

العنوان

دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام
بالمملكة العربية السعودية

مشروع تخرج

إعداد

صالح عبدالسلام العليط

243000943

إشراف

2025/1445

الفصل الدراسي الثاني لعام 2025

الفصل الأول: الإطار العام للدارسة

1,1 المقدمة:

شهد العالم في العقود الأخيرة تحولاً رقمياً واسع النطاق، مدفوعاً بالتطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويُعدّ القطاع العام من بين القطاعات التي تسعى إلى تبني هذه التحولات بهدف تحسين كفاءة الخدمات، وتوفير الوقت والموارد، وتعزيز الشفافية والحوكمة الرقمية. ومن بين أبرز التقنيات التي أسهمت في تسريع هذا التحول الرقمي تأتي الحوسبة السحابية، والتي أصبحت عنصراً أساسياً في تطوير البنية التحتية الرقمية للحكومات والمؤسسات العامة (المطيري، 2018).

تُعرف الحوسبة السحابية بأنها نموذج للحوسبة يعتمد على تقديم خدمات الحوسبة - مثل الخوادم، والتخزين، وقواعد البيانات، والشبكات، والبرمجيات - عبر الإنترنت بدلاً من البنية التحتية التقليدية. ويتميز هذا النموذج بالمرونة العالية، وتقليل التكاليف، وتعزيز الوصول إلى الخدمات في أي وقت ومن أي مكان (عمارة، 2013). ومع تزايد الاعتماد على الحوسبة السحابية، أصبح من الضروري فهم دورها في التحول الرقمي للقطاع العام، حيث تؤثر هذه التقنية بشكل مباشر على طريقة تقديم الخدمات الحكومية وتحسين تجربة المستخدمين (أحمد، 2014).

يُعدّ التحول الرقمي في القطاع العام ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة، إذ يسهم في تحسين كفاءة العمليات الحكومية، وتعزيز الشفافية، وتحقيق التكامل بين مختلف المؤسسات والهيئات. كما يوفر التحول الرقمي حلولاً ذكية لإدارة الموارد، مما يساعد على تحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين (زرزار وبن وريدة، 2019). وفي هذا السياق، تلعب الحوسبة السحابية دوراً محورياً من خلال تمكين المؤسسات الحكومية من تبني حلول تقنية مبتكرة دون الحاجة إلى استثمارات ضخمة في البنية التحتية.

توفر الحوسبة السحابية بيئة تشغيلية مرنة تمكن المؤسسات الحكومية من أتمتة العمليات، وتقليل الاعتماد على الأنظمة التقليدية المعقدة والمكلفة. ومن خلال الاستفادة من تقنيات السحابة، يمكن للحكومات تحسين

إدارة البيانات، وتقليل الوقت المستغرق في تنفيذ الإجراءات الإدارية، مما يسهم في تسريع وتيرة التحول الرقمي (كلو، 2016).

يُعدّ تقليل التكاليف التشغيلية من أبرز الفوائد التي تقدمها الحوسبة السحابية، حيث توفر الحكومات إمكانية استخدام الموارد الحاسوبية عند الحاجة فقط، مما يقلل من تكاليف شراء وصيانة الأجهزة والبرمجيات. كما تسهم السحابة في تقليل الحاجة إلى بناء مراكز بيانات ضخمة، إذ يمكن للمؤسسات العامة الاعتماد على مقدمي الخدمات السحابية لتخزين البيانات وإدارتها بكفاءة عالية (المطيري، 2018).

على الرغم من الهواجس المتعلقة بأمن البيانات في البيئات السحابية، فإن مقدمي الخدمات السحابية يطبقون معايير أمنية صارمة، تشمل التشفير، وإدارة الهوية، والمراقبة المستمرة، لضمان حماية المعلومات الحكومية الحساسة. كما أن تبني سياسات أمنية واضحة واعتماد حلول الحوسبة السحابية الخاصة يمكن أن يساعد الحكومات في تحقيق مستويات أعلى من الأمان (مكاوي، 2013).

تمكّن الحوسبة السحابية المؤسسات العامة من تحقيق تكامل أفضل بين مختلف الجهات والوزارات، حيث يمكن تبادل البيانات والمعلومات بسهولة عبر منصات موحدة. ويسهم ذلك في تحسين التعاون بين الجهات الحكومية، وتسهيل تقديم الخدمات للمواطنين والشركات بطريقة أكثر سلاسة وفعالية (زرزار وبن وريدة، 2019).

على الرغم من الفوائد العديدة التي توفرها الحوسبة السحابية، إلا أن هناك مجموعة من التحديات التي قد تعيق تبنيها في القطاع العام. وتشمل هذه التحديات المخاوف الأمنية، وغياب الأطر التنظيمية الواضحة، وصعوبة التكامل مع الأنظمة القديمة، إضافة إلى الحاجة إلى تطوير المهارات التقنية لدى الموظفين الحكوميين لضمان الاستخدام الأمثل لهذه التكنولوجيا (أحمد، 2014).

تمثل الحوسبة السحابية حجر الأساس في مسيرة التحول الرقمي في القطاع العام، حيث توفر حلولاً تقنية متقدمة تسهم في تحسين كفاءة العمليات، وتقليل التكاليف، وتعزيز أمن المعلومات، وتحقيق التكامل بين الجهات الحكومية. ومع استمرار تطور هذه التقنية، من المتوقع أن تلعب دوراً أكبر في بناء مستقبل رقمي أكثر تطوراً واستدامة. ورغم التحديات التي تواجه تبنيها، فإن وضع سياسات تنظيمية واضحة، والاستثمار في تطوير البنية التحتية الرقمية، وتعزيز الوعي بأهميتها، يمكن أن يسهم في تحقيق أقصى استفادة منها في القطاع العام (المطيري، 2018).

2.1 مشكلة الدراسة

إن التحول الرقمي أصبح ضرورة ملحة لمواكبة التطورات العالمية، والحوسبة السحابية تقدم حلولاً واعدة لدعم هذا التحول في القطاع العام. إلا أن نجاح تبنيها يعتمد على توفير الأطر التنظيمية المناسبة، وتجاوز المخاوف الأمنية، وتطوير المهارات التقنية للموظفين الحكوميين. وبالتالي، فإن هذا البحث يسعى إلى تقديم تحليل شامل لدور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي، مع تقديم توصيات تساهم في تحسين كفاءة وفاعلية الخدمات الحكومية (المطيري، 2018).

وظل التحولات الرقمية السريعة التي يشهدها العالم، أصبح التحول الرقمي للقطاع العام ضرورة ملحة لتحقيق كفاءة الخدمات وتحسين الأداء الحكومي. ومع ذلك، فإن هذا التحول يواجه تحديات عدة تتعلق بالبنية التحتية التقنية، والأمن السيبراني، والتكاليف المرتفعة لتحديث الأنظمة التقليدية. ومن هنا، تبرز الحوسبة السحابية كأحد الحلول التقنية الفعالة التي يمكن أن تسرع عملية التحول الرقمي في القطاع العام عبر تقديم خدمات تقنية مرنة وفعالة من حيث التكلفة (المطيري، 2018).

وعلى الرغم من المزايا العديدة التي توفرها الحوسبة السحابية، لا يزال القطاع العام في العديد من الدول يواجه تحديات في تبنيها على نطاق واسع. فهناك مخاوف تتعلق بأمن البيانات، وسيادة المعلومات، ومدى توافق هذه التقنية مع الأنظمة الحكومية القائمة. كما أن الانتقال إلى بيئة سحابية يتطلب تغييرات جوهرية في السياسات والإجراءات الإدارية، بالإضافة إلى الحاجة إلى تدريب وتأهيل الموظفين لاستخدام هذه التقنيات بكفاءة (مكاوي، 2013).

