

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر تطبيق منهجية إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية في القطاع البلدي بمدينة جدة

أسم الطالب

رخاء عمر باحكيم

٢٢١٠٠٢٣٣٠

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني- ٢٠٢٥

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٦	١,٢. مشكلة الدراسة
٦	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٦	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٧	١,٣. أهمية الدراسة
٧	١,٣,١. على المستوى النظري:
٧	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٨	١,٤. أسئلة الدراسة
٨	١,٥. أهداف الدراسة
٩	١,٦. فرضيات الدراسة
٩	١,٧. نموذج الدراسة
١٠	١,٨. منهجية الدراسة
١١	١,٩. الدراسة الميدانية
١٢	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
١٣	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٤	٢,١. المقدمة:
١٤	٢,٢. المتغير المستقل
١٤	٢,٣. المتغير التابع
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٥	٢,٥. الخاتمة
١٥	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

تُعد المشاريع الإنشائية من أبرز المشروعات التي تسهم في تطوير البنية التحتية وتحقيق التنمية المستدامة، خاصةً في القطاعات الحكومية والبلدية التي تمثل الركيزة الأساسية في تحسين جودة الحياة للمواطنين. ويُعد القطاع البلدي في المملكة العربية السعودية من أكثر القطاعات المعنية بتنفيذ المشاريع الخدمية والإنشائية، مثل الطرق، الحدائق، مشاريع تصريف المياه، والمباني الحكومية. ومع تنامي حجم هذه المشاريع وتعدد الأطراف المشاركة فيها، ازدادت التحديات التي تواجه إدارتها بشكل فعّال، وهو ما أدى في كثير من الأحيان إلى تعثر المشاريع أو تأخر إنجازها أو ضعف في جودتها. وفي ظل هذه الإشكالات، برزت أهمية تطبيق منهجيات إدارية متقدمة تسهم في تقليل المخاطر وتحسين أداء المشاريع، ويأتي في مقدمتها "إدارة المخاطر"، بوصفها أداة حيوية لرصد التهديدات المحتملة وتقييم تأثيرها ووضع خطط للتعامل معها استباقياً.

ورغم أهمية إدارة المخاطر في المشاريع، إلا أن الواقع العملي في بعض الجهات البلدية – ومن ضمنها مدينة جدة – لا يعكس بالضرورة تطبيقاً ممنهجاً أو فعّالاً لتلك المنهجية. العديد من المشاريع تواجه مشكلات مثل تجاوز الميزانيات، التأخير في التسليم، وانخفاض مستوى رضا المستفيدين، مما يشير إلى وجود فجوة في تطبيق أدوات إدارة المخاطر بشكل منهجي ومدرّس. كما أن الدراسات المحلية التي تناولت العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع البلدية لا تزال محدودة، مما يبرز الحاجة إلى إجراء بحث ميداني يعالج هذه الفجوة، ويسلط الضوء على طبيعة العلاقة بين المتغيرين في سياق بيئة العمل المحلية.

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تركز على جانب تطبيقي مباشر يمس فعالية أداء المشاريع العامة، وتحديدًا في القطاع البلدي الذي يتحمل مسؤولية كبيرة تجاه المجتمع. ومن المتوقع أن تقدم نتائج هذه الدراسة قيمة عملية للمهندسين ومديري المشاريع ومتخذي القرار في أمانة جدة والبلديات الفرعية، من خلال توفير بيانات وتحليلات تساعد على تحسين ممارسات إدارة المشاريع وتبني آليات فعالة لإدارة المخاطر. كما أن هذا البحث يُعد مساهمة في إثراء الأدبيات العربية والمحلية في مجال إدارة المشاريع، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تطوير الأداء الحكومي ورفع كفاءة الإنفاق وتحقيق جودة المشاريع العامة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع البلدية بمدينة جدة، وقياس أثر ذلك التطبيق على مؤشرات نجاح المشاريع، مثل: الالتزام بالجدول الزمني، وضبط التكاليف، وجودة التنفيذ. كما تسعى إلى الكشف عن أبرز المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في هذا السياق، وتقديم مجموعة من التوصيات التي قد تُسهم في تحسين فعالية هذه المنهجية في المشاريع البلدية.

