

المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة
العربية السعودية

إعداد

ياسر بن مطلق بن درويش

إشراف

أ. د. الفيصل عبد الحميد محمد

أ. د. فايز علي جراد

العام الدراسي

١٤٤٦هـ - ٢٠٢٥م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

أهدي هذا الجهد

إلى من سانداني وكانا عوناً لي في هذه الحياة والداي الغاليين

، شكراً لكما من الأعماق فأنتما بركة حياتي وسبب

نجاحي بعد الله هو رضاكما عني، أطال الله في عمركما ومتعكما بالصحة والعافية.

كما أهدي جهدي إلى زوجتي الغالية وابنائي فقد تحملوا انشغالي عنهم

وساندوني بالصبر.

كما أهدي هذا الجهد إلى زملائي على كامل تشجيعهم لي ودعمهم وإلى

أقاربي وصديقاتي وكل من علمني حرفاً في هذه الحياة

وإلى كل طالب وطالبة علم يسعون إلى التزود بالمعرفة

الباحث

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على رسول المحبة المبعوث رحمة للعاملين سيد الخلق
أجمعين سيدنا محمد، عليه منا أفضل الصلاة وأتم التسليم.

عن النبي -صلى الله عليه وسلم- قال: "لا يشكر الله من لا يشكر الناس" فبعد شكر الله،
يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر العميق لجميع أعضاء هيئة التدريس في قسم إدارة أعمال.

وختاماً أقدم شكري وتقديري لكل من مدّ لي يد العون والنصح والتشجيع لإتمام هذه
الدراسة.

الباحث

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة الى التوصل الى أكثر المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض، حيث اشتملت على خمس محاور رئيسية حول المعوقات (المالية/الإدارية والفنية/التسويقية/الحكومية والتشريعية/المجتمعية) وتفرع منها ٣٥ سؤالاً، وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي.

وتمثل مجتمع الدراسة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض، حيث تم توزيع الاستبانة الكترونياً والحصول على عدد ١٣٤ استبانة صالحة للاستخدام كان عدد من شارك من الذكور ١٠٧ وعدد الاناث ٢٧

وقد أظهرت الدراسة ان المعوقات التسويقية تمثل أكثر المعوقات الرئيسية التي تواجه أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة بنسبة ٨٠,٢٪، فيما جاءت المعوقات الأخرى تباعاً (الحكومية والتشريعية ٧٧,٢٪، المالية ٧٧٪، المجتمعية ٧٢,٦٪، الإدارية والفنية ٦٧,٤٪)

ومن اهم التوصيات التي استنتجت من خلال الدراسة العمل على تحقيق التمويل الكافي لاستمرارية هذه المشاريع بالإضافة الى توفير البيئة التسويقية اللازمة للترويج للمشاريع الصغيرة والمتوسطة تقديم التسهيلات والدعم الحكومي بالإضافة الى تغيير نظرة المجتمع حول النظرة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وضع خطط مسبقة لمواجهة أي مخاطر متوقعة، إدارة جميع أنشطة المشروع بشكل متوازي لضمان الجودة في مخرجات المشروع بما يحقق الاستمرارية والتطوير اللازم.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
أ	الاهداء	١
ب	الشكر والتقدير	٢
ج	ملخص الدراسة باللغة العربية	٣
د	فهرس المحتويات	٤
و	فهرس الجداول	٥
ز	فهرس الأشكال	٦
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة		
٢	المقدمة	١-١
٣	مشكلة وتساؤلات الدراسة	٢-١
٤	أسئلة الدراسة	٣-١
٤	أهداف الدراسة	٤-١
٥	أهمية الدراسة	٥-١
٥	حدود الدراسة	٦-١
٦	مصطلحات الدراسة	٧-١
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة		
٨	الإطار النظري	١-٢
١٧	الدراسات السابقة	٢-٢
٢٠	التعليق على الدراسات السابقة	٣-٢
الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها		
٢٢	الإجراءات المنهجية للدراسة	١-٣
٢٥	الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات	٥-٣
الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها		
٢٧	عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	١-٤

م	الموضوع	الصفحة
٢-٤	النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة الفرعية	٣١
٣-٤	النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني	٣٤
٤-٤	النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث	٣٧
٥-٤	النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الرابع	٣٩
٦-٤	النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الخامس	٤١
٧-٤	الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيسي	٤٣
الفصل الخامس: خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها		
١-٥	ملخص نتائج الدراسة	٤٧
٢-٥	توصيات الدراسة	٥٣
قائمة المراجع		
١-٦	المراجع العربية	٥٤
٢-٦	المراجع الأجنبية	٥٦

ثانياً: فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
٢٣	جدول (١-٣) يوضح تركيب استمارة أداة البحث (الاستبانة) يوضح تركيب استمارة أداة البحث (الاستبانة)
٢٤	جدول (٢-٣) يوضح طريقة تصحيح مقياس ليكرت الخماسي
٢٧	جدول (١-٤) قيمة معاملات ألفا كرونباخ لأبعاد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
٢٨	جدول رقم (٢-٤) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير النوع الاجتماعي
٢٩	جدول رقم (٣-٤) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير المؤهل العلمي
٣٠	جدول رقم (٤-٤) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير لنوع المشروع
٣١	جدول (٥-٤) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
٣٤	جدول (٦-٤) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
٣٧	جدول (٧-٤) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
٣٩	جدول (٨-٤) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
٤١	جدول (٩-٤) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟
٤٣	جدول (١٠-٤) المتوسطات الحسابية لأبعاد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل
٢٨	شكل رقم (١-٤) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير المؤهل العلمي
٢٩	شكل رقم (٢-٤) توزيع عينة الدراسة وفقا للمؤهل العلمي
٣٠	شكل رقم (٣-٤) توزيع عينة الدراسة وفقا لنوع المشروع
٤٥	شكل رقم (٤-٤) النسب المئوية للمعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- المقدمة
- مشكلة وتساؤلات الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

١-١ المقدمة:

المشروعات الصغيرة والمتوسطة واحدة من الركائز المهمة في تحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي في معظم دول العالم المتقدمة والنامية على حد سواء؛ لما لها من مزايا وخصائص تفتقدها الكثير من المشروعات الكبيرة؛ حيث تعد هذه المشروعات الحجر الأساسي في بناء الهياكل الاقتصادية وتنويع الاقتصاد، وزيادة الصادرات، ومعالجة مشكلة الفقر (علي، ٢٠١٨م).

هذا ويوضح لنا كل من (Stephen, et.al, ٢٠١٧) و (Renata and Veronika, ٢٠١٥) أن المشروعات الصغيرة تلعب دوراً في التأثير على إيجاد العديد من فرص العمل وزيادة الادخار وتدعيم الصادرات وتحقيق التنمية الاقتصادية، هذا فضلاً في تغذية الصناعات الكبيرة، هذا بجانب أن المشروعات الصغيرة تساهم بشكل فعال في تحقيق العديد من الأهداف التي تخدم اقتصاديات الدول وتكوين قاعدة عريضة من العمالة الماهرة، وجذب المدخرات، ودعم الصادرات، تحقيق التنمية الصناعية المتكاملة وتحسين الإنتاجية (شوقي ومصطفى، ٢٠١٤، ٢٢).

وللمنشآت الصغيرة والمتوسطة أهمية قصوى في دعم الاقتصاد الوطني، ودفع عجلة التنمية، وأثر إيجابي على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي، وزيادة الصادرات، وخلق فرص عمل جديدة للشباب السعودي، وفتح أسواق عمل جديدة، وتنويع مصادر الدخل، وتوسيع القاعدة الإنتاجية، وقد صدر قرار مجلس الوزراء في ١٣ محرم ١٤٣٧هـ، الموافق ٢٦ أكتوبر ٢٠١٥م، بالموافقة على إنشاء الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ذات شخصية اعتبارية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري؛ حيث تسعى إلى مراجعة اللوائح والأنظمة، وإزالة العوائق، وتنظيم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، ودعمه وتنميته ورعايته، وتسهيل الحصول على التمويل، ومساعدة الشباب المبدعين في تسويق أفكارهم ومنتجاتهم (منصور، ٢٠٢٠م).

١-٢ مشكلة وتساؤلات الدراسة:

في حين أشارت دراسة عاشور. (٢٠١٥م) أن المعوقات الإدارية أحد العقبات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتي تؤثر على نجاحها بشكل وتقدمها بشكل كبير، وتختلف تلك المعوقات من بلد لآخر، فهي قد تتمثل في البيروقراطية أو زيادة التكلفة العالية على الأعمال التجارية، أو قد تتمثل في صعوبة الحصول على قروض للبدء في مشروع ما، أو تكون متمثلة في الإجراءات التي تصاحب كل عملية تجارية مثل التخليص الجمركي والتوثيق أو مزاوله عمل ما أو الموافقة على البدء في مشروع ما.

أيضاً أشارت دراسة النصور (٢٠١٦م) إلى أنه على الرغم من أن الحكومة السعودية أبدت اهتماماً واضحاً بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال إصدار قرار من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي يهدف إلى تنمية قطاع المنشآت الصغيرة، والمساهمة في دفع عجلة النمو الاقتصادي، إل أن استجابة البنوك ما زالت بطيئة في تطوير إقراض تلك المشاريع، حيث تمثل القروض الصغيرة والمتوسطة الحجم ٢٪ فقط من إجمالي القروض المصرفية، أيضاً أكدت دراسة العوض (٢٠١٧م) إلى عدد من المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة تتمثل في نقص في مستوى السيولة والذي يحد من تطور وتقدم هذه المشروعات، أيضاً عدم كفاية الدعم الحكومي، وعدم توفر المصادر الكافية لتمويل تلك المشروعات، وعدم توفر الخبرات الفنية والكفاءات في المشروعات الصغيرة والمتوسط، وضعف البرامج التدريبية الموجهة، أيضاً ضعف التكيف مع البيئة وافتقارها إلى الإبداع والابتكار ونقص الخبرات التسويقية.

وأكدت دراسة العابدي (٢٠١٧م) أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة تعاني من مشكلات تمويلية مقارنة بالمشروعات الكبيرة؛ نظراً لقله رؤوس أموالها مقارنة بالمشروعات الكبيرة؛ مما يدعو إلى ضرورة الاهتمام بكل المشروعات والسعي نحو توفير بدائل تمويلية تساعد في القيام بدورها بشكل فعال.

وأضافت دراسة العجمي (٢٠١٩م) إلى أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة، تواجه عدد من المعوقات الاجتماعية أبرزها ضعف الأقبال من قبل المواطنين ويعود ذلك إلى أن البعض يرى أن هذه المشاريع لا يتناسب مع المكانة الاجتماعية؛ لذلك جاءت هذه الدراسة التي يحاول من خلالها الباحث الإجابة على التساؤل الرئيس التالي: **ما المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟**

٣-١ أسئلة الدراسة: توجد مجموعة من الأسئلة الفرعية تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عنها، هي:

١. ما المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟
٢. ما المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟
٣. ما المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟
٤. ما المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟
٥. ما المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

٤-١ أهداف الدراسة: تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية، وهي:

١. التعرف على المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
٢. التعرف على المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

٣. التعرف على المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

٤. التعرف على المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

٥. التعرف على المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

١-٥ أهمية الدراسة:

١-٥-١ الأهمية النظرية:

١. تتمثل في بيان المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة خاصة وأن هذه المشروعات تعتبر من الركائز التي تساهم في تنمية المجتمع ورغد الاقتصاد المحلي.
٢. كما تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية حرص المملكة العربية السعودية لدعم تلك المشروعات وتوفير الدعم الحكومي والتشريعي والمالي الذي يساهم في تطوير تلك المشروعات.

