية تطبيقها، وكذلك تحديد المواصفات القياسية الواجب اتباعها في تنفيذ المشروع، حيث يوجد العديد من المعايير والمواصفات الدولية لجودة المشاريع، لكن ليس بالضرورة أن تتناسب وتتلاءم مع كافة المشاريع (طلحة 2017).

إدارة جودة المشروع (project quality management):

العملية التي تتم فيها ضمان الجودة ومراقبتها باستخدام تقنيات مراقبة وضمان الجودة، حيث تتم مراجعة وتقييم جودة المشروع بشكل مستمر ودوري (westland,2006).

إدارة المشاريع (project management):

هي عبارة عن تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والأساليب التقنية اللازمة لأنشطة المشروع وذلك لتحقيق متطلبات المشروع ويتم تحقيق إدارة المشروع عن طريق تطبيق عمليات إدارة المشروع وتكاملها فيما بينها منذ الابتداء في التخطيط مروراً بالتنفيذ والمراقبة والتحكم والاعلاق (عباس، 2011)، وهي أيضاً سلسلة من الأنشطة أو المهام التي لها أهداف محددة يجب أن تنجز ضمن مواصفات محددة و لها بداية ونهاية محددتان وله تمويل و يستعمل المصادر المختلفة من أموال ووقت ومعدات وعمالة (أبو غزال، 2015).

وقد عرفها (عبدالكريم، 2004:ص:156) باعتبارها علماً وفناً حديثاً ومتطوراً، وليس مجرد قواعد ثابتة تصلح لكل المشاريع، فهي قواعد مرنة تنبثق من طبيعة عمل المشروع.

إدارة موارد المشروع (project resources management):

والتي يقصد بها العملية التي يتم من خلالها إمداد ودعم عمليات الموقع بالموارد اللازمة بحيث يمكن تحقيق التوقيت المطلوب لتسليم الأعمال وكذلك الوصول إلى تكلفة واقعية في حدود الموازنة المقدرة، كما وتقع على مسؤولية مدير المشروع اختيار أشخاص ذو كفاءة عالية من أجل ضمان تنفيذ أنشطة المشروع بكفاءة عالية والحصول على النتائج وفق ما خطط له (Robert, 2014).

إدارة مخاطر المشروع (project dangers management):

هي وظيفة إدارية متكاملة من وظائف إدارة المشروع تتضمن العمليات التي تتناول تشخيص الأخطار وتحليلها والاستجابة لها وتطويرها وتحسينها باستمرار (المقداد، 2011).

إدارة تكلفة المشروع (project cost management):

تعرف إدارة تكلفة المشروع بأنها مجموعة العمليات اللازمة لتخطيط وتقدير التكاليف وعمل الموازنة وتمويل المشروع وتدبير موارده المالية وإدارة وضبط التكاليف المتعلقة بالمشروع لضمان اتمام المشروع وفق ما خطط (الميناوي ، 2014).

إدارة زمن المشروع (project time management):

العملية التي يتم من خلالها تحويل خطة عمل المشروع إلى جدول زمني للتشغيل، لضمان إنجاز المشروع في الزمن المحدد (دودين، 2011).

إدارة اتصالات المشروع (project communication management):

عملية تسعى للتأكد من أن كل المعلومات اللازمة تصل لصناع القرار في الوقت المناسب، لتجنب أي أخطار قد تواجه المشروع، وكذلك تخزين المعلومات والبيانات الخاصة بالمشروع في الأرشيف لاستخدامها (Heldman,2009).

إدارة نطاق المشروع (project scope management):

كل الأعمال والعمليات المتعلقة في إنجاز المشروع وتحديد أي المهمات تتعلق بالمشروع وإيها لا دخل لها بالمشروع (خير الدين، 2012)

إدارة تكامل المشروع (project integration management):

عملية تنسيق جميع جوانب خطة المشروع وتوحيد العمليات ومتابعتها بشكئ متوازي، من أجل تحقيق متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة، كما وتشمل إدارة تكامل المشروع على عمليات وأنشطة لا بد من القيام بها، لتحديد وتعيين وتجميع وتوحيد وتنسيق العمليات المختلفة وأنشطة إدارة المشروع في مجموعات إدارة المشروع (Heldman,2009).

الإدارة الإستراتيجية (Strategic management):

مجموعة من القرارات الإدارية التي تحدد أداء المنظمة بعيد المدى، وتشمل الصياغة، التنفيذ، التقييم، والرقابة (Van Der Merwe, 2001:403).

التحسين المستمر (continuous improvement):

عمليات تحسين مستمرة للمنتجات والخدمات والأداء وبدون توقف، بحيث يكون الكمال هو الهدف النهائي المطلوب الوصول له (الطعامنة، 2001).

تقييم جودة المشروع (Project quality assessment):

العملية التي تقيس مدى نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها وغاياتها من جراء قيامها بعمل المشروع (Bates and Jones ,2012).

8.1 حدود الدراسة

- حدود الدراسة المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على أثر تطبيق وممارسة المعايير الدولية على جودة المشاريع في المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية
 - حدود الدراسة البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على عينة من العاملين بمشاريع القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية
 - حدود الدراسة الزمانية: تم إجراء البحث الحالي خلال الفصل الدراسي الثالث لمرحلة الماجستير، تخصص إدارة المشاريع بكلية الإدارة لعام 2022 بجامعة الجميع الذكية.
- وقد تم البدء في البحث بعد الحصول على مراجع ودراسات متعددة من عدة دول قدرت حدودها الزمنية ما بين سنة 1992 حتى 2019.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري والدراسات السابقة

ولأهمية الدراسات في بناء أنموذج البحث وتحديد اتجاهاته سوف نعرض بإيجاز بعض النماذج ذات العلاقة في موضوع البحث:

في الآونة الأخيرة ازدادت أهمية المفاهيم بإدارة الجودة الحديثة نظرا المنافسة العالمية والثروة الصناعية والتكنولوجية الحديثة ولذلك أصبحت المنظمات مجبرة على تبني هذه المفاهيم لزيادة مستوى المخرجات والخدمات التي تقدمها ولتحقيق الأسبقية التنافسية بين المنظمات على المستوى المحلي والعالمي واستخدام الأساليب المتطورة في مجال تحسين الجودة والتعامل مع العملاء والموردين وتنفيذ أساليب ممارسات إدارة الجودة ليصبح أسلوب ونهج رقابي في المنظمات التي تسعى للترقي والتميز.

