

عنوان البحث

أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة  
الهلال الأحمر السعودي

إعداد الطالب/

خالد مصبح سليمان الحازمي ٢٤١٠٠١١٧٥

إشراف/

. د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

٢٠٢٤

بسم الله الرحمن الرحيم

شكرو وتقدير

الحمد والشكر لله رب العالمين وبه نستعين والصلاة والسلام على رسوله الأمين محمد سيد  
الأنبياء وخاتم المرسلين وعلي آله الطيبين واصحابه الميامين.

لا يسعنا ونحن نقدم هذه الدراسة الان ان نسجل الشكر والامتنان والعرفان بالجميل الي

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

د. فايز علي جراد

المشرف علي هذه الدراسة لما قدمه لنا من توجيهات سديدة ورعاية علمية واءاء قيمة

# العرض المبدئي للدراسة

## مقدمة:

يرتكز العمل في المؤسسات الصحية في المقام الأول علي تطوير أداء العاملين لمواجهة تحديات وطبيعة العمل المهمة المكلفين بها وتتعد سبيل تطوير هذا الأداء ومن الوسائل المساعدة الرئيسية في تحسين وتطوير الأداء العاملين في تلك المؤسسات الصحية هو التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات وأثره الفعال ودوره الموجهة لتحسين الأداء الوظيفي للعاملين خصوصا بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي. وان عملية التخطيط الاستراتيجي هو عملية تخطيط طويلة الاجل من اجل تنظيم الجهود المختلفة للعديد من الأطراف العاملة لتحقيق الأهداف المخطط لها او لإعداد خطط لمواجهة الازمات المستقبلية ولا يتم ذلك الا من خلال الاستثمار طويل الاجل في تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين في تلك المؤسسات من خلال حصولهم على التدريب والتأهيل اللازم لكي يكونوا مؤهلين للتصدي لكافة أنواع الازمات المستقبلية التي يمكن ان تحدث مثل الأوبئة او الكوارث ويمكن القول بان عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات ما هي الا صورة ذهنية للمستقبل تحدد ما هي الإجراءات المطلوبة لإدارة الازمة وبناء عليها وما تتطلبه من الاستعداد للتدريب والتأهيل للكوادر البشرية والطبية العاملة في المؤسسات الصحية لكي تكون مستعدة للتصدي لتلك التحديات المستقبلية واجتياز تلك الازمات بأعلى مستوى من الأداء والمهنية ولا يتم ذلك الا من خلال خطة استراتيجية تراعي في الأساس عملية تطوير وتحسين الأداء للعاملين والموظفين في تلك المؤسسات الصحية ومما لا شك فيه ان التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات هو أداة مهمة من اجل التعلم والتطور في المؤسسات الصحية من اجل تحسين نوعية الخدمات المقدمة ومستوى جودتها وأيضا أسلوب الخدمات المقدمة للمجتمع من خلال كوادر مؤهلة ومدربة وقادرة على الإنجاز والتعلم من اجل تحسين وتطوير الأداء للعاملين وللهيئة ككل فكان لازما مجاراة

هذا التطور واستغلاله في عمليات التخطيط الاستراتيجي خصوصا في ظل الازمات وما له من أثر فعال علي تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

### مشكلة الدراسة:

ان الازمات هي السمة الرئيسية والبارزة على الساحة في عصرنا الحالي وتتعرض لها كافة المؤسسات بكل اشكالها وانواعها الاقتصادية والتجارية والصناعية ولا نستثني منها المؤسسات الصحية بكل تأكيد وكانت من ابرز واشهر تلك الازمات هي ازمة كوفيد ١٩ ومن هذا المنطلق كانت من ضمن اوليات المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية التخطيط الاستراتيجي لإدارة الازمات نتيجة لما تواجهه اثناء تلك الازمات من تزايد اعداد المواطنين الطالبين للخدمات الصحية في وقت قصير ومحدد وواجب تلك هيئة الهلال الاحمر الاستعداد لاحتواء تلك الازمات وعدم خروجها عن السيطرة وأيضا توفير الخدمة الطبية اللازمة باعلي مستويات الجودة المعتمدة مما استوجب عملية تخطيط استراتيجي تستهدف عملية تطوير وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بهيئة الهلال الاحمر وحصولهم علي عملية التأهيل والتدريب الكافي للاستعداد علي مواجهة وإدارة الازمات في المستقبل.

وأيضا للأهمية البالغة لدور هيئة الهلال الاحمر في المملكة العربية السعودية في ان تكون على استعداد لمواجهة تلك الازمات واداراتها الإدارة الصحيحة فلا بد من تحسين الخدمات المقدمة وتطويرها بشكل دائم ومستمر واستخدام كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في مجال التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة وضمان حصول العاملين بكافة تخصصاتهم على التدريب والتأهيل اللازم لاستخدام تلك التكنولوجيا ومن ثم يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

"أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي".

### أهمية الدراسة:

يمكن إيضاح أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية علمية وأهمية عملية تطبيقية:

#### أولاً: تتجلى أهمية الدراسة من الناحية العملية وتتمثل فيما يلي:

- ١- ان عملية التطوير والتحديث في عمليات التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات لابد وان تتم من خلال اشراك العاملين بهيئة الهلال الاحمر في عملية التخطيط وضرورة اطلاعهم بدور كل من الرؤيا والرسالة والاهداف المراد تحقيقها نظرا لأهمية ذلك في عملية تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- ٢- بيان الأثر الإيجابي المتمثل في كفاءة مستوى الأداء الوظيفي للعاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي علي المدى القريب والبعيد من خلال عملية ربط مخرجات عمليات التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات بصورة أكثر شمولية بنتائج الخاصة بتحقيق الأهداف التي تم التخطيط لها وما تحقق من نجاح لتلك الخطط

#### ثانياً: تتجلى أهمية الدراسة من الناحية العلمية وتتمثل فيما يلي:

- ١- تنبع أهمية الدراسة من كون عملية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات أداة مهمة من أدوات نجاح المؤسسات الصحية
- ٢- ان عملية التخطيط الاستراتيجي في ظل الازمات هي متطلب رئيسي بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