١-٥-٢ الأهمية التطبيقية:

١. من المأمول أن تساهم نتائج هذه الدراسة في توفير معلومات عن المعوقات التي تحد من إقامة المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتوسع فيها من خلال تسليط الضوء عليها من أجل التوصل إلى مقترحات من شأنها التغلب على المشكلات والمعوقات التي تواجهها.
٢. كما يأمل تقديم نتائج وتوصيات تساهم في وضع رؤية إدارية وتشريعية ومالية واجتماعية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

١-٦ حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: ستقتصر الدراسة الحالية المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة (المعوقات المالية، المعوقات الإدارية والفنية، المعوقات التسويقية، المعوقات الحكومية والتشريعية، المعوقات المجتمعية).
- الحدود البشرية: ستطبق الدراسة الحالية على عدد من أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الرياض.

- الحد المكاني: سيتم إجراء الدراسة على المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الرياض.

- الحد الزمني: سيتم إجراء الدراسة الحالية في العام الدراسي ١٤٤٢ هـ الموافق ٢٠٢١ م.

٧-١ مصطلحات الدراسة:

المشروعات الصغيرة والمتوسطة: تعرف بأنها "كيان اقتصادي أو وحدة اقتصادية تتألف من مجموعة من العناصر البشرية يستخدمون وسائل وطرائق مختلفة وفق سياسات وإجراءات وبرامج وأشكال تنظيمية محددة لتحقيق أهداف لهذا الكيان وأهداف المالك، وأهداف المدراء، وأهداف العاملين، إلى جانب الأهداف الاجتماعية". (العوض، ٢٠١٧م).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

- الإطار النظري
- الدراسات السابقة
- التعليق على الدراسات السابقة

الفصل الثاني

٢-١ الإطار النظري:

مفهوم المشروعات الصغيرة

تشير بعض الدراسات ذات العلاقة إلى أن هناك أكثر من (٥٥) تعريفاً للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في (٥٧) دولة، وتختلف معايير تعريف أو تقسيم المشروعات وفقاً للأغراض المستخدمة من أجلها، ويتم تعريف المشروعات الصغيرة اعتماداً على مجموعة من المعايير الكمية والنوعية، ومن هذه المعايير عدد العمال، ورأس المال، وحجم المبيعات وقد يستخدم أي من هذه المعايير بصورة منفردة أو مجتمعة حسبما تتطلع الجهة التي تبني التعريف، ويعرف البنك الدولي المشروعات الصغيرة على أنها المشروعات التي يعمل بها أقل من (١٠) عمال، وهنا تتباين المعايير التي يمكن الاستناد عليها لتحديد المشروعات الصغيرة من دولة لأخرى وفق إمكاناتها وقدراتها وظروفها الاقتصادية، ومراحل النمو التي بلغتها، وبالتالي فإن المشروعات التي تعتبر كبيرة الحجم في دولة نامية يمكن اعتبارها صغيرة الحجم في دولة متقدمة (الشديفات، ٢٠٢٠: ١٣).

خصائص المشروعات الصغيرة والمتوسطة

تستحوذ تلك المشروعات على خصائص معينة تميزها عن غيرها من الصناعات، ومن بين تلك الخصائص هو ما أشار إليه (القبائلي، ٢٠١٧: ٧)، وهي:

١. مالك المشروع هو مديرها: إذ يتولى العمليات الإدارية والفنية، وهذه الصفة غالبية على هذه المشروعات كونها ذات طابع أسري في أغلب الأحيان.

٢. انخفاض الحجم المطلق لرأس المال اللازم لإنشاء المشروعات الصغيرة: وذلك في ظل تدني حجم المدخرات لهؤلاء المستثمرين في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

٣. الاعتماد على الموارد المحلية الأولية: مما يساهم في خفض الكلفة الانتاجية وبالتالي يؤدي إلى انخفاض مستويات معامل رأس المال/ العمل.
٤. ملائمة أنماط الملكية من حيث حجم رأس المال وملائمته لأصحاب هذه المشروعات، حيث أن تدني رأس المال يزيد من اقبال من يتصفون بتدني مدخراتهم على مثل هذه المشروعات نظراً لانخفاض كلفتها مع المشروعات الكبيرة.
٥. تدني قدرتها الذاتية على التطور والتوسع نظراً لإهمال جوانب البحث والتطوير وعدم الاقتناع بأهميتها وضرورتها.
٦. الارتقاء بمستويات الادخار والاستثمار على اعتبار أنها مصدراً جيداً للادخارات الخاصة وتعبئة رؤوس الأموال.
٧. المرونة والمقدرة على الانتشار نظراً لقدرتها على التكيف مع مختلف الظروف من جانب مما يؤدي إلى تحقيق التوازن في العملية التنموية.
٨. صناعات مكملية للصناعات الكبيرة وكذلك مغذية لها.
٩. صعوبة العمليات التسويقية والتوزيعية، نظراً لارتفاع كلفة هذه العمليات، وعدم قدرتها على تحمل مثل هذه التكاليف.
١٠. الافتقار إلى هيكل إداري، كونها تدار من قبل شخص واحد مسؤول إدارياً ومالياً وFinياً.

تصنيف المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- تصنف المشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى أنواع شتى باعتبارات مختلفة؛ ويمكن تقسيمها إجمالاً إلى ثلاث مجموعات؛ وهي (هشام، ٢٠١٢م، ٩٩):
- **المشاريع الإنتاجية** : وهي تلك التي أساسها التحويل، أي تحويل المواد الخام إلى منتج نهائي أو وسيط فهي تلك المشاريع التي تخلق قيمة مضافة، وبدورها تنقسم إلى نوعين؛ هما:
 - المشروعات التي تنتج سلعاً استهلاكية؛ مثل الصناعات الصغيرة واليدوية وورش الإنتاج التي تستخدم الموارد المحلية.

• المشروعات التي تنتج سلعاً إنتاجية لأجزاء تساهم في إنتاج سلعة أخرى؛ كالصناعات الوسيطة لصناعات السيارات.

- **المشروعات الخدمية** :وهي المشروعات التي تقدم خدمة ما لصالح الآخرين مقابل أجر؛ مثل خدمات المواصلات والسياحة والصيانة والنظافة.

- **المشروعات التجارية** :وتتمثل في العمل التجاري القائم على البيع والشراء والتوزيع من أجل تحقيق الأرباح، ويندرج تحتها كل مشروع يقوم بشراء سلعة ثم يقوم بإعادة بيعها أو تعبئتها أو تغليفها ومن ثم بيعها بقصد الحصول على ربح مثل تجارة الجملة والتجزئة.

أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة

تمثل المشروعات الصغيرة والمتوسطة أهمية كبيرة في كافة الدول المتقدمة منها والنامية خاصة في توفير فرص العمل ودعم الاقتصاد الوطني وتوفير السلع والخدمات والمساهمة في التنمية الشاملة وفيما يلي عرض لأهمية المشروعات الصغيرة (أنبية، ٢٠١٥ : ٧١):

١. المساهمة في خلق فرص العمل والتخفيض من حدة البطالة التي تعاني منها الدول، وذلك بتكلفة منخفضة نسبياً إذا ما قورنت بتكلفة خلق فرص العمل بالصناعات الكبيرة.

٢. تنمية المواهب والابداعات والابتكارات وإتاحة المجال والفرص أمام المواهب الشابة وتشجيعها.

٣. الارتقاء بمستوى الادخار والاستثمار من خلال تعبئة رؤوس الأموال من الأفراد والجمعيات والهيئات الغير حكومية وغيرها من مصادر التمويل الذاتي، الأمر الذي يعني استقطاب موارد مالية كانت ستتوجه إلى الاستهلاك الفردي الغير منتج.

٤. الاعتماد على الموارد المحلية والتقليل من الاستيراد وبذلك تساهم في الحد من هدر موارد قابلة للاستغلال.

٥. تحقيق التوازن الجغرافي لعملية التنمية، حيث تساهم الصناعات الصغيرة بالمرونة في التوطن والتنقل بين مختلف المناطق والأقاليم الأمر الذي يساهم في خلق مجتمعات جديدة في المناطق النائية والريفية، وإعادة التوزيع السكاني.

٦. المساهمة في تحقيق التكامل الاقتصادي مع الصناعات الكبيرة حيث تقوم بعض الصناعات الصغيرة بإنتاج الاحتياجات ومستلزمات الانتاج وذلك باعتبارها نواة للمشروعات والصناعات الكبيرة.

ويضيف القبائلي (٢٠١٧: ٦) أنه يمكن تحديد أهمية إقامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الآتي:

- تشكيل نواة للمشروعات الكبيرة.
- توفر فرص عمل متنوعة وبتكاليف رأسمالية منخفضة.
- عامل مهمة لتنمية المناطق الريفية، وتقليل الهجرة من الأرياف إلى المدن، قل قد تساهم في تحقيق الهجرة العكسية.
- تستخدم الموارد المحلية بدرجة كبيرة.
- تتميز بالمرونة في مواجهة التقلبات الاقتصادية.
- دعم سياسات الكفاءة الذاتي على الأقل في بعض السلع والخدمات والتقليل من الاستيراد وتحسين الصادرات والمساهمة الفعلية في دعم الناتج القومي.

معوقات المشاريع الصغيرة والمتوسطة

على الرغم من الزيادة الهائلة في عدد المشاريع الخاصة وأهمية دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في اقتصاديات الدول ومن المميزات التي تتوفر لأي اقتصاد يوجد فيه هذا النشاط والدور الهام الذي تلعبه في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والاهتمام الذي توليه مختلف القطاعات الاقتصادية لها، إلا أن نمو وتطور قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في كافة أنحاء العالم يواجه مجموعة من المعوقات والتحديات التي تواجهها وتعترض طريقها وتعزل مسيرتها

نحو التطور في أنحاء العالم خاصة الدول النامية، ابتداء من فترة التفكير في المشروع وانتهاء بالجوانب الانتاجية والتسويقية علاوة على المسائل المرتبطة بالجوانب القانونية والبنوية وغير ذلك، وقد أشار تقرير التنمية الانسانية العربية لعام ٢٠٠٣ إن المشروعات الصغيرة والمتوسطة تبدو ضعيفة وشبه مهملة وتواجه تحديات ومعوقات متعددة في كثير من الدول العربية وتواجه الباحثين صعوبات كثيرة في رصد وتحليل المعوقات نسبة لقلّة الدراسات وشح المعلومات والاحصاءات عنها في غالبية الدول العربية (الصياد، ٢٠٢٠: ٢٠٦).