في عام 2002 تم تعريفها بأنها ثقافة التعزيز والالتزام الكامل تجاه حاجات ورغبات العميل من خلال التحسين المستمر والإبداع في كافة نشاطات المنظمة وتحقيق أهدافها بأكف الطرق وقلها تكلفة عن طريق الاستخدام الأمثل لطاقت جميع العاملين ودفعهم للتطور المستمر.

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أهمية إدارة المشاريع كشكل تنظيمي خاص المساعي المؤقتة ولا سيما بالنسبة للتعاون الدولي وتطرح عدة أسئلة وهي هل يمكن أن يضمن استخدام المعايير الأداء الممتاز للمشروع أم إنه مجرد نتيجة جيدة وجيدة للمشروع؟ وسيتم الرد على هذه الأسئلة فيما يتعلق بالمبدأ التوجيهي الجديد ISO 12500 لإدارة المشاريع، وإلى فن معايير إدارة المشاريع الوطنية والدولية، وتميز المشروع Modell der IPMA وخلصت الدراسة إلى الاقتراحات حول كيفية استخدام هذه المعايير في مزيج معقول، والتأكيد على أهمية الأفراد المدربين تدريباً جيداً والمختصين في العمل في المشروع

Al Saffar; Raheem and Ghaleb (2014), Improving the Performance of Construction

Project Information and Communication Management Using Web-Based Project

Management Systems (WPMSS)

1- أثر قرارات إدارة استراتيجية العمليات في إدارة المستشفيات عامة

هدف هذه الدراسة هو تطوير نموذج لإدارة العمليات الاستراتيجية الذي يربط بين القرارات طويلة الأمد والخيارات الخدمية، بواسطة قرارات العمليات والأداء.

وساعدت هذه الدراسة في فهم أفضل قرارات إدارة العمليات الإستراتيجية في المستشفيات الأهلية الأمريكية، وتحديد السببية في العلاقات بين عمليات اتخاذ القرارات والاعتراف في آثارها على

المستشفيات، حيث توصلت الدراسة إلى استراتيجية رئيسية للقرارات التي من الممكن أن تساعد في تحسين أداء المستشفيات في تقديم الخدمات الصحية في بيئة متغيرة.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن الحجم، والموقع، والخيارات الخدمية، والأسس في عمليات اتخاذ القرار التي طبقتها الولايات المتحدة هي استجابة إلى الاحتياجات السوقية في بيئة الخدمات الصحية وأن الاهداف، والتكلفة والجودة والأداء لها تأثير على عملية اتخاذ القرارات العملية.

2- التخطيط وفرص تطبيق منهج إدارة المشاريع في مشروعات المنظمات الخيرية في مدينة الرياض.

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل الفرق بين آراء عينة من الذين يعملون في المنظمات الخيرية في مدينة الرياض فيما يتعلق بالتخطيط من حيث الأهمية ومدى وجود منهجية التخطيط ودرجة الاستخدام ومدى صعوبة تطبيق منهج إدارة المشاريع، وذلك بالاستناد إلى متغيرات الاختلاف في نوعية المنظمة، وقد استخدم الباحث الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى أن التخطيط يحفظه بدرجة أهمية عالية من وجهة نظر العاملين في المنظمات الخيرية.

3-أهمية مجالات إدارة المشاريع في نجاح مشاريع الصناعات الدوائية

“Important project management knowledge areas for successful delivery of projects in pharmaceutical industry”

هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور المجالات المعرفية الخاصة بإدارة المشاريع مثل الاتصالات وإدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية في نجاح مشاريع الصناعات الدوائية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وصمم استبيان لجمع البيانات وقام بتوزيع 30 استبانة على مشاريع الصناعات الدوائية وشركاتها، وقد توصلت الدراسة على العديد من النتائج منها:

1-أن نسبة 70% من الشركات الخاصة في الصناعات الدوائية تطبق المجالات المعرفية لإدارة المشاريع.

2- كما أن 12% منهم قال ان تطبيق المجالات المعرفية لها تأثير ضعيف ومتوسط في نجاح المشاريع.

3-بينما 88% من الشركات افادت بأنه من الأسباب التي تؤدي إلى نجاح المشروع هي تطبيق الأساليب السليمة الصحيحة لإدارة المشاريع.

كما توصلت الدراسة إلى بعضا من التوصيات منها:

1- على مدراء المشاريع تطبيق المجالات المعرفية أثناء إدارة المشروع لأن ذلك سيساعد في زيادة معدلات نجاح المشروع.

2- يجب زيادة مستويات الرقابة على نطاق المشروع، تكلفة المشروع، جودة المشروع، وقت المشروع وجميع العوامل الرئيسية التي تساعد في تحقيق نجاح المشروع ككل.

وتحدثت الدراسة عن العلاقة القوية الموجودة بين ادارة الموارد في المشروع وبين إدارة الجودة، والتي تكون جيدة وفعاله في الاستفادة من الطاقات والإمكانيات البشرية الجيدة والتي تؤدي إلى نتائج وإنجازات مميزة وعالية الجودة. وأيضا توفر المواصفات المطلوبة في الموارد له فاعلية كبيرة في المساهمة في تعزيز مستوى جودة الأنشطة ومخرجات المشروع مما ينتج عنه تحقيق أهداف المشروع بصورة ناجحة والوصول الى الرسالة والهدف المرجو لأي مشروع.

