

تسليم 10 لمقرر مهارات بحثية 3

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 10



توظيف الذكاء الاصطناعي في صياغة الفرضيات وأسئلة المقابلات الاستطلاعية

تسليم ورقة بحثية 10



- أصبح الذكاء الاصطناعي حاضراً في البحث العلمي
- المشكلة تكمن في استخدامه بشكل منهجي وأخلاقي، وليس في مجرد استخدامه.
- يركز هذا العرض على التطبيق العملي بدلاً من الجانب النظري.

تسليم

10

الدراسة المعتمدة وسياق الاختيار

الدراسة المعتمدة:

آليات التحول الرقمي وأثره على سلامة البيانات المالية
دراسة حالة: مصرف الراجحي السعودي (2023)

- دراسة تطبيقية حديثة
- منشورة في مجلة علمية محكمة
- بيئة سعودية واقعية

3/ يسعى بنك الراجحي من خلال آليات التحول الرقمي ومساهماتها في تعزيز حماية البيانات المالية وتحسين مستوى الشفافية، وضمان الثقة في كافة التعاملات، ومواكبة التطورات التكنولوجية مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المالية.

4/ يعد الاتجاه نحو تطبيق آليات التحول الرقمي في المصارف السعودية وخاصة مصرف الراجحي إلى التغييرات المتعددة في الخدمات المصرفية وذلك باستخدام الحلول التكنولوجية المالية المتمثلة في أتمتة العمليات وتحسينها ورقمنتها، هذا فضلاً عن سلامة وأمن البيانات المالية.



تسليم

10

من الدراسة إلى المتغيرات البحثية

- التحول الرقمي مفهوم شامل يتجاوز التقنية
- يرتبط بأسلوب العمل والحوكمة
- يؤثر على جودة الأداء والعمليات

المتغيرات المستخدمة:

- نضج التحول الرقمي
- الكفاءة التشغيلية
- المرونة التنظيمية
- جاهزية حوكمة الأمن السيبراني

المصرف في تحسين أوجه التعاون والتكامل بين الشركات التابعة له ن وتقديم منظومة مالية تزود العملاء بحلول مالية متطورة تلبي احتياجاتهم المتغيرة باستمرار. حقق مصرف الراجحي نجاحاً باهراً في تسريع ابتكاره للحلول الرقمية خلال العام 2022 مما أثمر عن حصوله على العديد من الجوائز المحلية والدولية المرموقة ومن بينها:

تسليم

10

استخدام الذكاء الاصطناعي في صياغة الفرضيات

- توجيه الأداة عبر Prompt محدد
- طلب فرضيات قابلة للاختبار
- مراجعة وتنقيح من الباحث

الفرضيات البحثية

•الفرضية الأولى:

توجد علاقة إيجابية بين نضج التحول الرقمي والكفاءة التشغيلية.

•الفرضية الثانية:

توجد علاقة إيجابية بين نضج التحول الرقمي والمرونة التنظيمية.

•الفرضية الثالثة:

تُسهّم المرونة التنظيمية في تحسين الكفاءة التشغيلية.

•الفرضية الرابعة:

تلعب المرونة التنظيمية دوراً وسيطاً بين نضج التحول الرقمي والكفاءة التشغيلية.

•الفرضية الخامسة:

تتأثر هذه العلاقة بجاهزية حوكمة الأمن السيبراني.

إن التطور المذهل في الأجهزة والآلات والأنظمة الذكية سيؤدي لاختصار الوقت وخفض التكلفة وتحقيق مرونة أكبر وكفاءة أكثر في العملية الإنتاجية وقدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الصناعي ولا شك أن هذه المستجدات ستعمل على اتساع نطاق التطوير والتغيير وحدوث تحولات غير مسبوقة في الاقتصاد وسوق العمل والقطاع الصناعي حيث يُمثل التحول الرقمي واحداً من أهم دوافع ومحفزات النمو في كبرى الشركات والدوائر الحكومية مما يفرض على الشركات سباقاً حاسماً لتطوير حلول

- أداة نوعية تمهيدية
- هدفها التحقق من وضوح المفاهيم
- لا تُستخدم لاستخلاص نتائج نهائية

استخدام الذكاء الاصطناعي
في المقابلة الاستطلاعية

1. كيف تقيم مستوى التحول الرقمي في مؤسستك؟
2. ما أثر التحول الرقمي على سرعة وجودة العمليات؟
3. هل غير التحول الرقمي أسلوب التنسيق واتخاذ القرار؟
4. ما دور الأمن السيبراني في نجاح التحول الرقمي؟
5. ما العامل الحاسم لتحويل التحول الرقمي إلى كفاءة تشغيلية؟

أسئلة المقابلة الاستطلاعية

- القيمة الحقيقية تكمن في توجيه الذكاء الاصطناعي بشكل جيد ومراجعة مخرجاته.
- التوجيه الجيد والمراجعة الدقيقة يرفعان من جودة البحث العلمي. مراجعة مخرجاته
- القيمة الحقيقية في حسن التوجيه والمراجعة
- يسهم الاستخدام الواعي للذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة البحث العلمي

الخاتمة

المراجع الأكاديمية

- جمعة، أميرة الطيب محمود. (2023). آليات التحول الرقمي وأثره على سلامة البيانات المالية: دراسة حالة مصرف الراجحي. المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي (AJRSP)، المملكة العربية السعودية.
- هيئة الحكومة الرقمية. (2023). التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية: التوجهات والتحديات. المملكة العربية السعودية.



Thank You