معوقات تمويلية مالية

إن المعوقات المالية المتعلقة بالتمويل هي المشكلة الرئيسية وأساس لكثير من المشكلات الأخرى التي تعاني منها المشاريع الصغيرة والمتوسطة، فتوافر رأس المال من أهم مكونات إنشاء وتشغيل وتطوير أي مشروع والذي لا بد أن يمر بثلاث مراحل تمويلية بدءاً بمرحلة التأسيس ومروراً بمرحلة التشغيل وانتهاء بمرحلة التجديد والنمو أو الإحلال والتوسع، وفي هذه المراحل قد تختلف مصادر التمويل حسب احتياجات المشروع، فإذا كانت مدخرات الأفراد كمصادر تمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وغير كافية فلا بد من أن يكون هناك مصادر بديلة للتمويل الخارجي لهذه المؤسسات سواء بالاقتراض المباشر من المحيط الأسري والأصدقاء أو التمويل البنكي، أو الدعم الحكومي، وتظهر أولى المعوقات في صعوبة وضعف فرص المشروع للحصول على التمويل الخارجي المناسب، المتمثل بصعوبة الحصول على القروض من المصارف وذلك لعدم ملائمة المعايير المتبعة في المصارف لطبيعة هذه المشروعات ومتطلباتها للحصول على التمويل اللازم بشروط ميسرة وملائمة، إما لعدم توفر الضمانات اللازمة التي تطلبها المصارف نظراً لصغر حجم المشروع، أو لصعوبة شروط التمويل من حيث الفوائد والأقساط وفترات التسديد، مما يؤدي بالنتيجة إلى ارتفاع تكلفة القروض الخاصة بهذه المشروعات في غياب البنوك المتخصصة لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة أو غياب الدعم الحكومي لها، أو لضعف قدرات البنوك المتوفرة في مجالات التقييم

والإشراف على هذا النمط من المشاريع، فضلاً عن الصعوبات المالية الذاتية للمشروعات من حيث عدم انتظام التدفقات المالية الداخلية الذي يزيد من درجة مخاطر الائتمان الممنوح لها (الصياد، ٢٠٢٠: ٢١١).

ويشير غنائم (٢٠١٣: ٩٠) إلى نوع آخر من المعوقات وهي معوقات البيئة الداخلية، وهي:

- عدم إلمام نسبة كبيرة من أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمعلومات الفنية والاقتصادية الخاصة بالخامات والآلات والجودة؛ مما يؤدي إلى استخدامهم معدات منخفضة الجودة.
- ضعف القدرات الادارية والتنظيمية والتسويقية لدى أصحاب هذه المشروعات وعدم توافر المهارات البشرية المطلوبة، ونقص التدريب، وعدم الحصول على الخدمات الاستشارية والخدمات المساعدة لها؛ مما يؤدي إلى ارتفاع تكلفة الإنتاج وضعف إمكانيات التسويق.
- انخفاض انتاجية المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛ وذلك لافتقارها إلى مفهوم تخطيط الانتاج وعدم اختيار مستوى التكنولوجيا المناسبة وافتقاد مفاهيم الجودة.
- غياب الوعي المحاسبي لدى أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛ إمام لعدم معرفتهم بالقواعد والأصول المحاسبية وإما لعدم خبرتهم في هذه المجال مما يؤدي إلى لجوء معظمهم إلى مكاتب محاسبية خارجية لإعداد الحسابات الختامية، وهذا مما يزيد في نفقات المشروع، هذا بالإضافة إلى تعدد وتنوع المشاكل الضريبية.

ويشير (شعلان، ٢٠١٥: ٢٥) (أحمد ٢٠١٩: ٢٢): إلى أنه، ويمكن إجمال أبرز تلك المشاكل والمعوقات في النقاط الآتية:

- تضخم عدد المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العديد من الأنشطة، مما يولد الممارسات التنافسية فيما بينها.
- التعقيد في الإجراءات النظامية والإدارية وبطئها.

- منافسة المنتج الأجنبي الذي يتمتع بميزتين رئيسيتين، الأولى: هي الثقة التاريخية بالمنتج، والثانية: عدم مواجهته لحواجز جمركية تذكر بعد سياسات تحرير التجارة الخارجية، مما يصعب المنافسة على المنشآت الوطنية خاصة الصغيرة والمتوسطة منها.
- عدم تحمل ميزانيات معظم هذه المشروعات للتكاليف التسويقية من بحوث ودراسات، وحملات ترويجية، ومسؤولي تسويق، هذا فضلاً عن انخفاض الوعي التسويقي أصلاً لدى معظم مسؤوليها، حتى أن بعضهم لا يفرق بين مجالي التسويق والبيع.
- ضعف الروابط مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة والكبيرة.
- الارتفاع النسبي لنفقات النقل والتغليف والدعاية مقارنة بحجم ومبيعات هذه المشروعات.
- ضعف القدرة على اكتساب العملاء الدائمين، نظراً لافتقار الكثير من هذه المنشآت لمقومات ومميزات تفضيلية عن غيرها من المنشآت.
- تواجه هذه المشروعات صعوبات متعددة في سبيل الاستفادة من التطورات التقنية ذات العلاقة بنشاطها.
- افتقار العديد من القائمين على هذه المشروعات للبيانات والمعلومات اللازمة وبخاصة فيما يتعلق بالمقارنة بين المواصفات والأسعار، والأسلوب المناسب للتفاوض للحصول على أفضل الشروط التعاقدية.
- افتقار الكثير من المعلومات عن المنافسين بالسوق في مجالات الإنتاج والأسعار والمواصفات...، مما قد يؤدي إلى إنشاء صناعات متكررة ومتشابهة، ويفقد هذه المشروعات أدوات تقييم الأداء والتعرف على مستوى الكفاءة الإنتاجية للمنشأة مقارنة بنظرائها بالسوق.
- انخفاض كفاءة دراسات الجدوى الاقتصادية، حيث يهمل العديد من مسؤولي المشروعات الصغيرة والمتوسطة إعداد هذه الدراسات، مما يؤدي إلى تعثر هذه المشروعات، وأحياناً ولعدم خبرة مسؤوليها، فإنهم يقومون طوال الفترة التي تسبق هذا التعثر بممارسات سلبية تتمثل في حرب

- الأسعار والتلاعب في الجودة والمواصفات، مما ينعكس على جميع المشروعات بسوق المنتج والأسواق المرتبطة به ببالغ الضرر.
- عدم اهتمام غالبية هذه المشروعات بمبدأ الاستثمار في الموارد البشرية، لتنمية وتطوير المهارات الفنية والإدارية للعاملين فيها.
 - مواجهة بعض الصعوبات في تحصيل مستحققاتها المالية.
 - كما أن من أهم وأكبر العقبات التي تواجه هذه المشروعات هو الصعوبات الكبيرة التي تواجهها في الحصول على التمويل .

معوقات تسويقية وإدارية

يشير (التوني، ٢٠١٤: ١١٢): إلى أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مجلس دول التعاون الخليجي تواجه عدة صعوبات تسويقية وادارية، وهي:

١. ضعف الكفاءة التسويقية نتيجة عدم قدرتها على توفير معلومات عن السوق المحلية والسوق الخارجية وأذواق المستهلكين، بالإضافة إلى مشكلات ارتفاع تكاليف النقل، وتأخر العملاء في تسديد قيمة المبيعات.
٢. عدم وجود منافذ تسويقية منتظمة لتعريف المستهلك المحلي والمستهلك الخارجي منتوجات وخدمات هذه المشاريع، فضلاً عن ضيق نطاق السوق المحلية، ونقص الكفاءات والخبرات التسويقية وعدم الاهتمام بإجراء البحوث التسويقية، خاصة في مجال دراسة الأسواق وأساليب النقل والتوزيع والتعبئة والتغليف وأذواق المستهلكين.. إلخ، الأمر الذي يضر بقدرة هذه المؤسسات على تسويق منتوجاتها.
٣. عدم توافر الحوافز الكافية للمنتجات المحلية، وهو ما يؤدي إلى منافسة المنتوجات المستوردة لمثيلاتها من المنتجات المحلية وقيام بعض المؤسسات الأجنبية باتباع سياسات إغراقية لتوفير منتوجاتها للأسواق المحلية بأسعار تقل عن أسعار المنتج المحلي، وهو ما يؤدي إلى ضعف الموقف التنافسي للمؤسسات الوطنية العاملة في هذه الصناعات.

٤. عدم اتباع الأساليب الحديثة في الإدارة، حيث يسود في إدارة هذه المشاريع نمط المدير المالك الذي يجمع عادة بين وظائف الإدارة والتمويل والتسويق وغيرها، بالإضافة إلى عدم وجود التخصص الوظيفي بالمعنى المعروف في مجال ترتيب الوظائف والمحاسبة والاقتصاد وغيرها، وعدم وجود تنظيم إداري واضح المعالم لسير العمل في المشروع.

٥. تعاني معظم المشاريع الصغيرة والمتوسطة ضعفاً في بيئة الأعمال وعدم معرفتها بقواعد وأساليب التعامل مع الجهات الإدارية الرسمية في الدولة، كالسجلات التجارية والصناعية، وهو ما يؤدي إلى إضاعة الوقت في إنجاز معاملاتها.

٦. نقص المعلومات والإحصاءات لدى هذه المشاريع، خصوصاً فيما يتعلق بالمؤسسات المنافسة وشروط ومواصفات السلع المنتجة، وأنظمة ولوائح العمل والتأمينات الاجتماعية، وغير ذلك من البيانات والإحصاءات اللازمة لتسيير أعمالها على الوجه المستهدف.

معوقات تنظيمية مؤسسية

تتعلق هذه المعوقات باللوائح والتشريعات والقوانين والبنية التحتية التي تؤثر على بيئة وتكلفة الأعمال بشكل عام، وعلى أداء ودور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشكل خاص، وعلى هذا الأساس، فإنه كلما توفرت قواعد واضحة وعادلة وفعالة، وأسواق تسهل دخول المؤسسات الجديدة ولا تعيق الانتاج، والخروج من الأسواق، ومحاكم وإدارات حكومية فاعلة تلتزم بتطبيق القواعد والقوانين بشكل شفاف ومتوقع، وخدمات عامة مؤمنة بفاعلية، فإن بيئة الأعمال تكون مساندة للنمو والتشغيل بشكل عام، ورغم أن البيئة المؤسسية تؤثر في كل المنشآت على اختلاف أحجامها، إلا أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في القطاع الرسمي تتأثر أكثر من غيرها بالمعوقات المؤسسية، نظراً إلى أن تلك المؤسسات لا تمتلك الإمكانيات التي تمتلكها المؤسسات الكبيرة لتجاوز تلك العقبات أو التعامل معها، بينما لا تلتزم المؤسسات العاملة في القطاع غير الرسمي بالقوانين والقواعد الرسمية السائدة (نور الدين، ٢٠١٨ : ٢٩٢).

