

الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في
العلاقة بين القيادة الاخلاقية و
الموارد
البشرية المستدامة
"دراسة تطبيقية على قطاع البنوك
التجارية المصرية"

اشراف: د. مرفت محمد
اعداد: الجوهرة السعود



اسم الباحث: دكتور أحمد عبد الفتاح محمد شلبي.
سراج، سامح عبد المنعم (2024).
الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الاخلاقية
والموارد البشرية المستدامة: دراسة تطبيقية على قطاع البنوك
التجارية المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية
والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، 5 (1)، ج 3، 1535 -
1564.

Chapter
01

توثيق الدراسة



مقدمة البحث

Chapter
01

مقدمة البحث

تتسم بقدرتها في التعبير بإيجاز عن متغيرات الدراسة التي تتمثل في إدارة الموارد البشرية دورها في المنظمات، وكذلك التعبير عن القيم الأخلاقية في القيادة وأثرها في خلق حالة من الثقة وبيئة عمل إيجابية، وقد تم التعبير عن المتغيرين في فقرتين ثم ختام المقدمة بسطر واحد يبرز ما تسعى الدراسة له هو فحص هذه العلاقة في ظل توسط متغير الرضا الوظيفي

لكن هذه المقدمة، لم توضح العناصر التالية:

- الإضافة البحثية للدراسة الحالية فيها وغن تم توضيحها في الإطار النظري للدراسة.
- مبررات القيام بهذه الدراسة وإن تم التعبير عنها في الدراسة الاستطلاعية والإطار النظري للدراسة.
- اسم الجهة مجال الدراسة والتي تم توضيحها في الدراسة الاستطلاعية والإجراءات المنهجية للدراسة.

الإضافة البحثية

1- فحص العلاقة بين القيادة الأخلاقية وتحقيق استدامة الموارد البشرية في قطاع البنوك التجارية المصرية وذلك من خلال توسط الرضا الوظيفي للعاملين حيث أبرزت الدراسة في المقدمة أن معظم المنظمات تفتقر للفهم الكامل لاستدامة الموارد البشرية وبالتالي من الضرورة الوقوف على أهم المعوقات والتحديات التي تقف أمام تحقيق هذه الاستدامة خاصة في ظل مواجهة هذا القطاع تغيرات وتحديات متسارعة ومتتالية في مجال التكنولوجيا.

2- تسعى الدراسة لتقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات للمسؤولين ومتخذي القرار بالقطاع البنكي في ضوء النتائج الواقعية التي تتوصل لها الدراسة الميدانية الحالية لمتغيرات الدراسة الثلاث (القيادة الأخلاقية- استدامة الموارد البشرية- الرضا الوظيفي) وذلك لأن هذا القطاع البنكي لم يعد المؤشر المالي هو العنصر الحاكم لتطوير أدائها بل برزت متغيرات أخرى هامة مثل أخلاقيات الأعمال واستدامتها خاصة في ظل إثبات التقارير الدولية وحصاد مصر المركز 130 عالميا من أصل 180 دولة في تقرير المنظمة الدولية للشفافية لعام 2022، والذي أثبت معاناة المجتمع المصري من العديد من المشكلات الأخلاقية في العديد من القطاعات.

