

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث

عطيہ محمد الزهراني
251001250



إشراف د: هبه القصبي

Chapter

01

التكليف التاسع



رابط البحث العلمي

هنا

قضايا بحثية – العنوان

مجلة إضافات اقتصادية

المجلد 05 / العدد: 02 (2021)، ص ص 289 – 307

دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات في المؤسسة

The role of administrative leadership in crisis management in an organizationالطاهر خامرة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر)، *kh_tahar82@yahoo.fr*جيلالي بهاز*، جامعة غرداية (الجزائر)، *bahaz.djillali@univ-ghardaia.dz*

تاريخ الاستلام: 2021/05/12 تاريخ القبول: 2021/09/13 تاريخ النشر: 2021/09/27

إن العنوان المختار من قبل الباحثين عنوان هام لكنه غير واضح التفاصيل، مثلاً القيادة الإدارية يعتبر مصطلح غير شائع ويبدو للقارئ أن المقصود به هو القيادة المعنية بالأمور الإدارية البعيدة عن التنفيذ والتخطيط، إدارة الأزمات هو مصطلح معروف لكن مفردة "المؤسسة" أيضاً تعتبر مفردة يمكن تحميلها أكثر من معنى. ويتضح من خلال العنوان أن المتغير المستقل هو "دور القيادة الإدارية" بينما المتغير التابع هو "إدارة الأزمات" والبيئة هي المؤسسة، وبعد تفصيل عناصر العنوان يمكن اعتباره عنواناً شيقاً كونه يسلط الضوء على موضوع إدارة الكوارث الذي يبرز الاهتمام به في الآونة الأخيرة.

قضايا بحثية – المستخلص

يوضح الملخص نظرة شاملة عامة للدراسة، حيث يوضح الهدف منها وطريقة إجرائها والمنهج المتبع "الوصفي" حيث لم يتم خلالها أي إجراء لدراسات تحليلية أو ميدانية، تعتبر الدراسة بالمسمى الشائع "دراسة نظرية"، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات التي تعتبر خلاصة الأبحاث والدراسات المأخوذة بعين الاعتبار، وقد قدمت أيضاً توصية رئيسية مهمة وتمت صياغة كلمات مفتاحية صحيحة وتصنيفات صحيحة للمقال وفقاً للمجال الذي يختص بها، بالإضافة إلى ترجمتها للغة الإنجليزية.

قضايا بحثية – المقدمة

تربط المقدمة بين متغيرات الدراسة وتوجد العلاقة فيما بينها وتبرز حاجة بيئة الأعمال إلى الاهتمام بهذا النوع من المواضيع لما له من تأثير كبير على سير الأعمال في زماننا الحالي، إلا أنها لا تشرح المتغيرات كل على حدة بشكل مفصل ودقيق فهي لا تتطرق إلى اللوحة التاريخية للمفاهيم أو ظهورها أو معلومات تمهيدية عنها ، إنما تركز فقط على العلاقة بينها، ويمكن اعتبارها مختصرة بصورة مبالغ بها.

قضايا بحثية – مشكلة الدراسة

تمت صياغة مشكلة الدراسة على شكل سؤال رئيسي وأربعة أسئلة فرعية، لم يتم التمهيد النظري لها بصورة كافية أو توضيح استنادها إلى معلومات الدراسات السابقة والنتائج الأدبي الموجود، ولكن السؤال الرئيسي تم تفريعه بشكل صحيح إلى الأسئلة التي تجاوب على كل جزئية منه، حيث تقسمت فكرة تأثير القيادة الإدارية على إدارة الأزمات إلى: سمات القائد – العوامل المؤثرة – أنواع القيادة – أسس التعامل.

قضايا بحثية – أهمية الدراسة

يمكن اعتبار فقرة أهمية الدراسة هي فقرة المقدمة نفسها مصاغة بشكل آخر، فهي لم توضح الأهمية العلمية والأهمية التطبيقية للدراسة، أيضاً لم تتطرق إلى تأثيرها على الباحثين والطلاب، ولا على المساعدة التي يمكن أن تقدمها لصناع القرار وواضعي السياسات، وبذلك لا تعد فقرة أهمية الدراسة صحيحة حي أنها كان من الممكن أن تكون أثرى بشكل أكبر بكثير.

لدراسة هدفين رئيسيين:

- **الهدف الأول:** فهم الأساس النظري للقيادة الإدارية من خلال المقاربات والمناهج، وهو هدف ممكن وقابل للتحقيق وذلك لأن الفهم وحده يمن الوصول إليه من خلال البحث في الدراسات السابقة والتوسع فيها.
- **الهدف الثاني:** كيفية الأزمات من خلال أساليب القيادة الإدارية في مختلف مراحلها، وهو هدف أيضاً قابل للتحقيق إلا أنه شامل وعام جداً، حيث إن للقيادة أنواع وللأزمات أنواع ولا يمكن تعميم المراحل المتعلقة بكل نوع من هذه الأنواع مع الآخر، لذلك يمكن اعتباره هدف قابل للتحقيق إلا أنه غير واقعي.