الفصل الثالث: الدراسة العملية واجراءاتها المنهجية

1.3 منهجية الدراسة

2.3 أداة الدراسة

3.3 معدل الاستجابة

4.3 التأكد من صدق وثبات الأداة
المستخدمة

5.3 خصائص عينة الدراسة

6.3 عرض النتائج وتفسيرها

7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

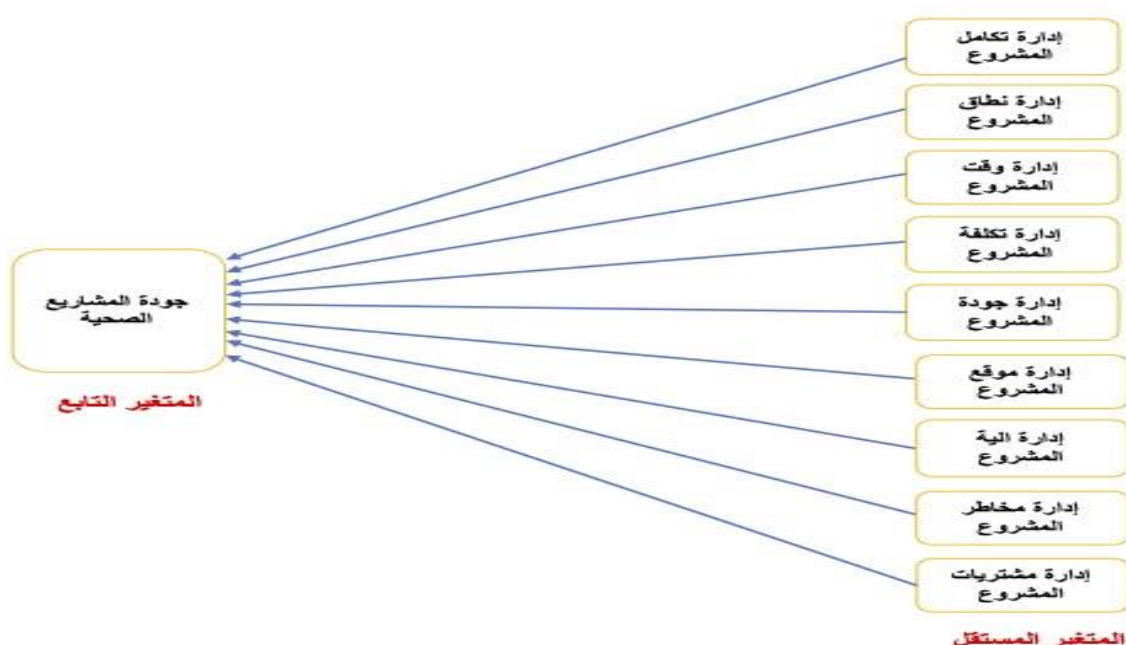
8.3 التوصيات

1.3 منهجية الدراسة

ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث أسلوب التحليل الوصفي محاولاً بذلك إظهار أثر المتغير المستقل، والمتمثل بإدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية (تكامل المشروع، نطاق المشروع،

وقت المشروع، التكلفة المشروع، وجودة المشروع، وموقع المشروع، وآلية المشروع، ومخاطر المشروع، ومشتريات المشروع) والمتغير التابع والمتمثل بتحسين جودة المشاريع الصحية.

يعرّف الحمداني لمنهج الوصفي التحليلي بأنه "المنهج الذي يسعى لوصف الظواهر أو الاحداث المعاصرة، أو الراهنة فهو أحد أشكال التحليل والتفسير المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة ويقدم بيانات عن خصائص معينة وتتطلب معرفة المشاركين في الدراسة والظواهر التي ندرسها والاقوات التي نستعملها لجمع البيانات.



شكل 1.3. التحليل الوصفي باستخدام المتغير المستقل والتابع (الدليمي، 2018)

2.3 أداة الدراسة

تتكون أداة الدراسة من ثلاثة أقسام رئيسية وهي كالتالي:

القسم الأول: يتكون من المتغيرات الديموغرافية النوع الاجتماعي والفئة العمرية والمؤهل التعليمي والمسمى الوظيفي، وعدد سنوات الخبرة.

القسم الثاني: يتمثل في المتغير المستقل والمتمثلة إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية (تكامل المشروع، ونطاق المشروع، ووقت المشروع، وكلفة المشروع، وجودة المشروع. وموارد المشروع؛ واتصالات المشروع؛ وإدارة مخاطر المشروع، ومشتريات المشروع).

القسم الثالث: يتمثل في المتغير الذي يتبع جودة المشاريع الصحية (الارتباط والكفاءة والفاعلية والأثر والاستدامة) تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من 18 فقرة حيث استطاع الباحث استخدام مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بغرض قياس آراء أفراد عينة الدراسة وتم إعطاء:

موافق بشدة (5) موافق (4) محايد (3) غير موافق (2) غير موافق بشدة (1) وذلك بوضع إشارة (x) أمام الإجابة التي تدل على درجة موافقتهم، كما تم اعتماد التصنيف التالي للدلالة على المتوسطات الحسابية وهي كالآتي:

(الحد الأعلى للمقياس 5 - الحد الأدنى للمقياس 1) / عدد المستويات المطلوبة 3

$$3 \div 1-5 = 1.33$$

ثم نقوم بإضافة العدد 1.33 الى كل عدد.

3.3 معدل الاستجابة

تم توزيع الاستبيانات على مجتمع الدراسة في شهر نوفمبر وبلغ عدد الاستبيانات 160 استبانة وهو ما يعادل 75% من حجم العينة المطلوب.

وفي هذا السياق يرى كل من (Babbie 2007) و (Rea and parker 1992) أن معدل استجابة 70% فأكثر يعد معدلا عاليا لذا فإن معدل الاستجابة لهذه الدراسة يعد معدلا عاليا.

4.3 التأكد من ثبات الأداة المستخدمة

استقرار النتائج والاعتماد عليها وقدرتها على التطابق النسبي والانسياق في نتائج الاستبانة بعد أن طبق في ظروف مماثلة أكثر من مرة كما أنه قد استخدم اختبار الاتساق الداخلي كرنباخ ألفا المستخدم في قياس مدى التناسق في الإجابات عن كل الأقسام الموجودة في الاختبار كما أنه تم تطبيق معادلة ثبات الأداة كرنباخ ألفا على جميع أبعاد الدراسة ومجالها كامل الجدول التالي يوضح معاملات كرنباخ ألفا الخاصة بمجالات الدراسة والأداة.

