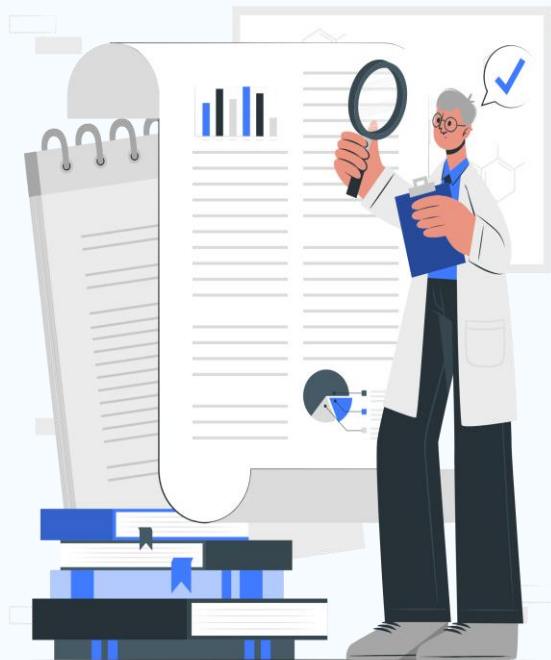




مقرر (دراسات نقدية - ١)
التكليف الثالث
نقد ورقة بحثية من حيث
(مشكلة البحث وتساؤلاته)
إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

الدراسة موضع النقد The Criticized Article

○○○

Title - العنوان	The impact of governance standards on the quality of government health services تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض
Journal	المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية المجلد السادس العدد السادس والعشرون نوفمبر ٢٠٢٢ م
Citation	عبدان شاهر العتيبي، مشاري مجهز النفيعي، نواف ماجد العتيبي، عبدالكريم معبد المطيري، محمد ماجد العتيبي، نايف سعود الغبيوي، & عبدالله فلاح العنزي. (٢٠٢٢). تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض. <i>مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية</i> , ٦ (٢٦)، ٨٢-١٠٥.
Link	Available at: https://www.ajsrp.com
Article DOI	DOI: https://doi.org/10.26389/AJSRP.H011022

نبذة عن الدراسة موضع النقد

○○○

Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences

Volume (6), Issue (26) : 30 Nov 2022

P: 82 - 105



ISSN: 2522-3372

مجلة العلوم الاقتصادية

والإدارية والقانونية

المجلد (6). العدد (26) : 30 نوفمبر 2022م

ص: 82 - 105

The impact of governance standards on the quality of government health
services

المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث - مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية - المجلد السادس - العدد السادس والعشرون - نوفمبر 2022م

تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة
الرياض

- الدراسة تتناول متغيرين كما يتضح من العنوان الأول (المستقل) : معايير الحوكمة - الثاني (التابع) : جودة الخدمات الصحية الحكومية

- الدراسة حديثة (نوعا ما) تم نشرها نوفمبر ٢٠٢٢ .

- تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر جدا في مجال الإدارة وهو (الحوكمة)

- ترتبط ارتباط وثيق بمجال التخصص وهي الإدارة وخاصة انها تتعلق بجودة الخدمات الصحية (الأعلى اهتمام حاليا في تطبيق التحول الصحي في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠ والذي يعد من اساسياته تطبيق أنظمة الحوكمة في المؤسسات الصحية)

- متاحة وسهل الوصول اليها بمحركات البحث ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل

نبذة عن محور النقد : مشكلة البحث وتساؤلاته

مشكلة البحث هي الخطوة الأولى في إجراء دراسة بحثية.

- مشكلة البحث هي بيان يعالج فجوة في المعرفة أو تحدٍ أو تناقض في مجال معين: مشكلة البحث العلمي تعبر عن الافتقار إلى المعرفة العلمية الكافية فيما يتعلق بظاهرة أو موقف غامض يثير اهتمام أو قلق الباحث لا يجد له تفسيرًا محددًا، فيتطلب ذلك البحث والتقصي بغية الوصول إلى المعرفة المطلوبة.
- مشكلة البحث هي عبارة عن بيان حول مجال الاهتمام، أو حالة تحتاج إلى تحسين، أو صعوبة تحتاج إلى التغلب عليها، أو سؤال مزعج موجود في الأدبيات العلمية، من الناحية النظرية، أو في الممارسة العملية يشير إلى الحاجة إلى فهم هادف وتحقيق متعمد.
- تُطرح مشكلة البحث عادةً في شكل سؤال : إن مشكلة البحث ما هي في الواقع إلا سؤال دون إجابة والبحوث الجيدة هي التي تلقي أضواء جديدة على ا لظاهرة المدروسة وتقترح في بعض الأحيان أفاقا جديدة لدراسات أخرى. (إذا لم تؤكد الفرضية من خلال البحث، فهذا يؤدي إلى إنجاز بحث آخر لاكتشاف عوامل تفسيرية أخرى).

