

دكتوراه تقنية المعلومات

مهارات بحثية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٣





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها ومدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة وهل كان موفق في مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية، ثم يقوم الباحث بصياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختياره.



عنوان الدراسة:

أطروحة دكتوراه بعنوان: «أثر تقنية المعلومات ورأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز: دراسة استطلاعية في عينة من كليات جامعة الموصل».

للدكتور «بسام عبدالرحمن يوسف».



رابط الدراسة:

أثر تقنية المعلومات و رأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز



أولاً عرض المشكلة البحثية:

نص المشكلة كما وردت في الأطروحة:

وردت مشكلة الدراسة بوضوح في الفصل الرابع (منهجية الدراسة)، ونصها كالاتي:

"تعد جامعة الموصل عموماً وكلية الإدارة والاقتصاد بشكل خاص من بين المنظمات التي تؤثر حالة غياب الاعتماد على معايير واضحة لتحديد مستويات الأداء المتميز للتدريسيين فيها بعدهم رأس مال فكري، وعدم بلوغ المستوى المطلوب في استخدام وتوظيف تقنية المعلومات في توفير المعارف والمعلومات التي تعمل على إثراء الجانب الفكري للتدريسيين باعتبارهم مورداً بشرياً من أهم موارد الجامعة..."



كما صاغ الباحث التساؤلات البحثية الرئيسة والفرعية التي انبثقت منها المشكلة على النحو الآتي:

- ما طبيعة العلاقة بين تقنية المعلومات والاتصالات ورأس المال الفكري؟
- ما أثر هذه العلاقة في تحقيق الأداء المتميز؟
- ما حدود مساهمة رأس المال الفكري في تحقيق الأداء المتميز؟
- كيف تساهم تقنية المعلومات في تحقيق أداء متميز للتدريسين؟



ثانيًا تحليل أسلوب صياغة المشكلة:

استنادًا إلى معايير المحاضرة (المحاضرة ٣ من مهارات بحثية ٣)، فإن صياغة مشكلة البحث الجيدة يجب أن تتصف بما يلي:

- وضوح الفكرة وغموض الظاهرة المراد تفسيرها.
- ارتباطها بواقع يمكن معالجته علميًا.
- صياغتها في صورة سؤال بحثي رئيس يتفرع عنه أسئلة فرعية.
- أن تكون محددة وقابلة للبحث، وليست مجرد قضية عامة أو وصفية



تقييم أسلوب الباحث:

١. الوضوح والدقة:

الباحث حدد بدقة موضع الخلل (ضعف معايير الأداء المتميز وضعف توظيف التقنية)، وهو ما يجعل المشكلة محددة وميدانية بوضوح.

٢. الصياغة العلمية للسؤال:

صاغ الباحث المشكلة في هيئة مجموعة تساؤلات مترابطة، وهو أسلوب متقدم مناسب لبحوث الدكتوراه.

٣. الربط بين المتغيرات:

نجح الباحث في توضيح العلاقة بين ثلاثة متغيرات:

- تقنية المعلومات والاتصالات (ICT).
- رأس المال الفكري.
- الأداء المتميز.

مما يعكس عمقاً فكرياً واتساقاً مع نموذج فرضيات الدراسة.



٤. القابلية للقياس والتطبيق الميداني:

اختار الباحث جامعة الموصل كميدان للدراسة، مما يجعل المشكلة واقعية وقابلة للقياس عبر استبانة كمية.

٥. الحداثة والجدوى:

المشكلة تتناول موضوعاً حديثاً (العلاقة بين ICT ورأس المال الفكري والأداء).
وهو مجال بحثي متطور ومتصل بالتحول الرقمي.



ثالثاً مدى مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية:

وفق المحاضرة الثالثة من مادة مهارات بحثية ٣، أنه من أهم الاعتبارات في اختيار المشكلة البحثية:

- أن تكون ذات أهمية علمية وميدانية.
- أن تكون جديدة وغير مكررة.
- أن تكون في حدود إمكانيات الباحث.
- أن تتوفر البيانات والمصادر اللازمة لدراساتها.



تقييم الأطروحة وفق المعايير السابقة:

الاعتبار	مدى التحقق	التوضيح
الأهمية العلمية	☒	الدراسة تربط بين ثلاثة متغيرات حديثة في الإدارة الرقمية.
الأهمية التطبيقية	☒	تطبق على جامعة عراقية واقعية.
الجدة والابتكار	☒	التركيب بين "ICT + رأس المال الفكري + الأداء المتميز" جديد نسبياً.
وضوح البيانات	☒	استخدم الباحث استبانة محددة وشريحة أكاديمية قابلة للوصول.
الإمكانات والموارد	☒	منسجم مع قدرات الباحث وإمكانياته البحثية.



رابعًا صياغة مشكلة دراسية جديدة (من اختياري):

بناءً على تخصصي في تقنية المعلومات وعملي في الغرفة التجارية بجازان ومديرًا لإدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي، فإنني اقترح وأصيغ مشكلة بحثية جديدة بعنوان:

العنوان المقترح:

"أثر التحول الرقمي وسياسات الأمن السيبراني على كفاءة الأداء المؤسسي في الغرف التجارية السعودية: دراسة ميدانية على غرفة جازان".

المشكلة البحثية المقترحة:

على الرغم من التوسع في مشاريع التحول الرقمي في الغرف التجارية بالمملكة العربية السعودية، إلا أن ضعف التكامل بين الأنظمة الرقمية وغياب إطار سياسات أمن سيبراني موحد يؤدي إلى تفاوت في كفاءة الأداء المؤسسي، مما يثير التساؤل حول: "ما أثر التحول الرقمي وسياسات الأمن السيبراني على كفاءة الأداء المؤسسي في الغرف التجارية السعودية؟"



التساؤلات الفرعية:

- ما طبيعة العلاقة بين التحول الرقمي وسياسات الأمن السيبراني؟
- ما مدى تأثير التحول الرقمي على كفاءة الأداء المؤسسي؟
- هل تؤثر سياسات الأمن السيبراني في تحسين جودة الخدمات الرقمية؟
- هل تختلف درجة التأثير باختلاف حجم الغرفة التجارية أو مستوى نضجها الرقمي؟



Thank You