

دراسات نقدية ١ - المهمة ٦

الباحث/ غصن بن سعود السبيعي



بيانات الورقة البحثية

عنوان الورقة: الدور الوسيط للابتكار المؤسسي في العلاقة بين القيادات الإدارية الرشيقة وجودة الخدمات الحكومية – دراسة ميدانية على موظفي الخدمة المدنية في المملكة العربية السعودية

المؤلف: د. محمد السيّد أبو الفتوح

المجلة: مجلة الإدارة العامّة (معهد الإدارة العامّة)، المجلّد 64، العدد 4، شوال 1445 هـ / أبريل 2024م

رابط الورقة:

<https://www.ipa.edu.sa/ar/publications/MagazineFiles/arabic/UVHcdwPSAkyT4ZxWj9waKQ.pdf>

01

فروض البحث

1. تؤثر القيادات الإدارية الرشيدة تأثيرًا إيجابيًا معنويًا في جودة الخدمات الحكومية.
2. تؤثر القيادات الإدارية الرشيدة تأثيرًا إيجابيًا معنويًا في الابتكار المؤسسي.
3. يؤثر الابتكار المؤسسي تأثيرًا إيجابيًا معنويًا في جودة الخدمات الحكومية.
4. يوسّط الابتكار المؤسسي العلاقة بين القيادات الإدارية الرشيدة وجودة الخدمات الحكومية.

02

نقد فروض البحث

➤ نقاط القوة

- وضوح المتغيرات: مستقل (القيادة الرشيقة) – وسيط (الابتكار) – تابع (جودة الخدمة)، مع اتجاه (+) صريح.
- التسلسل المنهجي: العلاقات المباشرة (ف1-ف3) تُمهّد لاختبار الوساطة (ف4) وفق منطق (Baron & Kenny)؛ يناسب تحليل (SEM) المستخدم.
- أساس نظري صريح: استندت الفروض إلى نظرية القيادة الرشيقة ونموذج الابتكار المؤسسي، مع مراجع عربية وأجنبية 2019-2024.
- قابلية القياس: جميع المتغيرات تقاس بمقاييس معرّبة (مقياس القيادة الرشيقة، استبانة الابتكار المؤسسي، مقياس جودة الخدمة)

03

يتبع نقد فروض البحث

➤ نقاط قابلة للتحسين

- غياب متغيرات ضابطة كحجم الجهة أو مستوى رقمنة الإجراءات؛ قد تؤثر في جودة الخدمة.
- عدم تفصيل أبعاد القيادة: عوملت القيادة الرشيقة بوصفها متغيرًا كليًا؛ تفكيكها إلى رؤيا / تمكين / استجابة قد يكشف تأثيرًا تفاضليًا.
- افتراض اتجاه موجب وحيد: الأدبيات تشير لاحتمال أثر محايد أو سلبي إذا اصطدمت القيادة الرشيقة ببيروقراطية صارمة؛ لم يُختبر هذا الاحتمال.
- α غير مذكور داخل نص الفروض: ذكر مستوى الدلالة في الصياغة يضبط اتساق المنهج.

04

مقترحات تطوير فروض البحث

- إضافة متغيرات ضابطة (حجم الوزارة، درجة الأتمتة).
- صياغة فروض فرعية لكل بُعد من القيادة الرشيدة.
- إدراج فرض استكشافي يختبر اتجاهًا مختلفًا عند غياب ثقافة ابتكار.
- ذكر $\alpha = 0.05$ في نص كل فرض لمزيد من الدقة.

خلاصة النقد

فروض الدراسة الأربع صيغت بوضوح، حدّدت المتغيّرات (قيادة رشيقة → ابتكار مؤسسي → جودة الخدمة) واتّسمت بتسلسل منطقي يوافق تحليل (SEM) .

قوّتها تكمن في إعلان الاتجاه (+) وإسنادها لنظرية القيادة الرشيقة ونموذج الابتكار، مع مقاييس عربية معتمدة.

ومع ذلك افتقرت الفروض إلى متغيّرات ضابطة (حجم الجهة، مستوى الرقمنة)، ولم تُفصّل أبعاد القيادة أو تُختبر احتمالات الأثر السلبي في البيئات البيروقراطية، كما غاب ذكر مستوى الدلالة (α) داخل النص.

يُستحسن تطويرها بإضافة ضوابط، تفكيك القيادة إلى أبعاد، وصياغة فرض استكشافي، مع التصريح بـ $\alpha = 0.05$ لرفع الدقّة المنهجية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

