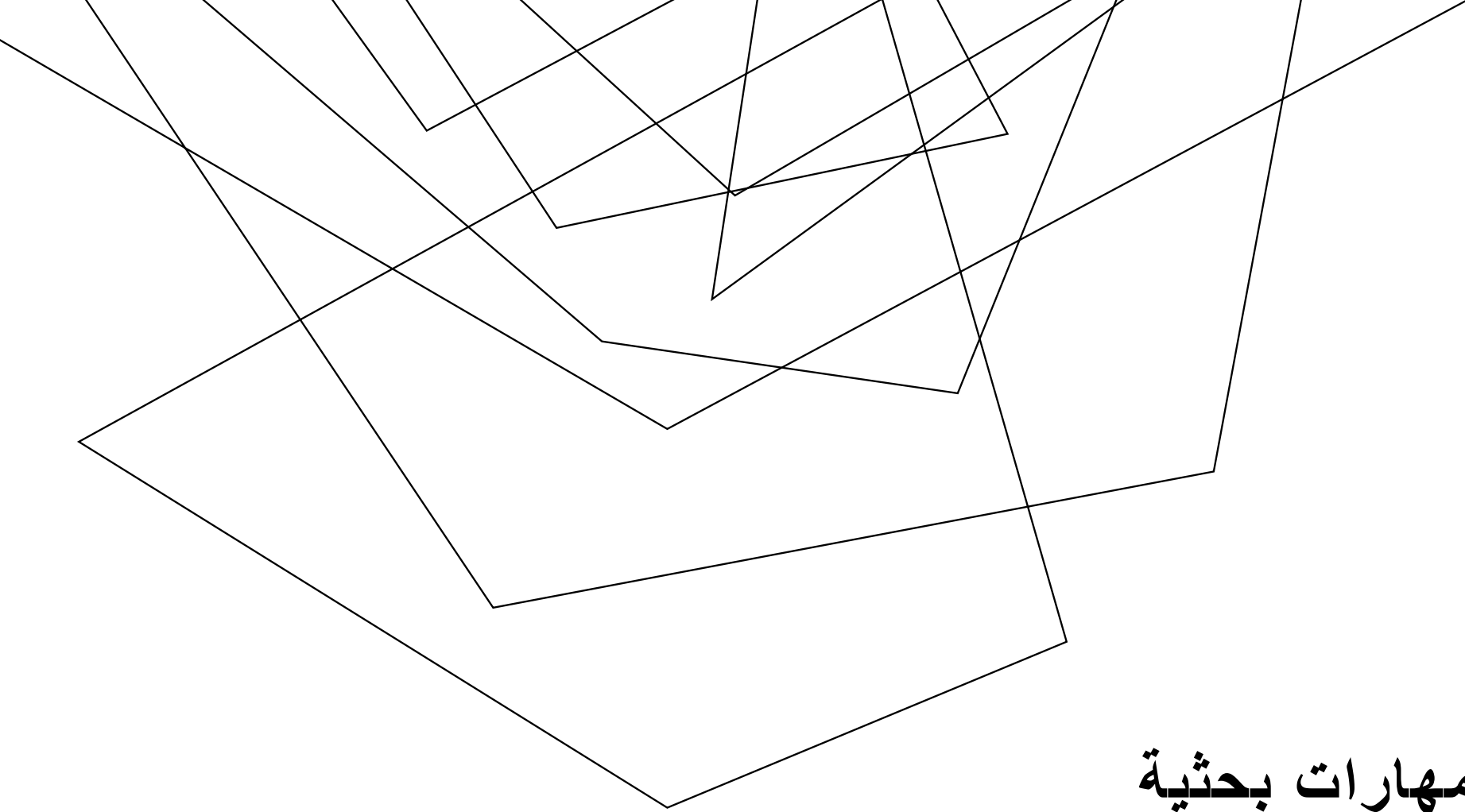




مهارات بحثية

إعداد: د. عبد العزيز الشمران

المهمة الخامسة

يرجى عرض الدراسات السابقة (في احدى الدراسات) وتوضيح كيف تمت مناقشتها والتعقيب عليها وأهمية تلك الدراسة المختارة، توضيح اذا كان هناك أخطاء وقع فيها الباحث عناد التعامل مع الادراسات السابقة, يكتب الباحث دراستين سابقتين فى قضية بحثية تهمة .