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمي التحليلي، حيث تم تصميم استبانة كمية لجمع البيانات من عينة من العاملين في المشاريع الإنشائية في أمانة جدة والبلديات التابعة لها. واستند البحث إلى الفلسفة الوضعية التي

تركز على القياس الكمي والتحليل الإحصائي للعلاقات بين المتغيرات. واتبع الباحث الأسلوب الاستقرائي للوصول إلى استنتاجات من واقع البيانات الميدانية. كما تم اختيار استراتيجية المسح الميداني، باستخدام استبانة مغلقة كأداة رئيسية للبحث، وقد استغرقت مدة تنفيذ الدراسة ميداناً حوالي شهرين. وتم جمع المعلومات من خلال توزيع الاستبانات بشكل إلكتروني وورقي على فئات مختارة تشمل مديري المشاريع، المهندسين، والمشرفين العاملين في القطاع البلدي بمدينة جدة.

١,٢. مشكلة الدراسة

رغم التطور الكبير الذي يشهده قطاع المشاريع البلدية في المملكة العربية السعودية، إلا أن العديد من المشاريع الإنشائية لا تزال تواجه تحديات تؤثر على نجاحها، مثل التأخير في الإنجاز، وارتفاع التكاليف، وضعف جودة التنفيذ. ومن أبرز الأسباب المحتملة لهذه التحديات هو عدم تطبيق إدارة المخاطر بشكل منهجي وفعال. فعلى الرغم من توفر الأدوات والمعرفة، إلا أن ممارسات إدارة المخاطر في المشاريع البلدية – خاصة في مدينة جدة – ما زالت محدودة أو غير منظمة، مما ينعكس سلبيًا على نتائج المشاريع. ومن هنا تبرز مشكلة هذه الدراسة، والتي تتمثل في الحاجة إلى تحليل مدى تأثير تطبيق إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية في القطاع البلدي بجدة، ومعرفة ما إذا كان التطبيق العملي لهذا النهج الإداري يسهم فعليًا في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المطلوبة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

- ندرة الدراسات المحلية التي تربط بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع الإنشائية الحكومية.
- معظم الأدبيات تركز على مشاريع في القطاع الخاص أو الصناعي، وليس البلدي.
- قلة البحوث التي تناولت تجربة مدينة جدة تحديدًا كمجال تطبيقي.
- غياب نماذج عربية تحليلية تختبر العلاقة بين إدارة المخاطر ومؤشرات النجاح (الوقت – التكلفة – الجودة) في المشاريع الحكومية.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف في تطبيق منهجيات إدارة المخاطر ضمن مشاريع القطاع البلدي.
- غياب آليات واضحة أو أدوات تحليل فعالة لرصد وتقييم المخاطر.
- نقص تدريب الكوادر البلدية على ممارسات إدارة المخاطر الحديثة.
- استمرار المشاكل مثل تأخر الإنجاز، وتجاوز الميزانية، وضعف الجودة رغم وجود خطط تنفيذ.
- قلة استخدام بيانات المخاطر في اتخاذ القرار أثناء دورة حياة المشروع.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

"ما أثر تطبيق منهجية إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية في القطاع البلدي بمدينة جدة؟"

١,٣. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من تركيزها على أحد الجوانب الأساسية في نجاح المشاريع الإنشائية، وهو "تطبيق إدارة المخاطر"، خاصة في المشاريع التابعة للقطاع البلدي، والتي تمثل جزءًا حيويًا من التنمية الحضرية والخدمية في المملكة العربية السعودية. وتبرز أهمية هذه الدراسة من حيث مساهمتها في تسليط الضوء على العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في بيئة العمل المحلية بمدينة جدة، مما يساعد على فهم مدى تأثير تطبيق هذه المنهجية على تقليل التأخير، وضبط التكاليف، وتحسين جودة التنفيذ.

١,٣,١. على المستوى النظري:

- تساهم في إثراء الأدبيات العلمية العربية والمحلية حول إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية.
- تسد فجوة معرفية بخصوص تطبيق إدارة المخاطر في القطاع البلدي، تحديدًا في مدينة جدة.
- تقدم إطارًا علميًا يمكن الاستفادة منه في دراسات لاحقة مماثلة في المدن أو القطاعات الأخرى.
- تساعد على فهم العلاقة النظرية بين إدارة المخاطر ومؤشرات نجاح المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة).
- تضيف دراسة تحليلية حديثة إلى المجال، مدعومة بمنهجية علمية وأداة قياس ميدانية.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

- تقدم نتائج وتوصيات قابلة للتطبيق في مشاريع أمانة جدة والجهات البلدية الأخرى.
- تُمكن صناع القرار من تبني سياسات وأدوات أكثر فاعلية في إدارة المشاريع.
- تساعد في تحديد النقاط الضعيفة في تطبيق إدارة المخاطر واقتراح حلول لها.
- تدعم جهود تحسين جودة تنفيذ المشاريع البلدية وتقليل نسب التأخير وتجاوز التكاليف.
- تتماشى مع أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠ في رفع كفاءة الأداء الحكومي وجودة المشاريع.

١,٤ . أسئلة الدراسة

سؤال البحث الرئيسي: ما مدى تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية في القطاع البلدي بمدينة جدة؟

السؤال الفرعي ١: ما مدى التزام الجهات البلدية في جدة بتطبيق منهجيات إدارة المخاطر خلال تنفيذ المشاريع الإنشائية؟

السؤال الفرعي ٢: ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع البلدية؟

السؤال الفرعي ٣: كيف يؤثر تطبيق إدارة المخاطر على تقليل التأخيرات وتجاوزات التكاليف في مشاريع القطاع البلدي؟

السؤال الفرعي ٤: ما العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وجودة مخرجات المشاريع الإنشائية في بلدية جدة؟

١,٥ . أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: دراسة مدى تأثير تطبيق منهجية إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية في القطاع البلدي بمدينة جدة، من خلال تحليل علاقتها بعوامل النجاح مثل الوقت والتكلفة والجودة.

الهدف الفرعي ١: التعرف على مستوى التزام الجهات البلدية في جدة بتطبيق إدارة المخاطر في المشاريع الإنشائية.

الهدف الفرعي ٢: تحليل أبرز المخاطر التي تواجه المشاريع البلدية وآليات التعامل معها.

الهدف الفرعي ٣: تقييم أثر تطبيق إدارة المخاطر على تقليل وضبط الميزانية في المشاريع البلدية.

الهدف الفرعي ٤: تحديد العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وجودة تنفيذ المشاريع في القطاع البلدي.

١,٦. فرضيات الدراسة

الفرضية البديلة الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر ونجاح المشاريع الإنشائية في القطاع البلدي بمدينة جدة.

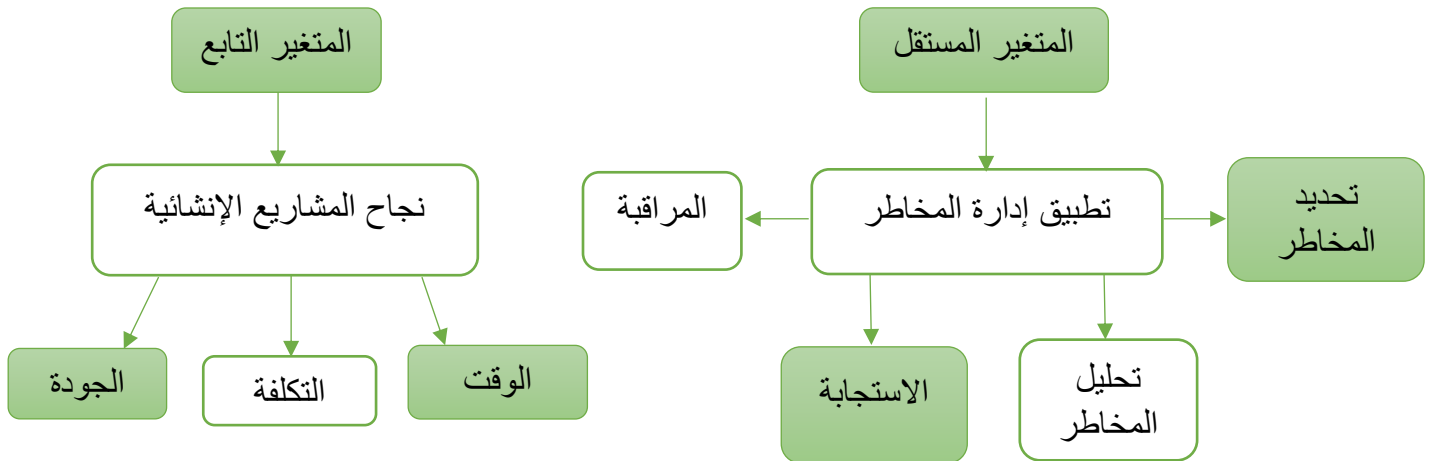
الفرضية الفرعية ١: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر وتحقيق الالتزام بالوقت في المشاريع البلدية.

الفرضية الفرعية ٢: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر وضبط التكلفة في المشاريع البلدية.

الفرضية الفرعية ٣: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين جودة تنفيذ المشاريع البلدية.

الفرضية الفرعية ٤: يسهم تطبيق إدارة المخاطر في الحد من تأثير التحديات والمعوقات التي تواجه المشاريع البلدية.

١,٧. نموذج الدراسة



١,٨ . منهجية الدراسة

فلسفة البحث: الوضعية

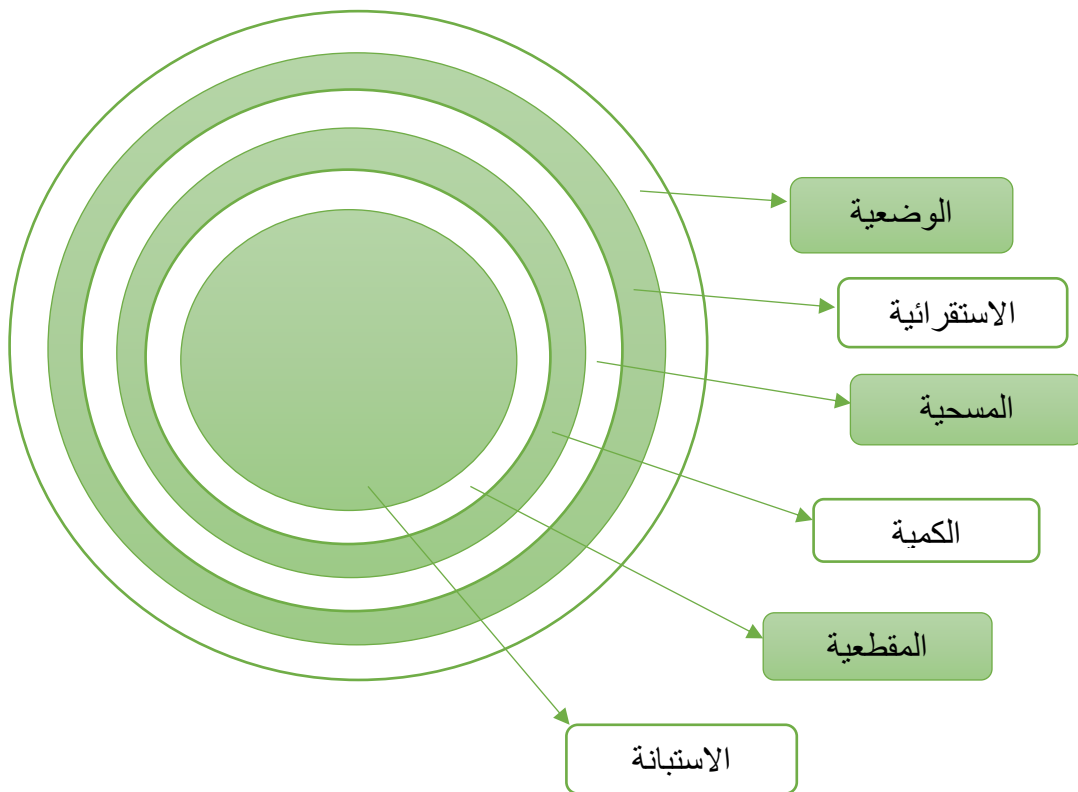
منهج البحث: استقرائي

إستراتيجية البحث: مسحي

اختيار البحث: كمي

الأفق الزمنية: المقطعية

تقنيات والإجراءات: الاستبانة والإحصاء الوصفي



١,٩. الدراسة الميدانية

تم اختيار أمانة محافظة جدة كمكان لتطبيق البحث، وذلك لارتباطها المباشر بالمشاريع الإنشائية التي تمثل جوهر موضوع الدراسة. الأمانة تُعد الجهة المسؤولة عن تنفيذ والإشراف على مشاريع البنية التحتية والمشاريع البلدية بمدينة جدة، مما يجعلها بيئة مثالية لدراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر على نجاح هذه المشاريع.

١. الصلة: (Relevance)

اختيار أمانة جدة يعود إلى ارتباطها الوثيق بموضوع البحث، حيث تدير مشاريع إنشائية متعددة تتطلب تطبيق إدارة المخاطر لضمان نجاحها.

٢. الوصول: (Accessibility)

الأمانة توفر سهولة الوصول إلى إداراتها ومهندسيها مما يتيح جمع البيانات عبر الاستبيانات والمقابلات بشكل فعال.

٣. الاعتبارات الأخلاقية: (Ethical Considerations)

سُتُنَفَّذ الدراسة وفقاً للمعايير الأخلاقية من خلال ضمان سرية المعلومات والحصول على موافقة المشاركين في البحث.

٤. التمثيل: (Representativeness)

تُعد أمانة جدة ممثلة لواقع المشاريع البلدية في المملكة، نظراً لتنوع مشاريعها وضخامتها، مما يجعل النتائج قابلة للتعميم.

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

عبد الرحمن، علاء الدين محمد. (٢٠١٩). أثر خطة إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية (رسالة ماجستير)

<https://www.researchgate.net/publication/339427413>

البستاني، فهد أحمد. (٢٠٢١). دراسة أثر العلاقة بين إدارة المخاطر وتطوير المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية (رسالة ماجستير)

https://fahdboustani.com/mydocs/MBA_study.pdf

سيد، أ. (٢٠٢٠). تحديد المخاطر الرئيسية في قطاع التشييد في السعودية. المجلة العالمية لنقل التعليم الهندسي والتكنولوجي

<https://www.wiete.com.au/journals/WTE%26TE/Pages/Vol.18%2C%20No.2%20%282020%29/28-Syed-A.pdf>

سوندرز، م.، لويس، ب.، وثورنيل، أ. (٢٠١٩). أساليب البحث لطلاب الأعمال (الطبعة الثامنة). بيرسون للتعليم

https://www.researchgate.net/publication/330760964_Research_Onion_Diagram_and_Explanation

كوثاري، س. ر. (٢٠٠٤). منهجية البحث: الأساليب والتقنيات (الطبعة الثانية). نيو إيج إنترناشونال للنشر.

https://archive.org/details/researchmethodologymethodsandtechniquesbycrkothari_202004

سيكران، أ.، وبوجي، ر. (٢٠١٦). أساليب البحث في الأعمال: نهج لبناء المهارات (الطبعة السابعة). وايلي.

<https://www.wiley.com/en-us/Research+Methods+For+Business%3A+A+Skill+Building+Approach%2C+7th+Edition-p-9781119266846>