الفجوة البحثية

والفجوة البحثية

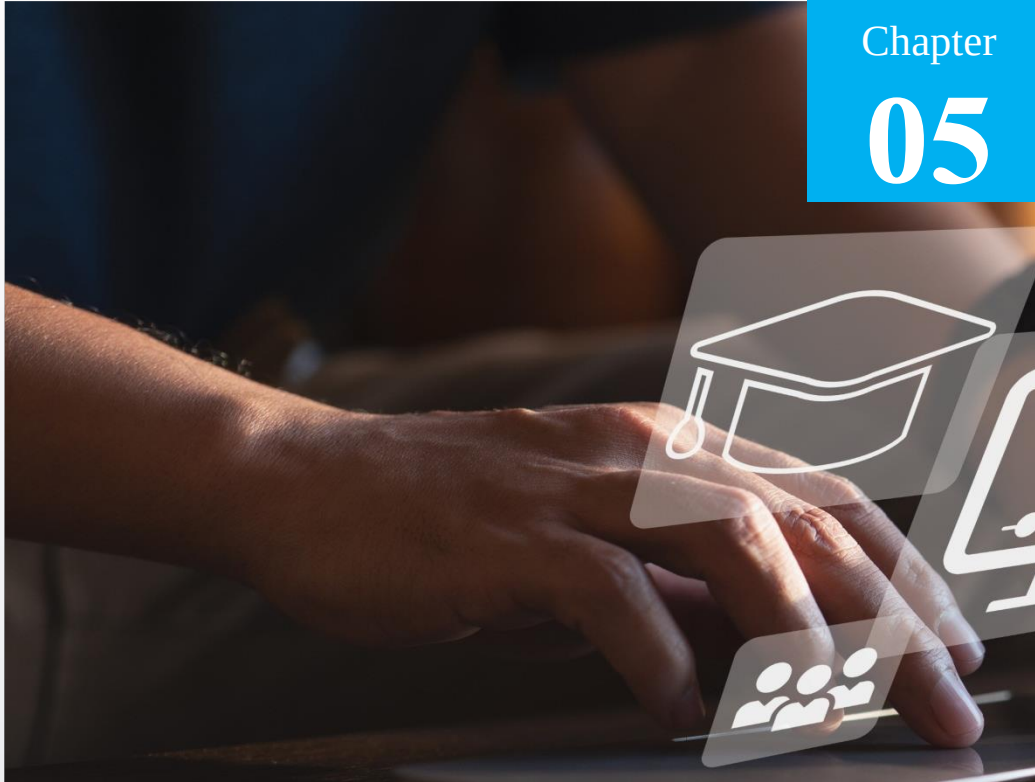
- تتمثل الفجوة البحثية التي تم التوصل لها في ضوء نتائج الدراسات السابقة والدراسة الاستطلاعية والتقارير الدولية في محاولة الوصول لأسباب انخفاض الرضا الوظيفي للعاملين في قطاع البنوك التجارية ارتباطا بانخفاض مستوى توافر أبعاد القيادة الأخلاقية داخل تلك البنوك وعدم الاهتمام الكافي بتحقيق استدامة الموارد البشرية.

المبررات التي دفعت الباحث لإجراء دراسته

- مبررات اختيار هذا القطاع البنكي:
- انخفاض مستوى تحقق القيادة الأخلاقية في المنظمات والمؤسسات بشكل عام وفق ما أثبتته نتائج التقارير الدولية
 - يواجه القطاع المصرفي العديد من التغيرات والتحديات الكبيرة والمتسارعة ما بين محدودية الموارد وتزايد حدة المنافسة والتغيرات التكنولوجية المتلاحقة
 - تغير رؤية المنظمات فلم تعد المؤشرات المالية فقط هي العنصر الحاكم على أداء المنظمات
 - ظهرت متغيرات أخرى مثل أخاليقيات الاعمال واستدامة الاعمال بالمنظمات
 - الاهتمام بالرضا الوظيفي من أهم العوامل الداعمة لتحقيق استدامة الموارد البشرية
 - انخفاض رضا العاملين في القطاع البنكي

Chapter

05



تم تحديد المكان المستهدف من الدراسة متمثل في قطاع البنوك التجارية
وقد تم التطبيق الدراسة على (القطاع العام- القطاع الخاص- القطاع
الأجنبي).

اهداف الدراسة

Chapter
01

اهداف الدراسة

كان هناك وضوح في التعبير عن أهداف الدراسة من حيث استهداف قياس تأثير المتغيرات الثلاث على بعضهم البعض في علاقات محددة وقياس أثرها في القطاع البنكي بأنواعه الثلاث (عام- خاص- أجنبي)، إلى جانب التعبير عنها أيضا في مشكلة الدراسة، ويلاحظ أن أهداف الدراسة كان التعبير عنها:

- 1- تفصيل أبعاد قياس العلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاث.
- 2- الدقة في توضيح اتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاثة.
- 3- الوضوح في إبراز الهدف المتحقق من هذه العلاقات بين المتغيرات الثلاث في ضوء الوعي بأهمية تطوير القطاع البنكي.
- 4- إبراز اتجاه العلاقة بين كافة متغيرات الدراسة الثلاث في ضوء متغير ملكية البنك (عام- خاص- أجنبي).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

