



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	تهاني غنايم الجهني	اسم الطالب
Students I.D	2021202740	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Assignment 1

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

1- Make a Communication plan.

2- Manage Communication.

3- Control Communication.

أولاً, يجب وضع خطة توضح أهداف وطريقة الاتصال ونقل المعلومات وهي:
تحديد أهداف القسم, أصحاب المصلحة, وتحديد واجبات كل عضو من أعضاء الفريق.
. تحديد الهدف من عملية التواصل بين الموظفين وهو لتحسين العمل والنتيجة النهائية وتحقيق الهدف.
. طريقة التواصل : الإيميل بشكل رسمي للتواصل وارسال التقارير والتغذية الراجعة بين أعضاء القسم
أيضاً تنظيم اجتماعات أسبوعية لتعزيز العمل الجماعي, وتحديد التقارير الأسبوعية ووقت الحاجة لها.
. إضافة التقارير التي تحتاج الشركة نتائجها لمراجعة أمور شحنات البريد بشكل واضح لجميع أعضاء الفريق.
. وضع جدول يوضح وقت الحاجة للتحديثات والنتائج المتوقعة من الموظفين.

ثانياً, يجب إدارة الاتصالات عن طريق إنشاء وجمع وتخزين والتصرف في المعلومات التي تم جمعها من أعضاء الفريق. ليتسنى لأعضاء الفريق الحصول على المعلومات الصحيحة للأشخاص المناسبين في الوقت المناسب.

أخيراً, ضبط ومراقبة الاتصالات وذلك عن طريق فحص عمليات الاتصال والتأكد أنها تحدث كما هو مخطط وتحديد ما تم تحقيقه من أهداف. كذلك يجب تحليل مدى كفاءة عملية الاتصال وتحديد ما إذا كان يجب أحداث بعض التغييرات لتحسين العملية بشكل مستمر.