من هنا، تتمثل مشكلة البحث في دراسة دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام، من خلال تحليل فوائدها، وتأثيرها على كفاءة العمل الحكومي، والتحديات التي قد تعيق تبنيها. كما يسعى البحث إلى تقديم رؤية واضحة حول كيفية تفعيل استخدام الحوسبة السحابية في المؤسسات الحكومية بشكل يضمن تحقيق الأهداف المرجوة من التحول الرقمي

لهذا يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال البحثي التالي :

ما هو دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام ؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

1. تطوير المعرفة حول التقنيات الناشئة: تساهم الدراسة في تعزيز المعرفة حول دور التقنيات الناشئة، مثل الحوسبة السحابية، في تحسين جودة الخدمات الحكومية، مما يفتح آفاقاً جديدة للبحث العلمي في هذا المجال (زرزار وبن وريدة، 2019).
2. توفير قاعدة علمية للتطبيقات التقنية: تساعد الدراسة في توفير قاعدة علمية لتطبيقات الحوسبة السحابية في القطاع العام، مما يساعد الأكاديميين والباحثين على فهم تأثير هذه التقنيات بشكل أعمق (المطيري، 2018).
3. تحليل الأثر متعدد الأبعاد للحوسبة السحابية: تعزز الدراسة الفهم حول الأثر المتعدد للحوسبة السحابية على مختلف أبعاد العمل الحكومي، بما في ذلك تحسين الكفاءة الإدارية، وتعزيز الشفافية، والمساءلة (مكاوي، 2013).
4. فتح مجالات بحث جديدة: تفتح هذه الدراسة مجالات بحث جديدة للأكاديميين لتطوير نماذج وأطر عمل تكنولوجية أكثر فعالية في تحسين جودة الخدمات الحكومية، مما يساهم في توجيه الدراسات المستقبلية (كلو، 2016).
5. تعزيز النظريات المتعلقة بالإدارة الذكية: تساهم الدراسة في تطوير وتطبيق النظريات المرتبطة بالإدارة الذكية للخدمات الحكومية، مما يساعد على ربط التقدم التكنولوجي بالنظريات الإدارية الحديثة (عمارة، 2013).

➤ الأهمية العملية

1. تحسين كفاءة الخدمات الحكومية: تسلط الدراسة الضوء على كيفية استخدام الحوسبة السحابية لتحسين الكفاءة في تقديم الخدمات الحكومية، مما يساعد على تقليل التكاليف وتقليل الزمن اللازم لإنجاز المعاملات (أحمد، 2014).

2. دعم اتخاذ القرارات السريعة: تساعد نتائج الدراسة صناع القرار في القطاع الحكومي على اتخاذ قرارات أكثر دقة وسرعة بناءً على تحليل البيانات الضخمة المخزنة في السحابة (زرزار وبن وريدة، 2019).
3. تحقيق استدامة الخدمات: تساهم الدراسة في توجيه المؤسسات الحكومية نحو استخدام تقنيات مستدامة وصديقة للبيئة، مما يعزز جهود التحول نحو الحكومة الرقمية المستدامة (المطيري، 2018).
4. تعزيز رضا المواطنين: تساعد الحوسبة السحابية على تحسين التواصل بين المواطنين والجهات الحكومية من خلال منصات إلكترونية متطورة، مما يعزز الشفافية والمساءلة، ويرفع مستوى رضا المواطنين عن الخدمات المقدمة (مكاوي، 2013).
5. تقليل الأخطاء البشرية والإدارية: من خلال تطبيق أنظمة سحابية ذكية، يمكن تقليل الأخطاء الإدارية وتحسين دقة العمليات اليومية في القطاعات الحكومية، مما يساهم في تحسين الجودة الشاملة للخدمات (كلو، 2016).

4,1 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الحوسبة السحابية بأبعادها المختلفة (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال) في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام وتتناول الدراسة الأثر. وتتفرع من هذا الهدف الرئيسي عدة أهداف فرعية تشمل:

1. تحليل أثر الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام: دراسة تأثير تقنيات الحوسبة السحابية على تحديث وتطوير الخدمات الحكومية وتعزيز قدرتها على مواكبة التطورات الرقمية.
2. استقصاء دور الحوسبة السحابية في تعزيز فعالية وكفاءة الخدمات العامة: تقييم كيفية مساهمة الحلول السحابية في تحسين الأداء الإداري والتشغيلي للجهات الحكومية، مما يساهم في تسريع عمليات التحول الرقمي.
3. تحليل تأثير الحوسبة السحابية على تحقيق الاستدامة والتميز في تقديم الخدمات الرقمية: دراسة الكيفية التي تساعد بها تقنيات الحوسبة السحابية في تحسين مستويات الشفافية والمساءلة، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

4. دراسة التفاعل بين مكونات الحوسبة السحابية وتأثيرها المباشر على الأداء المؤسسي: تحديد العناصر الرئيسية في تقنيات الحوسبة السحابية التي تؤثر بشكل أكبر على تسريع التحول الرقمي وتحسين تجربة المستخدم في القطاع العام.

5. تحديد تأثير سهولة الاستعمال والتكامل للحوسبة السحابية على تسريع التحول الرقمي: تحليل كيف يمكن لسهولة استخدام وتطبيق تقنيات الحوسبة السحابية أن تسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات الإلكترونية وتبسيط العمليات الحكومية.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما هو أثر الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام بالمملكة العربية السعودية ؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

1. كيف يمكن للحوسبة السحابية تعزيز فعالية وكفاءة الخدمات العامة؟
2. إلى أي مدى تؤثر الحوسبة السحابية في تحقيق الاستدامة والتميز في تقديم الخدمات الرقمية؟
3. ما هو التفاعل بين مكونات الحوسبة السحابية وتأثيرها المباشر على الأداء المؤسسي في القطاع العام؟
4. كيف يؤثر سهولة الاستعمال والتكامل للحوسبة السحابية على تسريع التحول الرقمي في القطاع العام؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام.

• الفرضية الفرعية الأولى:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للحوسبة السحابية على تحسين الكفاءة التشغيلية في الجهات الحكومية.

• الفرضية الفرعية الثانية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للحوسبة السحابية على تعزيز فعالية الخدمات الرقمية المقدمة من الجهات الحكومية.

الفرضية الرئيسية الثانية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للحوسبة السحابية في رفع جودة الخدمات الرقمية في القطاع العام.

الفرضية الرئيسية الثالثة:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتسريع التحول الرقمي على تحسين جودة الخدمات الرقمية في القطاع العام.

الفرضية الرئيسية الرابعة:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للحوسبة السحابية على جودة الخدمات الرقمية بأبعادها (الكفاءة والفعالية) من خلال تسريع التحول الرقمي في القطاع العام..