٢-٢ الدراسات السابقة

دراسة الصياد (٢٠٢٠) بعنوان: "معوقات المشاريع الصغيرة والمتوسطة في اليمن". هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المشاريع الصناعية الصغيرة والمتوسطة في الجمهورية اليمنية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام أداة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، طبقت على عينة الدراسة البالغ عددها (٨٠) فرداً، خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: أن مشكلة التمويل سواء أثناء إنشاء المشروع أو تطويره ومساعدته على تخطي أزماته المحتملة هو المشكلة الرئيسية التي تواجه المشاريع في الجمهورية اليمنية، وكذا ضعف البنية الفوقية التي تدعم بقاء وتطور المشاريع على حل العقبات التي تواجهها، وتذليل كافة الصعاب، وهناك صعوبات تتعلق بالوضع الاقتصادي العام، وصعوبات توفير العمالة المناسبة، والصعوبة الأخيرة المتعلقة بالبنية التحتية وهذه العوائق كلها مرتبطة بالحكومات بشكل مباشر، وباقي العقبات وهي، التخطيط، والتسويق والخبرة، والتخوف من ضياع رأس المال والأخير المتعلق بضعف الإدارة، معوقات تتعلق بالملاك أصحاب رأس المال أنفسهم ويمكن حلها عن طريق تدخل المنظمات والهيئات الممثلة للدولة والمتخصصة في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

دراسة سقراط رانيا (٢٠١٨) بعنوان: "دور الدولة في تذليل المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة" هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه قطاع المشروعات الصغيرة، والتي تحول دون تحقيقه لأهدافه المنشودة، وقد تكون مجتمع الدراسة من ٢,٤٥٠,٠٠٠ مشروع صغير ومتوسط، تم اختيار العينة البحثية من محافظة القاهرة منطقة "الآلف مصنع"، تم توزيع ٥٠٠ استمارة استبعد منها ٦٠ استمارة، ليتم معالجة ٤٤٠ استمارة، وقد اعتمدت الباحثة على المقابلات الشخصية، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج أبرزها: وجو علاقة بين نجاح المشروعات الصغيرة والعقبات التي تواجهها وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة، وكذلك وجود علاقة بين دور الدولة

في تدليل العقبات التي تواجه المشروعات الصغيرة ونجاح هذه المشروعات، وبحسب ما توصلت إليه الدراسة بشأن ترتيب المعوقات جاءت في المرتبة الأولى القوانين والتشريعات التي تسنها الدولة، يليه التمويل في المرتبة الثانية، ويليه الحصول على المواد الخام، ويأتي بعد ذلك التسويق وأخيراً يأتي سعر الصرف.

دراسة العوض (٢٠١٧) بعنوان: "معوقات المشروعات الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان من وجهة نظر المالكين". هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان من وجهة نظر المالكين، واستخدمت الدراسة المنهجين التحليلي والوصفي من أجل التوصل إلى النتائج، اعتمدت الدراسة استبانة، تم توزيعها على (١٤٠) مشروعاً في محافظة عدن، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: إن المشاريع الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان تعاني من نقص في مستوى السيولة والي يحد من تطور وتقدم هذه المشروعات، والسبب في ذلك عدم كفاية الدعم الحكومي، وعدم توفر المصادر الكافية لتمويل المشروعات، عدم توفر الخبرات الفنية والكفاءات في المشروعات الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان وضعف البرامج التدريبية الموجهة، تعاني المشاريع الصغيرة والمتوسطة من مشكلات أخرى تتعلق بضعف التكيف مع البيئة وافتقارها إلى الابداع والابتكار ونقص الخبرات التسويقية.

دراسة الشديفات (٢٠٢٠) بعنوان: "معوقات التسويق الرقمي في المشاريع الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق". هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق من حيث (تصنيف المشروع، ونوع الأعمال، حجم الاستثمار الأولي)، والتعرف على معوقات استخدام التسويق الرقمي في المشاريع الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق والذين تم تأسيس مشاريعهم خلال الفترة (٢٠١٥ - ٢٠١٨) عن طريق مراكز تعزيز الإنتاجية، والبالغ عددهم (٢٠٠) صاحب مشروع، وتكونت عينة الدراسة

من (٩٣) صاحب مشروع، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: أن غالبية المشاريع الصغيرة والمتوسطة ذات طابع تجاري، ثم جاءت المشاريع ذات طابع صناعي/ حرفي، تلتها المشاريع الخدمية، بينما كانت أقل نسبة للمشاريع الزراعية، وأن ما يقارب نصف أفراد عينة الدراسة يمتلكون مشاريع ذات علاقة بالبيع بالتجزئة، تلتها المشاريع ذات العلاقة بالتوزيع، ثم المشاريع ذات العلاقة بالتصنيع، بينما كانت أقل نسبة للإجابة (أخرى)، كما أن غالبية أفراد عينة الدراسة لا يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي للتسويق والترويج لمنتجاتهم وخدماتهم، كما بينت عدم وجود خطط لاستخدام التواصل الاجتماعي في المستقبل، ونقص الخبرة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

دراسة أحمد (٢٠١٩) بعنوان: "العوامل المؤثرة على التمويل الممنوح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لدى المصارف الإسلامية الأردنية" هدفت الدراسة لاختبار العوامل المؤثرة على التمويل الممنوح من قبل المصارف الإسلامية الأردنية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتضمنت عينة الدراسة على البنوك الإسلامية الأردنية وعددها ثلاثة بنوك خلال الفترة (٢٠٠٨ - ٢٠١٨)، وقد قام الباحث بتطوير نموذجين قياسيين، وقد تم تحليل البيانات ومتغيرات الدراسة باستخدام برنامج الإحصائيات الوصفية وتحليل الارتباط، إضافة لتحليل الانحدار، وقد أظهرت الدراسة العديد من النتائج أبرزها: أن لنسبة السيولة، وعائد تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وحجم البنك أثراً موجباً وذو دلالة إحصائية على حجم محفظة التمويل الممنوح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وعلى نسبة محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي محفظة التمويل للبنوك الإسلامية، بينما لم يكن لمخاطرة محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة أي أثر ذو دلالة إحصائية على حجم التمويل الممنوح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة أو على نسبة محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي محفظة التمويل للبنوك الإسلامية، كما وأظهرت النتائج أن دخول برنامج البنك المركزي إلى حيز التنفيذ وتوقيع الاتفاقيات مع البنوك الإسلامية الأردنية ساهم في زيادة حجم

محفظة التمويل الممنوح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة من قبل البنوك الإسلامية وفي تحسين نسبة محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي محفظة التمويل للبنوك الإسلامية.

٣,٢ التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة أنها تسلط الضوء على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع وأثرها على التوجهات الاستراتيجية لجودة المشروع وفقاً لمنهجية المعهد الأمريكي لإدارة المشاريع (PMI)، ولقد ساهمت أيضاً الدراسات السابقة في التعرف على آلية بناء الإطار النظري، والاستبانة. أيضاً الدراسات السابقة لم يتم التطرق إلى أبعاد هذه الدراسة وهذا يشكل اضافة علمية واكاديمية، وساهمت أيضاً الدراسات السابقة في إثراء مشكلة الدراسة من خلال تأكيدها نتائج تلك الدراسات، والانطلاق في هذه الدراسة مما انتهت إليه نتائج تلك الدراسات، كما استفاد الباحث أيضاً في إعداد وبناء أداة الدراسة (الاستبانة) عبر دراسة الحدود، واستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات.

الفصل الثالث

- الإجراءات المنهجية للدراسة
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

الفصل الثالث

٣-١ الإجراءات المنهجية للدراسة

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهجية البحث من حيث أسلوب البحث وتحديد مجتمع البحث، وطريقة اختيار العينة، وكذلك نوع أداة البحث المستخدمة فيه، وطريقة تحديدها بالإضافة إلى نوع المقياس الذي تم استخدامه.

١. أسلوب البحث:

اعتمد هذا البحث على أتابع الاسلوبيين التاليين:

٢. البحث النظري:

ويشمل الاطلاع على المراجع العربية من الكتب والبحوث والوسائل العلمية ذات الصلة بمجال البحث.

٣. منهج البحث:

تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، لكونه أنسب المناهج للتعامل مع إجراءات الدراسة الحالية، والذي يقوم على دراسة الواقع، ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً، أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي، فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (عبيدات وآخرون، ٢٠١٢: ٨٠).

أ-مجتمع البحث: يتمثل مجتمع البحث في " أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الرياض.

ب-عينة البحث: تم تحديد حجم العينة الممثلة لمجتمع البحث حيث بلغ عددهم (١٣٤) من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة وذلك اعتماداً على جدول العينات المعتمد لتحديد العينة (Krejcie, R & Morgan, D ١٩٧٠).

ج-أداة جمع البيانات: تعد الاستبانة أكثر وسائل الحصول على البيانات من الأفراد استخداماً وانتشاراً، وتعرف الاستبانة بأنها " أداة ذات أبعاد ونود تستخدم للحصول على معلومات أو آراء يقوم بالاستجابة لها المفحوص نفسه، وهي كتابية تحريرية" (الأغا والأستاذ، ٢٠٠٤: ١١٦).

وبناءً على أهداف البحث فقد اعتمد هذا البحث على الاستبانة الواردة في بحث النعيمات (٢٠٠٥م) والتي تكونت من الأجزاء التالية:

الجزء الأول: ويتضمن المتغيرات الشخصية والوظيفية عن خصائص عينة البحث طبقاً للعوامل الشخصية التالية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، نوع المشروع).

الجزء الثاني: يتعلق بالمعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، حيث تضمن هذا الجزء خمسة وثلاثون سؤالاً مقسمة إلى خمسة محاور رئيسية وهي:

المحور الأول: المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المحور الثاني: المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المحور الثالث: المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المحور الرابع: المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المحور الخامس: المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول (٣-١)

يوضح تركيب استمارة أداة البحث (الاستبانة)

م	متغيرات البحث	عدد الأسئلة
١	بيانات عن أفراد عينة البحث	٣
٢	المحور الأول: المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	١٠
٣	المحور الثاني: المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	١٠

م	متغيرات البحث	عدد الأسئلة
٤	المحور الثالث: المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥
٥	المحور الرابع: المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥
٦	المحور الخامس: المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥
الإجمالي		٣٥

وقد تم اعتماد تحديد أوزان الاستبانة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (Likert) ذات التدرج الخماسي على النحو التالي:

جدول (٣-٢)

يوضح طريقة تصحيح مقياس ليكرت الخماسي

التدرج	موافق مطلقاً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً
الوزن	٥	٤	٣	٢	١
قيمة المتوسط الحسابي	٥,٢١ - ٥,٠٠	٤,٢٠ - ٣,٤١	٣,٤٠ - ٢,٦١	٢,٦٠ - ١,٨١	١,٨٠ - ١
مستوى درجة الاتجاه	مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً

إجراءات التطبيق وجمع البيانات:

قام الباحث بتوزيع الاستبانة على مفردات مجتمع البحث من أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمدينة الرياض حيث أوضح الباحث للمبحوثين الغرض من هذا البحث، وقد تم بعد ذلك استعادة أداة البحث والتأكد من صلاحيتها للتحليل واستبعاد ما لا يصلح للتحليل، وقد بلغ عدد الاستبانات المكتملة والصالحة للتحليل (١٣٤) استبانة والتي تم إجراء التحليل الإحصائي لها.