٣- توضّح مدى مساهمة البحث في اظهار الدور الإيجابي للتخطيط في إدارة الازمات في بيان

دوره الإيجابي على تطوير وتحسين الأداء للعاملين للباحثين في هذا المجال

٤- أصبح التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات ضرورة حتمية لا غنى عنها بعدما ما شهدته

العالم من احداث كوفيد ١٩

### أهداف الدراسة:

تمثل هدف الدراسة الرئيسي في بيان أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء

العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

حيث يمكن تحدد اهداف البحث في النقاط التالية كما يلي:

(١) بيان لرؤية التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بإدارة الازمات بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر

السعودي

(٢) إيضاح علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الازمات وبين أداء العاملين

بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

(٣) بيان مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين

بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي

(٤) تحديد أثر المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة (الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة،

والمستوى الوظيفي) على أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين تبعا

لاختلاف

### تساؤلات الدراسة

ومن خلال التساؤل الرئيسي يمكن اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية

(١) ما هو أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي؟

(٢) ما الرؤية للتخطيط الاستراتيجي وعلاقته بإدارة الأزمات بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي؟

(٣) ما علاقة أهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات وبين أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي؟

(٤) ما مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي

### فروض الدراسة:

#### الفرضية الرئيسية البحث:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

ومن خلال الفرضية الرئيسية يمكن اشتقاق عدد من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

#### الفرضية الاولى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرؤية التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بإدارة الأزمات بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

#### الفرضية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأهمية التخطيط الاستراتيجي كأحد مراحل إدارة الأزمات وبين أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

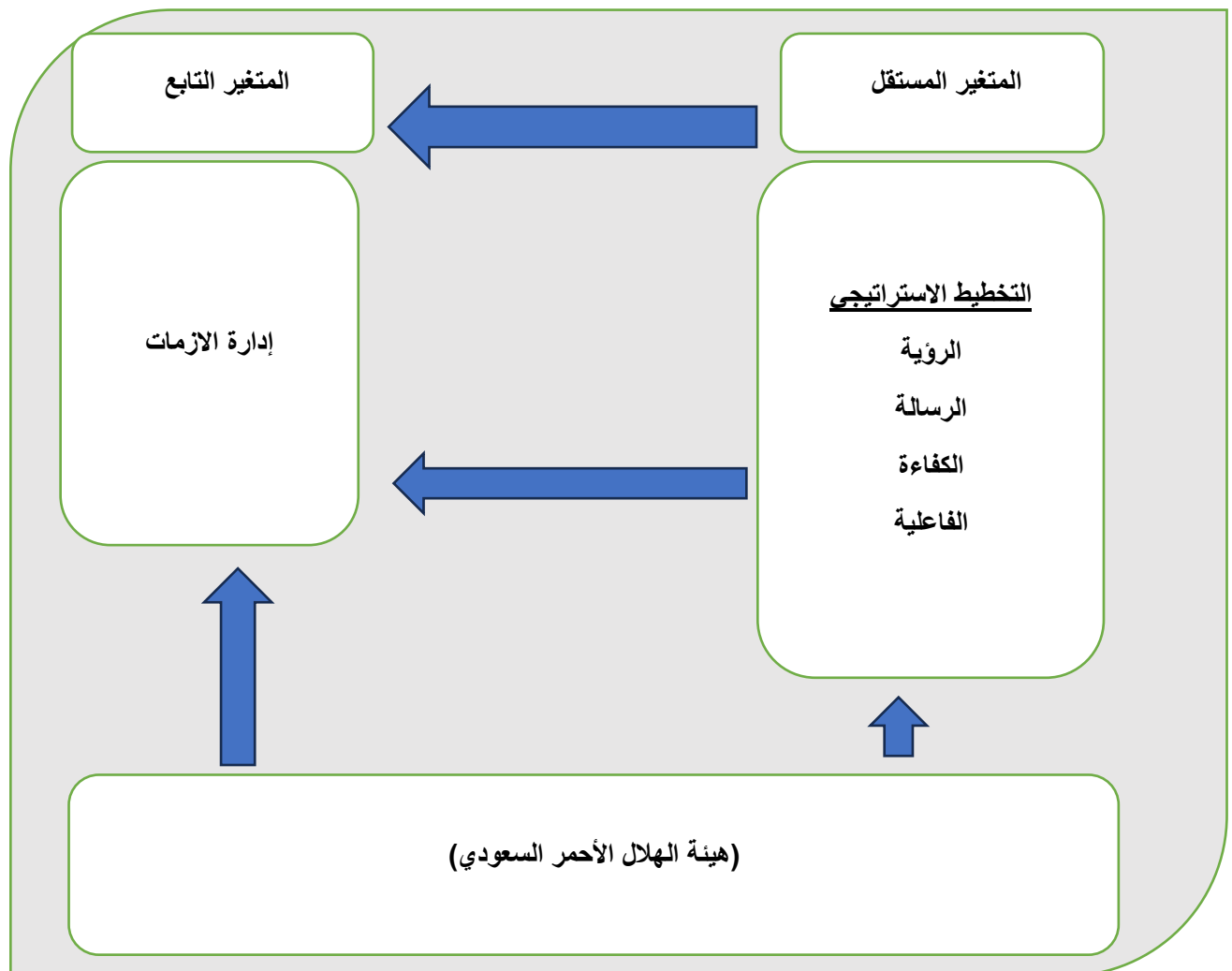
### الفرضية الثالثة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية يوضح مدى كفاءة وفاعلية التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي.

