

قضايا بحثية ٣

التكليف السادس

أثر الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمة الصحية

1. مقدمة البحث

تعد جودة الخدمة الصحية من الأولويات الأساسية التي تسعى المؤسسات الصحية إلى تحقيقها، حيث تؤثر بشكل مباشر على رضا المرضى وكفاءة النظام الصحي. ويعتبر الالتزام التنظيمي للعاملين في القطاع الصحي عاملاً حاسماً في تحقيق هذه الجودة، إذ يساهم في تحسين الأداء، وضمان الامتثال للمعايير والبروتوكولات الطبية، وتقليل الأخطاء الطبية والإدارية. يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة بين الالتزام التنظيمي ومستوى جودة الخدمات الصحية، وتحليل مدى تأثير العوامل التنظيمية على أداء العاملين في المجال الصحي.

2. مشكلة البحث

رغم الجهود المبذولة لتحسين جودة الخدمات الصحية، لا تزال بعض المؤسسات تواجه تحديات تتعلق بمستوى الالتزام التنظيمي للعاملين، مما قد يؤثر على جودة الرعاية المقدمة. ومن هنا، تتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي:

ما هو أثر الالتزام التنظيمي على تحسين جودة الخدمة الصحية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الصحية؟
2. كيف يؤثر الالتزام التنظيمي على أبعاد جودة الخدمة الصحية (الكفاءة، الاستجابة، الأمان، التعاطف، والموثوقية)؟
3. ما العوامل التي تعزز الالتزام التنظيمي لدى العاملين في القطاع الصحي؟
4. كيف يمكن تحسين الالتزام التنظيمي لتعزيز جودة الخدمات الصحية؟

3. أهمية البحث

أ. الأهمية العلمية

- يساهم البحث في توضيح العلاقة بين الالتزام التنظيمي وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- يثري الأدبيات العلمية من خلال تحليل دور العوامل التنظيمية في الأداء الصحي.

ب. الأهمية العملية

- يساعد الإدارات الصحية على تطوير استراتيجيات لتعزيز الالتزام التنظيمي.
- يساهم في تحسين بيئة العمل في المؤسسات الصحية، مما يؤدي إلى رفع جودة الرعاية الصحية وتحسين تجربة المرضى.

4. أهداف البحث

1. تحليل العلاقة بين الالتزام التنظيمي وجودة الخدمات الصحية.
2. دراسة تأثير الالتزام التنظيمي على الأداء الصحي والرضا العام للمرضى.
3. التعرف على التحديات التي تواجه الالتزام التنظيمي في المؤسسات الصحية.
4. تقديم توصيات لتعزيز الالتزام التنظيمي وتحسين جودة الخدمة الصحية.

5. منهجية البحث

أ. المنهج المستخدم

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات وتحليلها لفهم طبيعة العلاقة بين الالتزام التنظيمي وجودة الخدمات الصحية.

ب. أدوات البحث

- الاستبيانات: لقياس مستوى الالتزام التنظيمي ومدى تأثيره على جودة الخدمة الصحية من وجهة نظر الموظفين والمرضى.
- المقابلات: مع مديري المستشفيات والمراكز الصحية لفهم السياسات التنظيمية وتأثيرها على جودة الخدمات.
- تحليل الوثائق: مراجعة القوانين واللوائح التنظيمية للمؤسسات الصحية ودورها في تعزيز الالتزام التنظيمي.

ج. مجتمع وعينة الدراسة

- المجتمع المستهدف: العاملون في المؤسسات الصحية (أطباء، ممرضون، إداريون) والمرضى المستفيدون من الخدمات الصحية.
- حجم العينة: يتم تحديدها وفقًا لمعايير البحث العلمي لتحقيق تمثيل كافٍ للمجتمع المستهدف.

د. طرق تحليل البيانات

- التحليل الإحصائي: باستخدام برامج مثل SPSS لقياس العلاقة بين المتغيرات.
- اختبار الفرضيات: من خلال تحليل الانحدار وتحليل التباين لفحص تأثير الالتزام التنظيمي على جودة الخدمة الصحية.

6. الإطار النظري والدراسات السابقة

- مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت الالتزام التنظيمي وتأثيره على جودة الخدمة الصحية.
- تحليل نماذج جودة الخدمة الصحية مثل نموذج SERVQUAL المستخدم في تقييم جودة الخدمات الصحية.
- دراسة معايير الجودة والامتثال التنظيمي في القطاع الصحي.

7. النتائج المتوقعة

- وجود علاقة إيجابية بين الالتزام التنظيمي وتحسين جودة الخدمة الصحية.
- تأثير الالتزام التنظيمي على رضا المرضى وتقليل الأخطاء الطبية والإدارية.
- تقديم توصيات لتعزيز الالتزام التنظيمي من خلال برامج تدريبية وسياسات تحفيزية.

8. قائمة المراجع

يتم إدراج جميع المصادر والمراجع المستخدمة وفقًا لنظام التوثيق الأكاديمي المعتمد (APA، Harvard، أو غيرها).



Thank You