٣-٢ الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

(١) تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): لاختبار مدى ثبات أداة البحث.

(٢) التكرارات والنسب المئوية (Frequencies and percentages): لوصف مفردات عينة البحث.

تم استخدام المتوسط الحسابي (Mean): لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض آراء مفردات عينة البحث نحو كل عبارة من عبارات محاور البحث، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.

الفصل الرابع

- ١-٤ عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
- ٢-٤ النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة الفرعية
- ٣-٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني:
- ٤-٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث
- ٥-٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الرابع
- ٦-٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الخامس
- ٧-٤ الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيس

الفصل الرابع

١-٤ عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً للنتائج التي تم التوصل إليها، وذلك من خلال الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيس والتساؤلات الفرعية وفق المعالجات الإحصائية المناسبة، ومن ثم تفسير هذه النتائج وفق ما يتم التوصل إليه، في ضوء الأطر النظرية والدراسات السابقة، وذلك على النحو التالي:

حساب ثبات الاستبانة:

تم قياس ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) باستخدام (معادلة ألفا كرونباخ)، ويوضح الجدول رقم (١-٤) معامل الثبات لأبعاد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول رقم (١-٤) قيمة معاملات ألفا كرونباخ لأبعاد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية	عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول: المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	١٠	٠,٨٩٦**
المحور الثاني: المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	١٠	٠,٧٤٩**
المحور الثالث: المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥	٠,٧٦٣**
المحور الرابع: المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥	٠,٧٦٧**
المحور الخامس: المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥	٠,٧٩٩**
جميع عبارات الاستبانة	٣٥	٠,٧٤٩**

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

ويتضح من الجدول رقم (١-٤) أن قيم معامل ألفا كرونباخ لأبعاد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية تتراوح بين

(٠,٧٦٣-٠,٨٩٦**) وتعد هذه القيم مرتفعة لمدى ثبات أداة الدراسة الأمر الذي يشير إلى ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها أداة الدراسة الميدانية عند تطبيقها.

نتائج التحليل الوصفي للبيانات:

تم وصف مفردات عينة الدراسة بناء على المتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، نوع المشروع) وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص مفردات عينة الدراسة على النحو التالي:

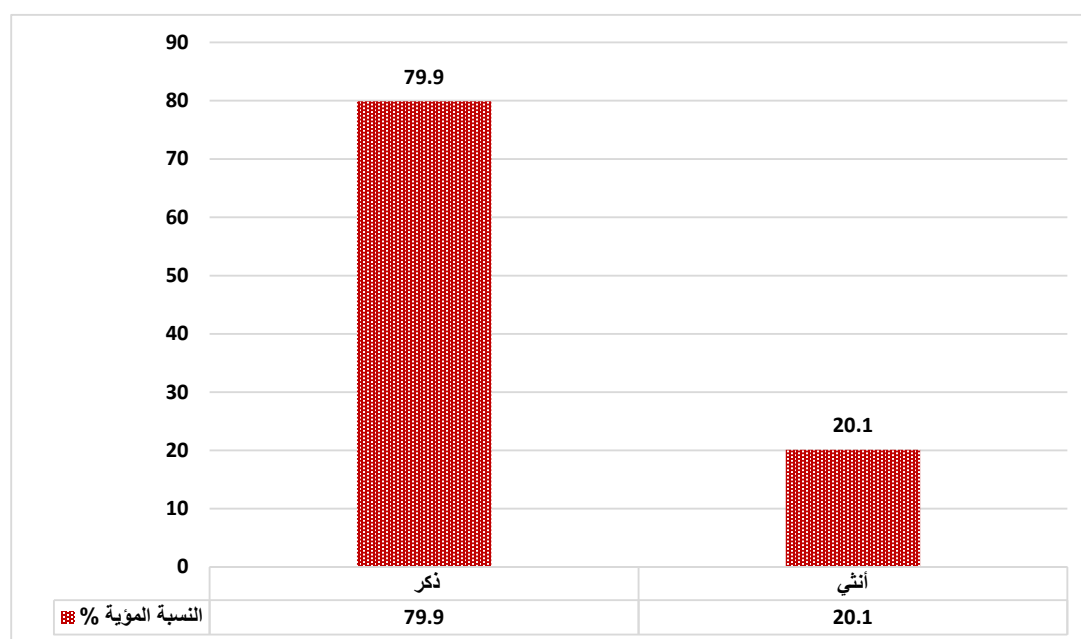
أ- توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا للنوع الاجتماعي:

جدول رقم (٤-٢) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير النوع الاجتماعي

النسبة	التكرار	النوع الاجتماعي
٧٩,٩ %	١٠٧	ذكر
٢٠,١ %	٢٧	أنثي
١٠٠ %	١٣٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤-٢): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي، حيث بلغ عدد الذكور من عينة الدراسة ١٠٧ ذكر بنسبة ٧٩,٩ % من عينة الدراسة، بينما بلغ عدد الإناث ٢٧ بنسبة ٢٠,١ % من عينة الدراسة.

شكل رقم (٤-١) توزيع عينة الدراسة وفقا للنوع الاجتماعي



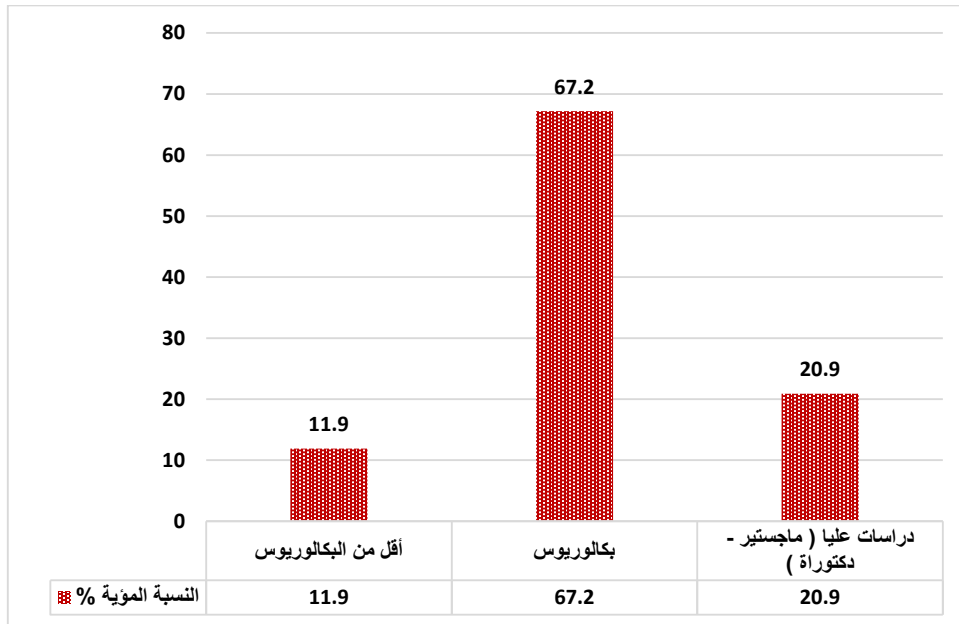
توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا للمؤهل العلمي:

جدول رقم (٤-٣) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة
أقل من البكالوريوس	١٦	١١,٩
بكالوريوس	٩٠	٦٧,٢
دراسات عليا (ماجستير - دكتوراة)	٢٨	٢٠,٩
المجموع	١٣٤	% ١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٤-٣): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي، حيث بلغ عدد الحاصلين على أقل من البكالوريوس ١٦ مبحوث بنسبة ١١,٩ % من عينة الدراسة، بينما بلغ عدد الحاصلين على البكالوريوس ٩٠ بنسبة ٦٧,٢ % من عينة الدراسة، بينما كان الحاصلين على الدراسات العليا (ماجستير - دكتوراة) في عينة الدراسة ٢٨ بنسبة ٢٠,٩ % من عينة الدراسة.

شكل رقم (٤-٢) توزيع عينة الدراسة وفقا للمؤهل العلمي



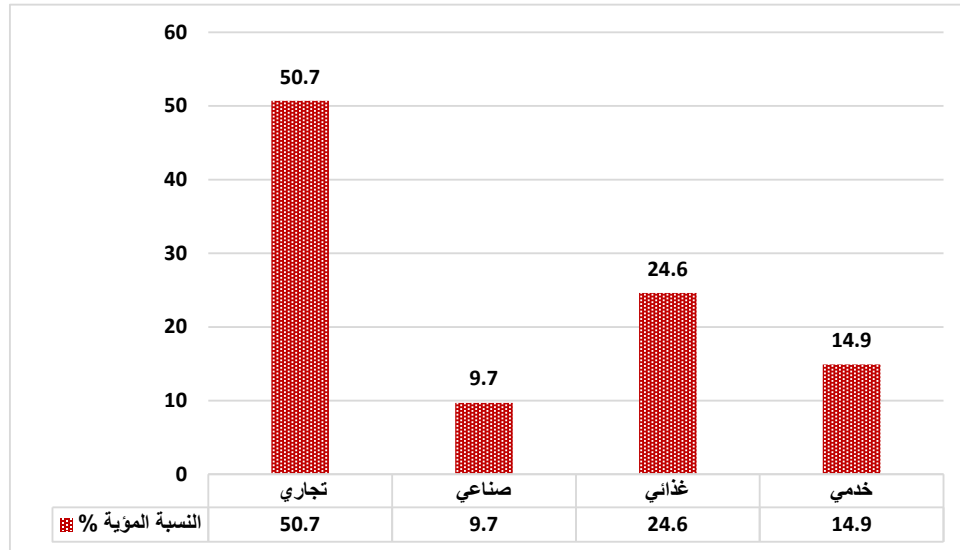
ج- توزيع مفردات عينة الدراسة وفقا لنوع المشروع:

جدول رقم (٤-٤) توزيع افراد الدراسة وفق لمتغير لنوع المشروع

النسبة	التكرار	نوع المشروع
٥٠,٧	٦٨	تجاري
٩,٧	١٣	صناعي
٢٤,٦	٣٣	غذائي
١٤,٩	٢٠	خدمي
% ١٠٠	١٣٤	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٤-٤): توزيع عينة الدراسة وفقا لنوع المشروع حيث تبين أن عينة الدراسة تضمنت ٦٨ تجاري بنسبة ٥٠,٧ % من عينة الدراسة، بينما ١٣ صناعي بنسبة ٩,٧ % من عينة الدراسة، بينما ٣٣ غذائي بنسبة ٢٤,٦ % من عينة الدراسة، في حين الذين بلغ ٢٠ خدمي بنسبة ١٤,٩ % من عينة الدراسة.

