

جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مشاريع



دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض



إعداد الباحثين:

شادي جمال فلمبان

222000159

عبد الرحمن فهد الحارثي

222000214

عبد الرحمن غازي العنزي

222000223

إشراف/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الدراسي:

1445-2023 هـ



الفصل الأول



المقدمة:

يعد التطوير السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحرك الرئيس للتغيير في الوقت الحالي، والذي امتد تأثيره إلى كافة قطاعات النشاط البشري بشكل عام، والأنشطة الاقتصادية وإدارة الأعمال بشكل خاص، ونتج عنه ظهور العديد من الأفكار والمفاهيم والأساليب والأدوات الجديدة التي غيرت من طبيعة العمليات التي تقوم بها الوحدات العاملة بمؤسسات الأعمال، ويعد التحول الرقمي واحد من المفاهيم الناتجة عن ذلك التغيير.

فالتحول الرقمي يمثل مفهوم متعدد الأبعاد، منها المتعلق بالتقنيات ومنها المتعلق بالعمليات، فهو من ناحية يمثل "عملية تصميم الأعمال والأنشطة والعمليات والإجراءات والخدمات وتحويلها إلى عمليات رقمية إلكترونية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاستفادة من الواقع الرقمي في جميع جوانب الأعمال" (إبراهيم، 2023)، وهو من ناحية أخرى يمثل "دمج وتكامل التقنيات الرقمية المتقدمة مع الأنظمة المادية، ونماذج الأعمال المبتكرة والعمليات الجديدة، وإنشاء منتجات وخدمات ذكية" (تيور و بن على، 2023).

وتتمثل أهمية التحول الرقمي في تأثيره المباشر على كافة العمليات التي تقوم بها المؤسسات الاقتصادية، فهو يعمل على تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية (جموعي، 2023)، ما من شأنه العمل على توفير الجهد والطاقة والتكاليف، تحسين الكفاءات التشغيلية، سرعة إنهاء الإجراءات، الإبداع والابتكار في تقديم الخدمات، تسهيل عمليات مراقبة سير العمل، يساعد على الانتشار والتوسع في الأعمال والوصول لشرائح كبيرة من العملاء (عبدالله، 2023).



ويعد تطوير وتحسين أداء العاملين أحد الأهداف والتحديات الرئيسية التي تواجه المنظمة في نفس الوقت، فالأداء يمثل " محصلة التفاعل بين ثلاث محددات رئيسية الدافعية الفردية، مناخ أو بيئة العمل، والقدرة على إنجاز العمل " (سالم، 2023)، أو هو " الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال في المنظمة " (الرواشدة، 2023). وبحسب دراسة المومني و المومني (2023) فإن للأداء أهمية قصوى للمنظمة كونه يمثل وسائل وطرق المنظمة لتحقيق أهدافها، بالإضافة إلى كونه يمثل الناتج النهائي لجميع الأنشطة، مرتبط بكافة مراحل دورة حياة المنظمة من الظهور إلى الريادة، يمثل أحد العناصر الرئيسية في تقييم المنظمة، مؤشر على مدى تحقيق الأهداف والعوائق التي تواجه المنظمة، مصدر للحصول على المعلومات والحقائق ومقارنة الأداء الفعلي بالمستهدف طبقا للقواعد والتعليمات (الجبرة و أبو حمور، 2023).

من هنا، يمثل التحول الرقمي أحد المداخل المهمة والرئيسية في تطوير أداء العاملين على كافة الأصعدة والمستويات، حيث يمكن أن يضيف لأداء العامل أبعاد إضافية في الجودة والسرعة والكفاءة، ما من شأنه أن ينعكس على المؤسسة ونموها وقدرتها التنافسية، والفرد وكفاءته وما يتحصل عليه، والعميل ومدى رضاه عن الخدمات والمنتجات المقدمة. ويعد مطار الملك خالد الدولي بالرياض أحد أهم المطارات بالمملكة، يستحوذ على شريحة كبيرة من المعاملات التجارية والتبادل الاقتصادي بين المملكة والدول الأخرى، يعتمد في القيام بالأعمال على أحدث التقنيات، يعمل به عدد كبير من العاملين في المستويات الإدارية المختلفة، يسعى دائما لتحسين أداء العاملين، والوصول إلى تحقيق رضا العملاء. من العرض السابق، فإن الدراسة الحالية تحاول استكشاف العلاقة بين دور التحول الرقمي كمدخل تطويري وتحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.