نقد مشكلة البحث وتساؤلاته – Research Problem and questions

○○○

التعليق	عناصر نقد مشكلة الدراسة	✓ - x
• البياني : تم بيان مشكلة الدراسة بإيجاز متضمناً متغيرات الدراسة (تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية) مع اظهارها في صياغة واضحة للقارئ	هل هناك بيان للمشكلة؟	✓
• بيان المشكلة مناسب لموضوع الدراسة معاصر يتناول الواقع الحالي لانتشار مفاهيم الحوكمة والجودة حيث تعتبر جديدة في نوعيتها (إلى حد كبير)	هل يشير بيان المشكلة إلى المتغيرات ذات الاهتمام والعلاقة المحددة بين تلك المتغيرات التي يتم التحقيق فيها؟	✓
• تم تحديد الفجوات السابقة في النظم الإدارية للمؤسسات الصحية لتوضيح أهمية المشكلة وخاصة في مجتمع الدراسة	هل المشكلة واقعية / جديدة / مناسبة للدراسة؟	✓
• السلبى : قد يكون من المفيد تعزيز المشكلة بمجموعة من البيانات والمؤشرات الأساسية عن التطبيق الحالي لأنظمة الحوكمة والجودة بالمؤسسات الصحية الحكومية ولا سيما مكان الدراسة (مستشفيات مدينة الرياض)	هل المشكلة قابلة للبحث؟	✓
	هل يمكن التحقيق فيها من خلال جمع وتحليل البيانات؟	✓
	هل تم تقديم معلومات أساسية عن المشكلة؟	x
	هل تمت مناقشة الأهمية للمشكلة؟	✓

مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات الصحية مشاكل وعقبات تتعلق بصعوبة تحقيق الأهداف التي تسهم في تحقيق الخطط الاستراتيجية للمؤسسات الصحية، فالعديد من مؤسسات القطاع الصحي تجد نفسها عاجزة عن التنمية والتطوير، ويرجع ذلك إلى الهدر الحاصل في الموارد المالية والبشرية، وضعف الأداء وقلة جودة الخدمات، وعدم القدرة على تطبيق أفضل الممارسات، نتيجة لتضارب الصلاحيات والمسؤوليات على مستوى جميع الإدارات في المؤسسات بالإضافة إلى قلة جودة الخدمات الصحية المقدمة من تلك المؤسسات الصحية، وبالتالي يكون هناك عدم رضا بين جميع الأطراف على المستوى الإداري وعلى مستوى الكوادر الصحية وعلى مستوى طالبي الخدمة من المؤسسات الصحية، بالإضافة إلى ضعف القدرة على التنمية بشتى أنواعها على كافة مستويات القطاعات الصحية (زيدان، 2014).

لذا فيعتبر تطبيق معايير الحوكمة على المؤسسات والقطاعات الصحية، من أهم العمليات الإدارية الضرورية واللازمة للتحكم في ضبط العلاقة بين جميع أطراف المؤسسات الصحية، بالإضافة إلى تحديد كافة المسؤوليات والتعهدات بتجديد، وتحقيق استراتيجيات التنمية، وإسهام في تحقيق أهداف استراتيجية للقطاعات الصحية، والوصول بالخدمات الصحية إلى أعلى جودة، بالإضافة إلى التأكيد على سلامة سير العمليات والنزاهة الإدارية في القطاعات الصحية، وبالتالي استغلال كافة الموارد المالية والبشرية وتقليل الهدر، فمطبيق الحوكمة في القطاعات الصحية يسهم في تحقيق أهداف أهم بناء الكفاءات البشرية وتجاوز العقبات الإدارية، وتوجيه الإنكبات والموارد في المؤسسات الصحية (الحايك والطايع، 2016).

كما تؤكد دراسة (الأحمدي والزغي، 2014) وجود علاقة إيجابية للحوكمة بكافة أبعادها في جودة الخدمات الصحية المقدمة، كما توصي بضرورة تعزيز الحوكمة بكافة جوانبها المتعددة وعدم التركيز على جوانب معينة وإبراز نتائجها على القطاعات الصحية لتصبح أكثر وعياً، والعمل على تدريب العاملين في القطاعات الصحية على تطبيق معايير الحوكمة، وكذلك الإسهام في نشر مفهوم ثقافة الحوكمة بين العاملين والمستفيدين في القطاعات الصحية، كما وتؤكد دراسة منسكي (2022) بوجود علاقة طردية موجبة بين أبعاد الحوكمة والأداء الوظيفي للموظفين في فرع وزارة الصحة بمحافظة جدة، توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية بين (البيئة التنظيمية، والشعافية، وسياسات وإجراءات حوكمة المعلومات، والتوافر والإتاحة لتكنولوجيا المعلومات) وتحسين الأداء الوظيفي في فرع وزارة الصحة بمحافظة جدة، كما وتوصي الدراسة بضرورة العمل على تحويل عملية الحوكمة إلى استراتيجية مؤسسية وإشراك جميع العاملين فيها.

