

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر التحول الرقمي على تعزيز كفاءة العمليات الإدارية في الشركات

أسم الطالب

ماجد غلام محمد

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	3
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	4
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	5
1.5. أهداف الدراسة	5
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	6
1.9. الدراسة الميدانية	6
1.10. مخطط المشروع المقترح	6
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	7
2.1. المقدمة:	7
2.2. المتغير المستقل	8
2.3. المتغير التابع	8
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	8
2.5. الخاتمة	8
قائمة المراجع	9

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد العالم المعاصر تسارعاً كبيراً في التطورات التكنولوجية التي أحدثت نقلة نوعية في أساليب إدارة الأعمال، حيث برز مفهوم "التحول الرقمي" كركيزة أساسية لتعزيز التنافسية وضمان الاستدامة. لم يعد التحول الرقمي مجرد خيار تقني، بل أصبح ضرورة استراتيجية تفرضها متطلبات بيئة الأعمال المتغيرة لرفع مستوى كفاءة العمليات الإدارية وتقليل التكاليف التشغيلية.

تعتمد الشركات الحديثة بشكل متزايد على الأنظمة الرقمية والذكاء الاصطناعي في تنظيم عملياتها واتخاذ قراراتها، مما ساهم في تحسين جودة المخرجات الإدارية وتطوير أداء الموارد البشرية. وفي هذا السياق، تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على واقع التحول الرقمي وأثره المباشر على العمليات الإدارية، من خلال تحليل العلاقة بين التقنيات المستخدمة والنتائج المحققة في الشركات، بهدف تقديم رؤية علمية تساعد في تعزيز فعالية الأداء الإداري في ظل التحول الرقمي.

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات المتزايدة التي تواجه الشركات في بيئة الأعمال التنافسية، حيث تتطلب هذه البيئة التحول من الأساليب الإدارية التقليدية إلى النظم الرقمية الحديثة لضمان كفاءة العمليات. وعلى الرغم من أهمية هذا التحول، تواجه العديد من الشركات صعوبات في دمج التكنولوجيا بفعالية ضمن هيكلها الإداري، مما يؤثر على سرعة اتخاذ القرار وجودة الأداء، وهو ما يستدعي دراسة تحليلية لفهم أثر هذا التحول على الفعالية الإدارية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تكمن الفجوة النظرية في وجود تباين في الأدبيات والدراسات السابقة حول كيفية موازنة استراتيجيات التحول الرقمي مع طبيعة العمليات الإدارية في الشركات، حيث تفتقر العديد من الأبحاث إلى إطار نظري موحد يربط بين الأدوات الرقمية الحديثة وبين تحقيق مؤشرات أداء إداري ملموسة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تتجلى الفجوة التطبيقية في الصعوبات الميدانية التي تواجه القائمين على إدارة الشركات عند الانتقال للأنظمة الرقمية، سواء كان ذلك بسبب نقص الكفاءات البشرية المدربة، أو غياب البنية التحتية التقنية اللازمة، أو وجود مقاومة للتغيير التنظيمي داخل بيئة العمل، مما يؤدي إلى عدم الاستفادة الكاملة من التقنيات الرقمية المتاحة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في إثراء المكتبة العربية بمرجع علمي حديث يتناول العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة العمليات الإدارية. كما تساهم الدراسة في تقديم تأطير مفاهيمي يربط بين المتغيرات التقنية الحديثة ومؤشرات الأداء الإداري، مما يوفر أساساً معرفياً يمكن للباحثين الآخرين البناء عليه في دراساتهم المستقبلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتجلى الأهمية التطبيقية للدراسة في تزويد مديري الشركات وصناع القرار برؤى عملية حول كيفية الاستفادة من التحول الرقمي لتحسين كفاءة العمليات اليومية وتقليل التكاليف. كما تساعد نتائج الدراسة في تحديد العقبات الرئيسية التي تعيق تبني التقنيات الرقمية، مما يتيح للشركات وضع خطط عمل استراتيجية لتعزيز جاهزيتها الرقمية ورفع مستوى تنافسيتها في السوق.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي ما هو أثر تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي على كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية في: السؤال الرئيسي الشركات؟

الأسئلة الفرعية:

- ما مدى جاهزية البنية التحتية الرقمية في الشركات لدعم التحول الرقمي؟
- ما العلاقة بين استخدام البرمجيات الإدارية الحديثة وسرعة اتخاذ القرارات؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على أثر التحول الرقمي في تحسين جودة الأداء الإداري.
- تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الرقمنة في الشركات.
- تقديم مقترحات عملية لتطوير العمليات الإدارية من خلال الأدوات الرقمية.