مشكلة الدراسة:

برزت مشكلة الدراسة الحالية من خلال عددا من المحاور الرئيسية، أول هذه المحاور تأكيد الدراسات السابقة كدراسة الفاروق (2023)، دراسة أبو غبن والمدهون (2023)، دراسة حسن (2023)، ودراسة بسيوني (2023) على أهمية الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة ودور التحول الرقمي لمختلف قطاعات العمل الإنتاجي والخدمي، وهو ما تسعى الدراسة الحالية للتأكيد عليه.

وثاني هذه المحاور يتمثل في التطورات المتسارعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والحلول التي تقدمها لمختلف قطاعات الأعمال والوحدات الإدارية على مستوى مؤسسات العمل، حيث يعد مطار الملك خالد الدولي من أول مؤسسات المملكة التي عملت على استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع العمليات التي تقوم بها الوحدات العاملة به، إلا أن دراسة أثر هذا التحول الرقمي ودوره في تحسين أداء العاملين مازال بحاجة لدراسة للوقوف عليه.

وثالث هذه المحاور يتمثل في دراسة استطلاعية بسيطة قام بها الباحث، تدور حول سؤال بعض العاملين في مطار الملك خالد الدولي حول "ما الإضافة التي قدمتها التكنولوجيا الحديثة لك على مستوى العمل؟"، حيث جاءت إجابات العاملين متضاربة ولا تقدم دليل قاطع عما يمكن أن يقدمه التحول الرقمي لتحسين أداء العاملين، وهو ما حدى بالباحث لضرورة القيام بهذه الدراسة، من أجل الوقوف على دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بشكل منظم. مما سبق، يتضح أن مشكلة الدراسة الحالية تتمثل في وجود غموض حول دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي، حيث تعمل الدراسة الحالية لمحاولة استجلاء هذا الغموض من خلال العمل على إجابة السؤال الرئيس التالي: "ما دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض؟".

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في:

أولا: الأهمية العلمية:

- إمداد المكتبة المحلية والعربية بدراسة جادة حول علاقة التحول الرقمي بتحسين أداء العاملين، تساعد في جسر الفجوة المعرفية المتعلقة بهذا الموضوع.

- تعزيز توطين الثقافة التكنولوجية في البيئة المحلية، ودور التكنولوجيا الحديثة في تحسين الأداء ورفع الإنتاجية، ومسايرة التحديث والتطوير.
- تعزيز القدرات المعرفية للعاملين وتمكينهم من الوصول إلى المعلومات والأدوات الضرورية اللازمة لتطوير وتحسين أدائهم.
- فتح المجال أمام مزيد من الأبحاث والدراسات حول علاقة التحول الرقمي بتحسين الأداء وانعكاس ذلك على الفرد والمؤسسة والمجتمع.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

- مساعدة القائمين على مطار الملك خالد الدولي في الوقوف على دور التكنولوجيا المستخدمة في تحسين أداء العاملين، ووضع الخطط المستقبلية في ضوء نتائج دراسة علمية جادة.
- مساعدة القائمين على مطار الملك خالد الدولي في وضع استراتيجية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين أداء العاملين، من خلال التوصيات والمقترحات بطريقة علمية وموضوعية.
- مساعدة القائمين على إدارة مطار الملك خالد الدولي في الاستفادة من التطورات التكنولوجية في تحسين أداء العاملين وانعكاس ذلك على القدرة التنافسية للمطار، والاستحواذ على شرائح جديدة من العملاء.
- مساعدة المسؤولين عن مطار الملك خالد الدولي في الاستفادة من الحلول التي يقدمها التحول الرقمي للعديد من التحديات التي يواجهها المطار، والتي من أهمها تحقيق رضا العملاء.
- استغلال المسؤولين على مطار الملك خالد للفرص التي يقدمها التحول الرقمي في ابتكار واستكشاف نماذج عمل جديدة وتوسيع نطاق العمليات التي يقوم بها المطار.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة الحالية في " التعرف والوقوف على دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض "، كما تعمل على تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين إنتاجية العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.

2. التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين جودة أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.
3. التعرف على دور التحول الرقمي في تعزيز الابتكار لدى العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.
4. التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين بيئة العمل (تجربة العامل) بمطار الملك خالد الدولي بالرياض.
5. تحديد ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابة أفراد العينة حول دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي يمكن أن تعزى لمتغيرات (الجنس – المؤهل – الدرجة الوظيفية – العمر).

تساؤلات الدراسة:

تعمل الدراسة على الإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما دور التحول الرقمي في تحسين إنتاجية العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض ؟
2. ما دور التحول الرقمي في تحسين جودة أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض ؟
3. ما دور التحول الرقمي في تعزيز الابتكار لدى العاملين بمطار الملك خالد الدولي بالرياض ؟
4. ما دور التحول الرقمي في تحسين بيئة العمل (تجربة العامل) بمطار الملك خالد الدولي بالرياض ؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابة أفراد العينة حول دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي يمكن أن تعزى لمتغيرات (الجنس – المؤهل – الدرجة الوظيفية – العمر) ؟

فروض الدراسة:

تعمل الدراسة على التحقق من الفروض التالية:

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية لدور التحول الرقمي في تحسين إنتاجية العاملين بمطار الملك خالد الدولي.

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية لدور التحول الرقمي في تحسين جودة أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية لدور التحول الرقمي تعزيز الابتكار لدى العاملين بمطار الملك خالد الدولي.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية لدور التحول الرقمي في تحسين بيئة العمل (تجربة العامل) بمطار الملك خالد الدولي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابة أفراد العينة حول دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين بمطار الملك خالد الدولي تعزى للمتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة ؟



الدراسات السابقة:

يوجد العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية، سوف يتم استعراضها وفق المحاور التالية:

المحور الأول: دراسات تناولت التحول الرقمي:

1- دراسة الفاروق (2023). بعنوان: " دور إستراتيجية التحول الرقمي في تطوير منظومة وظائف إدارة الموارد البشرية: بالتطبيق على البنوك الحكومية المصرية ". والتي هدفت إلى التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين وظائف إدارة الموارد البشرية في البنوك الحكومية المصرية، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل المجتمع البحثي في جميع موظفي البنوك الحكومية المصرية، حيث تم اختيار عينة بسيطة مكونة من (120) من العاملين بالمستويات الإدارية الوسطي بالمراكز الرئيسية بالبنوك الحكومية بمحافظة القاهرة، واستخدم الباحث الاستبيان في التطبيق وجمع البيانات.

وجاءت النتائج تبين وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة معنوية بين استراتيجية التحول الرقمي وبين تحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية.

2- دراسة أبوغبين والمدهون (2023). بعنوان: " دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة ". والتي هدفت إلى التعرف على دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل المجتمع البحثي في

جميع العاملين ببلدية غزة، حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها (110) مفردة بحثية، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين وجود علاقة ارتباطية قوية ذات دلالة إحصائية بين جميع أبعاد التحول الرقمي والتميز المؤسسي، حيث حصل بعد البنية التحتية على المرتبة الأولى بوزن نسبي (71.63%)، يليه بعد الهيكل التنظيمي، ثم بعد الموارد البشرية، ثم جاء بعد التخطيط الاستراتيجي في المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (66.75%).

3- دراسة حسن (2023). بعنوان: "التحول الرقمي للأنظمة المحاسبية وأثره على الإيرادات الضريبية: دراسة تطبيقية على مصلحة الضرائب بالقاهرة". والتي هدفت إلى التعرف على أثر التحول الرقمي في الأنظمة المحاسبية على حجم الإيرادات الضريبية من وجهة نظر العاملين بمصلحة الضرائب بالقاهرة، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث اعتمدت على أسلوب المسح الشامل من خلال توزيع استبانة على عينة مكونة من (140) موظفا ومحاسبا في مصلحة الضرائب في القاهرة فرع مدينة نصر أول وثاني.