الرقم	البعد	معامل كرنباخ ألفا
1	إدارة تكامل المشروع	0.888
2	إدارة نطاق المشروع	0.889
3	إدارة وقت المشروع	0.890
4	إدارة تكلفة المشروع	.930
5	إدارة جودة المشروع	0.931
6	إدارة مخاطر المشروع	0.922
7	إدارة موارد المشروع	0.890
8	إدارة اتصالات المشروع	0.899
9	إدارة مشتريات المشروع	0.927
إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية		0.9106

جدول كرنباخ. يتبين من ما يلي: أن معاملات لأبعاد إدارة وتطبيقها الدولية (0.888- أعلاها لمجال المشروع إدارة نطاق

رقم (1.3): داة الجدول السابق كرنباخ ألفا المشاريع للمعايير تراوحت بين (0.931) كان إدارة وقت وأدناها لمجال المشروع وبلغ

معامل كرنباخ ألفا لإدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية ككل 0.9106 وجميع معاملات الثبات مرتفعة ومقبولة لأغراض الدراسة حيث يعتبر معامل الثبات كرنباخ ألفا مقبول إذا زاد عن 0.60.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.930	.928	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
معايير الجودة	#####	26.400	.842	.755	.912
معايير التكامل	#####	26.662	.858	.773	.911
معايير التكلفة	#####	32.286	.489	.334	.941
معايير الخطر	#####	28.006	.812	.680	.916
معايير الوقت	#####	28.090	.768	.630	.920
معايير الموارد	#####	25.291	.829	.751	.915
معايير الاتصال	#####	26.426	.837	.797	.913

حيث يتضح من النتائج ان معامل الفا كرونباخ لهذه الأداة 0.910 وهي أكبر من القيمة الموصى بها وهي 0.7 مما يشير الى ثبات هذه الدراسة.

5.3 خصائص عينة الدراسة

بعد أخذ عينة الدراسة البالغ عددهم 160 تبين لنا عدة خصائص لهذه العينة منها ما يلي:

أولاً: التوزيع من حيث النوع الاجتماعي بالجدول رقم (2.3):

جدول رقم (2.3): التوزيع من حيث النوع الاجتماعي.

النوع الاجتماعي	العدد	النسبة
ذكر	80	%50
أنثى	80	%50
المجموع	160	%100

ثانياً: التوزيع من حيث العمر بالسنوات بالجدول رقم (3.3):

جدول رقم (3.3): التوزيع من حيث العمر بالسنوات.

العمر بالسنوات	العدد	النسبة
أقل من ٣٠ سنة	39	%24.4
من ٣٠ - ٤٠ سنة	85	%53.1
من ٤١ - 5٠ سنة	31	%19.4
أكثر من 5٠ سنة	5	%3.1

المجموع	160	%100
---------	-----	------

ثالثا: التوزيع من حيث عدد سنوات الخبرة في العمل بالجدول رقم (4.3):

جدول رقم (4.3): التوزيع من حيث عدد سنوات الخبرة في العمل.

عدد سنوات الخبرة في العمل	العدد	النسبة
أقل من 5 سنوات	58	%36.3
من 5 سنوات - 10 سنوات	37	%23.1
من 11 سنة - 15 سنة	21	%13.1
أكثر من 15 سنة	44	%27.5
المجموع	160	%100

رابعا: التوزيع من حيث المسمى الوظيفي بالجدول رقم (5.3):

جدول رقم (5.3): التوزيع من حيث المسمى الوظيفي.

المسمى الوظيفي	العدد	النسبة
منسق مشروع	19	%11.9
مدير مشروع	19	%11.9
أخرى	122	%76.3
المجموع	160	%100

خامسا: التوزيع من حيث المؤهل العلمي بالجدول رقم (6.3):

جدول رقم (6.3): التوزيع من حيث المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
دبلوم	28	%17.5
بكالوريوس	98	%61.3
ماجستير	29	%18.1
دكتوراة	5	%3.1
المجموع	160	%100

6.3 عرض نتائج الدراسة وتفسيرها

أولاً: نتائج الدراسة عن إدارة تكامل المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (7.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة تكامل المشاريع الصحية:

جدول رقم (7.3):

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	يتم تصميم خطة شاملة لأي مشروع قبل أن يبدأ وتصميم خطة تطويرية للمشروع بشكل مستمر لتحقيق الأهداف.	4.53	0.72	مرتفعة
2	يقوم مدير المشروع في عملية الرقابة والتفتيش بصورة مستمرة.	4.40	0.81	مرتفعة
3	تضع إدارة المشروع الاستراتيجيات بحيث تخدم الاهداف الاستراتيجية للشركة الأم.	4.44	0.79	مرتفعة
4	تعمل المؤسسة على تحقيق احتياجات الفئة المستهدفة بشكل لائق.	4.32	0.82	مرتفعة
إدارة تكامل المشاريع الصحية		4.42		مرتفعة

يظهر من الجدول (7.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة تكامل المشاريع الصحية تراوحت بين (4.32-4.53) كان أعلاها للعبارة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.53) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (4.44) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (4.40) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (4.32) وبدرجة مرتفعة.

ثانياً: نتائج الدراسة عن إدارة وقت المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (8.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة وقت المشاريع الصحية:

يظهر من الجدول (8.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة وقت المشاريع الصحية تراوحت بين (4.00-4.20) كان أعلاها للعبارة السادسة بمتوسط حسابي بلغ (4.20) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (4.00) وبدرجة مرتفعة.

جدول رقم (8.3):

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	يتماشى تقديرك للوقت اللازم لإنجاز المشروع مع قيمته المالية ويتم اعداد خطة مالية لذلك.	4.00	0.90	مرتفعة
6	يتم جدولة الأنشطة الخاصة بالمشروع وتحديد مددها وتلتزم ادارة المشروع بذلك.	4.20	0.85	مرتفعة
	إدارة وقت المشاريع الصحية	4.01	.	مرتفعة

ثالثاً: نتائج الدراسة عن إدارة تكلفة المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (9.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة تكلفة المشاريع الصحية:

جدول رقم (9.3):

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
7	يتم مقارنة تكاليف المشروع مع تكاليف مشاريع مشابهة.	3.96	0.96	مرتفعة
8	تتناسب موازنة المشروع مع الأهداف والمخرجات المراد تحقيقها.	4.29	0.76	مرتفعة
إدارة تكلفة المشاريع الصحية		4.13		مرتفعة

يظهر من الجدول (9.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة تكلفة المشاريع الصحية تراوحت بين (3.96-4.29) كان أعلاها للعبارة الثامنة بمتوسط حسابي بلغ (4.29) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة السابعة بمتوسط حسابي بلغ (3.96) وبدرجة مرتفعة.

رابعاً: نتائج الدراسة عن إدارة جودة المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (10.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة جودة المشاريع الصحية:

جدول رقم (10.3):

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
9	هناك علاقة بين تطبيق نظام الجودة في المشاريع وزيادة فعالية أداء المؤسسة.	4.39	0.80	مرتفعة
10	تتبع المؤسسة استراتيجية زيادة الجودة وتقليل التكاليف	4.29	0.80	مرتفعة
11	تسعى المؤسسة لمقارنة الخدمات المقدمة من مشروعاتها مع خدمات تقدمها مشاريع أخرى مشابهة لتحسين جودة الأداء.	4.37	0.85	مرتفعة
إدارة جودة المشاريع الصحية		4.37	.	مرتفعة

يظهر من الجدول (10.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة جودة المشاريع الصحية تراوحت بين (4.29-4.39) كان أعلاها للعبارة التاسعة بمتوسط حسابي بلغ (4.29) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الحادية عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.37) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة العاشرة بمتوسط حسابي بلغ (4.29) وبدرجة مرتفعة.

خامساً: نتائج الدراسة عن إدارة مخاطر المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (11.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة مخاطر المشاريع الصحية:

جدول رقم (11.3):

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
12	يتم وضع خطط وسيناريوهات قبلية لمواجهة أي مخاطر.	4.41	0.76	مرتفعة
13	يتم تحديد العوامل والمخاطر الخارجية التي يمكن أن تؤثر على المشروع بشكل مسبق.	4.42	0.73	مرتفعة
	إدارة مخاطر المشاريع الصحية	4.42		مرتفعة

يظهر من الجدول (11.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة مخاطر المشاريع الصحية تراوحت بين (4.41-4.42) كان أعلاها للعبارة الثالثة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.42) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الثانية عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.42) وبدرجة مرتفعة.

سادساً: نتائج الدراسة عن إدارة موارد المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (12.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة موارد المشاريع الصحية:

جدول رقم (12.3):

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
-------------	----------	-----------------	-------------------	--------

مرتفعة	0.87	4.30	قبل البدء في المشروع يتم حصر الاحتياجات من الموارد البشرية من ذوي الخبرة والمهارة.	14
مرتفعة	0.79	4.37	يتم التأكد من قبل مدير المشروع بأن المواد والمعدات الموردة الى المشروع تحقق الشروط والمواصفات المطلوبة.	15
مرتفعة	0.83	4.33	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات.	16
مرتفعة	.	4.33	إدارة موارد المشاريع الصحية	

يظهر من الجدول (12.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة موارد المشاريع الصحية تراوحت بين (4.30-4.37) كان أعلاها للعبارة الخامسة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.37) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة السادسة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.33) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الرابعة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.30) وبدرجة مرتفعة.

سابعاً: نتائج الدراسة عن إدارة اتصالات المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (13.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة اتصالات المشاريع الصحية:

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
-------------	----------	-----------------	-------------------	--------

مرتفعة	0.74	4.37	يحرص مدير المشروع على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات.	17
مرتفعة	0.81	4.35	يتم التنسيق بين جميع الأطراف ذات العلاقة بالمشروع طول فترة التنفيذ.	18
مرتفعة	0.75	4.69	يكون الاتصال فعال بين الأطراف المساهمة في تنفيذ المشروع.	19
مرتفعة	.	4.37	إدارة اتصالات المشاريع الصحية	

جدول رقم (13.3)

يظهر من الجدول (13.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة اتصالات المشاريع الصحية تراوحت بين (4.35-4.69) كان أعلاها للعبارة التاسعة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.69) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة السابعة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.37) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة الثامنة عشر بمتوسط حسابي بلغ (4.35) وبدرجة مرتفعة.

ثامناً: نتائج الدراسة عن إدارة مشتريات المشاريع الصحية:

نبين في الجدول (14.3) التوزيع النسبي والوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول إدارة مشتريات المشاريع الصحية:

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
-------------	----------	-----------------	-------------------	--------

مرتفعة	0.72	4.05	يتم عمل خطة شاملة للمشتريات لتحديد الاحتياجات من المواد والمعدات لتنفيذ المشروع.	20
مرتفعة	0.75	4.37	يتم مراقبة عمليات العطاءات بشكل فعال وسليم والاختيار يتم وفق معايير قانونية	21
مرتفعة	.	4.21	إدارة مشتريات المشاريع الصحية	

جدول رقم (14.3):

يظهر من الجدول (14.3) أن المتوسطات الحسابية لعبارات إدارة مشتريات المشاريع الصحية تراوحت بين (4.05-4.37) كان أعلاها للعبارة الواحد والعشرون بمتوسط حسابي بلغ (4.37) وبدرجة مرتفعة، يليه العبارة العشرون بمتوسط حسابي بلغ (4.05) وبدرجة مرتفعة.

