

كلية الإدارة والتسويق . برنامج الدكتوراه في التسويق

دراسات نقدية ١ - الدكتور عادل عصام

نقد ورقة بحثية من حيث:

إختبار صحة الفروض

دور المراسم والإتكتيت في ترقية الخدمات السياحية في السودان

إعداد: مجدي يوسف أحمد علي



دراسات نقدية ١ . تكليف المحاضرة رقم (٨)



دور المراسم والإتكيت في ترقية الخدمات السياحية في السودان

<https://2u.pw/BqRuE>

إعداد: مناضل الطيب سليمان بيّن

كلية الدراسات العليا - جامعة الجزيرة - جمهورية السودان

نقد ورقة بحثية من حيث:
إختبار صحة الفروض



بناءً على تكليف المحاضرة رقم (٨) لمادة دراسات نقدية ١ - تقديم الدكتور عادل عصام، سأقوم بنقد الدراسة التالية التي تم نشرها في الأول من يناير ٢٠٢٣م بمجلة العلوم الإنسانية والطبيعية - المجلد الرابع - العدد الأول بعنوان:

دور المراسم والإتكتيت في ترقية الخدمات السياحية في السودان

من حيث:

إختبار صحة الفروض

01

دور المراسم والإتكتيت في ترقية الخدمات السياحية في السودان



02

نقد إختبار صحة الفروض

تناولت الدراسة أبعاداً واقعية في البيئة السودانية تتعلق بسوء الإدارة والعلاقات العامة وتركيزاً في مجال السياحة بالرغم من توفر المقومات التي من شأنها رفعة هذا القطاع الحيوي. كما تضمنت الدراسة خمسة فروض رئيسية كما يلي:

- ١- المؤسسات السياحية ضعيفة ولا تؤدي إلى تنشيط السياحة في السودان.
- ٢- دور الإعلام والعلاقات العامة في السياحة بالسودان ضعيف ولا يحقق أهداف مرجوة.
- ٣- مهارات العاملين بالمراسم في المؤسسات السياحية تساعد على ترقية الخدمات السياحية.
- ٤- توفير التدريب المستمر للموظفين ينعكس في ترقية الخدمات.
- ٥- تحسين الظروف وبيئة العمل وحل مشاكل العاملين بالمراسم يؤدي إلى الرضى الوظيفي.

03

نقد إختبار صحة الفروض

تمت صياغة الفروض مرتبطة بمضمون عنوان الدراسة وأضافت إليها دور الإعلام والعلاقات العامة وبيئة العمل، وهذه الفروض تُسهم في تحقيق أهداف الدراسة المتمثلة في إكتشاف دور المراسم والإتكيت في ترقية الخدمات السياحية. وبالرغم من أن الباحث ذكر بعض الدراسات السابقة ذات الصلة لكنه لم يربط كل فرض على حدة بالنتائج السابقة في تلك الدراسات مما يجعل خلفية الفروض العلمية ضعيفة.

تعتبر الدراسة تحليلية حيث شملت الفروض جوانب عدة تؤثر على السياحة مثل: كفاءة المؤسسات، مهارات العاملين وظروف العمل. كما أشار الباحث في منهجية الدراسة إلى قابلية قياس محتوى الفروض عن طريق الإستبانة والمقابلات.

لم يتبع الباحث النموذج العلمي لصياغة الفروض بل كانت في شكل وصفي وليس إحصائي وعلى سبيل المثال: "دور الإعلام والعلاقات العامة في السياحة بالسودان ضعيف". كما لم يذكر بصورة واضحة كيفية قياس مفاهيم مثل: الرضى الوظيفي والضعف وبذا يصعب إختبارها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

