

مهارات بحثية ٣

التكليف الرابع

أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المنظمة

(دراسة تطبيقية على المنظمات العاملة في مجال الحج والعمرة في المملكة العربية السعودية)

إعداد: الدكتورة/ نوف بنت عارف بن سعد المديميغ

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا



المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات
International Journal of Research and Studies Publishing
ISSN: 2709-7064

المجلد 6 - الإصدار 64
تاريخ النشر: 20 فبراير 2025 م

2.1. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على ممارسات التخطيط الاستراتيجي داخل منظمات الحج والعمرة محل الدراسة.
2. الكشف عن علاقة وتأثير التخطيط الاستراتيجي في منظمات الحج والعمرة على الأداء التنظيمي.
3. تقييم مدى تأثير التخطيط الاستراتيجي على الكفاءة والفاعلية داخل المنظمات التي تعمل في مجال الحج والعمرة.
4. تحديد العوامل المؤثرة على نجاح التخطيط الاستراتيجي داخل المنظمات التي تعمل في مجال الحج والعمرة.
5. اقتراح مجموعة من التوصيات قد تساهم في تحسين الأداء التنظيمي استنادا إلى النتائج المستخلصة.

3.1. أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع، ويمكن سردها في النقاط التالية:

1. تسعى الدراسة إلى سد فجوة معرفية مهمة في الأدبيات المتعلقة بتأثير التخطيط الاستراتيجي على الأداء في منظمات الحج والعمرة.
2. تقديم رؤية معمقة حول كيفية تطبيق التخطيط الاستراتيجي داخل المنظمات السعودية.
3. دراسة تأثير التخطيط الاستراتيجي على الأداء في بيئات خاصة مثل منظمات الحج والعمرة.
4. تتيح النتائج المتوقعة من الدراسة الفرصة للمنظمات العاملة في مجال الحج والعمرة لتحسين كفاءة وفاعلية عملياتها.
5. تعزيز القدرة التنافسية بين مقدمي خدمات الحج والعمرة من خلال تبني استراتيجيات تخطيطية تعزز من قدرة هذه المنظمات على المنافسة.
6. تساعد الدراسة المنظمات في تحقيق مستوى أعلى من المسؤولية الاجتماعية، من خلال تقديم خدمات تحترم القيم الدينية، وتلبي احتياجات الحجاج والمعتمرين بطريقة مستدامة وأخلاقية.

ما الفرق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة ؟

1-الهدف من البحث هو نوعاً من الفوائد المتعلقة بالباحث نفسه، أما الأهمية فتتمثل في الفائدة التي قد يجنيها الآخرون من هذا البحث.

2-تجيب أهداف الدراسة عن تساؤلات الباحث وتعبّر عن الغرض من البحث، أما أهمية البحث فهي تعبّر عما يمكن أن يضيفه ذلك البحث للمجتمع العلمي.

3-تستخدم الأهداف لتقييم مستوى جودة البحث، فإذا حققت الدراسة أهدافها فتعتبر من الدراسات المفيدة التي خدمت المجتمع العلمي.

4-تأتي الأهداف قبل الأهمية، حيث يجب على الباحث أن يقوم بصياغة أهداف البحث أولاً وقبل الأهمية.



Thank You