

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: السيد/السيدة: محمد/مريم

المقيّد/ة بكلية: الإدارة

التخصص: إدارة مشاريع

..... المستوى:

الرقم الجامعي: 233 000 707

بأن البحث المقدم بعنوان:

"أثر إدارة جودة الخدمة الوفاء وسرعة الاستجابة على رضا
عملاء الشركة"

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بدايةً من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مروراً بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولاً إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

کما اُقر بما یلی:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقاً علمياً صحيحاً.

أن البحث لم يتم اقتباسه كلياً أو جزئياً من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدِّم سابقًا لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملةً في حال ثبوت خلاف ذلك.

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: زينب عبد الله



.....~~.....~~..... التوقيع:

.....26.6.2026..... التاريخ:

