

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أُقر أنا الطالب /: عبد العزيز صالح علي النجراني

المقيد/ بكلية: الادارة.

التخصص: بكالوريوس إدارة..

المستوى: الثالث

الرقم الجامعي: 251000136

بأن البحث المقدم بعنوان:

" تأثير جودة الخدمات الالكترونية المقدمة على رضا العملاء دراسة حالة شركة نجم لخدمات التأمين بالمملكة العربية السعودية".

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بدايةً من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مرورًا بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولًا إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

كما أُقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقًا علميًا صحيحًا.

أن البحث لم يتم اقتباسه كليًا أو جزئيًا من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقًا لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملةً في حال ثبوت خلاف ذلك.

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: عبد العزيز صالح علي النجراني

التوقيع: عبد العزيز صالح علي النجراني.

التاريخ: 2026/6/18م