7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

أظهرت نتائج الدراسة ما يتوافق مع فرضيات البحث ويثبت صحتها ويجيب على تساؤلات البحث، حيث إن تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد تعزو هذه النتيجة إلى اهتمام المشاريع الصحية بإدارة كافة أنشطة مشاريعها بشكل شامل ومتوازي، فضلاً عن متابعتها الدورية والمستمرة لكافة الأعمال المتعلقة في أنجازها، لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وهذا إجابة لتساؤلنا، ما تأثير إدارة نطاق وتكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

بينما تساؤلنا لتأثير إدارة وقت المشروع وتكلفته في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

فقد أظهرت النتائج أن تأثير وقت وتكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد يعود السبب إلى اهتمام المشاريع الصحية بتحويل خطة عمل مشاريعها إلى جدول زمني عملي ودقيق لمراحل التنفيذ جميعها، إضافة إلى إعداد موازنة مالية دقيقة تحتوي على (تقدير وتخطيط تكاليف المشاريع وتمويلها، وضبط وإدارة تكاليفها، وتدبير مواردها المالية) وكل ذلك من أجل إنجاز كافة المشاريع في وقتها المحدد.

أما بالنسبة لتأثير موارد ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

كما أظهرت النتائج اهتمام المشاريع الصحية بعمليات التخطيط للتعاقد والبيع والشراء، فضلاً عن اختيارها للمواد وفق اشتراطات السلامة من ناحية المقاييس السليمة والمطلوبة لكل مشروع من مشاريعها، من أجل دعم وتزويد عمليات تنفيذ المشاريع بالمواد والمتطلبات اللازمة.

فقد استنتجنا من خلال الدراسة أن المعايير الدولية لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المدخلات، إدارة موارد المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة المشتريات في المشروع" تؤثر في زيادة جودة المشروع.

وأن إدارة المشاريع الصحية وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وكلفة المشروع وجودة المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع تؤثر في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

8.3 التوصيات

خرجت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات لتحسين تطبيق أسس إدارة المشاريع للنهوض بمشاريع المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية وضمان جودة مخرجاتها ونجاحها وكان أهمها:

1. زيادة نوعية العاملين بالمؤسسات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع، عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

2. اشتراك العاملين المعنيين ومنفذي المشروع في إعداد خطط المشروع لأنهم أكثر الناس دراية بما هو أفضل للمشروع.

3. محاولة معرفة المقدار الحقيقي للسيولة المطلوبة للمشروع المستهدف وذلك من خلال مقارنته بالمشاريع المماثلة السابقة.

أو الاستعانة بمختص في المجال الاقتصادي، وعند معرفة ذلك المقدار نوصي بزيادة ال تقل عن 20 % كاحتياط طوارئ تجنب لخطاء في التقدير أو حدوث مخاطر غير محسوبة.

الفصل الرابع:

ملاحق الدراسة

1.4 مراجع الدراسة العربية والاجنبية

2.4 ملاحق الدراسة (الاستبانة)

3.4 ملخص الدراسة باللغة
العربية

4.4 ملخص الدراسة باللغة
الانجليزية

1.4. المراجع:

Artificial (2022). Harsh S. Dhiman و Kamal Kant Hiran ،S. Balamurugan ،Ajay Kumar Vyas Hoboken, NJ ; Beverly, MA: Scrivener .intelligence for renewable energy systems .Publishing

Success factors of TQM .(2002) .J., Leung, K., Knowles, G. and Gosh, S. Antony & International Journal of Quality .implementation in Hong Kong industries

Reliability Management ،صفحة 66. تاريخ الاسترداد 28 10, 2022

Li, L. X. (2002, August). The impact of strategic management decisions on community hospital performance. *Journal of operations management*, pp. 389-408.

Critical Success Factors of Project Management: .(2012) .L Ivanova و M Alexandrova Empirical Evidence from Projects Supported by EU Programmers تاريخ الاسترداد 17 10, 2022

Important Project Management .(2014) .Divya Chauhan و PRABHAT SRIVASTAVA .knowledge areas for successful delivery of projects in Pharmaceutical Industry .الصفحات 56-60, International Journal of Pharmamedix India

المعهد العربي للتخطيط. (2005). تقييم المشروعات الصناعية. الكويت. تم الاسترداد من

<https://archive.org/details/3541pdf4557/page/n3/mode/2up>

خالد التميمي. (1432-1433). مدى تطبيق المفاهيم الحديثة لإدارة المشاريع في القطاع العام

بالمملكة العربية السعودية. Arab British Academy for Higher Education. تاريخ الاسترداد

26 10, 2022، من <https://bit.ly/3sJ65Vy>

خالد دهليز ، و هشام عنبر. (2017). أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة

المشاريع. تاريخ الاسترداد 20 10, 2022، من

<https://drive.google.com/drive/folders/1yYfZ7idtDFkKBKiBAdlvsERCYzeLtaYnL>

زيد الجبوري. (2019). أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة

للضمان الاجتماعي. تاريخ الاسترداد 20 10, 2022، من <https://bit.ly/3TNN145>

سعد الدليمي. (2018). إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع

الصناعية. تاريخ الاسترداد 23 10, 2022، من

<https://drive.google.com/file/d/1ncMTbG9ta31RTFSusl3zHHKzA-f3eMAQ/view>

صالح العامري. (2007). الخطر في المشاريع- اساليب واستراتيجيات الاستجابة. تاريخ

الاسترداد 29 10, 2022

غالب العباسي، و محمد برهان. (2013). إدارة الاعمال وفق منظور معاصر.

فراس الحميش. (2018). ممارسات إدارة الجودة وأثرها على الإبداع التنظيمي في المشاريع

الصغيرة والمتوسطة في الأردن. تاريخ الاسترداد 24 10, 2022، من

https://drive.google.com/file/d/1H3EFR424lup4fHgJV2ixrqaPE7vA_SZA/view

مباركي صالح. (2019). دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات الصحية (دراسة حالة

المؤسسة العمومية للصحة الجوارية بسكرة). تاريخ الاسترداد 18 10, 2022، من

<https://bit.ly/3fdZFdW>

محمود الخطيب. (2018). مدى تطبيق شركات المقاولات العاملة في مجال المشاريع الإنشائية

لأسلوب الإدارة بالأهداف وأثرها على أداء المشاريع. تاريخ الاسترداد 18 10, 2022،

من <https://drive.google.com/file/d/1XSazqOKpcCtCf1pz3Y70VnvAFESzL-X/view>

موفق الحمداني ، عدنان الجادري، عامر قنديلجي، عبدالرزاق بني هاني، و فريد أبو زينه.