شكل رقم (٣-٤) توزيع عينة الدراسة وفقا لنوع المشروع



٤-٢ النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة الفرعية:

أولاً- تمثل التساؤل الفرعي الأول فيما يلي - ما المعوقات المالية التي تواجه

المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٥) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد

المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول رقم (٤-٥) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة

والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

م	العبارة	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الترتيب
		موافق مطلقاً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً				
		(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)				
١	واجهت صعوبة في الحصول على التمويل للمشروع	٣٣	٦٣	٣٠	٨	٠	٣,٩٠	٠,٨٤	٧٨,٠٦	٤
٢	تمويل المشروع غير كاف	٣٥	٦٥	٢٦	٨	٠	٣,٩٥	٠,٨٣	٧٨,٩٦	٢
٣	قيمة القرض لا تناسب متطلبات المشروع	٣٢	٦٧	٢٥	١٠	٠	٣,٩٠	٠,٨٤	٧٨,٠٦	٤م
٤	ارتفاع فائدة القرض	٤١	٥٧	٢٢	١٣	١	٣,٩٣	٠,٩٦	٧٨,٥١	٣
٥	مدة سداد القرض غير مناسبة	٢٩	٥٣	٤٢	٩	١	٣,٧٥	٠,٨٩	٧٤,٩٣	٧
٦	واجهت صعوبة في الحصول على ضمانات مقابل القرض	٣٣	٥٦	٣٧	٨	٠	٣,٨٥	٠,٨٦	٧٧,٠١	٥
٧	استغرقت وقتاً طويلاً حتى حصلت على القرض	٣٥	٤١	٤٤	١٤	٠	٣,٧٢	٠,٩٦	٧٤,٤٨	٨
٨	المعدات والآلات التي يحتاجها المشروع مكلفة جداً	٤٩	٥٦	١٦	١٣	٠	٤,٠٥	٠,٩٣	٨١,٠٤	١
٩	يمر المشروع بشكل مستمر بمشكلات مالية	٣٣	٥٢	٤٠	٩	٠	٣,٨١	٠,٨٨	٧٦,٢٧	٦

الترتيب	النسبة المئوية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					العبارة	م
				غير موافق مطلقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق مطلقاً		
				(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)		
٩	٧٣,١٣	٠,٩٩	٣,٦٦	٣	١٢	٤٣	٤٦	٣٠	المؤسسات المعنية بتقديم الدعم المالي للمشروعات الصغيرة تقدم خدماتها بفاعلية	١٠
٧٧%				المتوسط الحسابي العام للبعد كل						
٠,٨٩				٣,٨٥						

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يتضح من الجدول رقم (٤-٥) أن: المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٨٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٧%).

وفيما يتعلق بالعبارة الفرعية لبعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " المعدات والآلات التي يحتاجها المشروع مكلفة جدا " في المرتبة " الاولى " بمتوسط بلغ (٤,٠٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة "مرتفعة" ونسبة بلغت " ٨١,٠٤ %".

- جاءت العبارة " تمويل المشروع غير كاف " في المرتبة " الثانية " بمتوسط بلغ (٣,٩٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٨,٩٦ %".

- جاءت العبارة " ارتفاع فائدة القرض " في المرتبة " الثالثة " بمتوسط بلغ (٣,٩٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٨,٥١ %".

- جاءت العبارة " واجهت صعوبة في الحصول على التمويل للمشروع، وقيمة القرض لا تناسب متطلبات المشروع " في المرتبة " الرابعة " بمتوسط بلغ (٣,٩٠) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٨,٠٦ %".
- جاءت العبارة " واجهت صعوبة في الحصول على ضمانات مقابل القرض " في المرتبة " الخامسة " بمتوسط بلغ (٣,٨٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٧,٠١ %".
- جاءت العبارة " يمر المشروع بشكل مستمر بمشكلات مالية " في المرتبة " السادسة " بمتوسط بلغ (٣,٨١) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٦,٢٧ %".
- جاءت العبارة " مدة سداد القرض غير مناسبة " في المرتبة " السابعة " بمتوسط بلغ (٣,٧٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٤,٩٣ %".
- جاءت العبارة " استغرقت وقتاً طويلاً حتى حصلت على القرض " في المرتبة " الثامنة " بمتوسط بلغ (٣,٧٢) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٤,٤٨ %".
- جاءت العبارة " المؤسسات المعنية بتقديم الدعم المالي للمشروعات الصغيرة تقدم خدماتها بفاعلية " في المرتبة " التاسعة " بمتوسط بلغ (٣,٦٦) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٣,١٣ %".

٣-٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني:

تمثل التساؤل الفرعي الثاني فيما يلي: ما المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع

الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٦) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد المعوقات الإدارية

والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول رقم (٤-٦) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة

والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

م	العبارة	درجة الموافقة					الترتيب	النسبة المئوية %	الترتيب	النسبة المئوية %
		موافق مطلقاً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً				
		(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)				
١	أواجه صعوبة في إدارة المشروع	٢١	٥١	٣٨	١٩	٥	٣	٦٩,٥٥	١,٠٣	٣,٤٨
٢	أسست المشروع وأنا لا أملك المعلومات والمهارات الإدارية الأساسية	٢١	٥١	٢٧	٢٦	٩	٥	٦٧,٣١	١,١٦	٣,٣٧
٣	لا أملك الخبرة الكافية في إدارة المشروع	١٨	٥١	٢٠	٣٦	٩	٧	٦٤,٩٣	١,١٨	٣,٢٥
٤	لا أستطيع اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشروع في أوقات كثيرة	١٠	٥٤	٣٢	٢٠	١٨	٨	٦٢,٦٩	١,١٧	٣,١٣
٥	أواجه صعوبة في وضع خطة لتوسعة المشروع وتطويره	١٩	٥٨	٣٨	١٥	٤	٢	٧٠,٩٠	٠,٩٧	٣,٥٤
٦	كثرة الأعمال والوظائف التي أقوم بها في المشروع تؤثر سلباً على تنظيمي وإدارتي له	٢١	٦٠	٣٥	١٧	١٨	٦	٦٦,٤٩	٠,٩٢	٣,٣٢
٧	لا يوجد تقسيم إداري واضح في مشروعي	١٤	٤٢	٤٢	٢٨	٨	٨	٦٣,٨٨	١,٠٧	٣,١٩
٨	خضعت لدورات تدريبية تعينني على إدارة مشروعي	١٩	٥٩	٢٥	٢٤	٧	٤	٦٨,٨١	١,١٠	٣,٤٤
٩	أستعين في مشروعي بعمالة غير مدربة	١٣	٤٣	٣٤	٢٩	١٥	١٠	٦١,٤٩	١,١٧	٣,٠٧
١٠	أشعر أن المشروع يتطلب التدريب وزيادة معرفتي في عملية إدارة المشروع	٣٧	٥٩	٢٧	٨	٣	١	٧٧,٧٦	٠,٩٥	٣,٨٩
المتوسط الحسابي العام للبعد كل								٦٧,٤%	١,٠٧	٣,٣٧

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يتضح من الجدول رقم (٤-٦) أن: المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٣٧) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (محايدة) حيث بلغت نسبة التوافر (٦٧,٤) %.

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " أشعر أن المشروع يتطلب التدريب وزيادة معرفتي في عملية إدارة المشروع " في المرتبة " الأولى " بمتوسط بلغ (٣,٨٩) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٧,٧٦ %".

- جاءت العبارة " أواجه صعوبة في وضع خطة لتوسعة المشروع وتطويره " في المرتبة " الثانية " بمتوسط بلغ (٣,٥٤) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٠,٩٠ %".

- جاءت العبارة " أواجه صعوبة في إدارة المشروع " في المرتبة " الثالثة " بمتوسط بلغ (٣,٤٨) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٦٩,٥٥ %".

- جاءت العبارة " خضعت لدورات تدريبية تعينني على إدارة مشروعي " في المرتبة " الرابعة " بمتوسط بلغ (٣,٤٤) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٦٨,٨١ %".

- جاءت العبارة " أسست المشروع وأنا لا أملك المعلومات والمهارات الإدارية الأساسية " في المرتبة " الخامسة " بمتوسط بلغ (٣,٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايد " ونسبة بلغت " ٦٧,٣١ %".

- جاءت العبارة " كثرة الأعمال والوظائف التي أقوم بها في المشروع تؤثر سلباً على تنظيمي وإدارتي له " في المرتبة " السادسة " بمتوسط بلغ (٣,٣٢) درجة من أصل

(٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايد " ونسبة بلغت " ٦٦,٤٩ %".

- جاءت العبارة " لا أمتلك الخبرة الكافية في إدارة المشروع " في المرتبة " السابعة " بمتوسط بلغ (٣,٢٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايد " ونسبة بلغت " ٦٤,٩٣ %".

- جاءت العبارة " لا يوجد تقسيم إداري واضح في مشروع " في المرتبة " الثامنة " بمتوسط بلغ (٣,١٩) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايد " ونسبة بلغت " ٦٣,٨٨ %".

- جاءت العبارة " لا أستطيع اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشروع في أوقات كثيرة " في المرتبة " التاسعة " بمتوسط بلغ (٣,١٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايد " ونسبة بلغت " ٦٢,٦٩ %".

- جاءت العبارة " أستعين في مشروع بعمالة غير مدربة " في المرتبة " العاشرة " بمتوسط بلغ (٣,٠٧) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايد " ونسبة بلغت " ٦١,٤٩ %".

٤-٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث:

تمثل التساؤل الفرعي الثالث فيما يلي: ما المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع

الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٧) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد

المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول رقم (٤-٧) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

م	العبارة	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الترتيب
		موافق مطلقاً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً			
		(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)			
١	أواجه صعوبة في التسويق والترويج للمشروع	٢٩	٧٧	١٩	٩	٠	٣,٩٤	٠,٧٩	٤
٢	لا أمتلك المعلومات اللازمة للتسويق	٢٥	٦٤	١٨	٢٠	٧	٣,٦٠	١,١١	٥
٣	ارتفاع تكلفة الدعاية والإعلان للمشروعات	٦٦	٤٧	١٧	٤	٠	٤,٣١	٠,٨	١
٤	ارتفاع قيمة الاشتراك في المعارض والأسواق	٥٠	٦٠	٢٢	٢	٠	٤,١٨	٠,٧٥	٢
٥	عدم كفاية الموارد لتوظيف متخصصين في التسويق للمشروع	٤٦	٥٠	٣٤	٤	٠	٤,٠٣	٠,٨٤	٣
المتوسط الحسابي العام للبعد كل							٤,٠١	٠,٨٥	٨٠,٢%

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يتضح من الجدول رقم (٤-٧) أن: المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات

التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية " بلغ (٤,٠١) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات

التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٨٠,٢ %).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " ارتفاع تكلفة الدعاية والإعلان للمشروعات " في المرتبة " الأولى " بمتوسط بلغ (٤,٣١) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة جداً " ونسبة بلغت " ٨٦,١٢ %".
- جاءت العبارة " ارتفاع قيمة الاشتراك في المعارض والأسواق " في المرتبة " الثانية " بمتوسط بلغ (٤,١٨) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٨٣,٥٨ %".
- جاءت العبارة " عدم كفاية الموارد لتوظيف متخصصين في التسويق للمشروع " في المرتبة " الثالثة " بمتوسط بلغ (٤,٠٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٨٠,٦٠ %".
- جاءت العبارة " أواجه صعوبة في التسويق والترويج للمشروع " في المرتبة " الرابعة " بمتوسط بلغ (٣,٩٤) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٨,٨١ %".
- جاءت العبارة " لا أمتلك المعلومات اللازمة للتسويق " في المرتبة " الخامسة " بمتوسط بلغ (٣,٦٠) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧١,٩٤ %".

