

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

الإسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف الدكتورة

د. ميار وليد



القضية البحثية رقم - ٣

بيانات الرسالة

Chapter

• عنوان الرسالة

أثر الحوافز على أداء العاملين بأقسام الموارد الذاتية بصحة
حفر الباطن

إعداد الباحثون/ عبد الله مليح العنزي وآخرون

وزارة الصحة بحفر الباطن - المجلة الالكترونية الشاملة متعددة التخصصات

تاريخ النشر: ٢٠٢٢م

❖ عنوان الدراسة "أثر الحوافز على أداء العاملين بأقسام الموارد الذاتية بصحة حفر الباطن".

❖ جاء العنوان معبراً عن موضوع الدراسة بعدد كلمات لم تتجاوز ١٥ كلمة.

❖ العنوان ذو صلة مباشرة بموضوع الدراسة وربط بين متغيرات الدراسة.

❖ العنوان يتكون من المتغير المستقل (الحوافز).

❖ المتغير التابع للدراسة هو (أداء العاملين).

مقدمة الدراسة

- ❖ تم عرض مقدمة الدراسة من العام إلى الخاص.
- ❖ حرص الباحثون على تسلسل الأفكار بطريقة منطقية.
- ❖ تم توثيق المقدمة بالمصادر العلمية الموثوقة.
- ❖ تم تناول محاور ومتغيرات الدراسة في نقاط محددة بمقدمة الرسالة.
- ❖ حرص الباحثون على السلامة اللغوية والاملائية في كتابة المقدمة.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

❖ تحديد مشكلة الدراسة كما يلي: " ما أثر الحوافز على أداء العاملين بأقسام الموارد

الذاتية بصحة حفر الباطن؟

❖ المشكلة واضحة ومحددة قابلة للقياس والتحقيق حيث تتمثل في العوامل التي تتحكم

في أداء بعض الموظفين في قسم الموارد الذاتية ومدى تأثير نظام الحوافز المادية

والمعنوية على أدائهم.

❖ تم اشتقاق ٣ أسئلة فرعية لتتناول كافة جوانب المشكلة البحثية وهو ما كان متسق

مع أهداف الدراسة وفرضياتها.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

❖ الأسئلة الفرعية التي تم قياسها على أداء العاملين بصحة حفر الباطن شملت:

- تأثير كل من واقع الحوافز.

- أثر الحوافز.

- أنواع الحوافز.

أهمية دراسة موضوع الدراسة الحالية

قسم الباحثون أهمية الدراسة إلى أهمية علمية وعملية كما يلي:

- ❖ **الأهمية العلمية:** حيث جاءت في عدد من النقاط التي ركزت على أهمية الدراسة في مجال البحث العلمي ومدى تأثيرها على مجال التحفيز الوظيفي.
- ❖ **الأهمية العملية:** حيث جاءت في عدد من النقاط التي ركزت على تقديم نتائج وتوصيات لمتخذي القرارات في القطاع الصحي لتحفيز أداء العاملين وتحقيق الرضاء الوظيفي وتطوير أداء الموظفين.

أهداف الدراسة

يسعى البحث إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي (بيان أثر الحوافز على أداء العاملين بصحة حفر الباطن).

- ❖ جاءت أهداف الدراسة متوافقة مع مشكلة الدراسة وأسئلتها الفرعية وكذلك فروض الدراسة من خلال بيان أثر العلاقة بين الحوافز والأداء.
- ❖ أهداف الدراسة تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية للدراسة.
- ❖ تقديم بعض التوصيات لتطوير نظام الحوافز.
- ❖ تم صياغة الأهداف الفرعية بشكل محدد ودقيق مما جعلها قابلة للقياس.

فرضيات الدراسة

يسعى البحث إلى تحقيق الفرض الرئيسي التالي (أثر تطبيق نظام الحوافز على أداء العاملين بصحة حفر الباطن).

- ❖ جاءت فروض الدراسة متوافقة مع مشكلة الدراسة وأسئلتها الفرعية وأهدافها.
- ❖ تم اشتقاق فرضيتين فرعيتين لبيان أثر الحوافز (المادية والمعنوية) على تحسين الأداء بصحة حفر الباطن.

تناول الباحثون متغيرات الدراسة التابع والمستقل بالتعريف كالتالي:

❖ جاء التعريف للمصطلحات بلغة سهلة وواضحة وخالية من الأخطاء

الاملائية وشملت المصطلحات الموجودة بعنوان الرسالة.

❖ تم تعريف المصطلحات لفظياً واجرائياً.

❖ استخدام الباحثون بعض مصادر التوثيق في تعريفهم للمصطلحات.

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

❖ متغير مستقل : الحوافز.

❖ متغير تابع: أداء العاملين.

❖ نطاق الدراسة: صحة حفر الباطن.

استعراض الدراسات السابقة

- ❖ استشهد الباحثون بعدد من الدراسات السابقة في نفس موضوع الدراسة الحالية وقد أثرت بشكل إيجابي على الرسالة.
- ❖ تم عرض الدراسات السابقة من الأقدم إلى الأحدث.
- ❖ اتفقت متغيرات الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية والاختلاف بينهما هو مكان تطبيق الدراسة الحالية.
- ❖ استشهد الباحثون بالدراسات السابقة حيث استخدموا البحوث العربية فقط.

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

❖ استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي وهو ما يتوافق مع طبيعة

الدراسة وأهدافها والتعبير كيفاً وكماً عن نتائج هذه الدراسة.

❖ مجتمع الدراسة يتكون من ٩٠ موظف بصحة حفر الباطن، وكانت عينة

الدراسة ٧٥ موظف حيث تم تحليل إجاباتهم، وتم استخدام الاستبانة

كأداة للدراسة.

❖ لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام برنامج SPSS الإحصائي .

❖ تم حساب المقاييس التالية:

- التكرارات والنسبة المئوية والانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية.
- معامل الارتباط والانحدار وقياس ثبات وصدق محاور الاستبانة.

النتائج التي توصلت إليها الدراسة البحثية

بناءً على التحليل الإحصائي لمتغيرات وفروض الدراسة تم الوصول إلى عدد من النتائج للدراسة ويمكن ايجاز أهمها كما يلي:

❖ حرصت أقسام الموارد الذاتية على توفير نظام موحد للحوافز يتوافق ويتناسب ما بين قيمة الراتب وطبيعة الأعمال للوصول إلى مستويات الأداء المخطط لها.

أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة

بناءً على التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة تم الوصول إلى عدد من التوصيات للدراسة ويمكن ايجاز أهمها كما يلي:

- ❖ الالتزام من أقسام الموارد الذاتية على توفير نظام موحد للحوافز يتوافق ويتناسب ما بين قيمة الراتب وطبيعة الأعمال، بحيث يلبي رغبات الموظفين في نظام عادل لتوزيع الحوافز والمكافآت المادية والمعنوية.
- ❖ تحفيز الموظفين المميزين والمتقاعدين وذلك بتكريمهم.



Thank You