عرض الدراسات السابقة

في الدراسة العربية حول "تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات"، قامت الباحثة باستعراض عدة دراسات سابقة ضمن مجالات تحليل المشاعر والتسويق والاتصال الجماهيري. تضمنت الدراسات استكشاف تقنيات تحليل المشاعر وتطبيقاتها على التعليقات من مواقع التواصل الاجتماعي وبيانات المستخدمين لتحليل آرائهم حول الخدمات أو المنتجات، مثل دراسة تحليل المشاعر في مجال التسويق ومراجعات الأفلام والكتب

مناقشة الدراسات السابقة والتعقيب عليها

تناول الباحث تلك الدراسات كأمثلة على تطبيقات تحليل المشاعر في مجالات مختلفة، ويشير إلى أهمية تحليل التعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي لتقديم مؤشرات حول رضا المستخدمين عن الخدمات. كما استعرض الباحث التحديات التقنية التي واجهها في تلك الدراسات، مثل التعامل مع اللغة العربية بلهجاتها المختلفة ونقص الموارد اللغوية المتاحة. واختتم بمناقشة أهمية تلك الدراسات باعتبارها خطوات تأسيسية يمكن البناء عليها وتطويرها لتحليل بيانات المكتبات والمعلومات، مما يعزز من التوجه نحو تطبيق أسلوب تحليل المشاعر في هذا المجال.

أهمية الدراسة المختارة

تبرز أهمية هذه الدراسة في أنها تقدم تطبيقًا جديدًا لأسلوب تحليل المشاعر في المكتبات العربية، مما يساهم في تحسين فهم مستوى رضا المستخدمين ويدعم عملية اتخاذ القرار. فالمكتبات العربية تفتقر إلى أدوات تحليل الآراء، والدراسة تعمل على سد هذه الفجوة عبر توظيف الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات النصية المتاحة على وسائل التواصل الاجتماعي، ما يساهم في توسيع نطاق استخدام هذه التقنية في مؤسسات المعلومات.

ملاحظات على مناقشة الباحث للدراسات السابقة

قد يكون هناك بعض القصور في المناقشة، حيث لم يفصل الباحث في عرض كيفية تكامل تلك الدراسات مع تطبيقاتها الخاصة. ربما كان من الأفضل أن تعمق في تحليل نقاط القوة والضعف في كل دراسة، وكذلك في التحديات التي واجهتها وكيفية معالجتها، وذلك لتوجيه الدراسة الحالية بشكل أفضل.

اقتراحات لدراستين سابقتين في قضايا ذات صلة

1. تحليل مشاعر المستخدمين في المكتبات الرقمية: يمكن تقديم دراسة تطبيقية على المكتبات الرقمية باستخدام تقنيات التعلم العميق لتحليل مراجعات المستخدمين على تطبيقات المكتبات الرقمية، بحيث تستخلص آراؤهم عن جودة المحتوى وسهولة الاستخدام، مما يعزز من عملية التحسين المستمر.

2. تحليل المشاعر للتنبؤ برضا المستخدمين في قطاعات الخدمات العامة: يمكن أن تشمل دراسة تطبيقاً أوسع على قطاعات الخدمات الحكومية من خلال تحليل التعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي للتنبؤ بمستوى رضا المستخدمين وتحديد مجالات التحسين الضرورية.

المراجع

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

[https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.p
df](https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.pdf)

A series of white, overlapping geometric lines and polygons on a black background, located on the left side of the slide.

شكراً