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام

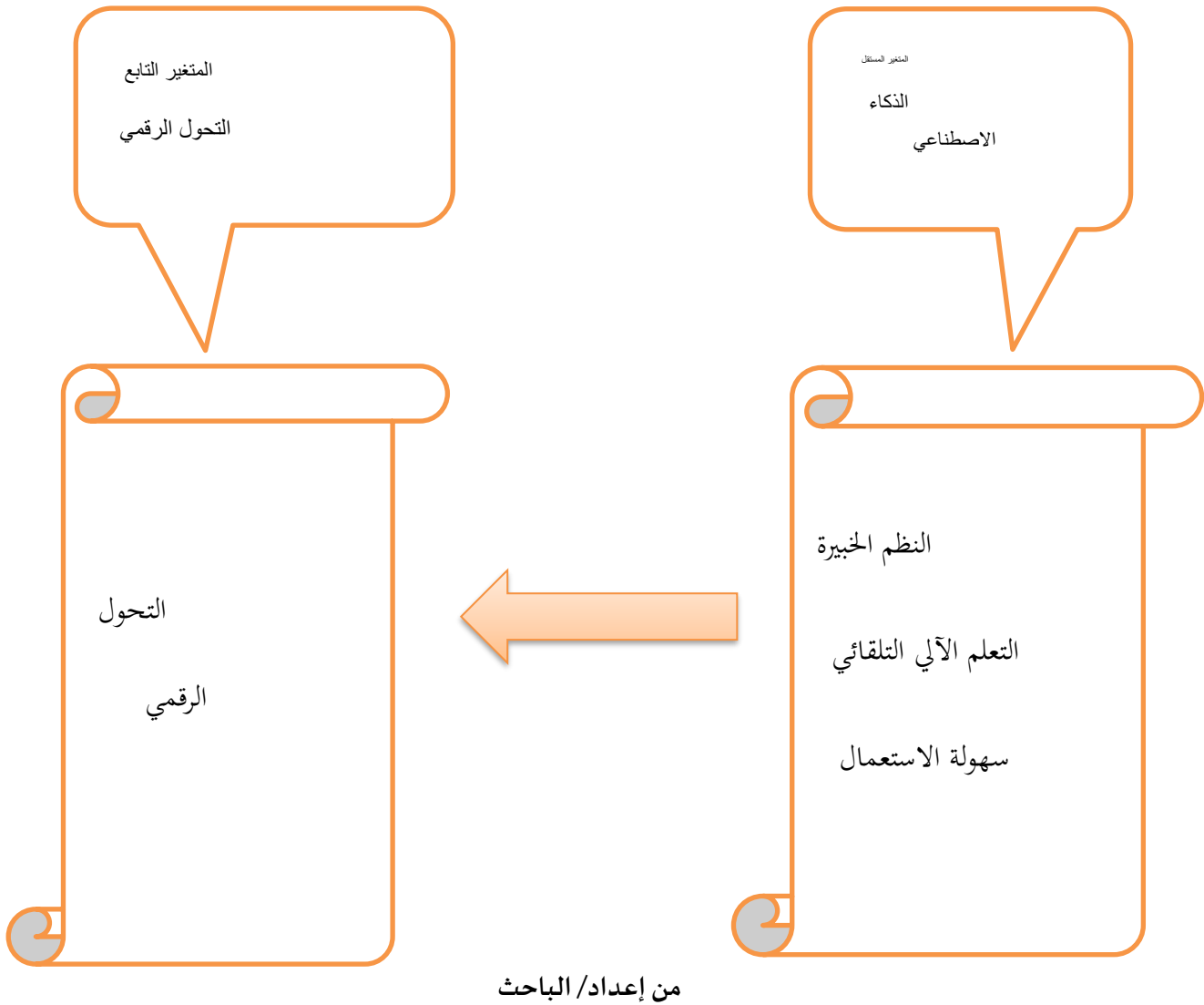
ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: الحوسبة السحابية بأبعادها المختلفة (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة

الاستعمال)

المتغير التابع: التحول الرقمي

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



8.1 أسباب اختيار الموضوع

- يُعد التحول الرقمي هدفًا استراتيجيًا للحكومات لتحسين الأداء الإداري وتقديم خدمات عامة متطورة.
- توفر الحوسبة السحابية بنية تحتية مرنة قابلة للتوسع بما يتناسب مع متطلبات التحول الرقمي.
- تساهم في تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل التكاليف من خلال تقديم حلول تكنولوجية متطورة.
- تسهم في تحسين فعالية الخدمات العامة عن طريق تمكين الجهات الحكومية من الاستجابة السريعة للتغيرات.
- تعمل على دعم الشفافية والمساءلة عبر تحسين آليات جمع البيانات وإدارتها بشكل مركز.
- تتيح دمج التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي مما يعزز الابتكار في الخدمات الرقمية.
- تشكل خطوة أساسية نحو تحديث الأنظمة الحكومية وتحقيق الاستدامة في البنية التحتية الرقمية.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية ، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع .

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : قامت الدراسة بقياس أثر دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام
- حدود مكانية: مؤسسات القطاع العام بالمملكة العربية السعودية
- حدود زمانية: العام الدراسي 2025.
- حدود بشرية: العاملين في القطاع العام في المملكة العربية السعودية

مجتمع وعينة الدراسة

1. مجتمع الدراسة :يتركز مجتمع الدراسة في المؤسسات الحكومية التابعة للقطاع العام في المملكة العربية السعودية، حيث يتضمن جميع العاملين في هذا القطاع الذين يشغلون مناصب متنوعة ويعملون في إدارات

وأقسام مختلفة. يشمل المجتمع العاملين في الوزارات الحكومية، الهيئات والمؤسسات العامة التي تتبنى أو تستعد لتبني تقنيات الحوسبة السحابية كجزء من عملية التحول الرقمي. سيكون التركيز على فئة الموظفين الحكوميين الذين يمتلكون الخبرة العملية والتقنية في مجالات العمل المرتبطة بالخدمات الحكومية الرقمية.

2. عينة الدراسة: تم اختيار عينة الدراسة بشكل عشوائي من العاملين في المؤسسات الحكومية المختلفة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على العاملين في الإدارات التكنولوجية، الإدارية، والخدمية في القطاع العام الذين يشاركون في عملية التحول الرقمي. كما تشمل العينة بعض الموظفين الذين لديهم تفاعل مباشر مع الأنظمة السحابية أو كانوا جزءًا من مبادرات التحول الرقمي في مؤسساتهم.

3. حجم العينة: سيتم اختيار 150-200 موظف حكومي من مختلف الوزارات والمؤسسات العامة في المملكة العربية السعودية، وفقًا للمعايير المذكورة سابقًا، لضمان الحصول على عينة تمثيلية ودقيقة.

1.11 المنطلقات النظرية للدراسة

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من المنطلقات النظرية التي تُسهم في تحليل دور الحوسبة السحابية في تسريع التحول الرقمي في القطاع العام. يتمحور البحث حول عدة مفاهيم ونظريات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية واستخدام تقنيات الحوسبة السحابية لتحسين كفاءة تقديم الخدمات العامة.

نظرية التحول الرقمي في القطاع العام: تعد نظرية التحول الرقمي من النظريات الأساسية التي تركز على كيفية إدخال تقنيات جديدة بهدف تحسين أداء المؤسسات الحكومية وتسهيل عملية تقديم الخدمات. يعكس التحول الرقمي تغيراً جذرياً في الطريقة التي تُدار بها الأنظمة الحكومية، مع التركيز على استخدام تقنيات مثل الحوسبة السحابية التي تمكن من تبني حلول مبتكرة لتحسين فعالية الأداء الحكومي. يتطلب هذا التحول تغييرات في الأنظمة التقليدية وثقافة العمل داخل المؤسسات، بما يعزز من قدرة الحكومات على التفاعل بشكل أكثر فعالية مع المواطنين (Bharadwaj, 2022).