وقد جاءت النتائج تبين أن وجود تقييم مرتفع من قبل العاملين بمصلحة الضرائب بالقاهرة حول توافر التوجيهات لقضايا التحول الرقمي في الأنظمة المحاسبية داخل المصلحة، كما أظهرت وجود تنامي مضطرد في حجم الإيرادات الضريبية ارتباطا بهذا التحول، وجود علاقة ارتباطية إيجابية معنوية بين التحول الرقمي في الأنظمة المحاسبية وحجم الإيرادات الضريبية.

4- دراسة بسيوني (2023). بعنوان: "انعكاسات التحول الرقمي على بيئة الأعمال وتحفيز الاستثمار المباشر في ضوء المتغيرات الدولية". والتي هدفت إلى بيان مدى فاعلية التحول الرقمي في دعم وتحسين بيئة الأعمال بالشركات والمؤسسات وتحفيز الاستثمار الأجنبي المباشر، والتعرف على التحديات التي تواجه تنفيذ التحول الرقمي، ولتحقيق هذه الأهداف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام الوصفي التحليلي، وتمثل المجتمع البحثي في تحليل البيانات والمؤشرات الخاصة بالتحول الرقمي ببيئة الأعمال وحجم الاستثمارات الأجنبية الواردة بإصدارات وتقارير ودوريات المنظمات الدولية والمحلية المتعلقة بالاقتصاد المصري.

وقد جاءت النتائج تبين أن التحول الرقمي يساعد على تحسين كفاءة بيئة الأعمال وجذب تدفقات الاستثمار الأجنبي، وأن ضعف البنية التحتية يمثل أهم معوقات تطبيق آليات التحول إلى الرقمنة التكنولوجية وضعف التدفقات الاستثمارية.

المحور الثاني: دراسات تناولت أداء العاملين:

5- دراسة بابكر (2023). بعنوان: "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين: دراسة حالة الشركة السودانية للتعبئة والتغليف 2021-2016". والتي هدفت إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين بالشركة السودانية للتعبئة والتغليف بالإضافة للوقوف على واقع تطبيق نظم المعلومات الإدارية وأثرها في أداء العاملين بالشركة، ولتحقيق هذه الأهداف

فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي وأسلوب دراسة الحالة، وتمثل المجتمع البحث للدراسة في جميع العاملين بالشركة السودانية للتعبدين، حيث قامت الدراسة على اختيار عينة عشوائية ميسرة ممثلة للمستويات الإدارية المختلفة بوزارة النفط والغاز قوامها (205) مفردة بحثية، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين أن: وجود أجهزة حاسوب متطورة وعالية الجودة في وزارة النفط والغاز تساعد العاملين في أداء مهامهم بسهولة ويسر، وجود شبكة اتصال فعالة يؤدي لسعة إنجاز الأعمال والمهام وينعكس على أداء العاملين، هناك وعي لدى الرؤساء والمدراء في وزارة النفط والغاز بأهمية نظم المعلومات، كما أوضحت النتائج أن البرامج والتطبيقات المستخدمة في الوزارة تمكن العاملين من أداء مهامهم بصورة كبيرة.

6- دراسة الخرشة والعذب (2023). بعنوان: "أثر التدريب الإلكتروني في تطوير أداء العاملين في بلديات إقليم الجنوب في الأردن". والتي هدفت إلى تحليل أثر التدريب الإلكتروني في تطوير أداء العاملين في بلديات إقليم الجنوب بالأردن، ولتحقيق هذا الهدف فقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون المجتمع البحثي من جميع الموظفين العاملين في بلديات إقليم الجنوب، حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها (345) مفردة بحثية من المستويات الإدارية المختلفة لتطبيق استبانة جمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين أن: بلديات إقليم الجنوب بالأردن تحرص على تزويد موظفيها بالمعارف والمهارات، وأن موظفي البلديات ملتزمين بمهام عملهم، وأن هناك تغييرات كثيرة في تقديم الخدمات للمراجعين.

