



التكليف السادس

مقرر مهارات بحثية (3)

إعداد

حنان بسام عفاشه

الفصل الدراسي الأول

1446هـ - 2024م

المعلومات الأساسية للرسالة المعتمدة

- **العنوان:** أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق الريادة الاستراتيجية بوجود التفكير الرشيق متغيراً وسيطاً: دراسة تطبيقية في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية.
- **المؤلف:** رنا توفيق محمد عبد الحليم.
- **نوع الدراسة:** رسالة دكتوراه.
- **المجلة:** جامعة مؤتة.
- **تاريخ النشر:** 2023.

المطلوب:

عرض فروض إحدى الدراسات مع الإشارة لكونها جيدة أم غير جيدة وفق ما تم استعراضه من مواصفات الفرض الجيد، صياغة 3 فروض لمتغيرات يربط بينها الباحث.

الإجابة:

تناولت الورقة في الفصل الأول عن الخطة الدراسية للبحث، كما تناولت أيضاً إطاراً نظرياً بالإضافة إلى الدراسات السابقة، ومن ثم تناولت الطريقة والإجراءات، ومن ثم استعرضت نتائج البحث، وأخيراً تناولت مناقشة النتائج وتضمن التوصيات وصولاً للمصادر والمراجع. نبدأ في النقد لهذا البحث بداية بالعنوان وصولاً إلى مدى الاستفادة من هذه الدراسة.

استعراض فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى:

H01: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في تحقيق الريادة الاستراتيجية (إدارة الفرص الريادية، إدارة الموارد الريادية،

الثقافة الريادية، القيادة الريادية (الإبداع) مجتمعة في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في إدارة الفرص الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في إدارة الموارد الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في الثقافة الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في الثقافة الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في الإبداع كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الرئيسية الثانية

H02: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في ممارسة التفكير الرشيق بأبعاده (المهارات الرشيقة والإجراءات الرشيقة والسلوكيات الرشيقة) مجتمعة في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في ممارسة المهارات الرشيقة كأحد أبعاد التفكير الرشيق في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في الإجراءات الرشيقة كأحد أبعاد التفكير الرشيق في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في السلوكيات الرشيقة كأحد أبعاد التفكير الرشيق في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الرئيسية الثالثة

H03: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في تحقيق الريادة الاستراتيجية بأبعادها (إدارة الفرص الريادية، إدارة الموارد الريادية، الثقافة الريادية، القيادة الريادية الإبداع) مجتمعة في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في إدارة الفرص الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في إدارة الموارد الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في الثقافة الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في القيادة الريادية كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) في الإبداع كأحد أبعاد الريادة الاستراتيجية في قطاع البنوك في المملكة الأردنية الهاشمية.

الفرضية الرئيسية الرابعة

H04: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده (النظم الخبيرة، الشبكات العصبية الاصطناعية، الخوارزميات الجينية، نظام المنطق الغامض) مجتمعة في تحقيق الريادة الاستراتيجية بأبعادها (إدارة الفرص الريادية، إدارة

الموارد الريادية، الثقافة الريادية، القيادة الريادية (الإبداع) مجتمعة بوجود التفكير الرشيق بأبعاده (المهارات الرشيقة والإجراءات الرشيقة والسلوكيات الرشيقة) مجتمعة في قطاع البنوك التجارية في المملكة الأردنية الهاشمية.

نقد الفروض الموجودة في الدراسة.

جاءت صياغة الفرضيات قوية علمياً ومختصرة وموجزة وتوحي بوجود العلائقية أو انعدامها، اعتمد الباحث على الفرضية العدمية كنوع متبع لديه في الدراسة، وقد كانت الفرضيات مطابقة تماماً للأسلوب المعتمد علمياً حيث تناول المتغيرات بأبعادها، كما تضمن مكونات الفرضية الجيدة من حيث مستوى الدلالة.

ويمكن القول أن عبارات الفرضيات خالية من التناقض، وواقعية وقابلة للتطبيق والتنفيذ، كما أنها قابلة للاختبار والإثبات، وإجمالاً فالفرضيات الموجودة في الدراسة تتماشى مع أهداف الدراسة ومحقة لأغراضها وتعطي إجابة واضحة.

فرضيات الدراسة المقترحة:

⇨ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر المالية في البنوك التجارية الأردنية.

○ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول أثر توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر المالية في البنوك التجارية الأردنية تبعاً لمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل الأكاديمي).

⇨ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتوظيف نظم المعلومات الحاسوبية على الأداء الوظيفي في البنوك التجارية.

○ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول توظيف نظم المعلومات الحاسوبية على الأداء المالي في البنوك التجارية.

⇨ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتوظيف الإدارة الإلكترونية على كفاءة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية الأردنية.

○ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول توظيف الإدارة الإلكترونية على كفاءة الخدمات الإلكترونية المقدمة في البنوك التجارية الأردنية.

○ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول توظيف الإدارة الإلكترونية على كفاءة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية الأردنية تبعاً لمتغير (سنوات الخبرة، العمر).