

دراسات نقدية ٣

إعداد الباحث:

محمد الشهري

إشراف الدكتورة

Dr. Heba Mohamed



التكليف - ٢

منهجية لـ (رسالة الدكتوراه)

بيانات أطروحة الدكتوراه

• عنوان الرسالة

أثر الحوافز المادية والمعنوية على أداء العاملين

إعداد د/ محمد بن سعد

دكتوراه إدارة أعمال - جامعة الأعمال والتكنولوجيا - بكالوريوس إدارة أعمال
- إدارة وتنظيم الموارد البشرية - جامعة الملك عبد العزيز.

تاريخ النشر: ٢٠٢٠ م

مفهوم المنهج العلمي

Chapter

المنهج العلمي

يعرف المنهج العلمي بأنه طريقة يتبعها العلماء لاكتشاف كيفية عمل الأشياء في الطبيعة بعد ملاحظة حدث أو ظاهرة ما. وهذه الطريقة لا تبني على الآراء والتفضيلات، بل على سلسلة من الخطوات المنطقية للوصول إلى الاستنتاج المؤكد أو الأكثر احتمالاً.

تحديد منهجية البحث وطرقه وإجراءاته

Chapter

ويتضمن تحديد المجتمع والعينة وأدوات البحث والطرق الإحصائية وإجراءات التطبيق ونوع البحث العلمي هو الذي يحدد المنهج المستخدم فعندما تكون البحوث تاريخية فهنا يكون المنهج التاريخي هو الأنسب بينما البحوث التطبيقية تحتاج إلى المنهج التجريبي لحل مشكلة البحث.

ولهذا فإن منهج البحث يعرف هو "الطريقة التي تعتمد على طريقة التفكير واستخدام أساليب الملاحظة العلمية وفرض الفروض والتجربة لحل مشكلة معينة والوصول إلى نتيجة معينة

المنهجية المستخدمة في الرسالة

Chapter

- استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي لأعداد الدراسة الحالية
- المنهج الوصفي: يستخدم في رصد ومتابعة دقيقة لأثر الحوافز علي الأداء باستخدام البيانات الوصفية (النوعية) خلال فترة زمنية محددة من خلال مجموعة من الإجراءات البحثية والعلمية

□ المنهج التحليلي: للتعلم في دراسة موضوع البحث والحصول على

خلاصة دقيقة واستخراج الحلو في صورة كمية يمكن قياسها

□ المنهج التجريبي: يستخدم من أجل اكتساب المعرفة عن طريق الرصد

أو الخبرة المباشرة وغير المباشرة.

مما يؤدي الى الحصول على نتائج اكثر مصداقية حول مشكلة
الدراسة

- اعتمد الباحث في الجانب النظري لهذه الدراسة علي المنهج التحليلي وفي جنبها العمي علي المنهج التجريبي
- تم الاستفادة من الاستبيان كأداة للتأكد من مدى صحة فرضية الدراسة
- ركزت منهجية الدراسة علي تقصي اثر الحوافز المادية والمعنوية على تحسين الأداء لدى العاملين بشركة نسمة القابضة بجدة
- اعتمد الباحث علي أداة الاستبيان وتم توزيعها الكترونيا علي عمال شركة نسمة القابضة بجدة

لماذا استخدم الباحث هذا المنهج

Chapter

- الاتجاه البحثي المختلط : يستخدم في التعبير كيفاً وكماً للمعلومات الخاصة بمشكلة الدراسة من خلال التحليل الكيفي والكمي لأثر الحوافز على الأداء.
- ثانياً: استخدام الباحث للثلاث مناهج علمية من أجل الحصول على معلومات وتحليلات دقيقة تم تدقيقها بطرق مختلفة من أجل الوصول إلى الحلول المناسبة لمشكلة الدراسة
- ثالثاً: قد وفق الباحث في اختياره لاستخدام المناهج العلمية الثلاثة

اهداف الرسالة

Chapter

- هدف الدراسة الرئيسي يتمثل في (الاطلاع علي نظام الحوافز المادية والمعنوية المعمول بها في شركة نسما القابضة ودورها في تحسين أداء العاملين)
- وبناء علي الهدف الرئيسي تم تحديد عدد من الأهداف الفرعية تتمثل في الاتي:
 - ١- التعرف علي نوعية الحوافز المادية والمعنوية المقدمة للعاملين بشركة نسما
 - ٢- التعرف علي العلاقة بين نظام الحوافز وأداء العاملين بشركة نسما القابضة
 - ٣- التوصل الي توصيات ومقترحات من اجل إيجاد نظام حوافز فعال