(2006). *مناهج البحث العلمي*. الاردن، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

هشام عنبر. (2016). دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في

المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة. تاريخ الاسترداد 19 10, 2022، من

<https://bit.ly/3fik8Ou>

يوسف الطراونه. (مايو، 2011). أثر استراتيجيات العمليات على إدارة المشاريع الإستراتيجية

دراسة تطبيقية على مجموعة نُقل الصناعية. جامعة الشرق الأوسط.

2.4 ملحق الدراسة الاستبانة:

جامعة الجميع الذكية
كلية الإدارة
ماجستير إدارة المشاريع
2022



صحيفة استبيان

أخي المشارك / أختي المشاركة

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحثون بإجراء دراسة بعنوان (تأثير المعايير العالمية في جودة إدارة المشاريع الصحية في السعودية) وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة المشاريع من جامعة الجميع الذكية.

لذا يرجى التكرم منكم بالإجابة على الأسئلة الواردة في الاستبانة المرفقة بدقه وموضوعيةً وذلك لأهمية آرائكم في وصول الباحثين إلى نتائج دقيقة وتحقيق الغاية العلمية المنشودة علماً بأن إجاباتكم سوف يتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط وتقبلوا منا كل الاحترام والتقدير

أولاً: البيانات الشخصية:

1	النوع الاجتماعي	() ذكر	() انثى
2	العمر بالسنوات	() أقل من ٣٠ سنة	() من ٣٠ الى ٤٠ سنة () أكثر من ٥٠ سنة

3	عدد سنوات الخبرة في العمل	() أقل من ٥ سنوات	() من ٥ الى ١٠ سنوات
		() من ١١ الى ١٥ سنة	() أكثر من ١٥ سنة
4	المسمى الوظيفي	() منسق مشروع	() مدير مشروع
		() أخرى	
5	المؤهل العلمي	() دبلوم	() بكالوريوس
		() ماجستير	() دكتورة

ثانياً: المتغيرات الدارسة:

#	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: إدارة تكامل المشروع						
1	يتم تصميم خطة شاملة لأي مشروع قبل أن يبدأ ، وتصميم خطة تطويرية للمشروع بشكل مستمر لتحقيق الأهداف					
2	يقوم مدير المشروع بعملية الرقابة والتفتيش بصورة مستمرة					
3	تضع إدارة المشروع الاستراتيجيات بحيث تخدم الأهداف الاستراتيجية للشركة الأم.					
4	تعمل المؤسسة على تحقيق احتياجات الفئة المستهدفة بشكل لائق.					
المجال الثاني: إدارة وقت المشروع						
1	يتمشى تقديرك للوقت اللازم لإنجاز المشروع مع قيمته المالية ويتم اعداد خطة مالية لذلك					
2	يتم جدولة الأنشطة الخاصة بالمشروع وتحديد مددها وتلتزم ادارة المشروع بذلك					
المجال الثالث: إدارة تكلفة المشروع						
1	يتم مقارنة تكاليف المشروع مع تكاليف مشاريع مشابهة					
2	تتناسب موازنة المشروع مع الاهداف والمخرجات المراد تحقيقها					
المجال الرابع: إدارة جودة المشروع						
1	هناك علاقة بين تطبيق نظام الجودة في المشاريع وزيادة فعالية أداء المؤسسة					
2	تتبع المؤسسة استراتيجية زيادة الجودة وتقليل التكاليف					
3	تسعى المؤسسة لمقارنة الخدمات المقدمة من مشروعها مع خدمات تقدمها مشاريع أخرى مشابهة لتحسين جودة الأداء					
المجال الخامس: إدارة مخاطر المشروع						
1	يتم وضع خطط وسيناريوهات قابلة لمواجهة أي مخاطر					
2	يتم تحديد العوامل والمخاطر الخارجية التي يمكن أن تؤثر على المشروع بشكل مسبق					
المجال السادس: إدارة موارد المشروع						
1	قبل البدء في المشروع يتم حصر الاحتياجات من الموارد البشرية من ذوي الخبرة والمهارة					
2	تم التأكد من قبل مدير المشروع بأن المواد والمعدات الموردة الى المشروع تحقق الشروط والمواصفات المطلوبة					
3	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات					
المجال السابع: إدارة اتصالات المشروع						
1	يحرص مدير المشروع على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات					
2	يتم التنسيق بين جميع الاطراف ذات العلاقة بالمشروع طول فترة التنفيذ					
3	يكون الاتصال فعالا بين الاطراف المساهمة في تنفيذ المشروع					
المجال الثامن: إدارة مشتريات المشروع						
1	يتم عمل خطة شاملة للمشتريات لتحديد الاحتياجات من المواد والمعدات لتنفيذ المشروع.					

					يتم مراقبة عمليات العطاءات بشكل فعال وسليم والاختيار يتم وفق معايير قانونية	2
--	--	--	--	--	---	---

3.4 ملخص الدراسة باللغة العربية:

استخدمت هذه الدراسة المسح الوصفي المكون من 151 استبانة كعينة لها لتحديد مستوى المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية التي تلبي المعايير الدولية. توصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات بعد تحليل البيانات. أهمها: جودة المشروع الصحية في إدارة الوقت، وإدارة المخاطر، وإدارة الموارد، وإدارة الاتصالات، وإدارة التكامل وفقاً لمعايير إدارة المشاريع الدولي

وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها: الارتقاء بمستوى العاملين في المنظمات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع من خلال عقد ورش عمل ودورات تدريبية على أدوات وطرق إدارة المشاريع وفق المعايير الدولية لضمان جودة هؤلاء. المشاريع ومشاركة الموظفين المعنيين؛ لأنهم أكثر خبرة من منفذي المشروع في وضع خطط المشروع، يحاول الناس تحديد المقدار الفعلي للسيولة

اللازمة للمشروع المستهدف من خلال مقارنته بالمشاريع الأخرى التي يمكن مقارنتها به من أجل اختيار ما هو مثالي للمشروع.