### متغيرات الدراسة

أولاً: المتغير المستقل: التخطيط الإستراتيجي

ثانياً: المتغير التابع: إدارة الازمات



المصدر من/عداد الباحث

## الدراسات السابقة:

استكمالا للإطار النظري الخاص بهذه الدراسة يستلزم الأمر استعراض أهم الدراسات ذات الصلة وحسبنا أن ذلك قد يساهم في بناء أنموذج وفرضيات هذه الدراسة بعد الإفادة مما طرح من مفاهيم نظرية في المباحث المذكورة آخذين بعين الاعتبار في عرض هذه الدراسات صلتها الحيوية بموضوع الدراسة الحالية حيث تناولت الدراسة العديد من النماذج وفق المنظور الجديد لإستراتيجية العمليات طبيعته مستوى واتجاه العلاقة بينها وبين المجالات والتوجهات الشاملة للمشاريع ولأهمية الدراسات في بناء أنموذج البحث وتحديد اتجاهاته سوف نعرض بإيجاز بعض النماذج ذات العلاقة بموضوع البحث:

بعد الاطلاع على عدة دراسات وأبحاث سابقة تناولت متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة واختبار العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأداء الوظيفي للعاملين تناولنا العديد من الدراسات العربية والأجنبية يمكن ايضاحها كما يلي:

### ١- دراسة (الزهراني، ٢٣، ٢٠٢٠م):

عنوان الدراسة " أثر تطبيق مراحل إدارة الأزمات على أداء المنظمات الصحية من وجهة نظر العاملين في مجمع الملك عبد الله الطبي بمحافظة جدة". تهدف الدراسة الي التعرف على طريقة تطبيق مراحل إدارة الازمات الخمسة وما هي درجة نجاحها في عملية التطبيق على مجمع الملك عبد الله الطبي بمحافظة جدة في المملكة العربية السعودية وقد تم صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما أثر تطبيق إدارة الأزمات على أداء مجمع الملك عبد الله الطبي بمحافظة جدة؟ وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج المناسب للدراسة وكذلك تم استخدام نموذج الاستبانة لجمع بيانات الدراسة لعينة عشوائية بلغت ٣٠٠ موظفا من العاملين في كل التخصصات الطبية. وقد توصلت الدراسة الي ان أكثر المراحل الخمس تأثيرا في الأداء كانت مرحلة الاستعداد

والوقاية يلها مرحلة الاحتواء للأضرار السلبية وثالثا كانت مرحلة التعلم ورابعا مرحلة الإنذار المبكر وأخيرا مرحلة استعادة للنشاط. وجاءت اهم توصيات الدراسة كما يلي: ضرورة تنمية المهارات القيادية والتدريبية للقيادات العاملة في المستشفى وتوفير مناخ تنظيمي سليم وإجراءات محددة للمهام وأيضا تحسين القدرات والمهارات لكافة العاملين والتدريب على إجراءات الوقاية والاستعداد للالزمات بمختلفة أنواعها ومراحلها.

## ٢- دراسة (المسيعدين، ٢٠٢٢):

عنوان الدراسة "أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة عمان". هدفت هذه الدراسة إلى ايضاح أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء الموظفين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة الأردنية عمان وقد تم استخدام الاسلوب التطبيقي لجمع المعلومات تم ذلك عن طريق استخدام الاستبانة لجمع بيانات الدراسة كأداة رئيسة لكل من متغيرات الدراسة التابع والمستقل حيث تكونت من ستة وخمسون فقرة وتم تحليل العلاقة بين المتغيرات باستخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط لبيان اثر العلاقة بين المتغير المستقل وهو التخطيط الاستراتيجي والمتغير التابع وهو أداء يتكون مجتمع الدارسة من جميع العاملين بدائرة الأحوال المدنية والجوازات والمكاتب التابعة لها في العاصمة الاردنية عمان، وقد تمثلت عينة الدراسة العشوائية من بعض الافراد العاملين في الدائرة الرئيسية والذين بلغ عددهم مائتان وثمانية موظفا وتم توزيع الاستبانة عليهم جميعا وتم استرداد ١٩١ استبانة صالحة للدراسة ولأغراض التحليل الاحصائي من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي للحصول علي نتائج وتوصيات الدراسة وتحقيق الهدف منها ومن خلال التحليل الاحصائي كانت اهم تلك النتائج: ١- وجود أثر ذي دلالة احصائية على كل من المعرفة بالمتطلبات الوظيفية ونوعية العمل وكمية الأعمال المنجزة في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة الأردنية عمان نتيجة للتخطيط الاستراتيجي

بأبعاده (الرؤية، الرسالة، الأهداف، التحليل البيئي، الخيار الاستراتيجي) بالإضافة إلى ذلك وجود أثر ذي دلالة احصائية إيجابية للتخطيط الاستراتيجي على أداء العاملين بشكل عام في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة الاردنية عمان. وكانت اهم توصيات تلك الدراسة كما يلي: ضرورة التركيز علي شرح رؤية ورسالة دائرة الأحوال المدنية للعاملين بها وتوفير قاعدة بيانات تخدم عملية تطوير للأداء من خلال فهم افضل لرؤية ورسالة الدائرة واشراك العاملين في عملية التخطيط والمشاركة في وضع الأهداف والاستراتيجيات الخاصة دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة الاردنية عمان

### ٣- دراسة (Almanor, 2021)

عنوان الدراسة: The Impact of Strategic Planning on The Performance of Economic Governmental Organizations: The Moderating Role of Organizational Leadership and Sustainability, Malaysia

بعنوان "تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المنظمات الحكومية الاقتصادية من خلال الدور الوسيط للقيادة التنظيمية في المؤسسات الحكومية

هدفت هذه الدراسة إلى التحقق من تأثير التخطيط الاستراتيجي لكل من الموارد المالية، المهارات الإدارية، نظم المعلومات وثقافة المؤسسة واثارها على أداء المؤسسة.

خلصت الدراسة إلى أنه يوجد عالقة إيجابية بين التخطيط الاستراتيجي وأداء إدارة التنمية الاقتصادية على ذلك فإن هناك دور وسيط لريادة الأعمال في العالقة بين التخطيط الاستراتيجي وأداء دائرة التنمية الاقتصادية وأن ريادة الأعمال لها تأثير إحصائي مهم على أداء دائرة التنمية

الاقتصادية بالإضافة الي ذلك إن ريادة الأعمال تعمل على التوسط في العلاقة وبالتالي تحسين مستوى الاقتصاد.