Chapter 1 أسلوب المنهج المستخدم في الاستبيان

- الأداة المستخدمة في ضمن منهجية الدراسة كانت أداة الاستبيان تم الاعتماد عليها من أجل التأكد من صحة فرضية الدراسة ولتقصي اثر الحوافز المادية والمعنوية علي تحسين الأداء للعاملين بشركة نسمة القابضة وقد وفق الباحث في اختياره لأداة الدراسة
- اعتمد الباحث وبشكل أساسي علي أداة الاستبيان في جمع البيانات من عينة الدراسة حيث تم توزيع ٦٠ استبيان علي العاملين

أسلوب المنهج المستخدم في الاستبيان

Chapter

□ و تم توزيع نموذج الاستبانة الكترونيا علي عينة الدراسة وقد قسم الاستبيان الي قسمين (القسم الأول) خاص بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة المتمثل في ٦٠ من موظفي الشركة (القسم الثاني) ويتكون من محورين

□ المحور الأول يتناول علاقة الحوافز المادية واثره علي الأداء

□ المحور الثاني يتناول علاقة الحوافز المعنوية واثره علي الأداء

أسلوب المنهج المستخدم في مجتمع وعينة الدراسة

- تم وصف واضح عن مجتمع الدراسة والعينة وأدوات جمع البيانات من العينة – والأساليب الإحصائية
- مجتمع الدراسة:- وتمثل في كافة العاملين في شركة نسما القابضة
- عينة الدراسة:- بلغت ٦٠ موظفا من موظفين شركة نسما القابضة عدم تحديد العدد الذي يمثله مجتمع الدراسة لا نستطيع الحكم علي مدى جودة عينة الدراسة من حيث العدد المناسب للعينة

أسلوب المنهج المستخدم في مجتمع وعينة الدراسة

□ العينة المختارة تمثل مجموعة تمثيلية من الأفراد العاملين بشركة نسما القابضة تم اختيار العينة من مجموعة أكبر مصممة لتوفير معلومات دقيقة وموثوقة حول خصائص أو سلوكيات أو سمات المجموعة الأكبر التي تمثل مجتمع الدراسة

□ كما ان العينة صغيرة مما يسهل التعامل معها
□ يتم اختيار العينة بشكل عشوائي حيث أن جميع الأفراد في مجتمع الدراسة لهم فرص متساوية

وصف استمارة استطلاع الرأي (الاستبيان)

□ الاستبيان احدى الوسائل للحصول على المعلومات عن طريق مجموعة الاسئلة والذي يستخدم في الحصول على المعلومات التي يتم تحليلها احصائيا علي نتائج تمثل اجابات لمشكلة الدراسة والفرضيات والاسئلة البحثية مكنت الباحث من اقتراح العديد من الحلول للمشكلة البحثية من خلال عدد من التوصيات التي يمكن استخدامها لمعالجة المشكلة

الأساليب الإحصائية

Chapter

□ ومن اهم الأساليب الإحصائية

□ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: (التكرارات – النسب المئوية) للتعرف علي الخصائص الديموغرافية

□ ومعامل الثبات للتعرف علي ثبات أداة الدراسة (ثبات واتساق فقرات الاستبيان)

□ معامل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة تأثير الحوافز المادية علي أداء العاملين

□ اختبار التباين والمتوسطات الحسابية لمعرفة الدلالة الإحصائية بين الحوافز والاداء

تابع - الأساليب الاحصائية

Chapter

ومن اهم نتائج التحليل الاحصائية

- دلت النتائج ان المتغيرات الفرعية المتعلقة ببرنامج الحوافز بأبعادها مجتمعة (الحوافز المادية والحوافز المعنوية) ذو تأثير إيجابي علي الأداء الوظيفي للعاملين بهذه المؤسسات
- دللت المنهجية المستخدمة علي صحة الأهداف والفرضيات التي حددها الباحث قبل اجراء الدراسة بالإضافة الي ما استعان به من نظريات علمية ودراسات سابقة دعمت وجه نظر الباحث حول مشكلة الدراسة

- كلمة منهجية في اللغة تعني الطريق المرسوم.
- وهذا المعنى يمكن اتخاذه باعتبار أن المنهجية البحثية تمثل آلية لسير خطوات البحث.
- ويمكن تعريفها تعريفا اصطلاحيا بأنها الإجراءات المترابطة التي يقوم بتنفيذها الباحث.
- بدءا من تحديد المشكلة مرورا بالعمليات البحثية ككتابة الخطة والإطار النظري



Thank You