٤-٥ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الرابع:

تمثل التساؤل الفرعي الرابع فيما يلي: ما المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٨) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول رقم (٤-٨) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

م	العبارة	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الترتيب
		موافق مطلقاً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً				
		(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)				
١	لا تقدم الدولة إعفاءات جمركية كافية للمشروعات الصغيرة	٣٥	٥٠	٤٤	٤	١	٣,٨٥	٠,٧٨	٧٧,٠١	٢
٢	لا يوجد قانون متكامل ينظم عمل المشروعات الصغيرة	٣٢	٥٣	٣٧	١٢	٠	٣,٧٨	٠,٩١	٧٥,٦٧	٥
٣	أعتقد أنه لا توجد خطة متكاملة لتنمية المشروعات الصغيرة	٣٠	٥٩	٣٣	١٢	٠	٣,٨٠	٠,٨٩	٧٥,٩٧	٣
٤	تأخر الحصول على موافقات إنشاء المشروع	٢٩	٥٩	٣٦	٨	٢	٣,٧٨	٠,٩	٧٥,٦٧	٤
٥	ارتفاع الضرائب على المشروعات الصغيرة	٥٣	٤٥	٣٣	٢	١	٤,١٠	٠,٨٧	٨١,٩٤	١
المتوسط الحسابي العام للبعد كل							٣,٨٦	٠,٨٧	٧٧,٢%	

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يتضح من الجدول رقم (٤-٨) أن: المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٨٦) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٧,٢%).

- وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:
- جاءت العبارة " ارتفاع الضرائب على المشروعات الصغيرة " في المرتبة "الأولي " بمتوسط بلغ (٤,١٠) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٨١,٩٤ %".
 - جاءت العبارة " لا تقدم الدولة إعفاءات جمركية كافية للمشروعات الصغيرة " في المرتبة " الثانية " بمتوسط بلغ (٣,٨٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٧,٠١ %".
 - جاءت العبارة " أعتقد أنه لا توجد خطة متكاملة لتنمية المشروعات الصغيرة " في المرتبة " الثالثة " بمتوسط بلغ (٣,٨٠) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٥,٩٧ %".
 - جاءت العبارة " تأخر الحصول على موافقات إنشاء المشروع " في المرتبة "الرابعة " بمتوسط بلغ (٣,٧٨) درجة من أصل (٥) وإنحراف معياري (٠,٩٠) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٥,٦٧ %".
 - جاءت العبارة " لا يوجد قانون متكامل ينظم عمل المشروعات الصغيرة " في المرتبة " الخامسة " بمتوسط بلغ (٣,٧٨) درجة من أصل (٥) وإنحراف معياري (٠,٩١) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٥,٦٧ %".

٤-٦ النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الخامس:

تمثل التساؤل الفرعي الخامس فيما يلي: ما المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع

الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٩) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد المعوقات

المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جدول رقم (٤-٩) المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة

في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

م	العبارة	درجة الموافقة					الترتيب	النسبة المتوسطة %	الترتيب العام	النسبة المتوسطة %
		موافق مطلقاً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق مطلقاً				
		(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)				
١	أعتقد أن المجتمع لا يشجع المشروعات الصغيرة	٣٨	٣٨	٢٨	٢٥	٥	٣	٧١,٧٩	١,١٩	٣,٥٩
٢	ما زالت نظرة المجتمع للعمل الحر غير مرضية	٢٧	٤٢	٢٨	٢٥	١٢	٥	٦٧,٠١	١,٢٤	٣,٣٥
٣	لم أجد التشجيع المناسب قبل أن أنشئ المشروع	٣٣	٤٦	٢٦	٢٤	٥	٤	٧١,٦٤	١,١٥	٣,٥٨
٤	أرى أن المجتمع ينظر للمشروعات الصغيرة على أنها مجازفة لا تحقق منافع جيدة	٣٧	٥٦	٢٣	١١	٧	٢	٥٧,٦٧	١,٠٩	٣,٧٨
٥	ثقافة المجتمع تفضل العمل الحكومي بدلاً للعمل الحر	٤٩	٤٠	٢٦	١٤	٥	١	٧٧,٠١	١,١٤	٣,٨٥
المتوسط الحسابي العام للبعد كل								٧٢,٦ %	١,١٦	٣,٦٣

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يتضح من الجدول رقم (٤-٩) أن: المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات

المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية " بلغ (٣,٦٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات

المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٢,٦%).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " ثقافة المجتمع تفضل العمل الحكومي بديلاً للعمل الحر " في المرتبة " الأولى " بمتوسط بلغ (٣,٨٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٧,٠١ %".
- جاءت العبارة " أرى أن المجتمع ينظر للمشروعات الصغيرة على أنها مجازفة لا تحقق منافع جيدة " في المرتبة " الثانية " بمتوسط بلغ (٣,٧٨) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٥,٦٧ %".
- جاءت العبارة " أعتقد أن المجتمع لا يشجع المشروعات الصغيرة " في المرتبة " الثالثة " بمتوسط بلغ (٣,٥٩) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧١,٧٩ %".
- جاءت العبارة " لم أجد التشجيع المناسب قبل أن أنشئ المشروع " في المرتبة " الرابعة " بمتوسط بلغ (٣,٥٨) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧١,٦٤ %".
- جاءت العبارة " ما زالت نظرة المجتمع للعمل الحر غير مرضية " في المرتبة " الخامسة " بمتوسط بلغ (٣,٣٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٦٧,٠١ %".

٧-٤ الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيسي:

تمثل التساؤل الرئيس للدراسة فيما يلي: ما المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

ويوضح الجدول رقم (٤-١٠) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. جدول رقم (٤-١٠) المتوسطات الحسابية لأبعاد المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

م	المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية	الترتيب	النسبة المئوية %	الترتيب
١	المحور الأول: المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٣	٧٧	٠,٨٩
٢	المحور الثاني: المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٥	٦٧,٤	١,٠٧
٣	المحور الثالث: المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	١	٨٠,٢	٠,٨٥
٤	المحور الرابع: المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٢	٧٧,٢	٠,٨٧
٥	المحور الخامس: المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.	٤	٧٢,٦	١,١٦
المتوسط الحسابي العام للمعوقات كل		٣,٧٤	٠,٩٦	٧٤,٨٨ %

المصدر: نتائج الدراسة الميدانية.

يتضح من الجدول رقم (٤-١٠) أن: المتوسط الحسابي العام " المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٧٤) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر " المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٤,٨٨ %).

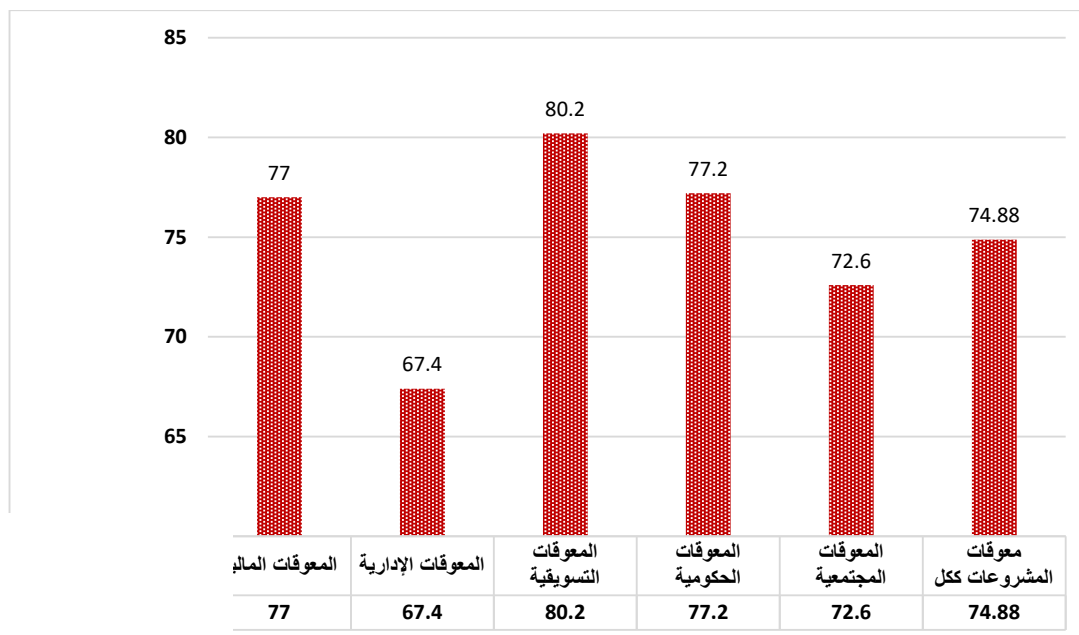
وفيما يتعلق بالأبعاد الفرعية فقد جاء ترتيب الأبعاد على النحو التالي:

- جاء بعد " المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة "الأولي" بمتوسط بلغ (٤,٠١) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٨٠,٢ %".
- جاء بعد " المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الثانية " بمتوسط بلغ (٣,٨٦) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٧,٢ %".
- جاء بعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة "الثالثة" بمتوسط بلغ (٣,٨٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة "مرتفعة" ونسبة بلغت " ٧٧ %".
- جاء بعد " المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الرابعة " بمتوسط بلغ (٣,٦٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " مرتفعة " ونسبة بلغت " ٧٢,٦ %".
- جاء بعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الخامسة " بمتوسط بلغ (٣,٣٧) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر هذا المتغير بدرجة " محايدة " ونسبة بلغت " ٦٧,٤ %".

ويوضح الشكل (٤-٤) ملخصاً لنتائج الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيس والنسب

المنوية للمعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية



الفصل الخامس

- خلاصة نتائج البحث.
- التوصيات

الفصل الخامس

١-٥ خلاصة نتائج الدراسة

أهم نتائج الدراسة

يتضح من خلال استعراض نتائج تحليل البيانات الميدانية التي استندت إليها الدراسة من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة، فقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج يمكن بيانها على النحو التالي:

الإجابة على تساؤلات الدراسة:

أولاً - التساؤل الرئيس للدراسة:

تمثل التساؤل الرئيس للدراسة فيما يلي: ما المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

وجاءت نتائج الدراسة كالآتي: المتوسط الحسابي العام " المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٧٤) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر " المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٤,٨٨ %).

وفيما يتعلق بالأبعاد الفرعية فقد جاء ترتيب الأبعاد على النحو التالي:

- جاء بعد " المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الأولى " .
- جاء بعد " المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الثانية " .
- جاء بعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الثالثة " .
- جاء بعد " المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الرابعة " .

- جاء بعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " في المرتبة " الخامسة " .

النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة الفرعية:

أولاً- تمثل التساؤل الفرعي الأول فيما يلي - ما المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

جاء المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٨٥) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٧%).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " المعدات والآلات التي يحتاجها المشروع مكلفة جدا " في المرتبة " الاولى " .

- جاءت العبارة " تمويل المشروع غير كاف " في المرتبة " الثانية "

- جاءت العبارة " ارتفاع فائدة القرض " في المرتبة " الثالثة " .