1.6. فرضيات الدراسة

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة العمليات الإدارية: **الفرضية الأولى**

يؤدي اعتماد الأدوات الرقمية إلى تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات بشكل ملحوظ: **الفرضية الثانية**

1.7. نموذج الدراسة

يتمثل نموذج الدراسة في وجود **متغير مستقل** وهو "التحول الرقمي" (ويشمل البنية التحتية الرقمية، استخدام البرمجيات الحديثة). ويؤثر هذا المتغير على **متغير تابع** وهو "كفاءة العمليات الإدارية" (ويشمل سرعة اتخاذ القرار، تقليل التكاليف، جودة الأداء

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، وذلك لملاءمته لطبيعة أهداف الدراسة التي تسعى لوصف ظاهرة التحول الرقمي وتحليل أثرها على العمليات الإدارية في الشركات.

1.9. الدراسة الميدانية

تتمثل الدراسة الميدانية في تطبيق استبانة إلكترونية تستهدف عينة من الموظفين والإداريين في الشركات المختارة، وذلك بهدف جمع بيانات أولية حول مدى تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي والتحديات التي تواجههم، ومن ثم تحليل هذه البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية لاستخراج النتائج والتوصيات.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يتضمن مخطط المشروع المقترح الخطوات التالية

1. تحديد أهداف البحث ومشكلته: **مرحلة التخطيط**
2. (إعداد الأدوات البحثية (الاستبانة: **مرحلة الإعداد**
3. توزيع الاستبانة وجمع البيانات الميدانية: **مرحلة التنفيذ**
4. معالجة البيانات إحصائياً وتفسير النتائج: **مرحلة التحليل**
5. صياغة النتائج النهائية وتقديم التوصيات المقترحة لتطوير العمليات الإدارية: **مرحلة التقييم**

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تعد الدراسات السابقة حجر الزاوية في أي بحث علمي، حيث توفر الإطار النظري وتحدد المسارات التي سلكها الباحثون الآخرون في دراسة التحول الرقمي. تهدف هذه المقدمة إلى استعراض وتحليل أبرز الدراسات التي تناولت المتغير المستقل (التحول الرقمي) والمتغير التابع (كفاءة العمليات الإدارية)، بهدف الاستفادة من نتائجها وتجنب التكرار، وبناء رؤية متكاملة تخدم أهداف دراستنا الحالية.

2.2. المتغير المستقل

يقصد به مجموعة التقنيات والأنظمة الرقمية التي تتبناها الشركات لتطوير أدائها، مثل نظم إدارة الموارد (ERP) ، الحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي. يُنظر إليه كعامل تمكيني يسهم في أتمتة العمليات الإدارية، وتقليل الاعتماد على الأساليب اليدوية، مما يؤدي إلى زيادة سرعة ودقة إنجاز المهام الإدارية

2.3. المتغير التابع

تشير إلى مدى قدرة الإدارة على تحقيق أهدافها بأقل جهد وتكلفة زمنية ومادية. ترتبط كفاءة العمليات بمؤشرات مثل سرعة ، وزيادة رضا العاملين والعملاء عن مستوى (Workflow) اتخاذ القرارات، انخفاض معدلات الخطأ، تحسين تدفق العمل .الخدمة المقدمة

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تُظهر الدراسات وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي (المتغير المستقل) وكفاءة العمليات الإدارية (المتغير التابع). فعندما تتبنى الشركات استراتيجيات رقمية فعالة (مثل أنظمة ERP والحوسبة السحابية)، ينعكس ذلك مباشرة على تحسين كفاءة العمليات من خلال تقليل الهدر الزمني، تعزيز دقة اتخاذ القرار، وتسريع إنجاز المعاملات الإدارية.

2.5. الخاتمة

ختاماً، يستعرض هذا الفصل الإطار النظري الذي يربط بين التحول الرقمي وكفاءة العمليات الإدارية، حيث أثبتت الدراسات السابقة الدور المحوري للتكنولوجيا في تطوير الأداء الإداري. وتمهد هذه النتائج الطريق للجانب الميداني من هذه الدراسة، لاختبار هذه العلاقات وتطبيقها في السياق الخاص بالشركات محل الدراسة، مما يضمن الحصول على نتائج دقيقة تعزز من فهمنا للواقع العملي.

قائمة المراجع

- دار الفكر للنشر والتوزيع. *التحول الرقمي وأثره على الأداء الإداري في المؤسسات المعاصرة*. (حامد، أحمد). 2023.
- *المجلة العربية للإدارة*. "دور التقنيات الحديثة في تعزيز كفاءة العمليات الإدارية: دراسة ميدانية". (السالم، محمد). 2022. ، 68-45 (2) *التكنولوجيا*، 15.
- مكتبة العبيكان. *استراتيجيات الإدارة الرقمية: دليل عملي للشركات*. (العنزي، فهد). 2024.
- Al-Harbi, S. (2023). *Digital Transformation Strategies and their Impact on Organizational Efficiency*. Global Business Press.
- Smith, J., & Johnson, R. (2022). "Modernizing Administrative Processes: A Digital Approach". *Journal of Strategic Management*, 10(4), 112-130.