

عنوان البحث

أثر استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في تحسين أداء
المقاولين في المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية على مشاريع
الإسكان في المملكة العربية السعودية

المقدمة

- شهد قطاع البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية تطورًا كبيرًا مدفوعًا برؤية 2030، ما يفرض تحديات على جودة التنفيذ، الالتزام بالجدول الزمنية، والتحكم في التكاليف. وفي ظل تعدد المقاولين وتنوع مستويات أدائهم، ظهرت الحاجة إلى أدوات قياس موضوعية تضمن متابعة الأداء وتحسينه.
- تعد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) من أهم هذه الأدوات، إذ تتيح لصناع القرار متابعة الإنجاز، تحديد نقاط القوة والضعف، واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.

مشكلة البحث

- على الرغم من اعتماد بعض الجهات المالكة على KPIs في متابعة المشاريع، إلا أن تطبيقها في قطاع المقاولات بالمملكة لا يزال متفاوتًا من حيث الفهم، الاختيار، وآليات التنفيذ. هذا التفاوت قد يؤدي إلى ضعف الرقابة، وتأخير التسليم، وزيادة التكاليف.
- سؤال المشكلة الرئيس: ما أثر استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية على تحسين أداء المقاولين في المشاريع الإنشائية؟

أهداف البحث

الهدف الرئيس:

- تحليل أثر تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) على تحسين أداء المقاولين في المشاريع الإنشائية بالمملكة.

الأهداف الفرعية:

- تحديد أهم مؤشرات الأداء المستخدمة لتقييم أداء المقاولين.
- قياس مدى التزام المقاولين بتحقيق هذه المؤشرات.
- تقييم أثر KPIs على جودة الأعمال، الالتزام بالجدول الزمني، والتحكم في التكلفة.
- رصد التحديات التي تواجه تطبيق KPIs
- اقتراح آليات لتحسين استخدام KPIs في قطاع البناء.

أهمية البحث

أكاديميًا:

- يثري الأدبيات العربية في مجال قياس الأداء في قطاع البناء.

عمليًا:

- يوفر إطارًا تطبيقيًا يمكن للجهات المالكة والمشرفين على المشاريع تبنيه لتحسين أداء المقاولين.

اقتصاديًا:

- يساهم في تقليل التأخير والهدر المالي.

أسئلة البحث / الفرضيات

الأسئلة:

ما أبرز مؤشرات الأداء التي تستخدم في تقييم المقاولين بالمشاريع الإنشائية في السعودية؟
ما مدى تأثير تطبيق KPIs على جودة التنفيذ؟
هل يسهم تطبيق KPIs في تقليل التأخير في المشاريع؟
ما التحديات التي تواجه تطبيق KPIs؟

الفرضيات:

هناك علاقة طردية بين مستوى تطبيق KPIs وتحسين جودة التنفيذ.
هناك علاقة طردية بين مستوى تطبيق KPIs والالتزام بالجدول الزمنية.
هناك علاقة طردية بين مستوى تطبيق KPIs والتحكم في التكاليف.

منهجية البحث

- نوع البحث: وصفي تحليلي.
- مجتمع الدراسة: مدراء المشاريع، المهندسون، والمقاولون العاملون في مشاريع سكنية
- عينة الدراسة: عينة طبقية عشوائية من 50-100 مشارك.
- أداة جمع البيانات: استبيان + مقابلات شبه مهيكلية.
- طرق التحليل: إحصاء وصفي (متوسطات، انحراف معياري)

الإطار النظري والدراسات السابقة

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- أنواع KPIs في المشاريع الإنشائية (زمنية، مالية، جودة، إنتاجية)
- خصائص مؤشرات الأداء الجيدة
- أداء المقاولين والعوامل المؤثرة في المشاريع الإنشائية
- العلاقة بين KPIs وأداء المقاولين
- الدراسات السابقة (عربية وأجنبية) ومقارنتها بنتائج البحث المتوقع

عرض وتحليل النتائج

- البيانات الديموغرافية للمشاركين
- درجة تطبيق المقاولين لمؤشرات الأداء الرئيسية
- أثر KPIs على الالتزام بالجدول الزمني
- أثر KPIs على جودة التنفيذ
- أثر KPIs على التحكم في التكلفة
- التحديات التي تواجه تطبيق KPIs
- مناقشة النتائج

المراجع والملاحق

- المراجع العربية
- المراجع الأجنبية
- الملاحق