نظرية الحوسبة السحابية: تُعد الحوسبة السحابية إحدى التقنيات الحديثة التي تمكن المؤسسات من توفير خدمات الحوسبة عبر الإنترنت بدلاً من الاعتماد على البنية التحتية التقليدية. يشمل هذا تقديم

خدمات مثل تخزين البيانات، وتحليل المعلومات، وتشغيل التطبيقات عبر السحابة. تعتبر الحوسبة السحابية أحد الحلول الفعالة التي تتيح للقطاع العام تسريع التحول الرقمي من خلال تقليل التكاليف التشغيلية، وتحقيق التوسع والمرونة في الوصول إلى البيانات والخدمات، مع ضمان حماية عالية للمعلومات الحكومية (Alharkan & Alzain, 2021).

نظرية تبني التكنولوجيا (TAM): يُعتبر نموذج قبول التكنولوجيا (TAM) من أهم النظريات المستخدمة لتحليل كيفية تبني المؤسسات لتقنيات جديدة. وفقًا لهذه النظرية، يتوقف قبول التكنولوجيا على "سهولة الاستخدام" و"الفائدة المدركة" من قبل المستخدمين. في سياق الحوسبة السحابية، تُعتبر سهولة الاستخدام وفعالية الأداء من العوامل الحاسمة التي تُسهم في تسريع تبني هذه التقنية في المؤسسات الحكومية. يشير TAM إلى أن المؤسسات التي تجد تقنيات الحوسبة السحابية سريعة الفهم وسهلة التطبيق ستبناها بسرعة أكبر، مما يُسهم في تسريع التحول الرقمي (Chong et al., 2023).

نظرية الحوكمة الإلكترونية: تتعلق الحوكمة الإلكترونية باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات لتحسين الأداء الحكومي وتعزيز الشفافية والمساءلة. تسهم الحوسبة السحابية بشكل أساسي في تعزيز الحوكمة الإلكترونية عبر توفير منصات رقمية تُمكن المؤسسات الحكومية من تقديم خدماتها بشكل أسرع وأكثر شفافية. يمكن للحوسبة السحابية أيضًا تسهيل عمليات جمع وتحليل البيانات مما يعزز من مستوى الشفافية في اتخاذ القرارات الحكومية، ويُسهم في توفير خدمات أفضل للمواطنين (Alawadhi & Scholl, 2022).

نظرية التحسين المستمر: تعتمد هذه النظرية على فكرة التحسين المستمر للأداء المؤسسي من خلال تحسين الإجراءات والعمليات بشكل تدريجي. تطبق الحوسبة السحابية هذه الفكرة بشكل فعال من خلال تمكين المؤسسات الحكومية من تحسين الكفاءة التشغيلية بشكل دوري عبر تحسين تطبيقاتها وخدماتها بشكل مستمر. وهذا يساهم في تحقيق أهداف التحول الرقمي بشكل دائم، مما يعزز من الأداء الحكومي وجودة الخدمات المقدمة (Yao et al., 2021).

12.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	عمارة، إبراهيم المتولي (2013)
أهداف الدراسة	تتناول الدراسة مفهوم الحوسبة السحابية في سياق الاقتصاد والمحاسبة، مع تسليط الضوء على الدور الذي تلعبه هذه التقنية في دعم التحول الرقمي وتحديث الأنظمة الإدارية والمالية. إذ تستعرض الدراسة المفاهيم الأساسية المرتبطة بالحوسبة السحابية وتطبيقاتها العملية في البيئات المؤسسية، مركزةً على كيفية استغلالها لتحسين الأداء التشغيلي وتقديم الخدمات بشكل أكثر كفاءة وفعالية في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة. تهدف الدراسة إلى الكشف عن الأبعاد المتعددة لتقنية الحوسبة السحابية وتبيان كيفية تأثيرها على تطوير النظم الإدارية والمالية، حيث تسعى إلى استقصاء إمكانية تسريع التحول الرقمي في المؤسسات العامة والخاصة. كما تسعى الدراسة إلى دراسة الدور الذي يمكن أن تلعبه الحوسبة السحابية في تحديث البنية التحتية الرقمية من خلال تحليل العلاقة بين تبني التقنيات الحديثة وتحسين الأداء المؤسسي، بالإضافة إلى تحديد مدى تأثيرها على تحسين جودة الخدمات المقدمة من حيث الكفاءة والفعالية. وفي هذا السياق، يتجلى الهدف في تقديم رؤية متكاملة تسهم في فهم العوامل التقنية المؤثرة وتوضيح الفوائد المتعددة التي يمكن تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنيات في المجالات الاقتصادية والإدارية.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية (النظم الخبيرة، التعلم الآلي التلقائي، سهولة الاستعمال)
المتغير التابع	جودة الخدمات (الكفاءة، الفعالية)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي

أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن تبني تقنيات الحوسبة السحابية يسهم بشكل إيجابي في تحسين الكفاءة التشغيلية وتطوير مستوى الخدمات المقدمة، حيث لوحظ ارتباط واضح بين استخدام النظم الخبيرة والتعلم الآلي وسهولة الاستعمال وبين رفع جودة الخدمات من حيث الكفاءة والفعالية. كما أكدت الدراسة على ضرورة تحسين البنية التحتية الرقمية وتكثيف جهود التدريب والتأهيل للكوادر الفنية لتفعيل استخدام هذه التقنيات. ومن التوصيات المهمة التي خرجت بها الدراسة ضرورة تبني سياسات واضحة للاستثمار في الحوسبة السحابية وتطوير استراتيجيات شاملة تضمن الاستفادة القصوى من الإمكانيات التكنولوجية الحديثة لتعزيز الأداء المؤسسي وتحديث الأنظمة الإدارية والمالية.
الدراسة	المطيري، أسماء بندر صقير (2018)
أهداف الدراسة	تركز الدراسة على استعراض مفهوم الحوسبة السحابية من خلال تحليل تطبيقاتها العملية والفوائد المتعددة التي تقدمها للمؤسسات في ظل التطور الرقمي المتسارع، مع إبراز الأطر النظرية والعملية التي تحكم استخدامها في البيئات الأكاديمية والإدارية. تستعرض الدراسة التعريفات المختلفة للحوسبة السحابية، مع التأكيد على أهميتها كأداة استراتيجية لتطوير النظم المعلوماتية وتحسين الأداء التشغيلي، وتقديم رؤية مستقبلية لكيفية اندماج هذه التقنية مع الأنظمة القائمة لتحقيق مستوى أعلى من الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات. تهدف الدراسة إلى تقديم تحليل مفصل لمفهوم الحوسبة السحابية وتطبيقاتها المتنوعة، مع التركيز على استكشاف الدور الذي يمكن أن تلعبه هذه التقنية في تسريع التحول الرقمي بالمؤسسات والجهات الحكومية. وتسعى الدراسة إلى تقييم الفوائد العملية لتبني الحوسبة السحابية من خلال استقصاء العلاقة بين الابتكار التكنولوجي وتحسين الأداء المؤسسي، بالإضافة إلى توضيح الآثار الإيجابية المحتملة على جودة الخدمات المقدمة من حيث الكفاءة والفعالية. وتعمل الدراسة على تقديم رؤية شاملة تساهم في تعزيز