7- دراسة الحسين وآل سليم (2023). بعنوان: "أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحسين الأداء: دراسة حالة فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بمنطقة نجران 2018-2020". والتي هدفت إلى التعرف على أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحسين أداء العاملين، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل المجتمع البحثي في جميع موظفي الإدارات بفرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بنجران، حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها (160) مفردة بحثية لتطبيق استبانة جمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على أداء العاملين، وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظام الدورات التدريبية والتطوير في تحسين أداء العاملين، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية في تعزيز دور التدريب في تحسين أداء العاملين.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استقراء الدراسات السابقة والنتائج التي توصلت إليها فيما يتعلق بمتغيري التحول الرقمي وأداء العاملين يمكن تبين النقاط الأساسية التالية:

- أكدت معظم الدراسات السابقة على أهمية التكنولوجيا ودورها الكبير في تطوير العديد من العناصر المتعلقة بالعمل الإداري والاقتصادي.

- عملت الدراسات السابقة على تبيان أهمية تحسين أداء العاملين وضرورة العمل على الوقوف على مستوى الأداء وجودته بالنسبة للمؤسسة والفرد على حد سواء، وتقع الدراسة الحالية ضمن هذا الإطار.
- اعتمدت غالبية الدراسات السابقة على المنهج الوصفي بتنوعاته المختلفة في دراسة متغيري التحول الرقمي وتحسين أداء العاملين، وهو ما يعني صلاحية هذا المنهج لموضوع الدراسة الحالية.
- استخدمت الدراسات السابقة الاستبيان كأداة رئيسة في جمع البيانات، وهو ما يعني إمكانية استخدامه في الدراسة الحالية.
- اعتمدت الدراسات السابقة على مجتمعات بحثية متنوعة في دراسة كل من التحول الرقمي وأداء العاملين، إلا أن الملاحظ ندرة الدراسات التي تمت في قطاع الجمارك والمطارات، وهو ما تحاول الدراسة الحالية تحقيقه.
- ندرة الدراسات المحلية والعربية التي حاولت استكشاف دور التحول الرقمي على أداء العاملين في قطاع الجمارك والمطارات، وهو ما تعمل الدراسة الحالية على محاولة جسر هذه الفجوة المعرفية.

المنهجية وطرق البحث:

منهج الدراسة:

من خلال استقراء الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، يتبين أن المنهج الوصفي التحليلي يعد أنسب المناهج لموضوع الدراسة، بما يتضمنه من أدوات وإجراءات بحثية، تمكن الباحث من جمع وتحليل البيانات حول متغيرات الدراسة، وتمكنه من الوصول إلى أحكام تتعلق بالإجابة عن التساؤلات والفروض البحثية، وإعطاء تفسيرات منطقية للنتائج التي تم التوصل إليها من تحليل البيانات.

مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة الحالية في جميع العاملين بالمستويات الإدارية المختلفة (العليا – الوسطي – الدنيا) في مطار الملك خالد في الرياض بالمملكة العربية السعودية، والبالغ عددهم بحسب شركة مطارات الرياض ما يقرب من (19000)¹ عامل.

عينة الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية على اختيار عينة عشوائية بسيطة قوامها (377) مفردة بحثية من العاملين بمطار الملك خالد بالرياض، حيث قام الباحث بالاعتماد على موقع (calculator) في حساب حجم العينة في ضوء حجم المجتمع².

¹ <https://www.riyadhairports.com/ar/careers/>

² <https://www.calculator.net/sample-size-calculator.html>

أدوات الدراسة:

للإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من فروضها، سوف يقوم الباحث بإعداد استبانة: " دور التحول الرقمي في تحسين أداء العاملين"، والتي تتكون من ثلاث محاور رئيسة هي: يتعلق المحور الأول بالبيانات الديموغرافية، بينما يتعلق المحور الثاني بمتغير التحول الرقمي، في حين يتعلق المحور الثالث بأبعاد أداء العاملين (الإنتاجية – الجودة – الابتكار – بيئة العمل).