أو اطلب المساعدة من خبير في مجال الاقتصاد. بمجرد حصولك على المال، ننصح بإضافة 20% على الأقل كإجراء أمان لمنع الأخطاء أو ظهور مخاطر غير متوقعة.

4.4 ملخص الدراسة باللغة الانجليزية:

This study used a descriptive survey with 151 questionnaires as its sample to determine the level of health projects in the Kingdom of Saudi Arabia that meet international standards. The study arrived at a number of conclusions after analyzing the data. The most significant of these are: Healthy project quality in time management, risk management, resource management, communication management, and integration management in accordance with international project management standards.

The study made a number of recommendations, including: Improving the caliber of employees in organizations, particularly those in the project management division, by holding workshops and courses for training in project management tools and methods in accordance with international standards to guarantee the quality of those projects and the participation of the concerned employees; because they are more experienced than project executors in creating project plans People try to determine the actual amount of liquidity needed for the target project by comparing it to other projects that are comparable to it in order to choose what is ideal for the project.

Or ask an expert in the field of economics for assistance. Once you have the money, we advise adding at least 20% more as a safety measure to prevent errors or the appearance of unanticipated hazards.

الفصل الخامس:

الخاتمة

1.5مستخلص الدراسة باللغة العربية

Abstract 2.5

1.5مستخلص الدراسة باللغة العربية:

في حين أن هناك مؤلفات مكثفة حول تطبيق المعايير العالمية في إدارة المشاريع الصحية السعودية وتأثيرها المفترض على جودة المشاريع، فنحن نعرف القليل عن كيفية عمل المعايير الدولية في الممارسة العملية.

تتطور المشاريع بشكل عام باستمرار من حيث النطاق والوقت والتكلفة والموارد والاتصالات والمخاطر والمشتريات وإدارة الجودة. تنعكس هذه التطورات بشكل عام في جميع المشاريع، ولكن بشكل خاص في جودة المشاريع العالمية، حيث يتم تطبيق ضوابط ومعايير محددة. لذلك زادت أهمية مفاهيم إدارة الجودة الحديثة بسبب المنافسة العالمية والازدهار الصناعي والتكنولوجي الحديث. توضح هذه الدراسة العلاقة بين إدارة الجودة والمشاريع الصحية والنتائج والأداء الذي توفره لتحقيق ميزة تنافسية بين المنظمات على المستوى المحلي والعالمي وتطبيق الأساليب المتقدمة في مجال تحسين الجودة والتعامل مع العملاء والموردين.

وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لاختبار فرضيات البحث وقد تم جمع البيانات من خلال استبانة وتمثلت عينة البحث حوالي 151 مدير أو منسق مشروع أو شخص ذو علاقة بإدارة المشاريع الصحية تم اختيارهم بشكل عشوائي

وتوصلت نتائج البحث إلى أن معظم المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية تدار باستخدام المعايير العالمية لإدارة المشاريع وكان تأثير هذه المعايير تأثيراً إيجابياً على جودة هذه المشاريع من خلال أنه

يتم إدارة جميع أنشطة المشروع بشكل متوازي لضمان تحقيق الجودة في مخرجات المشروع ويتم تصميم خطة شاملة لأي مشروع قبل أن يبدأ، وتصميم خطة تطويرية للمشروع بشكل مستمر لتحقيق الأهداف ويتم إعداد خطة مالية مفصلة تبين التكاليف المطلوبة خلال مراحل تنفيذ المشروع ويتم وضع خطط وسيناريوهات قبلية لمواجهة أي مخاطر ويتم إدارة الوقت بشكل فعال وقبل البدء في المشروع يتم حصر الاحتياجات من الموارد البشرية من ذوي الخبرة والمهارة. ويحرص مدير المشروع على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات ويتم عمل خطة شاملة للمشتريات لتحديد الاحتياجات من المواد والمعدات لتنفيذ المشروع

وتوصل هذا البحث الى عدد من التوصيات أهمها:

زيادة نوعية العاملين بالمؤسسات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع، عن طريق عقد دورا

ت وورشات عمل للتدريب بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان ا
لجودة في تلك المشاريع

Abstract 2.5

We know little about how international standards function in actual practice, despite the fact that there is a large body of research on the implementation of international standards in the administration of Saudi health projects and their alleged impact on project quality.

In general, projects are always changing in terms of their scope, timing, budget, resources, communications, risk, procurement, and quality control. All projects, but particularly worldwide initiatives with applicable controls and standards, show the broad effects of these advancements. As a result of modern industrial and technological prosperity and worldwide rivalry, modern quality management principles are now more crucial than ever.

This study explains the connection between quality management and health projects, the outcomes and functionality it offers to achieve a competitive advantage between organizations at the local and global levels, and the application of cutting-edge techniques in the field of quality improvement and dealing with clients and suppliers.

The research hypotheses were put to the test using the analytical descriptive approach. A questionnaire was used to gather the information. The 151 managers, project coordinators, or individuals involved in managing health initiatives that made up the research sample were chosen randomly.

The study's findings showed that most health projects in the Kingdom of Saudi Arabia are managed according to international project management

standards and that this positively affects the projects' quality because all project activities are managed concurrently to guarantee high-quality project outputs. Before every project begins, a thorough strategy is created, and as the project progresses, a development plan is created to ensure that the objectives are met. A thorough financial plan is created outlining the costs involved in each stage of the project's implementation. Plans and situations are created in advance.

Time is effectively managed to handle any hazards, and before the project begins, the availability of skilled and experienced human resources is assessed. A thorough procurement plan is created to identify the requirements of materials and equipment for the completion of the project because the project manager is keen on the effectiveness of the communication system to achieve the flow of information.

This study produced a number of recommendations, the most crucial of which is to raise the caliber of employees in organizations, particularly those in the project management division, by holding workshops and courses for training in the instruments and methods used by international project management standards to guarantee the caliber of those projects.