- جاءت العبارة " واجهت صعوبة في الحصول على التمويل للمشروع، وقيمة القرض لا تناسب متطلبات المشروع " في المرتبة " الرابعة "

- جاءت العبارة " واجهت صعوبة في الحصول على ضمانات مقابل القرض " في المرتبة " الخامسة " .

- جاءت العبارة " يمر المشروع بشكل مستمر بمشكلات مالية " في المرتبة " السادسة " .

- جاءت العبارة " مدة سداد القرض غير مناسبة " في المرتبة " السابعة "

- جاءت العبارة " استغرقت وقتاً طويلاً حتى حصلت على القرض " في المرتبة " الثامنة".

- جاءت العبارة " المؤسسات المعنية بتقديم الدعم المالي للمشروعات الصغيرة تقدم خدماتها بفاعلية " في المرتبة " التاسعة ".

النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني:

تمثل التساؤل الفرعي الثاني فيما يلي: ما المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

جاء المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٣٧) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (محايدة) حيث بلغت نسبة التوافر (٦٧,٤٪).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات الإدارية والفنية التي توجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " أشعر أن المشروع يتطلب التدريب وزيادة معرفتي في عملية إدارة المشروع " في المرتبة "الأولي".
- جاءت العبارة " أواجه صعوبة في وضع خطة لتوسعة المشروع وتطويره " في المرتبة " الثانية
- جاءت العبارة " أواجه صعوبة في إدارة المشروع " في المرتبة " الثالثة "
- جاءت العبارة " خضعت لدورات تدريبية تعينني على إدارة مشروعي " في المرتبة " الرابعة"
- جاءت العبارة " أسست المشروع وأنا لا أملك المعلومات والمهارات الإدارية الأساسية " في المرتبة " الخامسة ".
- جاءت العبارة " كثرة الأعمال والوظائف التي أقوم بها في المشروع تؤثر سلباً على تنظيمي وإدارتي له " في المرتبة " السادسة ".
- جاءت العبارة " لا أمتلك الخبرة الكافية في إدارة المشروع " في المرتبة " السابعة ".

- جاءت العبارة " لا يوجد تقسيم إداري واضح في مشروع " في المرتبة " الثامنة " .
- جاءت العبارة " لا أستطيع اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشروع في أوقات كثيرة " في المرتبة " التاسعة " .
- جاءت العبارة " أستعين في مشروع بعمالة غير مدربة " في المرتبة " العاشرة " .

النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث:

تمثل التساؤل الفرعي الثالث فيما يلي: ما المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

جاء المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٤,٠١) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٨٠,٢ %).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " ارتفاع تكلفة الدعاية والإعلان للمشروعات " في المرتبة " الأولى " .
- جاءت العبارة " ارتفاع قيمة الاشتراك في المعارض والأسواق " في المرتبة " الثانية " .
- جاءت العبارة " عدم كفاية الموارد لتوظيف متخصصين في التسويق للمشروع " في المرتبة " الثالثة " .
- جاءت العبارة " أواجه صعوبة في التسويق والترويج للمشروع " في المرتبة " الرابعة " .
- جاءت العبارة " لا أمتلك المعلومات اللازمة للتسويق " في المرتبة " الخامسة " .

النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الرابع:

تمثل التساؤل الفرعي الرابع فيما يلي: ما المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٨) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جاء المتوسط الحسابي العام لـ "المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية" بلغ (٣,٨٦) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد "المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية" بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٧,٢ %).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لـ "المعوقات الحكومية والتشريعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية" فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة "ارتفاع الضرائب على المشروعات الصغيرة" في المرتبة "الأولى".
- جاءت العبارة "لا تقدم الدولة إعفاءات جمركية كافية للمشروعات الصغيرة" في المرتبة "الثانية".
- جاءت العبارة "أعتقد أنه لا توجد خطة متكاملة لتنمية المشروعات الصغيرة" في المرتبة "الثالثة".
- جاءت العبارة "تأخر الحصول على موافقات إنشاء المشروع" في المرتبة "الرابعة".
- جاءت العبارة "لا يوجد قانون متكامل ينظم عمل المشروعات الصغيرة" في المرتبة "الخامسة".

النتائج المتعلقة بالتساؤل الفرعي الخامس:

تمثل التساؤل الفرعي الخامس فيما يلي: ما المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

ويوضح الجدول رقم (٤-٩) المتوسطات الحسابية لكل عبارة من عبارات بعد المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

جاء المتوسط الحسابي العام لبعد " المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بلغ (٣,٦٣) درجة من أصل (٥) وهو متوسط يشير إلى توافر بعد " المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " بدرجة (مرتفعة) حيث بلغت نسبة التوافر (٧٢,٦ %).

وفيما يتعلق بالعبارات الفرعية لبعد " المعوقات المجتمعية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية " فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة به على النحو التالي:

- جاءت العبارة " ثقافة المجتمع تفضل العمل الحكومي بديلاً للعمل الحر " في المرتبة " الأولى "
- جاءت العبارة " أرى أن المجتمع ينظر للمشروعات الصغيرة على أنها مجازفة لا تحقق منافع جيدة " في المرتبة " الثانية " .
- جاءت العبارة " أعتقد أن المجتمع لا يشجع المشروعات الصغيرة " في المرتبة " الثالثة " .
- جاءت العبارة " لم أجد التشجيع المناسب قبل أن أنشئ المشروع " في المرتبة " الرابعة " .
- جاءت العبارة " ما زالت نظرة المجتمع للعمل الحر غير مرضية " في المرتبة " الخامسة " .

٥-٢ التوصيات:

من خلال نتائج الدراسة توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات كما يلي:

- أهمية تحديد المعوقات المالية التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية والعمل على تحقيق التمويل الكافي تلك المشروعات بما يساهم في تحقيق استمراريته.
- تحقيق وتوفير الدعم الإداري والفني اللازم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- توفير البيئة التسويقية اللازمة واستخدام أفضل أساليب الترويج للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- تقديم التسهيلات والدعم الحكومي والتشريعي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- تغيير النظرة السلبية من جانب المجتمع تجاه المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- ضرورة الاهتمام بإدراك مخاطر المشروع وزمن تنفيذ المشروع.
- ضرورة اجراء المزيد من الدراسات حول موضوع إدارة المشاريع.
- ضرورة العمل على ربط خطة تنفيذ المشروع بالأهداف المرجوة منه.
- لا بد من تطبيق موارد مالية وبشرية ومعدات تقنية ملائمة لتنفيذ أنشطة المشروع المخطط لها.
- ضرورة وضع خطط وسناريوهات مسبقة لمواجهة أي مخاطر متوقعة.

المراجع:

المراجع العربية:

علي، يوسف فوزي. (٢٠١٨م). معوقات تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة مع التركيز على الدور التمويلي للمصارف الخاصة، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، ١٠ (٢١)، ١٧٩-٢٠١.

عاشور، يوسف حسين محمود. (٢٠١٥م). المعوقات الإدارية التي تواجه أصحاب المشاريع التجارية الصغيرة في جنوب قطاع غزة، مؤتمر الريادة والإبداع في تطوير الأعمال الصغيرة، الجامعة الإسلامية، غزة، ١-٣٠.

النسور، جعفر حمد الله مصطفى. (٢٠١٦م). معوقات تمويل المشاريع الصغيرة في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية مجلة الثقافة والتنمية، جمعية الثقافة من أجل التنمية، ١٦ (١٠٣)، ٢٤٦-٢٧٣.

العوض، أكرم شاهر عودة الله. (٢٠١٧م). معوقات المشروعات الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان من وجهة نظر المالكين، مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، جامعة الحسين بن طلال، ٣ (١)، ١-١٨.

العابدي، فرج منصور عمار. (٢٠١٧م). المعوقات التمويلية التي تواجه المشروعات الصغيرة، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس، مصر، ٨ (١)، ١١٣-١٤٥.

منصور، علي ناجح. (٢٠٢٠م). المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية بين الواقع والمأمول في ضوء رؤية ٢٠٣٠م: دراسة تطبيقية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، المركز القومي للبحوث، غزة، ٤ (٩)، ١-٣١.

العوض، أكرم شاهرة. (٢٠١٧م). معوقات المشروعات الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان من وجهة نظر المالكين، مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، ١ (٣)، ١-١٨.

الصياد، عبد الرب علي صالح (٢٠٢٠). معوقات المشاريع الصغيرة والمتوسطة في اليمن، مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ع٣٧، ص ص ٢٠٥ - ٢٣٣.

أنبيّة، عصام ضو فرج (٢٠١٥). إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة: المعوقات والحلول، مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية، س٣، عدد خاص، ص ص ٦٩ - ٧٩.

القبائلي، يحيى سعد حماد صالح (٢٠١٧). المشروعات الصغرى والمتوسطة: أهميتها والمعوقات التي تواجهها في ليبيا، مجلة العلوم والدراسات الانسانية، ع٣٧، شعلان، عماد بسام. (٢٠١٥م). واقع التمويل الإسلامي للمشاريع الصغيرة: دراسة حالة قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

التوني، محمد ناجي (٢٠١٤). تحليل الوضع الراهن للصناعات الصغيرة والصناعات المتوسطة في دول مجلس التعاون الخليجي، مجلة عمران للعلوم الاجتماعية، ٣(٩)، ص ص ٩٩ - ١١٨.

سقراط، رانيا (٢٠١٨). دور الدولة في تذليل المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة، أعمال المؤتمر الدولي الثاني: إدارة المنظمات الصناعية والخدمية، جامعة جنوب الوادي، كلية التجارة، مج١، ص ص ١٤٩ - ١٨٥.

العوض، أكرم شاهر عودة الله (٢٠١٧). معوقات المشروعات الصغيرة والمتوسطة في محافظة معان من وجهة نظر المالكين، مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، ٣(١)، ص ص ١ - ١٨.

الشديفات، عمر محمد حمد (٢٠٢٠). معوقات التسويق الرقمي في المشاريع الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، جامعة آل البيت، الأردن.

غنائم، صالح سالم (٢٠١٣). المشروعات الصغيرة والمتوسطة: أهميتها ومعوقاتها، مجلة الجامعة الزيتونة، ع٧، ص ص ٨٥ - ٩٢.

أحمد زكريا بدران. (٢٠١٩م). العوامل المؤثرة على التمويل الممنوح للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لدى المصارف الإسلامية الأردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

نور الدين، نوى (٢٠١٨). العقبات التي تحد من تفعيل الدور التنموي لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، (١)٥، ص ص ٢٨١ - ٣٠٢.

المراجع الأجنبية:

- Stephen J. Page, Heather Hartwell, Nick Johns, Alan Fyall, Adele Ladkin, Ann Hemingway. (٢٠١٧). Case study: Wellness, tourism and small business development in a UK coastal resort: Public engagement in practice. *ourism Management* , V. ٦٠, June : ٤٦٦-٤٧٧.
- Renata Myskova and Veronika Doupalova. ٢٠١٥. Approach to Risk Management Decision-Making in the Small Business. *Procedia Economics and Finance* , V. ٣٤: ٣٢٩-٣٣٦.