أوصت الدراسة بضرورة صياغة معايير وقيم أخلاقية تؤدي إلى تقوية ثقافة المؤسسة تجاه التخطيط الاستراتيجي ودورة المحوري في رفع مستوى الأداء للعاملين بكافة مستوياتهم الإدارية بالإضافة الي رفع مستوى الأداء للمؤسسة ككل وتقوية مركزها التنافسي في المستقبل.

دراسة (حسن ٢٠٢٠):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير جودة التخطيط الاستراتيجي على أداء الشركات، و الى مدى وضوح الأهداف الاستراتيجية لإدارة الجودة بالشركات التشادية، بقياس مدى مشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية لدى الشركات، ومدى استخدام التقنيات في مجال جودة التخطيط الاستراتيجي على أداء الشركات التشادية؛ وتألف مجتمع البحث من جميع عمال شركي البدي والشركة الوطنية للكهرباء بمدينة أنجينا عاصمة جمهورية تشاد ، و اشتملت عينة البحث على (٣٠) عاملا. ولتحقيق هدف البحث، تم تطوير استبانة والتأكد من صدقها وثباتها؛ وتم استخدام التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي. توصلت نتائج التحليل الإحصائي إلى أن جودة التخطيط تؤثر تأثيراً مباشراً على جودة أداء الشركات، تقوم الشركتان بإجراء بحوث في تحديد ما يرغبه العميل (الزبون) مما أدى إلى إنجاح مشروعاتهما، يعتبر قياس مستوى رضا العملاء أمراً مهماً جداً للشركتين نظراً لتعاملهما بمرونة مع العملاء، يشارك كل العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية في مجال الجودة. تخلص الدراسة الى جملة من التوصيات بضرورة المحافظة على مشاركة العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية في مجال الجودة، توفير متطلبات التخطيط الاستراتيجي من اجل تحسين أداء الشركات، ضرورة اهتمام إدارة الشركات التشادية بالتوازن في

تطبيق جميع القضايا الاستراتيجية ودراسة الاحتياجات والعمل على تلبيتها مع مراعاة الجودة في جميع مراحل التخطيط الاستراتيجي بدءاً من تحقيق الأهداف وانتهاء بالرقابة وتقييم الأداء.

#### دراسة (حسين ٢٠١٩):

أصبحت البيئة التنظيمية اليوم أكثر تنافسية وعالمية. يتميز التنظيم الحديث بالجديد السريع تقديم المنتج، دورة حياة أقصر للمنتج، حسن الاطلاع، توقعات العملاء، هذه العوامل تجبر المنظمة على ذلك جعل إدارة سلسلة التوريد تتسم بالكفاءة والفعالية الاستجابة بسرعة للتغيرات في السوق لخلق ميزة تنافسية. الهدف من هذا البحث هو التحقيق دور إدارة سلسلة التوريد في حل مشكلة المنظمة الحل من خلال العلاقة بين الموردين والعملاء وإدارة سلسلة القيمة. اختبر الباحث مشكلة البحث في شركات مستحضرات التجميل المصرية باستخدام المنهج الوصفي من خلال أداة العينة والتي وزعت (٢٤٠) استجابات منها إدارة المنظمة للعثور على النتائج والتوصيات

#### دراسة (العبيدي ٢٠١٩):

بعنوان: أثر العوامل الإستراتيجية في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري للمشاريع. والتي هدفت إلى بيان أثر العوامل الإستراتيجية في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري وعبر تحليل المسار والأثر استناداً لآراء مجتمع الدراسة في شركة العبيكان للأبحاث والتطوير وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر إيجابي للعوامل الإستراتيجية (التحليل الاستراتيجي تحديد المهمة توقعات التخطيط والتنفيذ التقويم باستخدام أسلوب السيناريوهات) في تحسين فاعلية تقويم الأداء الإداري (جودة الأداء الإداري إدارة الجودة الشاملة الموقف التنافسي). وأن معايير الموقف التنافسي كانت أكثر المتغيرات تأثراً بالعوامل الاستراتيجية.

## ١- دراسة (زعيبي، ٢٠١٩م):

الدراسة بعنوان " دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية الفلسطينية".

تهدف الدراسة وبشكل أساسي في بيان دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات في المؤسسات الحكومية في فلسطين وفقا للعديد من المتغيرات الديموغرافية تتمثل في النوع والعمر والدرجة الوظيفية للموظف وعدد سنوات الخبرة وتم اعداد قائمة استقصائية من اجل تحقيق اهداف الدراسة تكون من ٢٨ عبارة تواجه في الأساس الي جميع العاملين في المؤسسات الحكومية ولكي نتمكن من دراسة متغيرات الدراسة فقد تم تحديد عينة عشوائية تقدر بعدد ٣٨٦ عاملا وعاملة في القطاع الحكومي ومن خلال تحليل للمعلومات التي تم جمعها باستخدام المنهج الوصفي التحليلي كانت اهم تلك النتائج ما يلي: ان عملية التخطيط الاستراتيجي ف إدارة الأزمات كانت ذات مستوى متوسط وأيضا كانت درجة الأداء والفاعلية للعاملين في عينة الدراسة وكفاءتهم في عمليات التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات كانت أيضا متوسطة وكانت التوصية الملائمة لتلك النتائج هي ضرورة التواصل الفعال والكفاء بين واضعي الخطط الاستراتيجية في إدارة الأزمات والمنفذين لتلك الخطط وتوفير عمليات التغذية العكسية لمعالجة نقاط الخلل وتطوير دائم ومستمر في عمليات التخطيط من خلال تشكيل فريق خاص بالأزمات ووحدات خاصة للتعامل مع الأزمات ومواجهتها داخل المؤسسات الحكومية.