مجالات الدراسة:

1- المجال المكاني: تُجري الدراسة الحالية بمطار الملك خالد بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

2- المجال البشري: تقتصر الدراسة الحالية على العاملين بمطار الملك خالد بمدينة الرياض.

3- المجال الزمني: تُجري هذه الدراسة في الفترة من إلى 

4- المجال الموضوعي: تقتصر الدراسة على متغيري: التحول الرقمي وأداء العاملين.



المراجع والمصادر:

- الفاروق، طارق عمر. (2023). دور إستراتيجية التحول الرقمي في تطوير منظومة وظائف إدارة الموارد البشرية: بالتطبيق على البنوك الحكومية المصرية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*، مج15، ع1، 1 - 38. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1339199>
- أبو غبن، أحمد فاروق، و المدهون، ماجد نبيل سعيد. (2023). دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*، مج31، ع1، 24 - 54. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1345272>
- حسن، سيدة أحمد. (2023). التحول الرقمي للأنظمة المحاسبية وأثره على الإيرادات الضريبية: دراسة تطبيقية على مصلحة الضرائب بالقاهرة. *المجلة العلمية للبحوث التجارية*، س10، ع2، 373 - 405. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1382837>
- بسيوني، آمال ضيف. (2023). انعكاسات التحول الرقمي على بيئة الأعمال وتحفيز الاستثمار المباشر في ضوء المتغيرات الدولية. *مجلة التجارة والتمويل*، عدد خاص، 210 - 278. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1391581>
- بابكر، محمد الفاتح عثمان. (2023). أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين: دراسة حالة الشركة السودانية للتعبئة 2016-2021. *مجلة القلزم العلمية*، ع29، 35 - 54. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1355172>
- الخرشة، عيسى أمين، و العزب، حسين محمد عقيل. (2023). أثر التدريب الإلكتروني في تطوير أداء العاملين في بلديات إقليم الجنوب في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1404711>
- الحسين، أنس بابكر، و آل سليم، عائض مهدي. (2023). أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحسين الأداء: دراسة حالة فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بمنطقة نجران 2018-2020. *المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال*، مج13، ع4، 345 - 360. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1407709>
- إبراهيم، إسلام جمال صابر. (2023). التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، مج5، ع13، 135 - 172. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1345792>
- تيور، سمير، و بن علي، قريجيح. (2023). التحول الرقمي ومدى مساهمته في الحد من آثار جائحة كورونا: حالة الاقتصاد الجزائري. *مجلة البشائر الاقتصادية*، مج9، ع1، 690 - 704. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1379361>

- جموعي، فاطمة الزهراء. (2023). دراسة استكشافية حول فرص وتحديات الحوسبة السحابية كآلية لتعزيز التحول الرقمي للتسيير ما بين المؤسسات في عصر الثورة الصناعية الرابعة: مقارنة نظرية. *مجلة البشائر الاقتصادية*، مج9، ع1 ، 624 - 638. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1379322>
- عبدالله، محمد أمين حنفي. (2023). آليات التحول الرقمي والانضباط المالي: دراسة حالة الهند. *المجلة العلمية للبحوث التجارية*، س10، ع2 ، 481 - 516. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1382972>
- سالم، سارة محمد قائد. (2023). أثر التمكين الوظيفي في أداء العاملين: دراسة حالة في جامعة عدن. *التواصل*، ع46 ، 155 - 211. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1332112>
- الرواشدة، خولة جميل. (2023). أثر البرامج التدريبية على أداء العاملين في البلديات ومجلس الخدمات المشتركة في محافظة الكرك. *مجلة وادي النيل للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية والتربوية*، مج38، ع38 ، 425 - 462. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1381333>
- المومني، ياسر، و المومني، لبني. (2023). أثر الذكاء الاستراتيجي على أداء العاملين في الشركات الاتصالات الأردنية. *مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة*، مج8، ع1 ، 142 - 165. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1384462>

