

مهارات بحثية (2)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
د /نرمين موسى





التكليف -3

(الأساليب الإحصائية في البحث العلمي)

Chapter

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية.

إعداد الباحث / عبد الرحمن الشهري.

المجلة العلمية: مجلة جامعة الملك سعود للإدارة.

تاريخ النشر: 2023 م.

تعريف الأساليب الإحصائية:

- هي القواعد والطرق العلمية التي يعتمد عليها الباحث لجمع البيانات الميدانية وتنظيمها وتحليلها.
- تعتبر الأساليب الإحصائية "اللغة الرقمية" التي تعطي للبحث صفة العلمية والموضوعية.
- تهدف إلى تحويل استجابات المبحوثين الوصفية إلى نتائج رقمية قابلة للتفسير والتعميم.

أهمية الإحصاء

- يساعد في توصيف عينة الدراسة وتحديد خصائصها الديموغرافية بدقة.
- يمكن الباحث من قياس قوة العلاقة بين المتغيرات (مثل نظم المعلومات واتخاذ القرار).
- يساهم في تقليل نسبة الخطأ والتحيز الشخصي في استخلاص النتائج النهائية.

أنواع الأساليب الإحصائية المستخدمة

- الإحصاء الوصفي: (المتوسطات، الانحرافات، التكرارات) لوصف واقع الدراسة.
- الإحصاء الاستدلالي: ارتباط بيرسون، التباين (ANOVA) لاختبار الفرضيات.
- معاملات الثبات: (ألفا كرونباخ) للتأكد من جودة أداة جمع البيانات.

مقدمة الدراسة (منظور إحصائي)

- ركزت الدراسة على استخدام النماذج الكمية لقياس أداء المنظمات.
- تم الاعتماد على البيانات الرقمية المستخرجة من الاستبيان كمصدر أساسي للتحليل.
- التوثيق الإحصائي يضمن دقة الربط بين التطور التقني وسرعة اتخاذ القرار.

مصطلحات الدراسة الإحصائية

- المجتمع الإحصائي: جميع الموظفين الإداريين في المنظمة محل الدراسة.
- وحدة التحليل: الفرد المستجيب الذي تم تحليل إجاباته رقمياً.
- المقياس الإحصائي: تم استخدام مقياس (ليكرت الخماسي) لترميز الإجابات.

الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics)

- يهدف إلى تلخيص ووصف خصائص عينة الدراسة (موظفي المنظمة). يتضمن حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية.
- يوضح الاتجاه العام للإجابات (موافق، محايد، معارض) لكل محور من محاور الدراسة.

الإحصاء الاستدلالي (Inferential Statistics)

- يستخدم لاختبار العلاقات بين المتغير المستقل (النظم) والمتغير التابع (القرار).
- يساعد في تعميم نتائج العينة على المجتمع البحثي الكلي.
- يتضمن اختبارات مثل (T-Test) و (ANOVA) لقياس الفروق الإحصائية.

- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس مدى اتساق فقرات الاستبانة وثباتها.
- الصدق البنائي: للتأكد من أن كل عبارة تقيس فعلياً البعد المخصص لها.
- ضمان جودة البيانات قبل البدء في التحليلات المتقدمة.

تحليل الارتباط (Correlation Analysis)

- استخدام "معامل ارتباط بيرسون" لقياس قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات.
- يحدد ما إذا كانت العلاقة طردية (زيادة النظم تزيد دقة القرار) أم عكسية.
- تتراوح القيمة بين $(+1)$ و (-1) ، حيث تدل القرب من الواحد على قوة العلاقة.

تحليل الانحدار البسيط والمتعدد (Regression)

- يستخدم للتنبؤ بقيمة المتغير التابع بناءً على قيم المتغير المستقل.
- يوضح مقدار التغير في "كفاءة القرار" الناتج عن تحسين "نظم المعلومات".
- يساعد في صياغة معادلة تنبؤية لمستقبل الأداء الإداري في المنظمة.

اختبار مستوى الدلالة الإحصائية (P-Value)

- هو المعيار الذي يحدد مدى الثقة في النتائج الإحصائية.
- يتم القبول بالنتائج إذا كانت القيمة الاحتمالية أقل من (0.05).
- يضمن أن النتائج المتحصل عليها ليست وليدة الصدفة، بل ناتجة عن أثر حقيقي.

منهجية التحليل والبرامج المستخدمة

- تم استخدام برنامج (SPSS) كأداة رئيسية للمعالجة الإحصائية.
- تبني المنهج الوصفي التحليلي الذي يدمج بين وصف الظاهرة وتحليل أرقامها.
- استخدام الاستبانة كأداة ترميز رقمي لآراء المبحوثين.

نموذج الدراسة الإحصائي المطور

- تصميم هيكلي يوضح انتقال الأثر من المتغير المستقل إلى التابع.
- تحديد المسارات الإحصائية التي سيتم اختبارها (Path Analysis).
- يمثل "الخريطة الرقمية" التي سار عليها الباحث في معالجة البيانات.

➤ النتائج: أثبت الإحصاء الاستدلالي وجود أثر طردي قوي ذو دلالة إحصائية بنسبة تأثير مرتفعة.

➤ التوصيات: ضرورة الاعتماد على "نماذج التنبؤ الإحصائي" لتطوير أنظمة دعم القرار، وتدريب الموظفين على قراءة المؤشرات الرقمية للأداء.

- الشهري، عبد الرحمن بن علي (2023). أثر نظم المعلومات الإدارية على كفاءة اتخاذ القرار في المنظمات الحكومية. مجلة جامعة الملك سعود (العلوم الإدارية)، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- أبو زعيتر، رضوان (2021). مبادئ الإحصاء الوصفي والاستدلالي في البحوث الإدارية. دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- القحطاني، محمد (2022). التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS: دليل الباحثين في العلوم الاجتماعية. مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You