يعتبر الإطار النظري للدراسة نقطة القوة فيها حيث فصل المتغيرات تفصيلاً دقيقاً وحللها إلى عواملها، يمكننا استنتاج ذلك بالنظر إلى عناوين الفقرات والتبويبات فيها:

إدارة الأزمات	القيادة الإدارية
تعريف إدارة الأزمة	• (المفهوم، العناصر والأهمية)
مراحل إدارة الأزمات	• خصائص القائد الإداري: الشخصية – الموضوعية
أنواع القيادة الإدارية في إدارة الأزمات	• أنواع الأساليب القيادية الإدارية ○ حسب معيار التنظيم ○ حسب معيار السلوك
أسس تعامل القائد الإداري مع الأزمات واستراتيجية مواجهتها	• المقاربات النظرية للقيادة الإدارية: ○ نظرية السمات ○ النظرية السلوكية أو الوظيفية للقيادة ○ نظرية الظرفية أو الموقفية للقيادة
دور القائد في التعامل مع الأزمة في مختلف مراحلها	• العوامل المؤثرة على القيادة الإدارية
	• أساليب القيادة الإدارية في إدارة الأزمات

نلاحظ توسع الباحثين في المتغير المستقل والمتغير التابع، وفي العلاقة بينهما من خلال الفقرات (أساليب القيادة الإدارية في إدارة الأزمات – دور القائد في التعامل مع الأزمة في مختلف مراحلها – أسس تعامل القائد الإداري مع الأزمات واستراتيجية مواجهتها – أنواع القيادة الإدارية في إدارة الأزمات)

Chapter
09

قضايا بحثية – الدراسات السابقة وفرضيات الدراسة

الدراسات السابقة

يذكر الباحثون في قسم الدراسات السابقة فقط أربع دراسات وهو رقم غير كافٍ وقليل جداً بالنسبة إلى بحث معتمد بشكل كامل على المنهج الوصفي الذي ينطلق باستنتاجاته مما قام به الآخرون من أبحاث، على الرغم من أنه كل دراسة تم توضيح هدفها ونتيجتها إلا أن السياق يحتاج عشرة دراسات على الأقل مسجلة النتائج وذات صلة بالموضوع، لأن ذلك يمثل الحد الأدنى من البيانات النوعية اللازمة في صياغة النتائج.

فرضيات الدراسة

يمكن اعتبار فرضيات الدراسة صحيحة ومتطابقة مع التساؤلات المصاغة في فقرة مشكلة الدراسة، باستثناء الفرضية الرئيسية التي غفل عنها الباحثون والتي هي بالأصل الامتداد الحقيقي لعنوان الدراسة بمتغيراته الرئيسية:

الجدول يوضح العلاقة بين أسئلة الدراسة وفرضيات الدراسة.

السؤال	رئيسي أو فرعي	الفرضية
كيفية مساهمة القيادة الإدارية لمواجهة الأزمات في منظمات الأعمال؟	رئيسي	لا يوجد
ما هي السمات الواجب توفرها في القائد الإداري؟	فرعي	توجد العديد من السمات التي يجب أن يمتلكها القائد الإداري الناجح
ما هي العوامل المؤثرة على القيادة الإدارية في منظمات الأعمال؟	فرعي	هناك عدة عوامل تؤثر على القيادة الإدارية في الأعمال
ما هي أنواع القيادة الإدارية لإدارة الأزمات في منظمات الأعمال؟	فرعي	تختلف أنواع القيادة الإدارية المستخدمة
ما هي أسس تعامل القائد الإداري مع الأزمات واستراتيجية مواجهتها؟	فرعي	يرجع أساس معالجة الأزمات في منظمات الأعمال في المقام الأول إلى طبيعة القائد الإداري

قضايا بحثية – نموذج ومنهجية ونتائج الدراسة

نموذج الدراسة

نموذج الدراسة غير موضح، ولا يجب الاستغناء عنه حتى وإن كانت الدراسة نظرية معتمدة على الدراسات السابقة، حيث إن وجود نموذج الدراسة في هذا النوع من الملفات يساهم بتوضيح المتغيرات والعلاقات التي يجب أن يتم البحث عنها في الكتب والمراجع.

منهجية الدراسة

تتبع الدراسة للمنهج الوصفي، لم يتم توضيح عدد الدراسات التي تم استخراج البيانات النوعية منها، تم وضع أربع دراسات فقط في فقرة الدراسات السابقة، وبالتالي تعتبر أدوات جمع البيانات والعينات غير كافية، أسلوب جمع البيانات هو أسلوب "البحث في الأدبيات السابقة"، وليس هناك أي أساليب إحصائية مستخدمة لأن الدراسة لم تتم وفق المنهج التحليلي ولم تتم من خلال ترميز المفردات والبحث عن تكرارها وتواترها في المراجع.

مناقشة النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة إلى خمسة نتائج، لم تجب على جميع أسئلة البحث، تم تحديد أهم وظائف القائد الإداري، والاختلاف بين القادة حسب النمط الذي يتبعون له، وكيفية التعامل الجيد مع الأزمات، في متنت الدراسة تم التوسع في الإجابة عن كل سؤال وسرد التفاصيل اللازمة إلا أنها لم تصاغ بشكل جيد في النتائج، والتوصيات اهتمت بالجانب التطبيقي وتقديم المنفعة العملية، لم تقدم توصيات أو مقترحات للباحثين للتطور في هذا الاتجاه.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