## دراسة (نور الدين ٢٠١٩)

دراسة بعنوان "دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة وذلك من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة وهو ما دور التخطيط

الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية في مدارس الحكومة الأساسية العليا بمحافظات غزة. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس. وقد توصلت الدراسة - الحكومية الأساسية العليا للعام الدراسي (٢٠١٩)

إلى النتائج التالية: بلغ الوزن النسبي لمتوسط درجة تأييد عينة الدراسة لدور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة ٨٤,٤٧ % وهذا يدل على أن درجة التأييد عالية جدا. وأن المستجيبين أقرروا بأهمية دور المتغيرات (صياغة الأهداف الاستراتيجية للمدرسة دور تحليل البيئة الداخلية صياغة رسالة المدرسة صياغة الرؤية المستقبلية تحليل البيئة الخارجية للمدرسة في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المستجيبين المتعلقة بجميع مجالات الاستبانة تعزى لمتغيرات (الجنس المؤهل العلمي سنوات الخدمة المنطقة التعليمية).

#### دراسة (الضمور ٢٠١٨)

بعنوان: "واقع التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في القطاع العام في الاردن" والتي هدفت الى التعرف على واقع التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في القطاع العام الأردني. والتعرف على العوامل المؤثرة على التخطيط الإستراتيجي في الوزارات الأردنية وتوصلت الدراسة إلى وجود هناك علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين أنشطة إدارة الموارد البشرية (تحليل وتصميم العمل و تخطيط الموارد البشرية و استقطاب الموارد البشرية و اختيار الموارد البشرية و تدريب وتطوير الموارد البشرية وتحفيز الموارد البشرية و إدارة أداء الموارد البشرية) وممارسة التخطيط الإستراتيجي لإدارة الموارد البشرية في الوزارات الأردنية كما توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية على ممارسة التخطيط الإستراتيجي لإدارة الموارد

البشرية في الوزارات الأردنية تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس و العمر و المستوى التعليمي و المستوى الوظيفي و الخبرة العملية)

#### دراسة (الحارثي ٢٠١٧):

عنوان "مؤشرات التخطيط الاستراتيجي في كليات البنات في الجامعات السعودية" والتي هدفت إلى الكشف عن مدى توفر مؤشرات التخطيط الاستراتيجي في كليات البنات بالجامعات السعودية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات. قامت الباحثة باختيار عينة من العاملات في كليات البنات في الجامعات السعودية للعام الدراسي ٢٠٠٦ ممن يندرجن ضمن المسعى الوظيفي (عميدة كلية ورئيسة قسم وعضو هيئة تدريس) وقد بلغ عددهن (٢١٥) عميدة ( ورئيسة قسم وعضو هيئة تدريس. واشتملت أداة الدراسة على استبانة بها (٣٦) فقرة توزعت على مجالات أربعة هي: مجال الرسالة ومجال القيم ومجال الأهداف الإستراتيجية ومجال الرؤية المستقبلية للتعليم الجامعي النسوي. ومن خلال استعراض الدراسات العلمية وتحليل بيانات أداة الدراسة أظهرت النتائج أن درجة توفر مؤشرات التخطيط الاستراتيجي في كليات البنات في الجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها هي بدرجة متوسطة وتبين وجود فروق ذات (٠,٠٥) في درجة توفر مؤشرات التخطيط ( $\alpha \leq$ ) دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الاستراتيجي في كليات البنات بالجامعات السعودية حسب متغيرات الدراسة.

#### دراسة (سليطين ٢٠١٧):

دراسة بعنوان " الإدارة الإستراتيجية وأثرها في رفع أداء منظمات الأعمال" والتي هدفت إلى إيضاح مفهوم الإدارة الإستراتيجية ومكوناتها وأهميتها ودواعي تطبيقها في منظمات الأعمال وتشخيص

واقعي للظروف المحيطة بمنظمات الأعمال الصناعية العامة في الساحل السوري وذلك لمعرفة مدى التشابه بينها وبين الظروف التي تستدعي استخدام أسلوب الإدارة الإستراتيجية والتعرف على شكل الممارسة الفعلية لأسلوب الإدارة الإستراتيجية وبيان أثر تطبيق أسلوب الإدارة الإستراتيجية على أداء منظمات الأعمال الصناعية السورية. ولتحقيق تلك الأهداف طورت الباحثة استبانة لجمع المعلومات وزعت على مدراء في (١٠) شركات هي: المؤسسة العامة للتبغ شركة النسيج باللاذقية شركة الغزل بجبله الشركة العامة للخياط القطنية باللاذقية الشركة العامة للجص والرخام وأحجار الزينة الشركة العامة للإسفلت الشركة العامة لصناعة الألمنيوم باللاذقية الشركة العامة لصناعة المحركات الكهربائية باللاذقية شركة مصفاة بانياس معمل تعبئة المياه بالدريكيش. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أهمها: قلة عدد المدراء الذين لديهم معلومات عن مفهوم الإدارة الإستراتيجية وتسارع التغيرات الكمية والنوعية في البيئة المحيطة بعمل الشركات المبحوثة وتزايد حدة المنافسة التي تواجهها وهناك أثر للبيئة على أهداف واستراتيجيات الشركات المبحوثة وان الشركات المبحوثة لا تملك رسالة محددة بالمعنى العلمي ولا تتسم الأهداف الإستراتيجية بمعايير التحدي والواقعية والمرونة ومراعاة الأطراف أصحاب المصلحة ووجود قصور لدى تلك الشركات في تحليل البيئة الداخلية والخارجية وعدم قيامها بتحديد الفرص والتهديدات البيئية ونقاط الضعف والقوة وأشار المبحوثين إلى أن تطبيق أسلوب الإدارة الإستراتيجية يؤثر بشكل ايجابي على أداء الشركات المبحوثة.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

بعد استعراض مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث حول موضوع أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين تم الاستفادة منها في التعرف على القضايا ذات العلاقة بالتخطيط الاستراتيجي والأداء الوظيفي معا كذلك تم الاستفادة من

تلك الدراسات في عملية الاختيار والاستنباط لتساؤلات الدراسة وتحديد مشكلة الدراسة بشكل دقيق وأيضا تم الاستفادة منها في عملية اثناء للبحث العملي والمساعدة في عملية صياغة فرضيات الدراسة وكذلك الأهمية والاهداف بالإضافة الى المساعدة في توضيح كيفية بناء أداة الدراسة وصياغة عبارات الاستبانة عند تناولها في المرحلة القادمة ودورها في المساعدة علي شرح وتفسير كيفية تحديد النتائج والتوصيات وترتيب مكونات البحث العلمي.

وبمقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة نجد الاتي

١- اتفاق تام في تناول كل الدراسات للمتغيرات التابعة أداء العاملين والمستقلة التخطيط الاستراتيجي.

٢- كان الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة هو في البيئة التي سيتم العمل بها وهي بمستشفيات القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية.

### المنطلقات النظرية للدراسة:

#### مقدمة

أصبح وقوع الازمات سمة أساسية في عصرنا الحالي وان معظم تلك الازمات تمثل تهديد مباشر للمؤسسات الصحية واستمرارية العمل بها وأيضا تهدد قدرتها على أداء واجباتها التي لا غنى عنها كما انها تمثل ركيزة أساسية للمجتمع في ظل الازمات فكان لابد من الالتزام بدراسة أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين ببيئة الهلال الأحمر في المملكة العربية السعودية

أولا يتم تناول مراحل التخطيط الاستراتيجي اللازمة لعملية إدارة الازمات وتوفير المعلومات اللازمة لعملية التخطيط من خلال الاعتماد على أحدث التقنيات المتوفرة والتي تساعد في عملية التخطيط من استخدام الوسائل التكنولوجية التي تسهم بشكل كبير واساسي في نجاح عملية التخطيط وتوفير فهم الحاجة إلى خطة استراتيجية من خلال تحديد جيد للأهداف والعمل علي تطوير الخطط البديلة من خلال البحث عن طرق مختلفة لتحقيق الأهداف واختيار خطة العمل الخاصة المناسبة لكل نوع من الازمات بالإضافة الي وضع خطة داعمة ثم يتم تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

ثانيا الاهتمام بمستوي أداء العاملين بهيئة الهلال الاحمر في المملكة العربية السعودية من خلال توفير سبيل تطوير وتدريب الكوادر العاملة بتلك المستشفيات وضمان حصولهم علي التأهيل اللازم في مواجهة مختلف أنواع الازمات والسعي الي اشراك العاملين في عملية التخطيط في كافة مراحلها وضمان مشاركتهم في عمليات صنع واتخاذ القرار بما يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المخططة وضمان نجاحها

#### أهداف التخطيط الاستراتيجي:

التخطيط الاستراتيجي يجعل الأهداف العامة للمنظمة واضحة للجميع وبالتالي لا بد أن تنبثق منها خطط الإدارات أو مجالات العمل بحيث تكون الهدف العام الذي يحكم جميع القرارات حيث تتمثل أهداف

#### التخطيط الاستراتيجي في النقاط التالية:-

- (١) يزود المنظمة بمرش د حول ما الذي تسعى لتحقيقه
- (٢) يزود المسؤولين بأسلوب وملامح التفكير في المبادرة ككل.

٣) يساعد المنظمة على توقع التغيرات في البيئة المحيطة بها وكيفية التأقلم معها.

٤) يساعد المنظمة على تخصيص الموارد المتاحة.

٥) يزيد وعي وحساسية الأعضاء لرياح التغيير والتهديدات والفرص المحيطة.

٦) يقدم المنطق السليم في تقييم الموازنات.

٧) ينظم التسلسل في الجهود التخطيطية عبر المستويات الإدارية.

٨) يجعل المدير خلافا ومبتكرا ويبادر بصنع الأحداث وليس متلقيا لها.

٩) يوضح صورة الشركة أمام كافة جماعات أصحاب المصالح.

يهدف التخطيط الاستراتيجي إلى تزويد الشركات بالمنهجية الصحيحة التي يتوجب عليها اتباعها من أجل وتحقيق أهدافها كما يزود أصحاب القرار بأساليب التفكير المناسبة التي تعينهم في اتخاذ القرارات المناسبة للتعامل مع التغيرات والتطورات في البيئة المحيطة بها وما يترتب على هذه التغيرات والتطورات من تحديات ومشكلات.

### أهمية التخطيط الاستراتيجي:

تكمن أهمية التخطيط الاستراتيجي بالنقاط الآتية

١ - أصبح نظام التخطيط الاستراتيجي حتميا كمنهج تفكير وأسلوب عمل لمواجهة المشكلات الاقتصادية وقصور الموارد.

٢ - يعد نظام التخطيط الاستراتيجي ضروريًا لتحديد واستثمار الفرص المتاحة والممكنة في ظل القيود والتهديدات الحقيقية والمفروضة.

٣ - يعد نظام التخطيط الاستراتيجي الوسيلة المنهجية لتقليل درجة عدم التأكد والمخاطر المرتبطة بالمتغيرات الخارجة عن سيطرة إدارة المنظمة.

٤ - من خلال نظام التخطيط الاستراتيجي يتم تحديد القيود والتهديدات في بيئة المنظمة وتحديد أدوات ومتطلبات تقليل تأثيرها السلبي على أداء وأهداف المنظمة.

٥ - من خلال نظام التخطيط الاستراتيجي يمكن للمنظمة التعرف إلى حقيقة إمكانياتها الداخلية وما بها من نقاط قوة وأساليب وأدوات الاستفادة منها وما بها من أوجه ضعف وسبل ومتطلبات علاجها.

أسباب استخدام التخطيط الاستراتيجي وذلك لما يلي

١ - لأنه يربط الخطط الإستراتيجية بكافة أنواع الخطط كالخطط الوظيفية والخطط التنفيذية والتشغيلية

٢ - لأنه يزود المنظمة بمرشد حول الأهداف والرؤى التي يجب تحقيقها.

٣ - لأنه يزود المنظمة بطرق وأساليب للتفكير.

٤ - يجعل المديرين على وعي بما حدث من تغيير في البيئة والتأقلم معه.

٥ - يساعد المنظمة على تخصيص الموارد المتاحة وطرق استخدامها.

٦ - يساعد المديرين على الابتكار.