	الوعي بأهمية الاستثمار في التقنيات الحديثة وتحديث البنية التحتية الرقمية لمواكبة التطورات العالمية في هذا المجال.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	أداء الخدمات الرقمية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن تطبيق تقنيات الحوسبة السحابية يسهم بشكل فعال في تحسين أداء الخدمات الرقمية من خلال تعزيز مستويات الكفاءة التشغيلية والفعالية في تقديم الخدمات. كما تبين أن سهولة الاستعمال والتكامل بين مختلف مكونات التقنية تلعب دوراً محورياً في تسريع عملية التحول الرقمي وتحديث الأنظمة المعلوماتية بالمؤسسات. وبناءً على النتائج المستخلصة، أوصت الدراسة بتكثيف الجهود لتبني الحوسبة السحابية كجزء أساسي من الاستراتيجيات التكنولوجية، مع ضرورة تطوير بنية تحتية رقمية متكاملة وتوفير برامج تدريبية متخصصة لتعزيز مهارات الكوادر الفنية وتفعيل استخدام التكنولوجيا الحديثة في القطاع العام. كما شددت الدراسة على أهمية اعتماد سياسات استثمارية تدعم الابتكار وتساهم في تحقيق التحول الرقمي المستدام.
الدراسة	أحمد، عبدالله عبد الباقي محمد (2014).
أهداف الدراسة	تركز هذه الدراسة على استكشاف مفهوم الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في السياق الاقتصادي والمالي، حيث يتم تسليط الضوء على الكيفية التي يمكن من خلالها لهذه التقنية أن تسهم في تحسين الأداء المالي والاقتصادي للمؤسسات والجهات الحكومية. وقد تناول الباحث أثر اعتماد تقنيات الحوسبة السحابية في تقليل التكاليف التشغيلية وتعزيز فعالية إدارة الموارد من خلال استعراض المفاهيم النظرية والأطر التطبيقية المرتبطة بها. هدفت الدراسة إلى تقديم تحليل شامل لتقنية الحوسبة السحابية مع التركيز على استكشاف إمكانياتها في تحسين الأداء المالي والاقتصادي، وذلك عبر دراسة تأثيرها في

	تسريع العمليات التشغيلية وتقليل النفقات وتحسين جودة الخدمات المقدمة. كما سعت الدراسة إلى إبراز العلاقة بين تبني الحوسبة السحابية وتحديث الأنظمة المالية والمحاسبية، بالإضافة إلى تحليل الفوائد المحتملة التي يمكن تحقيقها من خلال تبنيها في المؤسسات الاقتصادية. وقد تركزت الأهداف أيضاً على تقديم رؤية متكاملة تسهم في تحفيز صناع القرار على الاستثمار في هذه التقنية لتطوير البنية التحتية الرقمية وتحقيق كفاءة أعلى في إدارة الموارد المالية.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	الأداء المالي والاقتصادي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن تطبيق الحوسبة السحابية يؤدي إلى تحسين ملحوظ في الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف المالية للمؤسسات، حيث تبين وجود علاقة إيجابية بين تبني النظم السحابية وتحديث النظم الإدارية والمحاسبية. كما كشفت الدراسة عن إمكانية تحقيق فوائد اقتصادية ملموسة عبر تحسين إدارة الموارد وتسهيل عمليات التحليل المالي، مما يدعم اتخاذ قرارات استثمارية أكثر دقة. بناءً على ذلك، أوصت الدراسة بتبني استراتيجيات واضحة للاستثمار في الحوسبة السحابية، مع ضرورة تطوير بنية تحتية رقمية متكاملة وتوفير برامج تدريبية متخصصة للكوادر الفنية لضمان الاستخدام الأمثل لهذه التقنية في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية.
الدراسة	مرجع مكاوي، مرام عبدالرحمن. (2013).
أهداف الدراسة	تتناول الدراسة مفهوم الحوسبة السحابية مع تسليط الضوء على التحديات الأمنية المصاحبة لتطبيقاتها مقارنةً بالمزايا التقنية التي تقدمها. ومن خلال استعراض نقدي للأدبيات والنماذج التطبيقية، يحاول الباحث تقييم مدى قدرة الميزات السحابية على التغلب على المخاوف الأمنية المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية، مع دراسة التأثيرات المتبادلة بين الفوائد التقنية والمخاطر المحتملة في بيئات العمل الرقمية.

	هدفت الدراسة إلى تقديم تحليل معمق لتقنية الحوسبة السحابية من منظور متوازن بين المزايا التقنية والمخاوف الأمنية، حيث سعت إلى دراسة كيفية تأثير النظم السحابية على تحسين الأداء التقني للمؤسسات مع معالجة التحديات الأمنية الناجمة عن استخدامها. كما استهدفت الدراسة توضيح العلاقة بين الفوائد التشغيلية مثل تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة وبين المخاطر المتعلقة بالأمان والخصوصية، لتقديم توصيات عملية تساهم في تحقيق توازن آمن وفعال بين الابتكار التكنولوجي والحماية المعلوماتية.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	الأمان المعلوماتي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن المزايا التقنية التي تقدمها الحوسبة السحابية مثل تحسين الكفاءة وسهولة الاستعمال تتفوق على المخاوف الأمنية حالما يتم تبني إجراءات أمنية متكاملة وإطار تنظيمي ملائم. كما تبين أن الاستثمار في تقنيات الحماية الرقمية وبرامج التدريب يمكن أن يساهم في تقليل المخاطر الأمنية المرتبطة باستخدام الحوسبة السحابية. وأوصت الدراسة بتطبيق سياسات أمان صارمة تشمل تحديثات دورية وإجراءات مراقبة متقدمة لضمان حماية البيانات والخصوصية، مما يساهم في تعزيز الثقة لدى المستخدمين ويحفز المؤسسات على تبني هذه التكنولوجيا.
الدراسة	زرزار، العياشي، وبن وريدة، حمزة (2019).
أهداف الدراسة	تركز هذه الدراسة على تحليل مفهوم الحوسبة السحابية من خلال استعراض الخصائص الأساسية لها والاطلاع على تجارب دول وشركات رائدة في تطبيقها. وقد تم تناول الدراسة لمقارنة النماذج التطبيقية المختلفة والخصائص التقنية والاقتصادية التي تجعل من الحوسبة السحابية أداة فعالة في تحسين الأداء الإداري والاقتصادي للمؤسسات. كما تركز الدراسة على تقييم الفوائد العملية والتحديات المحتملة التي تواجه الجهات المتبنية لهذه التقنية في سياق عالمي متغير.

	هدفت الدراسة إلى تقديم رؤية شاملة لمفهوم الحوسبة السحابية والخصائص المميزة لها عبر استقصاء تجارب دولية وشركات رائدة في هذا المجال. وقد سعت إلى تحليل تأثير النظم السحابية على تحسين الأداء المؤسسي والاقتصادي، مع التركيز على تحديد الفوائد التقنية والاقتصادية من تبنيها، مثل تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. كما هدفت إلى إبراز العوامل الحاسمة التي تحدد نجاح تطبيقات الحوسبة السحابية وتوفير توصيات عملية للتغلب على العقبات التقنية والتنظيمية التي قد تعيق استخدامها في البيئات المؤسسية.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	الأداء المؤسسي والاقتصادي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن تبني تقنيات الحوسبة السحابية يساهم في تحقيق تحسينات كبيرة في الأداء المؤسسي والاقتصادي، إذ يساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية وتخفيض التكاليف وتحسين مستوى الخدمات. كما أبرزت النتائج أهمية تكييف السياسات التنظيمية مع المتغيرات التقنية لتسهيل عملية الانتقال إلى النظم السحابية، مع ضرورة تعزيز بنية تحتية رقمية متكاملة. ومن التوصيات الرئيسية دعوة الشركات والجهات الحكومية إلى الاستثمار في البحوث والتطوير لتحديث نظمها المعلوماتية، بالإضافة إلى تبني استراتيجيات شاملة لتأمين تطبيقات الحوسبة السحابية وتحقيق الاستفادة القصوى من إمكانياتها في تحسين الأداء.
الدراسة	صباح محمد عبد الكريم. (2016)
أهداف الدراسة	تستعرض الدراسة مفهوم الحوسبة السحابية مع التركيز على تطبيقاتها في مجال المكتبات ومراكز المعلومات، وتبحث في كيفية استغلال هذه التقنية لتحديث الخدمات المعلوماتية وتحسين الوصول إلى البيانات والمصادر الرقمية. وقد تناول الباحث الأطر النظرية والعملية التي تتيح استخدام الحوسبة السحابية في بيئات المكتبات، مع تحليل