كما وتعد أبعاد جودة الخدمات الصحية من الغايات والأهداف التي تسعى القطاعات والمؤسسات الصحية إلى تحقيقها، فتعتمد جودة الخدمات الصحية وجعلها أكثر استجابة لاحتياجات المستفيدين، لذا تحظى أبعاد جودة الخدمات الصحية في مجال حوكمة القطاعات الصحية اهتماماً كبيراً في مجال حوكمة القطاعات الصحية لكونه أحد أهم الجوانب المؤثرة في جودة الخدمات الصحية، ولذا فإن دراسة العلاقة بين أبعاد الحوكمة وأداء الموظفين وتطوير الأداء بصورة مستمرة، لذا تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض؟

تساؤلات الدراسة

- 1- ما وقع معايير الحوكمة في القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض؟
- 2- ما مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض؟

فرضيات الدراسة:

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمعايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض.

○ ○ ○

التعليق

عناصر نقد مشكلة الدراسة / التساؤلات / الفرضيات	× - √	التعليق
هل دلت الباحثة على وجود المشكلة من خلال قرائن واضحة؟	√	• إيجابي : تم تحديد مشكلة الدراسة واستنباط المبررات لأهميتها من خلال تعزيزها بالدراسات السابقة وتوثيقها بالمصادر والمراجع مع وضوح لمعالم المشكلة من حيث متغيرات الدراسة وحدودها المكانيّة وتحديد مجتمع الدراسة (الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض)
هل المشكلة البحثية واضحة في معالمها؟	√	
هل يمكن توثيق المشكلة من المصادر والمراجع؟	√	
التساؤلات / الفرضيات تتعلق بمشكلة البحث؟	√	• تم صياغة المشكلة من خلال سؤال رئيسي (يترجم عنوان الدراسة يتفرع منه سؤالين للدراسة) مما يوضح مدى الارتباط الكبير بين موضوع الدراسة وبيان المشكلة • تم انشاء فرضية جيدة جدا للدراسة قابلة للنفي من خلال منهجيات الباحثين
التساؤلات / الفرضيات تعبر عن جوانب المشكلة ؟	√	
الفرضيات قابلة للنفي والإثبات ؟	√	

(زیدان، 2014).

مستلزمات الصحة (الحاكي والطبايع. 2016).

الإسلام في الشرق الأوسط

وإشراك جميع العاملين فيها.

تطوير الأداء بصورة مستمرة، لذا تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما تأثير معايير الصوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض؟

- ما وقع معاين الحكمة في القطاع الصحى الحكومى بمدينة الرياض؟

١٠ - ما مستوى جودة إدارة جودة الخدمات الصحية الحكومية بمدينة الرياض؟

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمعايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة

الرياض.

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

نقد ورقة بحثية من حيث
(مشكلة البحث وتساؤلاته)

التكليف: الثالث

نقد مشكلة البحث وتساؤلاته – Research Problem and questions

○○○

(تلخيص النقد)

- وفق الباحثون بشكل جيد جدا في صياغة وتحديد مشكلة الدراسة بوضوح مع تحديد الفجوات السابقة واستنباط المبررات للدراسة وتعزيزها بالدراسات السابقة وتوثيقها بالمراجع والمصادر
- تم صياغة المشكلة بإيجاز (متضمن متغيرات الدراسة ومعالمها الرئيسية) ومن خلال سؤال رئيسي (يترجم عنوان الدراسة وموضوعها) يتفرع منه سؤاليين للدراسة مع انشاء فرضية الدراسة القابلة للإثبات او النفي لإيجاد حلول مقترحة للمشكلة من خلال الدراسة
- قد يكون من المفيد تعزيز المشكلة بمجموعة من البيانات والمؤشرات الأساسية الفعلية عن التطبيق الحالي لأنظمة الحوكمة والجودة بالمؤسسات الصحية الحكومية ولا سيما مكان الدراسة (مستشفيات مدينة الرياض)

شكرا

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

نقد ورقة بحثية من حيث
(مشكلة البحث وتساؤلاته)

التكليف: الثالث