٧ - يقدم صورة متسلسلة في الجهود التخطيطية عبر المستويات الإدارية.

٨ - يساعد المديرين في تقييم الموازنات بأسلوب منطقي.

٩ - يوضح صورة المنظمة أمام الأطراف المستفيدة منها.

وللتخطيط الاستراتيجي أهمية كبيرة حيث يعتبر الأداة الأهم التي تعين الشركات في التغلب على المشكلات الاقتصادية التي تواجهها كما يعد أحد أهم عوامل الاستفادة من الفرص واستغلالها

بالصورة الأمثل وينبغي الوعي لدى أصحاب القرار لكل ما يحدث في البيئة المحيطة للشركة ويوفر لهم الآليات المناسبة للتعامل معها.

- مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي:

مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي في الآتي:-

١ - حدد الاتجاهات والتطورات والقضايا التي قد يكون لها تأثير مهم له دلالة.

٢ - حلل العملاء والمستهلكين أو المستفيدين.

٣ - حدد مواطن القوة أو الضعف لدى المنظمات المنافسة.

٤ - حلل اتجاهات المنظمة وقوتها أو ضعفها والفرص والتهديدات التي تواجهها.

٥ - ضع الرؤية المستقبلية والرسالة للمنظمة.

٦ - ضع الأهداف طويلة المدى التي تمكنك من الوصول إلى هذه الرؤية وتحقيق هذه الرسالة.

٧ - اختر الإستراتيجية أو الاستراتيجيات المناسبة وحدد الآليات المناسبة لتحقيقها.

٨ - صنف خطط المشروع وطور خطط الإدارة.

٩ - طبق وظائف التحكم ومؤشرات الأداء والتغذية العكسية.

### مفهوم تقييم الاداء

تعتبر عملية تقييم الأداء من العمليات الهامة التي تمارسها إدارة الموارد البشرية في المنظمات وعلى جميع مستويات المنظمة بدءاً من الإدارة العليا وانتهاءً بالعاملين في أقل المراكز الوظيفية وفي خطوط الإنتاج الدنيا وهي أحد أدوات الرقابة الإدارية الفاعلة والتي على أساسها يتم مقارنة الأداء الفعلي

بما هو مستهدف، فهي وسيلة تدفع الإدارات للعمل بحيوية ونشاط نتيجة مراقبة أداء العاملين بشكل مستمر من قبل رؤسائهم، وتدفع المرؤوسين للعمل بنشاط وكفاءة ليظهروا بمظهر العاملين المنتجين أمام رؤسائهم، وليحققوا مستويات أعلى في التقييم لينالوا الحوافز والعلاوات المقررة لذلك، ولكي تحقق العملية الأهداف المرجوة منها يجب التعامل معها بشكل نظامي ودقيق وبمشاركة جميع الأطراف التي من الممكن أن تستفيد من النتائج النهائية لعملية التقييم.

ويمثل تقييم الأداء تعريف الفرد بكيفية أدائه لعمله، وعمل خطه لتحسين وتطوير أدائه في كثير من الأحيان، وعندما يطبق تقييم الأداء بصورة صحيحة فإنه يوضح للفرد مستوى أدائه الحالي، وقد يؤثر في مستوى جهد الفرد واتجاهات المهام المستقبلية وتدعيم الجهود المبذولة لتحسين الأداء بطريقة صحيحة.

وتعددت التسميات التي أطلقها الباحثون على تقييم الأداء، فسميت حيناً بقياس الكفاءة، وسميت كذلك بتقييم الكفاءة، وسميت التقييم الوظيفي أو المهني، والتسمية الأكثر شيوعاً هي تقييم الأداء. ويعرف تقييم الأداء بأنه عملية إدارية يتم من خلالها تحديد كفاءة العاملين ومدى إسهامهم في إنجاز الأعمال المناطة بهم، وكذلك الحكم على سلوك العاملين وتصرفاتهم أثناء العمل ومدى التقدم الذي يحرزونه أثناء عملهم.

بينما نجد أنه في لائحة تقويم الأداء الوظيفي في وزارة الخدمة المدنية في المملكة العربية السعودية المقصود بتقويم الأداء الوظيفي هو ما تقوم به الجهة الحكومية من إجراءات لقياس مستوى أداء الموظف لواجبات وظيفته وفقاً لعناصر ومعايير معينة خلال فترة زمنية محددة بما يمكنها من اتخاذ القرارات المناسبة عن الموظف.

إن عملية تقييم الأداء جزء من عملية الرقابة في المنظمة ككل، وأن تقييم الأداء هو استقراء دلالات ومؤشرات المعلومات الرقابية لكي يتم اتخاذ قرارات جديدة لتصحيح مسار الأنشطة عند انحرافه، وأن عملية الرقابة بما فيها تقييم الأداء تقوم بمهمتين أساسيتين، هما:

- ١- محاولة دفع الأنشطة في الاتجاهات المحققة لأهداف الهيئة ومنعها من الانحراف عنها.
- ٢- تصحيح مسارات الأنشطة وهو ما يعبر عنه بتقييم الأداء.

### تعريف تقييم الاداء

تقييم الاداء هو الصفة النظامية أو الرسمية التي تعبر عن مكان من قوي ومكان من ضعف المساهمات التي يعطيها الأفراد للوظائف التي كلفوا بإنجازها - هو بعبارة أخرى قياس إنتاجية الفرد خلال فترة معينة وبيان مدى مساهمته في تحقيق أهداف الوحدة الادارية.

وتقييم الاداء يسبق تقويم الاداء والعكس ليس صحيحا لأنه على ضوء نتائج تقييم الاداء يمكن معرفة السبل الملائمة لتقويم الاداء في الهيئة.

### أهداف تقييم الأداء:

- ١- رفع الكفاءة الانتاجية.
- ٢- رفع مستوى الأداء من خلال رفع كفاءة الموظفين.
- ٣- معرفة معوقات العمل.
- ٤- تحديد اوجه القصور في أداء الافراد والتعرف على جوانب الضعف في الاداء.
- ٥- الكشف عن الافراد الصالحين لشغل الوظائف القيادية.