	للتحديات والفرص التي يقدمها هذا الابتكار في تحسين إدارة المعلومات وتقديم الخدمات الرقمية. هدفت الدراسة إلى توضيح مفهوم الحوسبة السحابية وتحديد التطبيقات العملية لها في مجال المكتبات ومراكز المعلومات، مع التركيز على دراسة الأثر المحتمل لهذه التقنية في تحسين جودة الخدمات المعلوماتية المقدمة للمستخدمين. كما سعت إلى استكشاف كيفية مساهمة النظم السحابية في تعزيز الكفاءة والفعالية في إدارة المكتبات من خلال تسريع عمليات الوصول إلى البيانات وتنظيمها، بالإضافة إلى تقديم توصيات تساهم في تذليل العقبات التقنية والإدارية التي قد تحول دون الاستفادة الكاملة من إمكانات الحوسبة السحابية.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	جودة الخدمات المعلوماتية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن تطبيق الحوسبة السحابية في المكتبات ومراكز المعلومات يؤدي إلى تحسين واضح في جودة الخدمات المقدمة، حيث ساهمت في زيادة سرعة الوصول إلى المعلومات وتحسين دقة تنظيمها وإدارتها. كما تبين أن سهولة استخدام التقنيات السحابية وتعزيز التكامل بينها يشكلان عنصراً أساسياً في رفع مستوى الكفاءة والفعالية بالمؤسسات المعلوماتية. وقد أوصت الدراسة بتكثيف الاستثمارات في تطوير البنية التحتية الرقمية للمكتبات، بالإضافة إلى توفير برامج تدريبية متخصصة للعاملين في هذا المجال لضمان تحقيق الاستفادة القصوى من تقنيات الحوسبة السحابية، مما يساهم في تحديث الخدمات المعلوماتية وتحسين تجربة المستخدم بشكل ملحوظ.
الدراسة	آية حسن. (2023)
أهداف الدراسة	تتناول الدراسة موضوع التحول الرقمي مع تسليط الضوء على التحديات والفرص التي تواجه المؤسسات في سياق الانتقال من النظم التقليدية إلى البيئات الرقمية. يستعرض البحث السياق الحالي للتحول الرقمي في صناعة

	الكتب وكيف تؤثر التقنيات الرقمية على عمليات النشر والتوزيع وإدارة المحتوى. كما يتطرق البحث إلى العوامل المؤثرة في نجاح عملية التحول الرقمي، مشيراً إلى التحديات المتعلقة بالبنية التحتية والتغيير الثقافي والموارد البشرية، إلى جانب الفرص التي يمكن استغلالها لتعزيز الإبداع والابتكار في القطاع. تهدف الدراسة إلى تحليل مسارات التحول الرقمي في المؤسسات مع التركيز على استقصاء التحديات التي تعيق تبني التقنيات الرقمية والفرص التي يمكن استغلالها لتجاوز هذه العقبات. تسعى الدراسة إلى فهم العلاقة بين اعتماد التكنولوجيا المتقدمة والارتقاء بجودة العمليات الرقمية، مع تقديم رؤية شاملة تساعد صناع القرار في تصميم استراتيجيات تحول ناجحة. كما تهدف الدراسة إلى تبيان كيفية تأثير التحول الرقمي على تحسين بيئة العمل وتعزيز قدرة المؤسسات على المنافسة في السوق العالمية، مع استكشاف دور القيادات في تسريع وتيرة التغيير.
المتغير المستقل	التحول الرقمي
المتغير التابع	تحديات وفرص التحول الرقمي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تتبنى استراتيجيات التحول الرقمي بشكل متكامل تحقق تحسينات ملحوظة في الأداء والكفاءة التشغيلية. كما برزت التحديات الرئيسية المرتبطة بنقص البنية التحتية الرقمية والمقاومة للتغيير على مستوى الموظفين، مما يتطلب وضع سياسات تدريبية وتعزيز الوعي الرقمي. توصي الدراسة بضرورة وضع خطة استراتيجية شاملة للاستثمار في التقنيات الرقمية وتحديث البنية التحتية، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسات لتحويل التحديات إلى فرص نمو وتطور.
الدراسة	حسان، آية حسن. (2023)
أهداف الدراسة	تركز هذه الدراسة على استكشاف الجوانب التطبيقية للتحول الرقمي في المؤسسات مع تسليط الضوء على التحديات العملية والفرص التي يمكن أن تنجم عن تبني التقنيات الرقمية. يستعرض البحث تجارب عملية ونماذج تطبيقية توضح كيفية تأثير التحول الرقمي على أساليب العمل والإنتاجية في قطاع صناعة الكتب، مع تحليل معمق للعوائق التقنية والإدارية التي قد تواجه المؤسسات أثناء عملية التغيير الرقمي. تهدف الدراسة إلى استقصاء تأثير التحول الرقمي على تحسين العمليات الداخلية في المؤسسات مع تحديد التحديات التي قد تعترض طريق التنفيذ. تسعى الدراسة إلى تقديم إطار نظري وتطبيقي يوضح كيفية تحويل العقبات

	إلى فرص لتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والابتكار. كما تهدف إلى توضيح أهمية تكامل التقنيات الرقمية مع السياسات الإدارية الرشيدة لتعزيز بيئة العمل وتطوير استراتيجيات ناجحة للتكيف مع متطلبات العصر الرقمي.
المتغير المستقل	التحول الرقمي
المتغير التابع	تحديات وفرص التحول الرقمي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن نجاح التحول الرقمي يعتمد بشكل كبير على مدى تكامل التقنيات الرقمية مع الاستراتيجيات الإدارية الفعالة. كما تبين أن التحديات المتمثلة في نقص الخبرات والموارد قد تعيق تحقيق الأهداف المرجوة، إلا أن تبني برامج تدريبية متخصصة وتحديث البنية التحتية يمكن أن يحول هذه التحديات إلى فرص لتعزيز الابتكار والكفاءة. توصي الدراسة بضرورة اعتماد سياسات دعم التحول الرقمي تتضمن استثمارات مستدامة وتحديثاً دائماً للتقنيات لضمان استمرار التطوير والتحسين في الأداء.
الدراسة	أحمد، عبدالله إسماعيل. (2022).
أهداف الدراسة	تبحث هذه الدراسة العلاقة بين التحول الرقمي وقيم التسامح في ظل التغيرات الاجتماعية والثقافية التي يفرضها العصر الرقمي. يهدف البحث إلى دراسة كيفية تأثير اعتماد التقنيات الرقمية على تعزيز قيم التسامح والتعايش في المجتمعات، من خلال استعراض الأدبيات والنظريات المتعلقة بتأثير التحول الرقمي على منظومة القيم. كما يستعرض البحث تجارب عملية ومواقف مجتمعية تسهم في تقييم مدى تأثير الرقمنة على سلوكيات الأفراد وقيمهم الثقافية والاجتماعية. تهدف الدراسة إلى استقصاء أثر التحول الرقمي في تغيير منظومة القيم الاجتماعية مع التركيز على قيم التسامح. تسعى إلى تحليل كيفية تأثير تبني التقنيات الرقمية على تعزيز ثقافة التسامح والاحترام المتبادل في المجتمع، بالإضافة إلى تقديم رؤية شاملة لكيفية تكامل القيم التقليدية مع المتطلبات الرقمية الحديثة. كما تهدف إلى تقديم توصيات تسهم في صياغة سياسات ثقافية وتعليمية تدعم تحقيق التوازن بين التطور الرقمي والحفاظ على القيم الإنسانية الأساسية.
المتغير المستقل	التحول الرقمي
المتغير التابع	قيم التسامح

منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن التحول الرقمي قد أسهم في تعزيز قيم التسامح من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات وتوسيع دائرة التفاعل الاجتماعي. كما تبين أن استخدام التقنيات الرقمية بشكل فعال يساهم في تعزيز ثقافة الحوار والتعايش بين مختلف شرائح المجتمع. توصي الدراسة بضرورة دعم برامج التوعية والتدريب لتعزيز الوعي الرقمي مع الحرص على المحافظة على القيم الإنسانية، كما تدعو إلى صياغة سياسات ثقافية تربط بين التطور التكنولوجي والارتقاء بالقيم الاجتماعية.
الدراسة	المزين، أحمد أحمد محمد. (2024).
أهداف الدراسة	تركز الدراسة على تحليل تطبيقات التحول الرقمي في جامعة طنطا مع تسليط الضوء على تجربة كلية الآداب كنموذج رائد في هذا المجال. يستعرض البحث كيف يمكن للجهات الأكاديمية أن تتبنى التقنيات الرقمية لتحسين جودة التعليم والبحث العلمي، مع دراسة تفصيلية لتحديات وفرص التحول الرقمي في البيئة الجامعية. كما يتناول البحث تأثير التحول الرقمي على أساليب التدريس وإدارة المعرفة، ويسلط الضوء على العوامل المؤثرة في نجاح عملية التحول في المؤسسات التعليمية. تهدف الدراسة إلى تقييم أثر التحول الرقمي في تحسين الأداء الأكاديمي وتطوير العملية التعليمية في جامعة طنطا، مع التركيز على نموذج كلية الآداب. تسعى إلى استقصاء العوامل التي تسهم في تسريع وتيرة التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية وكيفية الاستفادة من التقنيات الرقمية لتحسين جودة التعليم والبحث العلمي. كما تهدف إلى تقديم رؤية متكاملة تساعد في تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية في تطبيق التحول الرقمي وتقديم توصيات عملية لتعزيز الكفاءة والجودة في العملية التعليمية.
المتغير المستقل	التحول الرقمي
المتغير التابع	أداء العملية التعليمية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن تطبيق التحول الرقمي في كلية الآداب أسهم في رفع مستوى الأداء التعليمي والبحثي بشكل ملحوظ، حيث أفرز تحسينات في أساليب التدريس وإدارة المعرفة وتطوير المناهج الدراسية. كما تبين أن التحديات الرئيسية تكمن في مقاومة التغيير ونقص الكفاءات الرقمية، مما يستدعي بذل جهود إضافية في تدريب وتأهيل

	الكوادر. بناءً على النتائج، أوصت الدراسة بتطوير استراتيجية شاملة للتحويل الرقمي في المؤسسات التعليمية تشمل تحديث البنية التحتية الرقمية وتوفير برامج تدريبية مستمرة، بالإضافة إلى تبني سياسات داعمة لتعزيز الابتكار والبحث العلمي في ظل البيئة الرقمية الحديثة.
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	Ambabi, Aya Saeed, Ahmed, Ayman Wagdy, and Mahgoub, Hasnaa Mahmoud Ahmed. (2018)
أهداف الدراسة	تستعرض الدراسة تطبيقات الحوسبة السحابية في المكتبات من خلال إجراء دراسة ميدانية شملت مكتبات جامعة أسيوط. تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على كيفية استغلال التقنيات السحابية لتحسين جودة الخدمات المكتبية، بما يشمل سهولة الوصول إلى الموارد الرقمية وتخفيض التكاليف التشغيلية بالإضافة إلى تحسين مرونة إدارة البيانات. تهدف الدراسة إلى تحليل تأثير الحوسبة السحابية على أداء المكتبات في جامعة أسيوط، مع التركيز على استقصاء العلاقة بين تبني هذه التقنيات وتحسين جودة الخدمات المكتبية. تسعى الدراسة إلى تقديم إطار نظري يوضح الفوائد العملية لتطبيق الحوسبة السحابية في المكتبات وتحديد التحديات التي قد تواجهها الجهات المعنية في عملية التحول التقني.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	أداء المكتبات
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن تطبيق الحوسبة السحابية أسهم في تحسين جودة الخدمات المكتبية من حيث زيادة الكفاءة وتسهيل الوصول إلى الموارد الرقمية. كما تبين أن تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين عمليات إدارة البيانات كانت من أبرز الفوائد. توصي الدراسة بضرورة تبني الحلول السحابية في المكتبات مع توفير برامج تدريبية للكوادر لضمان الاستخدام الأمثل للتقنية وتجاوز العقبات التشغيلية.

الدراسة	Amin, Rahab Adel Salah El-Din. (2023)
أهداف الدراسة	تركز الدراسة على استعراض تطبيقات الحوسبة السحابية في المجال المحاسبي، مع تحليل لكيفية مساهمة هذه التقنية في تحسين جودة العمليات المحاسبية وإدارة البيانات المالية. يقدم البحث إطاراً نظرياً يعرض الفوائد المحتملة من استخدام الحوسبة السحابية في المؤسسات التي تعتمد على نظم المحاسبة الرقمية. تهدف الدراسة إلى تحليل أثر تبني الحوسبة السحابية على تحسين الأداء المحاسبي، مع استقصاء العلاقة بين استخدام التقنيات السحابية وتطوير آليات إعداد التقارير المالية وإدارة البيانات. تسعى الدراسة إلى إبراز الفوائد مثل تقليل الأخطاء البشرية وتسهيل عمليات التدقيق وتحسين مستوى الشفافية في المعاملات المالية.
المتغير المستقل	الحوسبة السحابية
المتغير التابع	الأداء المحاسبي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن استخدام الحوسبة السحابية يساهم في تحسين دقة وفعالية العمليات المحاسبية، حيث يقلل من الأخطاء ويزيد من سرعة معالجة البيانات المالية. كما تبين أن تحسين آليات إعداد التقارير والمراقبة المالية من النتائج الإيجابية لتطبيق هذه التقنية. توصي الدراسة بضرورة الاستثمار في الحلول السحابية وتطوير البنية التحتية الرقمية في المؤسسات المحاسبية مع تقديم برامج تدريبية لتعزيز قدرات العاملين.
الدراسة	Abdelsalam, Osama Abdelsalam Ali. (2013)
أهداف الدراسة	تتناول الدراسة عملية التحول الرقمي في الجامعات المصرية من خلال تحليل دقيق للعوامل المؤثرة في تطبيق التقنيات الرقمية على مستوى التعليم العالي. يركز البحث على دراسة مدى تأثير التحول الرقمي على تحسين جودة التعليم والبحث العلمي في