### أهمية عملية تقييم الأداء:

أن لعملية تقييم الاداء أهمية على مستوى كل من جهة العمل والمدير والموظف التنفيذي، كما يلي:

- ١- يعد الركيزة لاتخاذ العديد من القرارات المرتبطة بالحياة الوظيفية للعامل او الموظف او القيادي (كالترقية والنقل وغيرها من الأنشطة الاخرى).
- ٢- تستخدم تقارير الأداء في تحديد الاحتياجات التدريبية للموظف.
- ٣- تستخدم تقارير الاداء كأداة لتقييم سياسات إدارة الموارد البشرية.
- ٤- تستخدم كأداة لتزويد الادارة بمعلومات عن العاملين بالمؤسسة.
- ٥- تستخدم كوسيلة يعتمد عليها في قيام الرؤساء بالتوجيه المستمر لمؤسسيهم

### المنهجية وطرق البحث:

انطلاقا من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقا لأهدافها فإن الدراسة سوف تستخدم المنهج الوصفي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيرا ما يتعدى الوصف إلى التفسير

حيث وسيتم الاعتماد على مصدرين أساسيين للمعلومات:-

- ❖ المصادر الثانوية: الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة
- ❖ المصادر الأولية: إلى جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استكشافية باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية للبحث صممت خصيصا لهذا الغرض.

## أدوات الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية ويهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (دراسة أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي تم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف تكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه وقد تم الاستعانة في اعداد الدراسة بالاطلاع علي مجموعة من الاستبيانات الخاصة بأثر التكنولوجيا الحديثة على إدارة مرافق شركات صندوق الاستثمارات العامة.

## حدود الدراسة:

الحدود البشرية: تتكون من العاملين في هيئة الهلال الأحمر السعودي

الحدود المكانية: هيئة الهلال الاحمر في المملكة العربية السعودية

الحدود الزمانية: تمت الدراسة خلال عام ٢٠٢٤ م

الحدود الموضوعية: اقتصر الدراسة في البحث عن أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات على

أداء العاملين بالتطبيق على هيئة الهلال الأحمر السعودي

التعريفات والمصطلحات:

التخطيط الإستراتيجي:

هي مجموعة من الأنشطة والأعمال التي من المتوقع أن تؤديها الشركات الاقتصادية السعودية من خلال التعرف على الفرص والتهديدات في القطاع الاقتصادي ضمن السوق السعودية والإقليمية والتي يمكن أن تكون أساسا لاتخاذ قرارات في الوقت الحاضر وتمكن من بناء استراتيجيات فعالة قابلة للتنفيذ مستمدة من البدائل والخيارات المطروحة بغية تحسين وتطوير الخدمات المقدمة من الشركة وأن تتسم هذه العملية النظامية التخطيطية بالوضوح والأهمية البالغة في حسن استخدامها لإدارة الشركة ولكافة العاملين في الشركة.

التخطيط الإستراتيجي: هي مجموعة من الأنشطة والأعمال التي من المتوقع أن تؤديها الشركات الاقتصادية السعودية من خلال التعرف على الفرص والتهديدات في القطاع الاقتصادي ضمن السوق السعودية

مفهوم الإستراتيجية

الادارة الإستراتيجية بأنها: "تحديد المنظمة لأهدافها وغاياتها على المدى البعيد وتخصيص الموارد لتحقيقها

عرف الإستراتيجية: بأنها نمط من الأهداف والغايات الرئيسية والأسس والخطط والسياسات والفلسفات من أجل تحقيق الأهداف التي ترغبها المنظمة

كما عرفت الإستراتيجية على أنها: "مجموعة شاملة من الإجراءات والأنشطة التي تقود وتوجه استخدام موارد المنظمة لتحقيق رؤيتها وأهدافها وتمكنها من الميزة التنافسية المستدامة".

## المراجع والمصادر:

١. أبو ضيف الله، م والشعار ٢٠١٧ أثر نظم تخطيط موارد الشركات في أداء سلسلة التوريد: دراسة تطبيقية على شركات صناعة الأدوية الأردنية.
٢. الدكتور وليد حامد راشد العامري ٢٠١٦ م تقييم وتطوير نظام تقييم أداء الموظفين عمان الأردن
٣. الشعار، إسحق ٢٠١٤ أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد للأداء لتشغيلي في الصناعات الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم:
٤. القحطاني، مهدي سعيد علي، عبود، عبد العليم محمد، ٢٠١٩ م دور التخطيط في مواجهة الأزمات الصحية من وجهة نظر العاملين في مستشفى عسير المركزي، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،
٥. المزوغي، رمضان عقيلة علي، ٢٠١٧ م. دور التدريب في تحقيق كفاءة إدارة الأزمات في هيئة الهلال الأحمر الليبية، بحث منشور، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، المجلد الثامن، العدد الرابع.
٦. الملقى، مشعل نهار، ٢٠١٧. واقع تطبيق إدارة الأزمات في هيئة الهلال الأحمر الحكومية الكويتية،
٧. ميا، علي، شيخ ديب، صالح، ٢٠١٨ م التخطيط الاستراتيجي ودوره في زيادة فعالية العاملين - دراسة ميدانية على موظفي مديرية التربية بمحافظة البريمي بسلطنة عمان
٨. نوجي، النور، ٢٠١٨ م، أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المؤسسات - دراسة حالة مؤسسات القطاع العام، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد ١٩.

- 16-Mazzinian, (2021). Management of Covid-19 Crisis in Tehran University of Medical Sciences Hospitals: Challenges and Strategies, Journal of School of Public Health and Institute of Public
- 17-Castro Martinez, and Diaz Morilla, (2020). Management of internal and external communication in private hospitals in Spain during the COVID19 crisis, Revista de Comunicaciones Salud

Midocean University



College of Management

Department of Management

**Title in English**

**The impact of strategic planning in crisis management on the performance of  
application employees at the Saudi Red Crescent Authority**

**Prepared by:**

**Supervised by:**

**Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan**

**Dr. Faisal Ali Jarad**

**Year:2024**