	الجامعات المصرية، مع استعراض لأبرز التحديات والفرص المرتبطة بتبني هذه التقنيات. تهدف الدراسة إلى تقييم أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات المصرية، من خلال تحليل العلاقة بين تبني التقنيات الرقمية وتطوير الخدمات التعليمية والبحثية. تسعى الدراسة إلى تقديم إطار تحليلي يوضح العوامل الداعمة للتحول الرقمي وكيفية تجاوز العقبات التنظيمية والتقنية التي قد تعيق العملية.
المتغير المستقل	التحول الرقمي
المتغير التابع	أداء الجامعات
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن تبني التحول الرقمي يساهم في رفع مستوى الجودة في التعليم والبحث العلمي، حيث يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل العقبات الإدارية. كما تم الكشف عن ضرورة تحديث البنية التحتية الرقمية وتوفير برامج تدريبية مستمرة للكوادر الأكاديمية. توصي الدراسة بوضع سياسات استراتيجية شاملة تدعم التحول الرقمي في الجامعات لتعزيز التنافسية وتحسين الخدمات التعليمية.
الدراسة	Atia, Ahmed Mohamed Salah. (2021)
أهداف الدراسة	تركز الدراسة على استقصاء تأثير التحول الرقمي في مصر على مهام ومسؤوليات المدققين في القطاع العام والخاص. يستعرض البحث العلاقة بين التطورات التكنولوجية والتحول الرقمي وبين المسؤوليات الجديدة التي تفرضها هذه العملية على مهنة التدقيق، مع تحليل لأثر التغيرات الرقمية على جودة التدقيق والمساءلة المالية. تهدف الدراسة إلى تحليل كيف يساهم التحول الرقمي في إعادة تشكيل أدوار المدققين من خلال دراسة العلاقة بين تبني التقنيات الرقمية ورفع مستويات الشفافية والمساءلة المالية. تسعى الدراسة إلى استقصاء التحديات والفرص التي تواجه المدققين في ظل

المتغير المستقل	التحولات الرقمية، مع تقديم توصيات لتطوير مهاراتهم ومواكبة التغيرات التقنية بما يخدم تحسين جودة عمليات التدقيق.
المتغير التابع	التحول الرقمي
منهجية البحث	مسؤوليات المدققين
أهم النتائج والتوصيات	المنهج الوصفي التحليلي
	أظهرت النتائج أن التحول الرقمي يفرض تحديات جديدة على المدققين من خلال تعقيد نظم المعلومات والبيانات، لكنه يوفر أيضاً فرصاً لتعزيز جودة التدقيق من خلال أدوات تحليلية متطورة. أوضحت الدراسة ضرورة تحديث معايير التدقيق وتقديم برامج تدريبية متخصصة لتأهيل المدققين للتعامل مع البيانات الرقمية. توصي الدراسة بتبني سياسات تشجع على دمج التقنيات الرقمية في عمليات التدقيق وتطوير الأطر التنظيمية لمواكبة التحديات الجديدة وتعزيز الشفافية في القطاع المالي.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

1. أحمد، عبدالله إسماعيل. (2022). التحول الرقمي وقيم التسامح. *المنتدى الثقافي الأول: منظومة القيم في عصر الرقمنة، الفيوم: كلية التربية - جامعة الفيوم*، 483 - 498. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1462223>
2. أحمد، عبدالله عبد الباقي محمد. (2014). الحوسبة السحابية. *المال والاقتصاد*، ع76، 40 - 45. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/661010>
3. حسان، آية حسن. (2023). التحول الرقمي: التحديات والفرص "الجزء الأول": مجلة صناعة الكتب. *عالم الكتاب - الإصدار الرابع*، ع79، 24 - 27. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1469853>
4. حسان، آية حسن. (2023). التحول الرقمي: التحديات والفرص "الجزء الأول": مجلة صناعة الكتب. *عالم الكتاب - الإصدار الرابع*، ع80، 22 - 25. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1470465>

5. زرزار، العياشي، و بن وريدة، حمزة. (2019). الحوسبة السحابية: المفهوم والخصائص: تجارب دول وشركات رائدة. *مجلة أريصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية*، مج2، ع2 ، 184. 205 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1138401>
6. عمارة، إبراهيم المتولي. (2013). الحوسبة السحابية. *الاقتصاد والمحاسبة*، ع651 ، 39. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/481042>
7. كلو، صباح محمد عبدالكريم. (2016). الحوسبة السحابية: مفهومها وتطبيقاتها في مجال المكتبات ومراكز المعلومات. *المجلة العراقية للمعلومات*، مج17، ع2، 1 ، 22. 1 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/806489>
8. المزين، أحمد أحمد محمد. (2024). التحول الرقمي بجامعة طنطا: كلية الآداب أنموذجاً. *المجلة العلمية بكلية الآداب*، ع57 ، 358. 382 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1509109>
9. المصطفى، هاشمي. (2023). التحول الرقمي بالمغرب: الواقع والآفاق. *مجلة الحقوق*، ع25 ، 209. 238 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1517794>
10. المطيري، أسماء بندر صقير. (2018). الحوسبة السحابية: المفهوم والتطبيقات والإفادة منها. *مجلة كلية الآداب*، ع47، ج2 ، 379. 398 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/986391>
11. مكاوي، مرام عبد الرحمن. (2013). الحوسبة السحابية: هل تتغلب الميزات السحرية على الهواجس الأمنية ؟ *مجلة القافلة*، مج62، ع1 ، 56. 61 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/499281>

ثانيا: المراجع باللغة الإنجليزية

1. Abdelsalam, Osama Abdelsalam Ali. (2013). Digital Transformation in Egyptian Universities: An Analytical Study. *Journal of the Faculty of Education*, Issue 37, Vol. 2, 523-571. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/506542>
2. Ambabi, Aya Saeed, Ahmed, Ayman Wagdy, and Mahgoub, Hasnaa Mahmoud Ahmed. (2018). Cloud Computing in Libraries: An Empirical Study of Assiut University Libraries. *International Journal of Library and Information Sciences*, Vol. 5, No. 1, 287-291. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/915095>
3. Amin, Rahab Adel Salah El-Din. (2023). Cloud Computing and its Accounting Applications. *International Journal of Islamic Economics*, No. 130, 57-64. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1378782>
4. Atia, Ahmed Mohamed Salah. (2021). Digital Transformation in Egypt: Does it Place New Responsibilities on Auditors? *Journal of Business Research*, Vol. 43, No. 1, 53-65. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1151274>

5. Alawadhi, S., & Scholl, H. J. (2022). The role of e-government in facilitating digital transformation in government services. *Government Information Quarterly*, 39(4), 101801. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101801>
6. Alharkan, I., & Alzain, M. A. (2021). Cloud computing in public sector: Opportunities, challenges, and future trends. *International Journal of Cloud Computing and Services Science (IJCCSS)*, 10(3), 132-142. <https://doi.org/10.11591/ijccss.v10i3.9538>
7. Bharadwaj, A. (2022). Digital transformation in government services: A framework for the future. *Journal of Government and Technology*, 6(2), 22-35. <https://doi.org/10.1002/jgt.333>
8. Chong, S., Cheng, J., & Lee, H. (2023). An empirical investigation of cloud adoption in government sectors. *Information Systems Journal*, 33(2), 278-303. <https://doi.org/10.1111/isj.12345>
9. Yao, J., Li, B., & Zhang, S. (2021). Continuous improvement through cloud technology: An application in government operations. *Journal of Digital Innovation and Transformation*, 5(1), 15-28.